

Resumen del contrato



Conecta Max TV box
Fibra simétrica 600 Mb o ADSL

Por 54,90 €/mes

Una marca de Telefónica de España
S.A.U. y Telefónica Móviles España
S.A.U C/ Vía 28, 28013 Madrid

Descubre si tienes una promoción para ti en el apartado Cuota Mensual hasta el

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta del servicio, tal como exige el Derecho de UE. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio. Esta información te ayudará a comparar con otras ofertas o a decidirte si aún no los has hecho.

Servicios y equipos | Incluye Televisión, Móvil, Internet y Fijo

Televisión con una experiencia única

La televisión con los canales generalistas de siempre pero con una experiencia diferente. Podrás ver desde el inicio, parar o retroceder los programas en emisión. Y si prefieres verlos en otro momento, te los guardamos durante 7 días. También tienes 350 horas para grabar varios programas a la vez.

TDT Canales TDT generalistas.

Últimos 7 días

La programación de los últimos 7 días grabada.

Control del directo

Para ver desde el inicio, parar o retroceder.

Grabaciones

350 h de grabación simultánea, de series...

1 línea móvil con 30 GB, llamadas y SMS ilimitados

1 línea con: 30 GB/mes | llamadas ilimitadas | SMS ilimitados

Con la red móvil 5G de mejor velocidad y cobertura

- Las llamadas y los SMS son a operadores nacionales desde España y en Roaming Europa (UE, Reino Unido, Noruega, Islandia y Liechtenstein).
- Los datos móviles son en territorio nacional y en Roaming Europa (UE, Reino Unido, Noruega, Islandia y Liechtenstein).

Fibra simétrica 600 Mb

Con cobertura de fibra...

Navega a una velocidad de 600 Mb de subida y bajada. Teletrabaja, disfruta de Internet y conecta varios dispositivos. A toda velocidad y con la mejor calidad.

Si aún no tienes cobertura de fibra ...

Te ofreceremos otras tecnologías como ADSL. Disfruta de Internet con la mejor velocidad posible.

1 Línea fija con llamadas ilimitadas a fijos

Las llamadas incluidas desde el fijo a números fijos, son a operadores nacionales desde España.

Velocidades del servicio de Internet y soluciones en caso de problemas

Internet fijo	Velocidad bajada (Kbps)			Velocidad subida (Kbps)			Internet móvil	3G / H+	4G / 4G+	5G
	Máxima	Media	Mínima	Máxima	Media	Mínima				
Fibra Simétrica 600Mb	600.000	599.562	553.476	600.000	573.168	562.830	Velocidad máx. de bajada (Mbps)	42	300	1.000
ADSL Máx. Velocidad con TV por ADSL	11.500	8.460	7.365	800	749	523	Velocidad máx. de subida (Mbps)	8,5	50	150

Internet fijo: la velocidad máxima de conexión se alcanza en condiciones óptimas y con el dispositivo (ordenador, TV...) conectado al router por cable. Por WiFi, la velocidad depende de la ubicación del router, el dispositivo usado y su ubicación y la saturación de señales existentes en la zona.

Internet móvil: la velocidad depende del dispositivo y de la cobertura y situación de carga de la red.

Si tienes cualquier problema, estamos encantados de atenderte gratuitamente en: movistar.es | App Mi Movistar | Tu tienda | 1004. Aunque siempre hacemos todo lo posible por darte una respuesta satisfactoria, si no lo logramos en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral que te corresponda o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

Resumen del contrato



Una marca de Telefónica de España
S.A.U. y Telefónica Móviles España
S.A.U C/ Vía 28, 28013 Madrid

Conecta Max TV box
Fibra simétrica 600 Mb o ADSL

Por 54,90 €/mes

Descubre si tienes una promoción para ti en el apartado Cuota Mensual hasta el

Precio

No verás más cargos en tu factura si no realizas consumos no incluidos. Por eso te damos todo este detalle.

| **Instalación estándar: sin coste para ti**

- Si aceptas la instalación de una línea provisional para disfrutar cuanto antes del servicio y cancelas tu pedido antes de la instalación de la línea definitiva, tendrá un coste de 157,30 €.

| **Cuota mensual: 54,90 €/mes**

Promoción de 29,90€/mes durante los 3 primeros meses, hasta el 30/11/2021.

| **Conceptos no incluidos en la cuota mensual**

En el móvil

- SMS a destinos internacionales.
- Roaming fuera de la UE, Reino Unido, Noruega, Islandia y Liechtenstein.
- Datos móviles superados los 30 GB. Esta línea tiene activados por defecto los datos en modalidad de pago por uso, lo que significa que podrás seguir navegando a máxima velocidad a 3 cts./MB hasta 4 GB (máximo de navegación en pago por uso: 10 €/mes). Si al superar la franquicia no quieres tener cargos adicionales y navegar a menor velocidad, puedes cambiar esta configuración en la app Mi Movistar o llamando gratis al 223528.

En el fijo: el precio de las llamadas a números móviles nacionales es de 25 cts./min + 35 cts. de establecimiento.

En el fijo y en el móvil: llamadas a operadores internacionales y a números de tarificación adicional o especial (902, 901, 060, 0XY, 118AB, 905, 80X...) y servicios móviles premium (si quieres desactivar el acceso de algunos de estos servicios, puedes hacerlo en la app Mi Movistar).

Si quieres toda la información sobre precios, entra en www.movistar.es/tarifas.

| **Precio del equipamiento**

- Si no tienes Internet con nosotros: el router Smart WiFi está incluido.

Siempre cerca de ti para ayudarte

Si quieres hacernos cualquier consulta o necesitas que te ayudemos, estaremos encantados de atenderte gratuitamente en: movistar.es | App Mi Movistar | Tu tienda | 1004. Puedes consultar nuestra política de privacidad en www.movistar.es/privacidad.

Duración, renovación y resolución del contrato

La duración del contrato de Conecta Max TV box será indefinida mientras tú decidas seguir con nosotros.

Medidas para clientes con alguna discapacidad

Apostamos por un mundo sin barreras. Por eso, si tienes discapacidad visual total o parcial, puedes solicitarnos las facturas y la publicidad e información de condiciones de servicios en Braille, en letras grandes o en un formato electrónico accesible, lo que prefieras. Más info de nuestras iniciativas de impulso de la accesibilidad: www.movistar.es/particulares/accesibilidad.