

Movistar Conecta

Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE.

Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicio(s) y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Línea individual de telefonía fija con tarifa plana de llamadas a fijos nacionales.
- Acceso a Internet de alta velocidad mediante acceso ADSL (hasta 20 Mb), Fibra Óptica (300 Mb simétricos) o Radio (hasta 20 Mb), según disponibilidad de cobertura.
- Equipamiento de conectividad que corresponda según la tecnología contratada en régimen de alquiler de carácter opcional según la modalidad de contratación.

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

Velocidad bajada (kbps) Velocidad subida (kbps)

Producto	Velocidad nominal	Velocidad bajada (kbps)			Velocidad subida (kbps)		
		Máxima	Media	Mínima	Máxima	Media	Mínima
FTTH 300 Mb Simétrico	300 Mb / 300 Mb	300.000	299.829,00	283.929,00	300.000	292.185,00	284.847,00
ADSL Máxima Velocidad	Hasta 20Mb / Hasta 800Kb	20.000	14.716,22	13.202,56	800	724,46	519,11
Acceso Fijo Radio	Hasta 20Mb / Hasta 800Kb	20.000	14.716,22		800	724,46	

En caso de discrepancia, puedes dirigirte a canales habituales de atención comercial. Si no obtienes respuesta satisfactoria, en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

Canales atención y reclamaciones:

Atención personal y Atención de Averías: 1489 o www.movistar.es/empresas

Reclamaciones: 1489. C/ Gran Vía 28, 28013 Madrid. www.movistar.es/empresas

Precio

Cuota mensual: 31,40€ (38€ IVA incluido)

Las llamadas desde fijo dirigidas a destinos móviles nacionales que excedan la franquicia que incluya, en su caso, el producto contratado, tendrán el siguiente coste: establecimiento de llamada: 0,2893 €, (0,35 € IVA incluido) y precio por minuto: 0,2066 €, (0,25 € IVA incluido).

Las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 060, 0XY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional (905, 80X), tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium, se tarifican aparte conforme al Manual de precios Movistar disponible en www.movistar.es/tarifa.

Cuota de instalación de la Fibras sin coste para el cliente salvo casos de cancelación en instalaciones provisionales. Cuota de instalación de la Fibra: 130€ (157,30 € IVA incl.).

En caso de envío del módem/router al domicilio del Cliente, se aplicarán gastos de envío 7,30 € (6,03€ sin IVA), por unidad (para acceso ADSL, en Fibra Óptica y acceso Radio no aplica).

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA les será de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Precio con promoción: 16,40€/mes (19,85€ IVA incluido)

Duración de la promoción: 9 meses desde la contratación

Este precio en promoción es aplicable tan solo para nuevos clientes, todo ello conforme a las condiciones legales de la promoción disponibles en movistar.es/empresas.

Duración, renovación y resolución

Indefinida. El cliente puede resolver el contrato en cualquier momento sin previo aviso y sin penalización, sin perjuicio de cualesquiera otros compromisos que hubiera asumido el Cliente con Movistar en su caso.

Medidas para usuarios finales con discapacidad

Movistar dispone de medidas de apoyo a las personas con discapacidad, entre las que destacan terminales adaptados a los diferentes tipos de discapacidad, así como facturas, publicidad y toda información en sistema Braille o en letras grandes o bien en formato electrónico accesible, según sea su necesidad para el acceso apropiado a la información. Más información en: <https://www.movistar.es/empresas/accesibilidad>.

Más información

Las condiciones de los diferentes productos y servicios Movistar se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación en

<https://www.movistar.es/empresas/contratos>.

Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en www.movistar.es/privacidad.