



Compartida, la vida es más.

Home Station
Fibra Óptica
Libertad
en una caja.



Manual de usuario

Índice

1. ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN	5	I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP	30
1.1 Configuración mínima del ordenador	6	I.2 Comprobación de conectividad con el "Home Station Fibra Óptica"	31
1.2 Implicaciones de acceso público	6	I.3 Comprobación de conectividad a Internet	31
2. CONTENIDO DE LA CAJA	7	I.4 Cómo conocer la dirección IP del PC	32
3. CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS	9	ANEXO II. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	33
3.1 Instalaciones previas	10	ANEXO III. RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN POR DEFECTO	35
3.2 Instalación del "Home Station Fibra Óptica"	10	ANEXO IV. OTRAS SITUACIONES DURANTE EL PROCESO DE CONFIGURACIÓN	37
3.3 Encendido del "Home Station Fibra Óptica"	11	IV.1. Versión de firmware antigua	38
3.4 Opcional. Configuración de la red inalámbrica	12	IV.2. Contraseña de acceso al "Home Station Fibra Óptica" desconocida	38
3.5 Configuración por defecto	13	IV.3. Sin acceso al "Home Station Fibra Óptica" a través de la red local	38
4. ATENCIÓN AL CLIENTE	15	IV.4. No hay actividad en el indicador Broadband	38
5. GLOSARIO	17	ANEXO V. CONFIGURACIONES AVANZADAS	39
6. REDES INALÁMBRICAS	19	ANEXO VI. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	41
7. INFORMACIÓN ADICIONAL	21		
8. RECICLAJE AMBIENTAL	23		
9. PORTAL DE CONFIGURACIÓN REMOTA	25		
10. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD	27		
ANEXO I. VERIFICACIÓN DE LA CORRECTA COMUNICACIÓN ENTRE EL ORDENADOR Y EL "HOME STATION FIBRA ÓPTICA"	29		

1

Antes de comenzar la instalación

1.1 Configuración mínima del ordenador

1.2 Implicaciones de acceso público

1. ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN

En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada en Movistar al contratar este equipo, compatible con Fibra Óptica. El "Home Station Fibra Óptica" es un router multipuerto e inalámbrico que te permitirá la conexión de varios ordenadores a la línea de fibra óptica para el acceso a Internet.

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del "Home Station Fibra Óptica", y se recomienda seguirlo paso a paso.

Se recomienda que emplees los cables que se te han suministrado a tal efecto, aunque dispongas de otros. Asimismo, es aconsejable que dispongas del CD de instalación de tu sistema operativo. Puede que lo necesites a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

El "Home Station Fibra Óptica" dispone por defecto de una configuración con NAT, direccionamiento dinámico, con el servidor DHCP habilitado (es decir, asignará la dirección IP al ordenador de forma automática) y con la red inalámbrica deshabilitada. Si esta configuración se ajusta a tus necesidades, puedes hacer uso de ella directamente. Para ello, asegúrate de que tu adaptador de red tiene habilitada la opción de recibir la dirección IP de forma automática por DHCP (consulta la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" disponible en formato electrónico en el CD de Opciones Avanzadas para información más detallada) y de que tu navegador está correctamente configurado de acuerdo a tu configuración con NAT y direccionamiento dinámico (consulta la guía de configuración de los navegadores incluida en el CD de Opciones Avanzadas para más información).

En el caso de que esta configuración no se adapte a tus necesidades o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, consulta la guía avanzada suministrada en el CD. Esta guía te aportará información avanzada sobre las diferentes opciones de configuración posibles.

1.1 Configuración mínima del ordenador

Las características mínimas del ordenador para que se pueda instalar el "Home Station Fibra Óptica" son las siguientes:

- Windows XP, Vista o Windows 7.
- Pentium 100.
- 64 Mb de RAM.
- 30 Mb libres en el disco duro.
- Disponer de una de las siguientes opciones: tarjeta Ethernet instalada o adaptador inalámbrico compatible con IEEE 802.11b u 802.11g.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Compatible con adaptador inalámbrico IEEE 802.11n.

- Internet Explorer 6.0.

Asimismo deberás disponer de una conexión ONT (punto donde se realiza la conversión fibra óptica-Ethernet) y disponer de una toma de corriente eléctrica para la conexión del router.

1.2 Implicaciones de acceso público

Es conveniente que adoptes ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en tu sistema.

Una vez conectado a la fibra óptica y, especialmente en configuraciones sin NAT, es muy recomendable que protejas tu ordenador frente a ataques o intrusiones desde Internet. Para conseguir una mayor seguridad se te recomienda que hagas uso de un cortafuegos o firewall (herramienta que permite configurar el bloqueo de conexiones entrantes y/o salientes para evitar ataques de intrusos). Si no dispones de un cortafuegos, puedes adoptar unas mínimas medidas de protección contra ataques a NetBIOS (el sistema de red de Microsoft) desactivando la opción "Compartir archivos e impresoras" (consulta la ayuda de su sistema operativo para obtener información detallada de cómo realizar el proceso).

Además se te recomienda tener un antivirus actualizado y activado en tu ordenador. Puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en www.movistar.es, llamando al 1004 o en tu canal habitual.

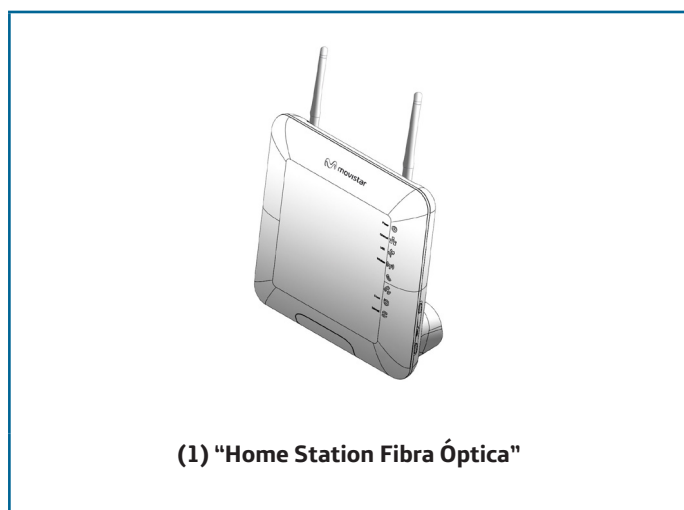
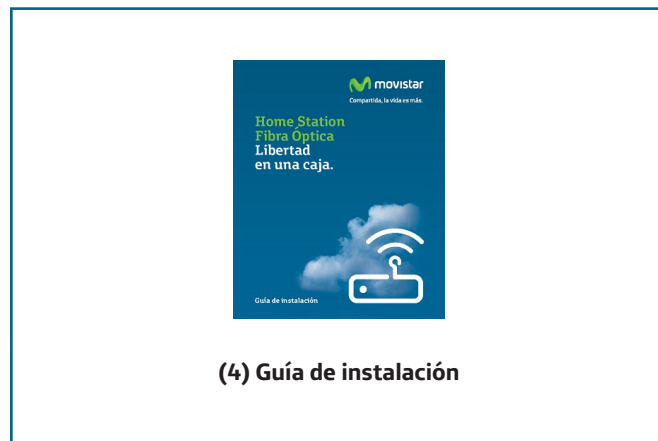
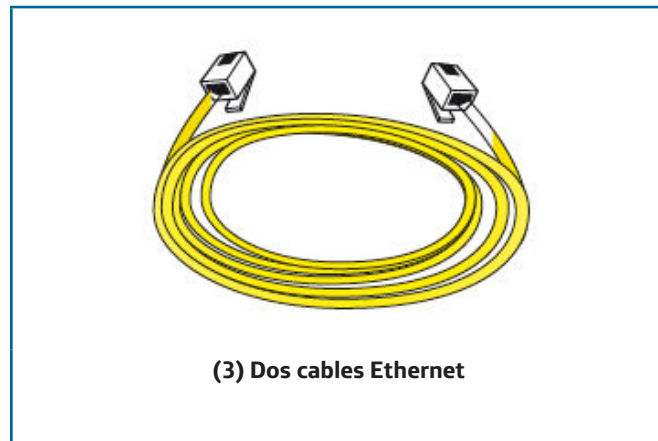
2

Contenido de la caja

2. CONTENIDO DE LA CAJA

El conjunto suministrado incluye los siguientes elementos.

- “Home Station Fibra Óptica”. Router avanzado para Fibra Óptica, centro de la infraestructura de red de tu hogar. Gracias a su conectividad local y a su gran capacidad, disfrutará de conectividad Ethernet Gigabit y servicios triple-play en su acceso de banda ancha.
- 2 cables Ethernet amarillos (2 metros). Necesarios para realizar la conexión entre el “Home Station Fibra Óptica” y el resto de dispositivos con interfaz Ethernet (PC, switch, router, etc.).
- Guía rápida de configuración. Contiene toda la información necesaria para el montaje y puesta a punto del “Home Station Fibra Óptica” en tu hogar.
- Un CD con toda la información básica y avanzada en formato electrónico.
- Una fuente de alimentación de corriente continua (12V a 1,67A).



3

Conexión de los equipos

3.1 Instalaciones previas

3.2 Instalación del "Home Station Fibra Óptica"

3.3 Encendido del "Home Station Fibra Óptica"

3.4 Opcional. Configuración de la red inalámbrica

3.5 Configuración por defecto

3. CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS

A continuación se describe el procedimiento de conexión e instalación de los diferentes elementos indicados anteriormente. Para ello es importante que sigas los pasos en el orden reseñado en este apartado. El "Home Station Fibra Óptica" suministrado permite la utilización de la fibra óptica sin necesidad de realizar ningún cambio en la red de teléfono de tu domicilio o empresa.

3.1 Instalaciones previas

La conexión de tu ordenador con el router puede realizarse mediante interfaz inalámbrica o mediante conexión Ethernet.

Si vas a hacer uso de la conexión Ethernet y ya dispones de una tarjeta Ethernet instalada, la configuración del protocolo TCP/IP se deberá corresponder con lo indicado en el apartado correspondiente de la "Guía de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP" incluida en formato electrónico en la carpeta "Ayuda" en el CD de Opciones Avanzadas.

Si vas a hacer uso de la interfaz inalámbrica, necesitarás disponer de un cliente inalámbrico instalado en tu ordenador. Habilita la interfaz inalámbrica de tu "Home Station Fibra Óptica" presionando una vez durante 1 segundo aproximadamente el botón de la parte lateral etiquetado como Wi-Fi (se trata del primero de todos). El indicador luminoso Wireless se encenderá (en color verde). De esta manera, se habilitará la interfaz con identificador de red o SSID propio y una encriptación WPA-PSK. Para conocer tu SSID y tu clave de encriptación consulta la etiqueta situada en la parte posterior del "Home Station Fibra Óptica". Configura tus diversos clientes inalámbricos con estos parámetros. Una vez habilitada la red inalámbrica, puedes utilizar el mismo procedimiento para deshabilitarla. También puedes realizar esta operación a través de la interfaz web del router.

3.2 Instalación del "Home Station Fibra Óptica"

• 3.2.1 Vista posterior

El panel posterior del "Home Station Fibra Óptica" presenta los conectores y el interruptor que se muestran en la figura siguiente.

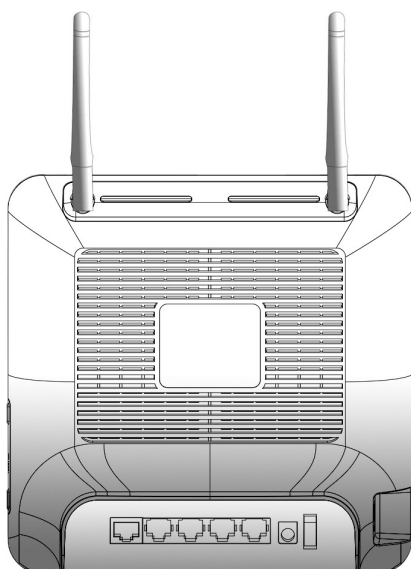


Figura 3.1 Vista posterior del "Home Station Fibra Óptica"

La descripción de los conectores y el interruptor se refleja en la tabla siguiente:

LITERALES	DESCRIPCIÓN
Internet	Se trata de la interfaz WAN. Dicha conexión se conectará con la ONT del domicilio mediante un cable RJ45.
Eth. 1 – Eth.2 - Eth. 3 – Eth.4	Switch de conectores hembra grandes (RJ45) para conexión con la tarjeta Ethernet del ordenador.
DC 12V DC	Conector del cable del alimentador de corriente.
ON/OFF	Interruptor de encendido / apagado del "Home Station Fibra Óptica".

El panel lateral del "Home Station Fibra Óptica" presenta los botones y conectores que se muestran en la figura siguiente.



Figura 3.2 Vista lateral del "Home Station Fibra Óptica"

La descripción de los botones y del conector se muestra en la tabla siguiente:

LITERALES	DESCRIPCIÓN
Wi-Fi	Activa/ Desactiva la interfaz Wi-Fi del "Home Station Fibra Óptica".
reset	Botón para restaurar la configuración por defecto del "Home Station Fibra Óptica". Se activa a los tres segundos de ser pulsado.
WPS	Activa la configuración mediante WPS (Ver apartado Conexión mediante WPS)
Conector USB	Se puede observar un conector USB, etiquetado como USB. El conector USB permite la conexión de dispositivos compatibles con dicho estándar.

3.2.2 Procedimiento de conexión del "Home Station Fibra Óptica"

1. Conecta un cable Ethernet de los suministrados (color amarillo) al conector ONT (se trata del punto de acceso a Internet en tu domicilio, concretamente se trata de un conversor Fibra óptica/Ethernet) y al conector etiquetado como internet en el "Home Station Fibra Óptica".

2. OPCIONAL. Si deseas conectarte al "Home Station Fibra Óptica" mediante la tarjeta Ethernet, conecta el cable Ethernet suministrado (color amarillo) a la tarjeta Ethernet del ordenador de sobremesa o portátil, y a uno de los conectores del "Home Station Fibra Óptica" etiquetados como Eth.1-Eth.4.

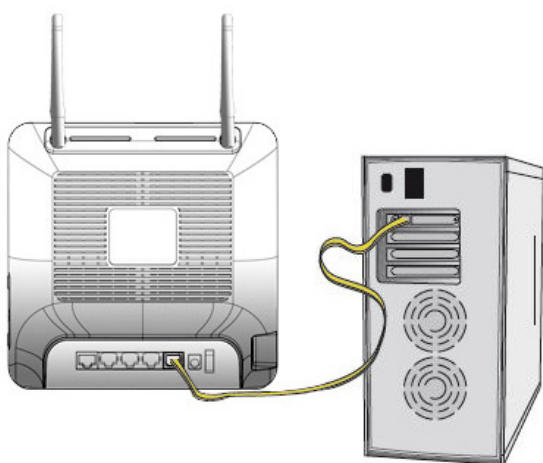


Figura 3.3 Conexión del "Home Station Fibra Óptica" a la tarjeta Ethernet

Si vas a hacer uso de la red inalámbrica, consulta el apartado 3.5.

3. Conecta el alimentador de corriente a la red eléctrica y al conector DC 12VDC del "Home Station Fibra Óptica".

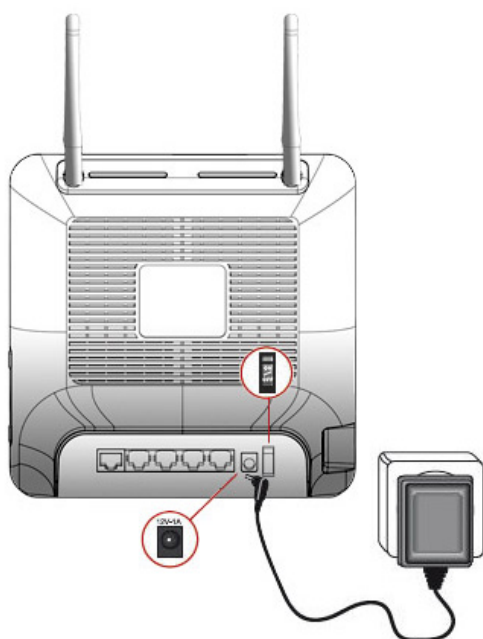


Figura 3.4 Conexión del "Home Station Fibra Óptica" a la red eléctrica

3.3 Encendido del "Home Station Fibra Óptica"

Después de haber realizado correctamente las conexiones indicadas en los apartados anteriores, enciéndelo poniendo el interruptor en posición ON.

El significado de cada uno de los indicadores luminosos es el siguiente:

Indicador Luminoso	Descripción
Power	Encendido (verde): el router se encuentra activo. Parpadeando (verde/rojo): proceso de inicialización Apagado: el router no dispone de suministro eléctrico.
Ethernet	Indica si existe actividad en el switch Eth. 1 – Eth.2 – Eth. 3 – Eth.4
USB	Encendido (verde) cuando existe actividad en la interfaz USB.
Wireless	Encendido (verde): Indica que la red inalámbrica está habilitada. Parpadeando (verde): Existe tráfico en el canal de radio. Apagado: la red inalámbrica se encuentra deshabilitada.
Broadband	Encendido (verde): Indica que existe actividad en la interfaz etiquetada como internet.
Internet	Apagado: Indica que no existe conexión a Internet. Encendido (rojo): Indica que la configuración realizada no es correcta y por tanto no es posible la conexión a Internet. Encendido (verde): Indica que existe conexión a Internet. La configuración realizada es correcta.

Movistar puede realizar en algún momento, especialmente unos minutos después de la primera instalación y de manera automática, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso, el indicador luminoso de encendido ("Power") del panel frontal parpadeará en verde.



Atención: en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes de la alimentación mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

Después de unos 10-11 minutos el equipo se reiniciará, el indicador luminoso de encendido ("Power") empezará a parpadear en rojo y finalmente pasará a permanecer en verde fijo indicando el fin del proceso



3.4 Opcional. Configuración de la red inalámbrica

Si vas a hacer uso de la interfaz inalámbrica, lo primero que debes hacer es habilitar dicha interfaz en el "Home Station Fibra Óptica". Para ello, pulsa una vez el botón marcado como Wi-Fi en el panel lateral del router (durante 1 segundo aproximadamente). De esta manera, se habilitará la interfaz inalámbrica con un identificador de red (o SSID) y con una clave de encriptación WPA-PSK alfanumérica únicos para tu equipo. El indicador WLAN se encenderá en color verde y parpadeará cuando exista tráfico de datos.

El siguiente paso es configurar los ordenadores de tu red inalámbrica de acuerdo con los parámetros inalámbricos de tu "Home Station Fibra Óptica". Los parámetros de configuración por defecto de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte posterior de su router.

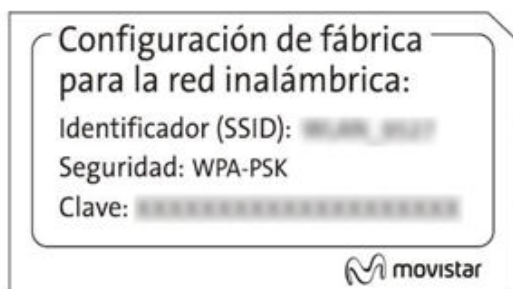


Figura 3.5 Ejemplo de etiqueta de configuración de fábrica de la red inalámbrica

Este "Home Station Fibra Óptica" es compatible con clientes inalámbricos que cumplan los estándares de comunicaciones IEEE 802.11b, 802.11g y 802.11n. Los clientes inalámbricos son dispositivos o adaptadores inalámbricos que convierten las señales de datos a señales de radio que cumplen los estándares señalados anteriormente. Estos dispositivos, situados dentro del área de cobertura de un punto de acceso inalámbrico, como el "Home Station Fibra Óptica" que has adquirido, permite la comunicación con otros dispositivos de la misma red sin necesidad de cables.

El estándar IEEE 802.11b admite velocidades de hasta 11 Mbps, el 802.11g de hasta 54 Mbps y el 802.11n de hasta 300 Mbps (todas estas velocidades son velocidades máximas teóricas y dependen de la cobertura). Es posible la coexistencia de redes con clientes inalámbricos de ambos tipos. Tanto la velocidad como el alcance concreto que consiga en su red inalámbrica depende de las características de su entorno específico (paredes, materiales, etc.).

Si dispones de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o adaptador USB), instálalo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispones de un dispositivo inalámbrico ya integrado en su equipo, verifica que está habilitado con la ayuda de tu sistema operativo.

Conexión mediante WPS

El "Home Station Fibra Óptica" es compatible con el intercambio seguro de configuración inalámbrica conocido como WPS

(Wi-Fi Protected Setup). Debes tener en cuenta que, para usar este método de asociación inalámbrico, el cliente inalámbrico del que dispongas (equipo que conecte con el router) debe ser compatible con WPS. En caso contrario, utiliza el procedimiento indicado en "Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows".

Presiona el botón WPS de la parte lateral del "Home Station Fibra Óptica" durante dos segundos (concretamente se trata del botón tercero).

Presiona el botón WPS del cliente inalámbrico (consulta el manual de usuario de tu adaptador inalámbrico para hacer uso de esta opción). Dispones de 2 minutos para que se realice la asociación entre el cliente y el router, en caso contrario el router impedirá la asociación WPS y no dejará registrarse a ningún cliente inalámbrico WPS.

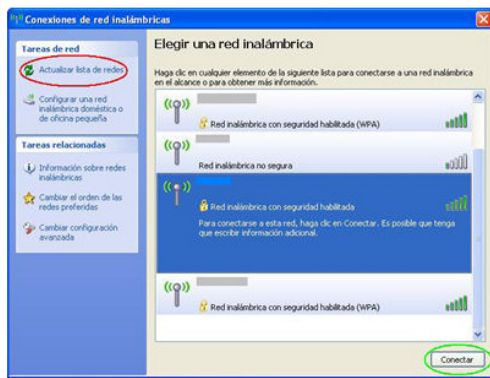
Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows

Para configurar tu dispositivo inalámbrico en Windows XP SP2, Vista o Windows 7 puedes utilizar la aplicación de gestión de clientes inalámbricos. En Windows XP SP2 o Vista pulsa con el botón secundario en el icono de conexión a la red inalámbrica en la bandeja del sistema (junto al reloj) y selecciona "Ver redes inalámbricas disponibles". En Windows 7 pulsa con el botón principal en dicho icono. En otros sistemas operativos, consulta el manual de ayuda del cliente inalámbrico.

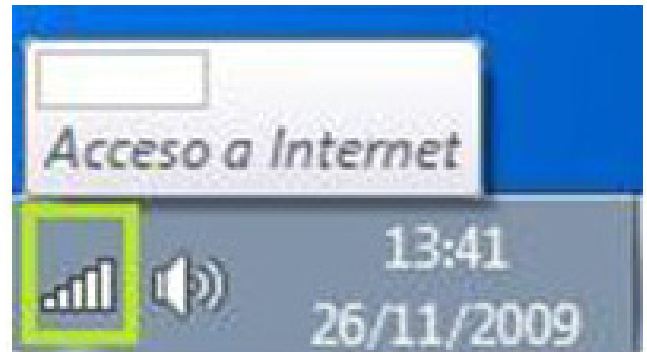
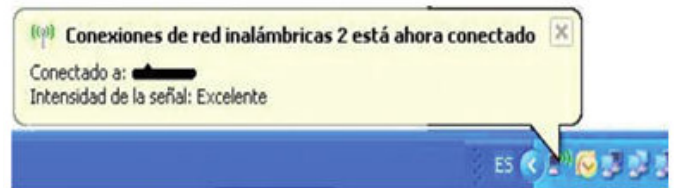


Haz una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puedes actualizar esta lista con el botón **Actualizar lista de redes**.

Selecciona la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta de tu router y pulsa sobre **Conectar**.



Conéctate a la red inalámbrica pulsando el botón **“Conectar”** (**“Aceptar”**, en Windows 7). Comprueba que el icono de conexión de red inalámbrica de la bandeja de sistema indica que la conexión se ha establecido correctamente.



Se te aconseja que cambies el identificador SSID y la clave que vienen por defecto por otros. Para ello puedes utilizar la “Guía de Configuración Avanzada” incluida en el CD de Opciones Avanzadas. Si todos tus clientes inalámbricos son 802.11g y/o 802.11n, es aconsejable que cambies el método de seguridad a WPA-PSK.

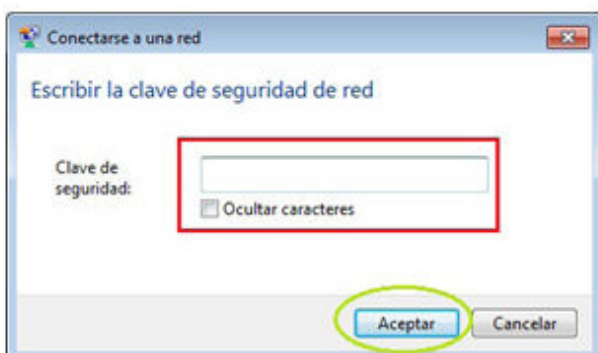
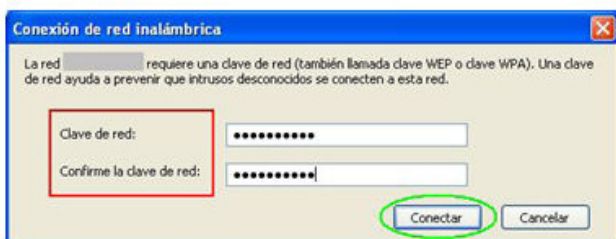
3.5 Configuración por defecto

Introduce como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta del router.

El “Home Station Fibra Óptica” dispone por defecto de la siguiente configuración:

IMPORTANTE. La clave de seguridad inalámbrica del router es de tipo WPA/PSK y está en formato alfanumérico. Ten cuidado de introducir dicha clave de seguridad tal y como aparece en la etiqueta.

- **Direccionamiento** Dinámico
- **NAT** Habilitado
- **Puerta de enlace** 192.168.1.1
- **Máscara de subred** 255.255.255.0
- **DHCP** Habilitado
- **Rango de DHCP** 192.168.1.33 a 192.168.1.254
- **Red inalámbrica** Deshabilitada
- **Contraseña de acceso al “Home Station Fibra Óptica”** 1234



Esta configuración ofrece un mayor nivel de seguridad en el acceso a Internet y no es necesario establecer ningún parámetro en el ordenador ya que todos se obtienen a través del “Home Station Fibra Óptica”. Si esta configuración se ajusta a tus necesidades, puedes hacer uso de ella directamente. Para ello, asegúrate de que tu adaptador de red tiene habilitada la opción de recibir la dirección IP de forma automática por DHCP (consulta la “Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP” disponible en formato electrónico en el CD de Opciones Avanzadas para información más detallada) y de que tu navegador está correctamente configurado de acuerdo a esta configuración (consulta la guía de configuración de los navegadores incluida en el CD de Opciones Avanzadas para más información).

Y a partir de aquí ya puedes navegar por Internet

Abre tu navegador, conéctate a www.movistar.es y empieza a navegar. En el caso de no poder acceder, consulta el apartado de esta misma guía de solución de problemas.

Proteje tu PC

Una vez conectado al servicio fibra óptica es muy recomendable que protejas tu PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC, ...) en www.movistar.es, llamando al 1004 o en tu canal habitual.

En el caso de que esta configuración no se adapte a tus necesidades o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, en el "Home Station Fibra Óptica" se suministra un manual que te permitirá realizar una configuración avanzada.

Este manual avanzado te guiará en el proceso de configuración de tu router y de tu ordenador, incluyendo todas las opciones posibles. De esta forma, podrás realizar la correcta configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de tu servicio.

4

Atención al cliente

4 ATENCIÓN AL CLIENTE

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet.

Puedes encontrar más información sobre Fibra Óptica en:
www.movistar.es/router

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004**

Pymes y Profesionales: **900 10 10 10**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo

Particulares: **1004**

Pymes y Profesionales: **900 10 10 10**

Para más información consulte en:
www.movistar.es/router

5

Glosario

5 GLOSARIO

Antivirus:

Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

Cable Ethernet:

Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

Clave WEP:

Clave utilizada para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

Cliente inalámbrico:

Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

Cortafuegos (Firewall):

Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

Direccionamiento dinámico/estático:

Indica la manera en que Movistar le asigna dirección IP a su línea. Si cada vez que su "Home Station Fibra Óptica" inicia sesión se le asigna una IP, con lo que ésta puede cambiar, existirá direccionamiento dinámico, que es el caso establecido por defecto. Si al contrario, dicha dirección IP es fija y siempre la misma, dispondrá de direccionamiento estático.

DNS (Domain Name System):

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Encriptación o criptografía:

Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura, ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Espacio web:

Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos, de manera que estén accesibles a través de Internet.

Navegador web o explorador web:

Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

PCMCIA:

Elemento hardware normalmente utilizado en ordenadores portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más

común es el de los adaptadores de red inalámbricos que son de este tipo.

Puertos:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

SSID (Service Set Identifier):

Código incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red. De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol):

Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.

WPA-PSK:

Es un sistema para proteger las redes inalámbricas (Wi-Fi); creado para corregir las deficiencias del sistema previo WEP (Wired Equivalent Privacy - Privacidad Equivalente a Cableado). WPA adopta la autenticación de usuarios mediante el uso de un servidor, donde se almacenan las credenciales y contraseñas de los usuarios de la red. Para no obligar al uso de tal servidor para el despliegue de redes, WPA permite la autenticación mediante clave compartida (PSK, Pre-Shared Key), que de un modo similar al WEP requiere introducir la misma clave en todos los equipos de la red.

WPS (Wi-Fi Protected Setup):

Es un estándar promovido por la Wi-Fi Alliance para la creación de redes WLAN seguras. WPS no es un mecanismo de seguridad per se, se trata de la definición de diversos mecanismos para facilitar la configuración de una red WLAN segura con WEP, WPA y WPA2, pensados para minimizar la intervención del usuario en entornos domésticos o pequeñas oficinas (SOHO). Concretamente, WPS define los mecanismos a través de los cuales los diferentes dispositivos de la red obtienen las credenciales (SSID y PSK) necesarias para iniciar el proceso de autenticación.

6

Redes inalámbricas

6 REDES INALÁMBRICAS

Si estás usando la interfaz inalámbrica del “Home Station Fibra Óptica” y tienes problemas de conectividad, hay que verificar que la configuración de tus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en tu “Home Station Fibra Óptica”. En especial, hay que comprobar los siguientes puntos:

- Que estás usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. Recuerda que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Que estás usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tienes que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos de la red inalámbrica.
- Que estás usando el mismo canal en todos los elementos de la red. Si hay interferencias en ese canal, hay que seleccionar otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 4 ó 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 2, 10, 11, 12 ó 13.

Con el fin de conseguir una correcta comunicación entre tu “Home Station Fibra Óptica” y tus clientes inalámbricos es aconsejable situar su dispositivo en un sitio despejado. En caso de que sufras problemas de cobertura en la red, es recomendable probar a mover la antena de posición.

Recuerda que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el “Home Station Fibra Óptica” y los clientes inalámbricos.

7

Información adicional

7 INFORMACIÓN ADICIONAL

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004).
- Centro de Atención de Clientes Pymes (900 10 10 10).
- Centro de Atención de Empresas (900 120 900).

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si lo prefieres, visita la página comercial de Movistar: www.movistar.es
Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28. 28013 Madrid.



Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474. Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo



Reciclaje ambiental

8 RECICLAJE AMBIENTAL

No tires nunca tu "Home Station Fibra Óptica" con los desechos domésticos.

Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no sea nociva para el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo a las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del resto de los residuos urbanos.

9

Portal de configuración remota

9 PORTAL DE CONFIGURACIÓN REMOTA

Para obtener información más detallada y realizar operaciones de configuración sobre su router accede a:

www.movistar.es/configuramirouter

Si no deseas utilizar el portal de configuración de routers, puedes deshabilitarlo y recuperar tu contraseña de gestión del "Home Station Fibra Óptica". En caso de que decidas modificar tu contraseña, el sistema de gestión de Movistar deja de tener el control del "Home Station Fibra Óptica", por lo que las operaciones de configuración desde el portal quedarán deshabilitadas. A partir de ese momento, puedes modificar la configuración de tu "Router Inalámbrico 11n para FTTH" siguiendo las instrucciones del manual del equipo.

Te recomendamos que NO UTILICES ESTA OPCIÓN y siga gestionando tu router a través del portal de configuración.

En el CD de Opciones Avanzadas puedes encontrar más información.

10

Declaración de conformidad

De acuerdo con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/05/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con: Directiva de LVD 72/23 modificada por 93/68/CE y Directivas de Compatibilidad Electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE

Identificación del Declarante y Fabricante

Fabricante: Teldat, S.A.
Declarante: Guillermo García
Cargo o Responsabilidad: Director de I+D
Dirección: Isaac Newton 10, 28760 Tres Cantos, España
Teléfono: +34 918076565
Fax: +34 918076566
CIF/NIF: A-28877579

Identificación del producto

Descripción: Router avanzado Fibra Óptica
Marca: Teldat
Modelo: iRouter 1104-W
Fabricante: Teldat, S.A.
País de fabricación: Taiwán

Relación de normas de ensayos aplicadas

IEC 60950-1: 2006 + A11: 2009
EN50385 : (2002-08)
EN 300 328 V1.7.1: (2006-10)
EN 301 489-1 V1.8.1: (2008-04)
EN 301 489-17 V2.1.1 (2009-05)

El abajo firmante, como representante del fabricante, declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto al que se refiere la presente declaración con las normas y estándares referenciados más arriba.

Firmado: Guillermo García
Puesto: Director de I+D



Fecha: 16-12-2010

CE 0560

Este equipo está preparado para su conexión a los elementos de red de Fibra Óptica de Telefónica de España, S.A.U., y su funcionamiento está garantizado para esta red y en España.

Anexo I

Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el “Home Station Fibra Óptica”

I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP

I.2 Comprobación de conectividad con el “Home Station Fibra Óptica”

I.3 Comprobación de conectividad a Internet

I.4 Cómo conocer la dirección IP del PC

ANEXO I. VERIFICACIÓN DE LA CORRECTA COMUNICACIÓN ENTRE EL ORDENADOR Y EL "HOME STATION FIBRA ÓPTICA"

El objetivo de este anexo consiste en comprobar que tanto el adaptador de red Ethernet como el protocolo TCP/IP están bien instalados (consulta el documento 'guia_tarjeta_tcpip.pdf' situado en la carpeta "Ayuda" del CD de Opciones Avanzadas) y que existe una correcta comunicación entre los diversos elementos.

I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP

Windows 98 y Windows Millennium

Abre una ventana de MSDOS. Para ello, pulsa el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, ve al menú principal y pulsa Inicio -> Programas -> MSDOS (para el caso de Windows 98) o Inicio -> Programas -> Accesorios -> MSDOS (para el caso de Windows Millennium).

Una vez en la ventana de MSDOS teclea winipcfg. Aparecerá una ventana donde debes:

- Elegir el adaptador correspondiente con que se conecta al "Home Station Fibra Óptica".
- Comprobar que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.
- Comprobar que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.
- Comprobar que las direcciones de DNS están definidas.

NOTA. En la ventana del comando winipcfg se debes pulsar el botón "Más información" para poder ver todos los parámetros de configuración (direcciones de DNS, etc.).

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulsa el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo**. Espera unos minutos y comprueba si ahora se verifican los puntos anteriores. Prueba primero a apagar el "Home Station Fibra Óptica" y una vez reiniciado éste pulsa **Renovar**.

Si continúan las diferencias según las pautas de la guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP, reinicia el PC y repite la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos el PC y el router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el router y después el PC.

Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7

Abre una ventana de MSDOS. Para ello, pulsa el icono de acce-

so directo, o en caso de carecer de él, en Windows 2000, sigue la secuencia menú Inicio -> Programas -> Símbolo del sistema. En Windows XP, también en el menú Inicio, lo encontrarás en Programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema (vista clásica). En Windows Vista, en el menú Iniciar -> Todos los programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema (vista clásica). Por último, en Windows 7, también en el menú de inicio del sistema, lo encontrarás en Todos los programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos teclee ipconfig/all. Aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busca aquel con el que se conecta y:

- Comprobar que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.
- Comprobar que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros 3 grupos de dígitos iguales a los de la dirección IP.
- Comprobar que las direcciones de DNS están definidas.

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclea ipconfig/release. Una vez ejecutado este comando, teclea ipconfig/renew. Espera unos minutos y comprueba si ahora se verifican los puntos anteriores. En caso de que sigan sin verificarse estos puntos prueba a apagar el "Home Station Fibra Óptica" y una vez reiniciado éste teclea de nuevo los comandos ipconfig/release y después ipconfig/renew.

En el caso de Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7 puedes realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puedes hacerla en Windows 2000 pulsando en el menú Inicio -> Configuración -> Conexiones de red y acceso telefónico.

En Windows XP lo encontrarás en Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Conexiones de red (vista clásica). En Windows Vista, Iniciar -> Configuración -> Panel de control -> Centro de redes y recursos compartidos -> Administrar conexiones de red (vista clásica). Por último, en Windows 7, lo encontrarás en el menú inicio del sistema, en Panel de control -> Redes e Internet -> Centro de redes y recursos compartidos -> Cambiar configuración del adaptador.

Haz clic una vez con el botón principal del ratón sobre la última conexión de área local (la que acaba de crear) para seleccionarla. En la columna de la izquierda de la ventana aparece el nombre de la tarjeta instalada (puede variar en función de la vista empleada).

Si haces ahora doble clic con el ratón sobre el icono de *Conexión de área local* que acabas de emplear puedes comprobar el estado de la conexión.



Figura A-I.1 Estado de la conexión de área local que acaba de crear

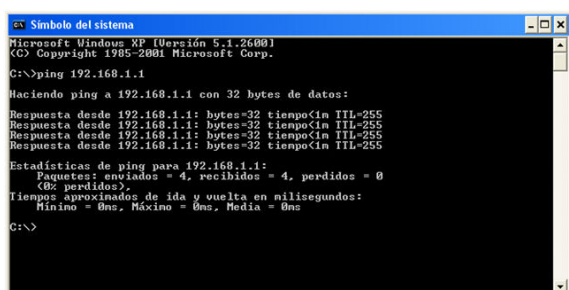
I.2 Comprobación de conectividad con el "Home Station Fibra Óptica"

En configuraciones con NAT, para comprobar que existe conectividad a nivel TCP/IP a través de la red local con tu "Home Station Fibra Óptica" puedes emplear el comando ping.

Abre una ventana MSDOS tal y como se explicó en el apartado anterior. Recuerda que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclea el comando "ping a.b.c.d", donde a.b.c.d es la dirección IP de tu "Home Station Fibra Óptica". Por ejemplo: ping 192.168.1.1. En configuraciones de red normales, esta dirección IP será la de la puerta de enlace (gateway) predeterminada.

Si la conectividad a nivel TCP/IP con tu router es correcta, en pocos segundos aparecerá un mensaje como el siguiente:



```
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>ping 192.168.1.1

Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:

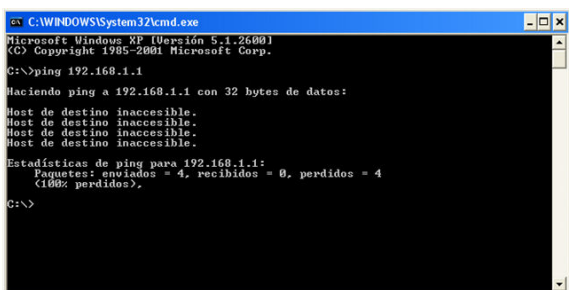
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo<1m TTL=255
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo<1m TTL=255

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos)
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Media = 0ms

C:\>
```

Figura A-I.2 Resultado "ping" correcto: hay conectividad

Si no dispones de conectividad con tu router, el mensaje será el siguiente:



```
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>ping 192.168.1.1

Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:

Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4
    (100% perdidos)

C:\>
```

Figura A-I.3 Resultado "ping" incorrecto: no hay conectividad

En este caso, verifica la correcta conexión del PC y del "Home Station Fibra Óptica". Consulta el anexo II para la solución de los problemas más comunes.

I.3 Comprobación de conectividad a Internet

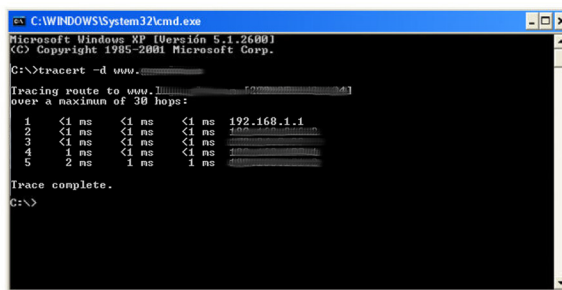
En configuraciones con NAT, para comprobar que tu "Home Station Fibra Óptica" es capaz de establecer una conexión hacia el exterior, puedes emplear el comando tracert.

En primer lugar, verifica que el router está sincronizado con la central y, por tanto, dispone de fibra óptica. Puedes comprobarlo por el estado de los indicadores luminosos, tal y como se explica en el apartado 3.4.

Abre una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerda que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclea el comando "tracert -d <www...>", donde <www...> es una dirección cualquiera de un sitio web. Para la comprobación que se va a realizar solo es necesaria la respuesta a los primeros tres saltos. Si quieres cancelar la ejecución del comando a partir de ese momento, pulsa Ctrl-C.

Si tu "Home Station Fibra Óptica" establece de forma correcta la conexión, la respuesta del comando será similar a la mostrada en la siguiente figura:



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

Tracing route to www. [64.160.1.1]
over a maximum of 30 hops:
  0  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  3  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  4  1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  5  2 ms  1 ms  1 ms  192.168.1.1

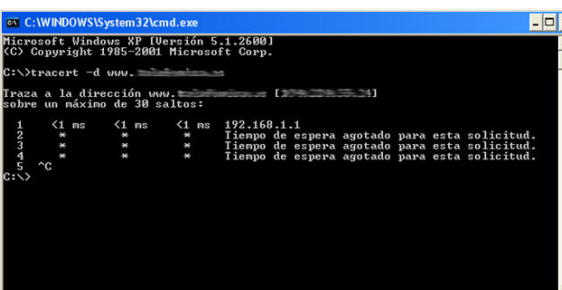
Trace complete.

C:\>
```

Figura A-I.4 Resultado "tracert" correcto: se establecen conexiones con el exterior

Comprueba que, al menos, aparecen dos saltos de forma correcta. Es normal que a partir de un cierto salto posterior al segundo (depende de su caso concreto) algunas o todas las respuestas sean "Tiempo de espera agotado".

Si tu router no establece correctamente las conexiones con el exterior, el resultado del comando será como el mostrado en una de las siguientes figuras:



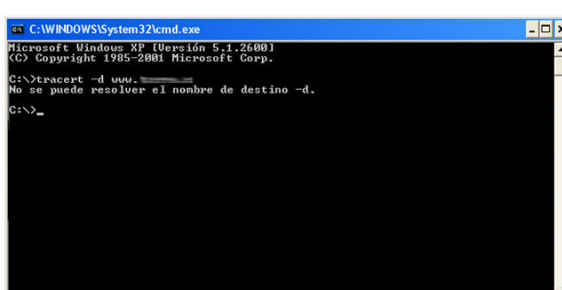
```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

Traza a la dirección www. [64.160.1.1]
sobre un máximo de 30 saltos:
  0  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  1  * * * * * Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  2  * * * * * Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  3  * * * * * Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  4  * * * * * Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  5  * * * * * Tiempo de espera agotado para esta solicitud.

C:\> ^C
```

Figura A-I.5 Resultado "tracert" incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

No se puede resolver el nombre de destino -d.

C:\>
```

Figura A-I.6 Resultado "tracert" incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior

Observarás que, o bien no aparece ningún salto, o sólo aparece uno de forma correcta que se corresponderá con la dirección IP de tu “Home Station Fibra Óptica”. Verifica que éste se encuentra sincronizado con la central y correctamente configurado.

I.4 Cómo conocer la dirección IP del PC

Para conocer cuál es la dirección IP actual de tu PC, abre una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerda que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclea el comando “ipconfig”. Obtendrás una respuesta similar a la de la figura:

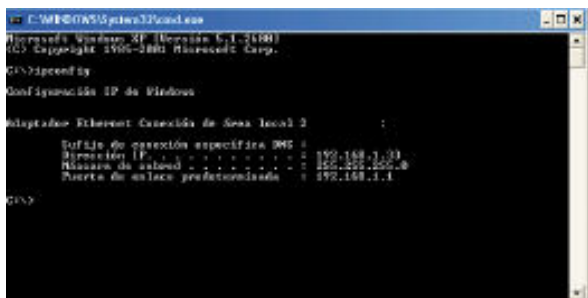


Figura A-1.7 Resultado “ipconfig”

Se mostrarán los datos de todas las conexiones de red de tu PC. Fíjate en la que corresponde al adaptador de red al que se encuentra conectado tu “Home Station Fibra Óptica”. La dirección IP actual de tu PC es la que aparece en el campo “Dirección IP”. En el caso del ejemplo de la figura, sería “192.168.1.33”.

Anexo II

Solución de problemas

ANEXO II. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de detectar algún problema, se recomienda que sigas las instrucciones que se indican a continuación.

- El indicador LAN no se enciende. En este caso, el problema se debe a que el cable Ethernet no está correctamente conectado o es defectuoso. Verifica que dicho cable se encuentra correctamente conectado al conector Ethernet y a la interfaz Ethernet del dispositivo en cuestión (portátil, sobremesa, switch, etc.). En caso de que el cable se encuentre correctamente conectado, el problema residiría en el propio cable, por lo que sería necesario su sustitución.
- El indicador BROADBAND no se enciende. La razón de esta situación es que el cable Ethernet del conector de Internet no está correctamente conectado o es defectuoso. Verifica que el cable si encuentre correctamente conectado y, si esto es así y el indicador luminoso no se enciende, sustituye el cable por uno nuevo.
- Problemas para navegar. La imposibilidad para navegar puede estar causada por los motivos listados a continuación.
 - Un cortafuegos instalado en tu equipo está cortando la conexión. Verifica que no tienes instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulta el anexo I de este mismo manual de usuario para comprobar si dispones de conectividad a Internet.
 - El ordenador no tiene asignado algún parámetro de la configuración de red (IP, máscara, gateway ó DNS). Si ocurre esta situación, tendrás que configurar adecuadamente la tarjeta de red que tengas conectada a la LAN del "Home Station Fibra Óptica". La solución más sencilla consiste en activar el servidor DHCP de la LAN del "Home Station Fibra Óptica" para a continuación habilitar el cliente DHCP de la tarjeta de red conectada al PC. Otra solución consiste en configurar manualmente la tarjeta de red de tu ordenador, para hacerlo, consulta el manual del fabricante.
 - El ordenador es incapaz de obtener la configuración de red automáticamente aún estando activo el servidor DHCP de la LAN del "Home Station Fibra Óptica". En este caso, deberás de activar el cliente DHCP para la configuración automática de la tarjeta de red de tu ordenador. Para hacerlo, consulta el manual del fabricante o la ayuda del sistema operativo instalado en tu ordenador.
- Si estás usando la interfaz inalámbrica del "Home Station Fibra Óptica" y tienes problemas de conectividad, verifica que la configuración de tus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en tu "Home Station Fibra Óptica". En especial, comprueba los siguientes puntos.
 - Que estás usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. Recuerda que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Que estás usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red.

- Que estás usando el mismo canal en todos los elementos de la red. Si hay interferencias en ese canal, selecciona otro diferente o elige la opción automática dentro del "Home Station Fibra Óptica".

Con el fin de conseguir una correcta comunicación entre tu "Home Station Fibra Óptica" y tus clientes inalámbricos se aconseja situar tu dispositivo en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se recomienda probar a mover la antena de posición. Recuerda que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el "Home Station Fibra Óptica" y los clientes inalámbricos.

Anexo III

**Restauración de la
configuración por defecto**

ANEXO III. RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN POR DEFECTO

El "Home Station Fibra Óptica" dispone de una opción para restaurar la configuración por defecto de fábrica del mismo. Con ello, tu router borrará TODOS los parámetros configurados en él, incluyendo el usuario y la contraseña de acceso, volviendo a su configuración original. Tras restaurar la configuración por defecto deberás configurar de nuevo tu router.

Para restaurar la configuración por defecto debes seguir los pasos siguientes:

1. Enciende el "Home Station Fibra Óptica".
2. Presiona con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el pulsador RESET situado en la parte lateral del router durante al menos 3 segundos.
3. El "Home Station Fibra Óptica" se reiniciará y, al arrancar, tendrá la siguiente configuración:
 - Dirección IP LAN (dirección IP de la puerta de enlace/gateway): 192.168.1.1.
 - Máscara de subred: 255.255.255.0.
 - Servidor DHCP habilitado.
 - Con NAT y direccionamiento dinámico.
 - Red inalámbrica deshabilitada. La configuración por defecto es con encriptación WPA-PSK, cuya clave y SSID pueden encontrarse en la etiqueta situada en la parte posterior del "Home Station Fibra Óptica."
 - Contraseña de acceso al router: 1234
4. Si deseas realizar modificaciones a la configuración por defecto, puedes dirigirte a la página de administración del "Home Station Fibra Óptica".

Anexo IV

Otras situaciones durante el proceso de configuración

IV.1 Versión de firmware antigua

IV.2 Contraseña de acceso al “Home Station Fibra Óptica” desconocida

IV.3 Sin acceso al “Home Station Fibra Óptica” a través de la red local

IV.4 No hay actividad en el indicador Broadband

ANEXO IV. OTRAS SITUACIONES DURANTE EL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

IV.1. Versión de firmware antigua

El primer paso a realizar una vez hayas concluido el montaje del "Home Station Fibra Óptica", es comprobar si el firmware que viene con éste corresponde a la última versión proporcionada por el fabricante. Si no es así, es altamente recomendable actualizarlo a la última versión.

Para ello diríjete a la sección "Sistema" dentro de la página de administración de tu "Home Station Fibra Óptica". Dentro de la pestaña "Firmware" encontrarás dos secciones.

- La sección "Firmware" contiene toda la información asociada a la versión actual del firmware instalado en tu "Home Station Fibra Óptica".
- Dentro de la sección "Actualización del firmware" podrás actualizar la versión del firmware actual a una más moderna. Una vez que selecciones un firmware y pulses el botón "**Actualizar**", se procederá a comprobar si la versión está homologada y, en caso de ser así, se actualizará.

Una vez terminada la actualización, conviene comprobar periódicamente la existencia de nuevas versiones con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del "Home Station Fibra Óptica".

IV.2. Contraseña de acceso al "Home Station Fibra Óptica" desconocida

Si has olvidado la contraseña de acceso, el Home Station Fibra Óptica dispone de un mecanismo de restauración de la configuración de fábrica con el que se volverá al usuario y la contraseña inicial del mismo. Para más información, consulta la sección "Restauración de la configuración por defecto" de este documento.

IV.3. Sin acceso al "Home Station Fibra Óptica" a través de la red local

En primer lugar, comprueba que el montaje de tu "Home Station Fibra Óptica" coincide con el estipulado en este documento. En caso de estar configurado todo correctamente, tienes a tu disposición una serie de alternativas.

- Si recuerdas la dirección IP asignada a la LAN del "Home Station Fibra Óptica", puedes configurar la tarjeta de red del ordenador conectado al área local con una dirección IP perteneciente a ésta misma red siempre que no esté siendo usada actualmente. Una vez asignada, comprueba que tienes acceso al "Home Station Fibra Óptica" tecleando la dirección IP dentro de un navegador.

- Si el "Home Station Fibra Óptica" tiene activado el servidor DHCP dentro del área local, puedes activar el cliente DHCP de la tarjeta de red del ordenador conectado a la LAN. Posteriormente, una vez que el ordenador tenga configurado su interfaz de red automáticamente, comprueba que tiene acceso al "Home Station Fibra Óptica" tecleando nuevamente la dirección IP del mismo dentro de un navegador.

- Si todo lo demás falla, puedes reiniciar el "Home Station Fibra Óptica" a sus valores de fábrica tal y como se explica en la sección "Restauración de la configuración por defecto".

IV.4. No hay actividad en el indicador Broadband

En este caso, deberás comprobar que el cable que conecta el "Home Station Fibra Óptica" con el dispositivo ONT se encuentre conectado al conector "Internet" del mismo. También, es necesario que el dispositivo ONT esté activo y correctamente configurado. Por último, si todo lo demás falla, comprueba que el cable funciona correctamente sustituyéndolo por otro cable que conozca que funciona correctamente.

Anexo V

Configuraciones avanzadas

ANEXO V. CONFIGURACIONES

AVANZADAS

AVISO: Antes de utilizar las herramientas que ofrece directamente el fabricante de este producto y respecto de las que Movistar le informa con carácter meramente orientativo, se te recuerda que Movistar no ofrece ningún tipo de soporte técnico sobre las mismas.

En el caso de que necesites configurar el "Home Station Fibra Óptica" de manera diferente a la configuración por defecto, se incluyen en el CD de Opciones Avanzadas los documentos de configuración proporcionados por el fabricante del dispositivo. Estos documentos se encuentran dentro de la carpeta "Documentación del fabricante".

Anexo VI

Características técnicas

ANEXO VI. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Características técnicas del “Home Station Fibra Óptica”
Modelo: **iRouter1104-W**

Características

- Puerto WAN Gigabit Ethernet
- Switch 4 puertos Gigabit Ethernet
- Punto de acceso 802.11n integrado 2,4 GHz con MIMO 2x2
- Puerto USB 2.0



Compartida, la vida es más.

Descubre más en:

1004 (desde tu móvil o fijo)
+34 699 991 004 (desde el extranjero)
Tiendas Movistar
www.movistar.es

Versión: 1.0

Equipo suministrado por: C.I.F.: A-28877579
Nº Registro REI-RAEE: 000443