

## Resumen del contrato



Una marca de Telefónica de España S.A.U. y Telefónica Móviles España S.A.U C/ Gran Vía 28, 28013 Madrid

Movistar Car Protect

Por 6,90 €/mes

Descubre si tienes una promoción para ti en el apartado Precio.

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta del servicio, tal como exige el Derecho de UE. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio. Esta información te ayudará a comparar con otras ofertas o a decidirte si aún no lo has hecho.

### Servicios y equipos | Incluye el servicio Movistar Car Protect

**Movistar Car Protect, tu coche más seguro con aviso antirrobo.**

Desde la app Movistar Car Protect, disfrutarás de estas funcionalidades en territorio nacional.

#### Seguridad

Alerta en caso de robo del vehículo con conexión a la CRA de Movistar Prosegur Alarmas (Movistar Car Protect).

Localización del vehículo, alertas de movimiento y geofencing.

Movistar Car SOS, detección automática de posibles accidentes con alerta al servicio de emergencias 112.

Alertas en caso de averías e incidencias del vehículo.

#### Conectividad

WiFi 4G en el vehículo hasta 20GB/mes. Conéctate y navega con Movistar Car y olvídate de consumir datos de tu tarifa móvil.

#### Utilidad y ahorro

Información de trayectos.

Avisos de mantenimiento y posibilidad de pedir cita en talleres recomendados.

Funcionalidad con estadísticas sobre el modo de conducción.

Ofertas de servicios relacionados con el vehículo.

### Precio

| Cuota de alta: 20 €

| Cuota mensual: 6,90 €/mes

#### Precio promocionado:

Cuota de alta: 0 €

Promoción hasta el 31/08/2023 válida para ya clientes de Movistar y nuevos clientes de Movistar Car Protect. Solo disfrutable una vez por cliente. No aplica a contratos de empresas.

### Siempre cerca de ti para ayudarte

Si quieres hacernos cualquier consulta o necesitas que te ayudemos, estaremos encantados de atenderte gratuitamente en: [movistar.es](https://www.movistar.es) | [App Mi Movistar](#) | [Tu tienda](#) | 1004. Puedes consultar nuestra política de privacidad en [www.movistar.es/privacidad](https://www.movistar.es/privacidad).

Atención personal y Atención de averías de Movistar Car: 900 800 860.

### Duración, renovación y resolución del contrato

La duración del contrato de Movistar Car Protect se renovará mensualmente hasta un máximo de 24 meses desde la fecha de contratación. Una vez cumplido este plazo, y salvo que nos digas lo contrario, el contrato se irá prorrogando mensualmente hasta otros 24 meses. Si no estás conforme, puedes darte de baja cuando quieras, sin penalización y sin perjuicio de otros compromisos.

Si decides dar de baja Movistar Car Protect, debes devolver el dispositivo OBD en buen estado y con todos sus componentes. Para la devolución, nuestra empresa de logística Zeleris contactará contigo en un plazo máximo de 72 h y concretará contigo la cita para la recogida.

Si no nos has devuelto el equipo en un plazo de 15 días naturales desde tu baja, el equipo no está en buen estado o falta algún componente, podremos facturarte el precio correspondiente al equipamiento OBD, teniendo en cuenta su antigüedad. Puedes consultar el importe en [www.movistar.es/importes](https://www.movistar.es/importes)

### Medidas para clientes con alguna discapacidad

Apostamos por un mundo sin barreras. Por eso, si tienes discapacidad visual total o parcial, puedes solicitarnos las facturas y la publicidad e información de condiciones de servicios en Braille, en letras grandes o en un formato electrónico accesible, lo que prefieras. Más info de nuestras iniciativas de impulso de la accesibilidad: [www.movistar.es/particulares/accesibilidad](https://www.movistar.es/particulares/accesibilidad).