

## **CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO “VAUGHAN CLASSROOM” PARA CLIENTES ADSL DE MOVISTAR**

El servicio “**Vaughan Classroom**” es un servicio de valor añadido para clientes del servicio ADSL de “Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal” (en adelante “MOVISTAR”) con CIF nº A-82018474, y domicilio social sito en Ronda de la Comunicación, s/n, Distrito C, edificio Sur 3, 28050 Madrid.

Para la utilización del servicio será necesario que EL CLIENTE contrate simultáneamente o tenga contratado el Servicio ADSL con MOVISTAR en cualquiera de sus variantes.

La prestación del servicio por MOVISTAR se regirá por lo previsto en las presentes Condiciones Particulares y en todo lo no modificado expresamente en su virtud, por las Condiciones Generales de prestación del servicio Movistar ADSL publicadas en la página web de MOVISTAR [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

### **1.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

“Vaughan Classroom” consiste en un curso de inglés en modalidad e-learning para prestar sobre PC a clientes de ADSL Movistar.

“Vaughan Classroom” consta de tres cursos, de 1 año de duración cada uno:

1.- Básico o principiante: El curso principiante tiene como objetivo dotar al alumno de todo lo necesario para dominar las partes más elementales del inglés; el vocabulario y las estructuras gramaticales imprescindibles del idioma.

2.- Intermedio: El curso intermedio ayuda al estudiante a dar un salto cualitativo con su inglés para que pueda expresarse de una manera sólida en todas las formas verbales más importantes.

3.- Avanzado: El curso avanzado dotará al estudiante con una agilidad absoluta de las principales estructuras gramaticales. Las lecciones están repletas de matices que diferencian a una persona que habla bien un idioma de una persona que lo domina. Se rematarán ciertos temas estructurales pero siempre con el objetivo de que el alumno adquiera la fluidez de la expresión oral.

Cada curso cuenta con un total de 50 lecciones, con una entrega semanal de una lección nueva a cada estudiante (mediante el envío al estudiante de un e-mail con un recordatorio semanal).

Cada curso incluye:

- Usuario (dirección de e-mail) y clave por cada alumno
- Acceso a su portal personalizado de inglés.
- Entrega semanal de una lección nueva (correspondiente al nivel elegido) con los siguientes contenidos:
  - o lección audio
  - o lección video
  - o secciones didácticas: por ej. gramática, phrasal verbs, expresión, vocabulario, errores comunes
  - o 2 apartados de ejercicios
  - o Sección didáctica Richard Vaughan
  - o Un equipo docente de diferentes acentos y nacionalidades, incluyendo Richard Vaughan

El curso de inglés online “Vaughan Classroom” se realizará de conformidad con lo establecido en las condiciones de prestación del mismo que figuran en la página de Vaughan Classroom [www.vaughanclassroom.com](http://www.vaughanclassroom.com).

## **2.- ADSCRIPCIÓN AL SERVICIO**

El servicio “Vaughan Classroom” queda integrado dentro de la oferta de servicios que actualmente se realiza para los clientes de Banda Ancha de MOVISTAR. El servicio en fase comercial se ofrece tanto a las nuevas altas ADSL como a la planta ya existente, reservándose el derecho MOVISTAR de ofrecerlo a sus clientes finales con las condiciones que considere, de manera gratuita, no gratuita, o canjeable por créditos dentro de planes personalizados de ADSL, o de cualquiera otra forma que MOVISTAR estime en cada momento.

Para poder disfrutar de Vaughan Classroom en condiciones preferentes el cliente ADSL Movistar deberá registrarse la primera vez que acceda al curso.

Tanto el registro inicial como los sucesivos accesos al curso podrá realizarse:

- a través de la página [www.movistar.es/vaughanclassroom](http://www.movistar.es/vaughanclassroom)
- desde la página de Vaughan Classroom para Movistar (<http://vaughanclassroom.movistar.es>)
- desde la página genérica de Vaughan Classroom ([www.vaughanclassroom.com](http://www.vaughanclassroom.com)).

### **3.- PERIODO DE VIGENCIA**

El servicio “Vaughan Classroom” tiene una duración de 1 año desde la activación del mismo.

### **4.- ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO**

Detallados en la página web antes mencionada.

### **5.- BAJA DEL SERVICIO**

La baja en el servicio “Vaughan Classroom”, se producirá:

1. por petición expresa del cliente (baja voluntaria en el servicio), por lo mismos canales que el Alta:
  - a través de la página [www.movistar.es/vaughanclassroom](http://www.movistar.es/vaughanclassroom)
  - desde la página de Vaughan Classroom para Movistar (<http://vaughanclassroom.movistar.es>)
  - desde la página genérica de Vaughan Classroom ([www.vaughanclassroom.com](http://www.vaughanclassroom.com)).
2. si el cliente da de baja su servicio ADSL con MOVISTAR.
3. en caso de que el cliente presente impago de facturas de MOVISTAR.

## **6.- MODIFICACIÓN EN LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá modificar o cancelar las presentes Condiciones previa comunicación al cliente con una antelación mínima de un mes respecto del día en que deba ser efectiva dicha modificación o cancelación.

En el caso de que el cliente no esté conforme con la modificación o con las nuevas tarifas podrá resolver unilateralmente y sin penalización alguna la relación de prestación de la promoción regulada en estas Condiciones Particulares.

## **7.- ATENCIÓN AL CLIENTE EN RELACIÓN CON EL SERVICIO**

Ante cualquier consulta o incidencia, el usuario debe llamar al 1004.

Desde el 1004, en función de la naturaleza de la incidencia (incidencias de registro, de acceso, pérdida de usuario y/o de contraseña, incidencias propias de uso del servicio, etc.) se derivará la incidencia al área especializada en cada caso para su completa resolución de manera totalmente transparente para el usuario.

## **8. OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

### 8.1. Remuneración.

El cliente estará obligado a abonar a MOVISTAR el precio del servicio.

#### 8.1.1. Precio del SERVICIO.

Cuota mensual desde 5€/mes, precio sin impuestos incluidos. Precio sujeto a promociones.

#### 8.1.2. Forma de Pago

El pago del servicio se realizará mensualmente a mes vencido en la factura regular mensual de servicios emitida por MOVISTAR al cliente.

El impago de la factura de MOVISTAR, dará lugar a la baja del servicio.

## 8.2. Uso correcto del SERVICIO

EL CLIENTE se compromete a utilizar EL SERVICIO de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar EL SERVICIO con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros.

Queda expresamente prohibida la realización por EL CLIENTE de actos de reventa o comercialización del SERVICIO.

## **9. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

9.1. Este SERVICIO se proporciona "As It Is", sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.

9.2. EL CLIENTE asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como el uso y resultados obtenidos del mismo.

9.3. En la medida máxima permitida por la ley aplicable MOVISTAR excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean expresas o implícitas, respecto del Servicio y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

9.4. EL CLIENTE será responsable del uso incorrecto de los servicios contratados.

## **10. MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO.**

Las características del SERVICIO podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, en cuyo caso, MOVISTAR lo comunicará al CLIENTE, con un preaviso de un mes respecto del día en que deba ser efectiva dicha cancelación o modificación.

Esta facultad de MOVISTAR no perjudica la facultad de desistimiento reconocida al CLIENTE por la normativa vigente.

## **11. CESIÓN DE DERECHOS**

MOVISTAR podrá ceder el Contrato o los derechos dimanantes del mismo a cualquier Sociedad del GRUPO TELEFÓNICA que pueda prestar en un futuro EL SERVICIO, viniendo obligada a comunicarlo al CLIENTE, sin perjuicio de que éste pueda solicitar la baja en EL SERVICIO.