

**Obxecto:** Telefónica Móviles España, SAU (en adiante **Movistar**), prestará ao cliente o servizo de comunicacións móbiles **Movistar**, incluídos os servizos de comunicacións electrónicas e valor engadido solicitados polo cliente no ámbito deste contrato. Así mesmo, facilitarase ao cliente o acceso ao servizo de emerxencia 112, pondo a disposición das autoridades receptoras destas chamadas a información relativa á localización da súa procedencia.

**Segredo das comunicacións e integridade e seguridade das redes e servizos:** **Movistar** adoptará os medios técnicos necesarios dispoñibles en cada momento, que permitan protexer o segredo das comunicacións recoñecido constitucionalmente, sen prexuízo das interceptacións legais que, no seu caso, poidan ordenarse. **Movistar** quedará exonerada de toda responsabilidade que poida derivarse da obtención polo cliente, ou por terceiros, de gravacións de conversacións telefónicas, do seu uso ou publicidade e, en xeral, de cantas accións ou omisións, non imputables e alleas a **Movistar**, quebrantran a confidencialidade e o segredo das comunicacións telefónicas. **Movistar** adoptará as medidas técnicas admitidas pola lexislación vixente, a fin de manter a integridade das redes así como para procurar a súa seguridade contra calquera acceso non autorizado.

**Terminais:** Só poderán conectarse ao servizo telefónico móbil dispoñible ao público aqueles modelos de terminais que dispoñan do correspondente certificado de aceptación, emitido polo organismo competente designado para ese efecto pola administración pública.

**Inicio do servizo e duración:** **Movistar** comprométese a iniciar ou rexeitar a prestación do servizo no prazo máximo de vinte (20) días desde a data de formalización do presente contrato. Ademais, a súa duración será indefinida, sen prexuízo do establecido na seguinte cláusula de "Interrupción definitiva do servizo".

**Prezos:** **Movistar** aplicará os prezos vixentes para cada modalidade contratada. Ditas condicións económicas facilitánselle ao cliente no momento da contratación. Así mesmo, os prezos de **Movistar** están dispoñibles, perfectamente actualizados para a súa consulta, na páxina web [www.movistar.es](http://www.movistar.es). Por outro lado, tamén poderá consultar os prezos a través do Número de Atención Telefónica **1004**. O cliente poderá solicitar e recibir gratuitamente en calquera momento a información do prezo requirido por escrito.

**Facturación:** **Movistar** facturará ao cliente cunha periodicidade mensual.

•A cota de conexión devindicarase unha soa vez. A cantidade de 25,45 € (IVE incluído) correspondente reflectirase na primeira factura emitida ao cliente.

•O importe correspondente ao consumo mínimo establecido devindicarase con carácter vencido e a súa facturación practicarase mensualmente.

•O importe correspondente aos servizos incluírase na correspondente factura, que expresará separadamente o período ou períodos aos que corresponda. No suposto de servizos prestados en itinerancia internacional a facturación producirase a partir do momento en que **Movistar** reciba o correspondente importe por parte do operador estranxeiro, en cuxo territorio se prestou o servizo.

•O importe íntegro correspondente ao servizo franquiciado, no caso de que o cliente se dea de baixa con carácter previo ao prazo do vencemento do citado servizo.

•No ámbito dos servizos con tarifas adicionais, a factura desagregará a parte correspondente ao servizo de telecomunicación soporte da que se refire aos servizos de información.

•No caso de elixir a domiciliación bancaria como método de pago, a contratación deste servizo implica a aceptación por parte do cliente de recibir a correspondente factura en formato electrónico, malia o seu dereito a optar pola factura en papel na contratación. Esta aceptación implica estender a facturación en formato electrónico, así mesmo, a todos os produtos de **Movistar** Móvil que o cliente contratara ou contrate con posterioridade con Telefónica Móviles España, S.A.U. Sen prexuízo do anterior, o cliente poderá escoller, en calquera momento, a recepción da factura en formato papel solicitándoo a través de [www.movistar.es](http://www.movistar.es), ou mediante unha chamada ao Número de Atención Persoal **1004**. **Movistar** poderá adiantar a presentación ao cobro dos importes devindicados nos seguintes supostos concretos:

a) Superación do límite de crédito fixado por **Movistar**.

b) Suspensión ou interrupción do servizo.

c) Nos casos de fraude ou risco obxectivo e acreditado de falta de pagamento.

**Movistar** emitirá unha soa factura por todos os servizos contratados polo cliente. Non obstante, a pedimento do cliente, tamén poderá emitir unha factura independente para os servizos con tarifas adicionais, chamadas internacionais e servizos que non teñan a natureza de servizos de comunicacións electrónicas.

**Dereito de desconexión:** O cliente ten dereito a solicitarlle a **Movistar** a desconexión dos servizos de chamadas internacionais e de chamadas e mensaxes curtas a servizos con tarifas adicionais. Poderá facer isto mediante unha chamada ao **1004** ou a través da páxina web [www.movistar.es](http://www.movistar.es). **Movistar** realizará dita desconexión no prazo de dez (10) días desde a recepción da solicitude do cliente neste sentido. No caso de que esta desconexión non se produza tras eses dez (10) días, por causas non imputables ao cliente, os custos derivados do servizo cuxa desconexión se solicitou serán por conta de **Movistar**.

**Pagamento:** O cliente deberá pagar o importe correspondente ao servizo facturado por todos e cada un dos conceptos mediante os seguintes medios de pagamento, a elección do cliente no momento da contratación:

•Domiciliación do pagamento das facturas na súa conta corrente ou de aforro nunha entidade bancaria, caixa de aforros ou dunha entidade da mesma natureza.

•Pagamento en efectivo a través dunha entidade bancaria, caixa de aforro ou dunha entidade da mesma natureza. Este modo de pagamento leva asociado un cargo adicional por importe de 2,42€ (IVE incluído).

As facturas que non se paguen nas datas establecidas producirán un xuro de mora igual ao xuro legal do diñeiro máis dous puntos, así como unha comisión por importe de 2,42 € (IVE incluído), en concepto de gastos de xestión de cobramento. O cliente terá dereito, no caso de que lle sexa reintegrada calquera cantidade como consecuencia dunha reclamación, a cobrar o mesmo xuro de mora, desde o día en que se produciu o cargo indebido.

**Movistar** informa o cliente de que no suposto de falta de pagamento os datos relativos á débeda poderán ser comunicados a ficheiros relativos ao cumprimento ou incumprimento de obrigacións pecuniarias.

**Suspensión temporal do servizo:** No caso de que se producise unha falta de pagamento, **Movistar** poderá suspender o servizo non pagado desde a data en que teña coñecemento de tal circunstancia. Mentres dure a suspensión, o cliente poderá recibir chamadas (excepto cando se atope fóra do territorio español ou se trate de chamadas con cobramento no destino), así como realizar chamadas ao servizo de emerxencia **112**. Unha vez teña constancia de que o importe debido foi satisfeito, restablecerá o servizo e ordenará un cargo de 30,25 € (IVE incluído). **Movistar**

poderá suspender a prestación do servizo telefónico no suposto de existir fraude ou circunstancias que, obxectivamente, fagan presumir o uso ilícito do servizo, e no suposto no que o cliente fora declarado en concurso de acredores. Nestes supostos quedará supeditado o restablecemento do servizo á chegada das garantías solicitadas por **Movistar**, de conformidade co disposto na cláusula "Depósitos de garantía". O cliente ten dereito a solicitar e obter de **Movistar** a suspensión temporal do servizo por un período determinado, que non será menor dun (1) mes nin superior a tres (3) meses. O período de suspensión non poderá exceder, en ningún caso, os noventa (90) días por ano natural.

**Interrupción definitiva do servizo:** O presente contrato extinguirase, coa consecutiva interrupción definitiva do servizo, polas causas xerais admitidas en dereito e, especialmente, polas seguintes:

a) Por decisión do cliente, comunicada a **Movistar**, cunha antelación mínima de dous (2) días respecto da data da extinción. O cliente poderá exercer o seu dereito a pór fin ao contrato na mesma forma en que o celebrou.

b) Por grave incumprimento das obrigas derivadas do presente contrato, así como por unha utilización do servizo contraria á boa fe ou ás prácticas comunmente aceptadas como de correcta utilización nos servizos de telefonía móbil.

c) Por atraso no pagamento do servizo por un período superior a tres (3) meses ou debido á suspensión temporal, en dúas (2) ocasións, do contrato por mora no pagamento.

d) Por uso ilícito ou indebido do servizo, que implique a utilización da condición de cliente, para levar a cabo unha actividade empresarial, profesional ou económica cuxo obxecto sexa a cesión ou revenda do servizo **Movistar** e/ou o reencamiñamento de chamadas ou de tráfico cara a terceiros.

**Compromisos de calidade:** **Movistar** aplicará os mellores avances técnicos e de procedemento para asegurar en todomomento a máxima calidade en todas as comunicacións obxecto do servizo.

I.- No caso de que se produza unha interrupción temporal do servizo, o cliente terá dereito a unha indemnización automática (sempre que esta sexa superior a 1 euro), cuxa contía será igual á maior das dúas seguintes: 1) a media do importe facturado por todos os servizos interrompidos durante os tres (3) meses anteriores á interrupción, rateado segundo o tempo que esta durara; no caso dunha antigüidade inferior a tres (3) meses, considerarase o importe da factura media nas mensualidades completas efectuadas ou a que se obtivo nunha mensualidade estimada de forma proporcional ao período de consumo efectivo realizado; 2) cinco veces a cota mensual de contratación vixente no momento da interrupción, rateado segundo o tempo de duración desta.

No caso de que se produza unha interrupción temporal do servizo de acceso á internet, de maneira continua ou descontinua e superior a seis (6) horas en horario de 8 a 22, o cliente terá dereito a unha indemnización automática, cuxa contía será a devolución do importe da cota de contratación e outras cotas fixas, rateadas segundo o tempo que durara a interrupción.

En interrupcións por causas de forza maior, **Movistar** compensará automaticamente o cliente coa devolución do importe da cota de contratación e outras cotas independentes do tráfico, rateado segundo o tempo que durara a interrupción.

A indemnización realizarase a través dun desconto en factura. Na factura correspondente detallaranse a data, a duración e o cálculo da contía da indemnización que corresponda.

II.- Salvo interrupcións por causa de forza maior, **Movistar** comprométese a que o tempo acumulado de interrupción do servizo ao longo dun período de facturación sexa inferior a oito (8) horas. O tempo de interrupción do servizo calcularase como a suma de tempos de indisponibilidade total do servizo telefónico móbil ao longo dun período de facturación.

**Movistar** indemnizará ao cliente por un importe igual á media do importe facturado por todos os servizos interrompidos durante os tres (3) meses anteriores á interrupción, rateado segundo o tempo en que se excedeu do seu compromiso individual de oito (8) horas.

No caso dunha antigüidade inferior a tres (3) meses, considerarase o importe da factura media nas mensualidades efectuadas ou a que se obtivo nunha mensualidade estimada de forma proporcional ao período de consumo efectivo realizado.

As indemnizacións contempladas neste apartado entenderanse acumulativas das derivadas do disposto no apartado I da presente condición xeral. A indemnización realizarase a través dun desconto en factura. Para os efectos previstos nos apartados anteriores, así como no caso de que a interrupción temporal do servizo se produza mentres o cliente estea en itinerancia ou roaming, o cliente deberá realizar a súa solicitude de indemnización, dentro dos dez (10) días seguintes á data de restablecemento do servizo, mediante unha chamada ao Centro de Relación co cliente ou a través de [www.movistar.es](http://www.movistar.es), con indicación expresa das interrupcións sufridas.

III. Non será de aplicación o disposto nos apartados anteriores cando a interrupción temporal estea motivada por algunha das seguintes causas: 1.- Incumprimento grave por parte do cliente das condicións contractuais, en especial no caso de fraude ou de mora no pagamento, o que dará lugar á aplicación da suspensión temporal e interrupción do servizo.

2.- Danos producidos na rede debido á conexión, por parte do, cliente de equipos terminais cuxa conformidade non fora avaliada, de acordo coa normativa vixente. 3.- Incumprimento do código de conduta por parte dun prestador de servizos con tarifas adicionais, cando a titularidade do contrato corresponda a este último.

**Protección de datos:** **Movistar** informa que os datos dos seus clientes serán tratados conforme ao establecido na Política de Privacidade de **Movistar**, cuxa información básica se recolle na presente cláusula. O contido íntegro desta pódese consultar no seguinte enlace: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), solicitando un exemplar no **1004** ou nas Tendras **Movistar**.

Acorde coa normativa europea de protección de datos de carácter persoal e en virtude do establecido na dita Política, as seguintes empresas do Grupo Telefónica son corresponsables do tratamento dos datos persoais do Cliente **Movistar** en función dos produtos e servizos que teña contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. e DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en diante e conjuntamente denominadas, para os efectos establecidos nesta cláusula, como "**Movistar**").

En **Movistar** trataremos os datos do cliente para a prestación do Servizo, así como para outras finalidades que, como cliente **Movistar**, nos permita ou autorice nos termos recolleitos na Política de Privacidade na que, ademais, se recolle toda a información necesaria para que o cliente poida decidir sobre outros tratamentos que requiran o seu consentimento.

Os datos persoais necesarios para a execución do contrato que o cliente achega neste acto, xunto cos obtidos con motivo da prestación do Servizo, así como a través das canles de atención e comercialización, serán incluídos en ficheiros informatizados de datos de carácter persoal titularidade de **Movistar**.

Adicionalmente aos tratamentos recolleitos na Política de Privacidade, ao aceptar os presentes termos e condicións de uso do Servizo, o Cliente é informado e autoriza a

**MOVISTAR** ao tratamento específico dos seguintes datos de cliente, servizos contratados e facturación, así como os datos de tráfico e localización, cuxo tratamento é necesario, en execución do contrato, para a prestación do Servizo.

Por outra banda, para calquera das finalidades previstas na Política de Privacidade, **Movistar** poderá encargarse do seu tratamento a provedores de confianza. A relación actualizada das categorías dos devanditos provedores así como daqueles que realizan transferencias internacionais de datos no exercicio das súas funcións recóllese en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Así mesmo, **Movistar** garante a adopción das medidas necesarias para asegurar o tratamento confidencial dos devanditos datos e infórmlle da posibilidade de exercitar, conforme á dita normativa, os dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación e portabilidade, dirixindo un escrito Referencia DATOS, a: o enderezo de correo electrónico [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com), dirixindo un escrito ao Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, ou a través do teléfono gratuito 224407.

**Información ao cliente:** O cliente poderá recibir información sobre os servizos, a cobertura, as tarifas e sobre calquera incidencia que lle afecte a través do número de teléfono **1004** e de [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

**Modificación contractual:** O cliente comprométese a comunicar a **Movistar** calquera cambio nos datos do contrato, especialmente os cambios nos datos correspondentes ao domicilio de facturación e da conta bancaria de domiciliación dos pagamentos. **Movistar** poderá modificar o presente contrato polos seguintes motivos: variacións das características técnicas dos equipos ou das redes, cambios tecnolóxicos que afecten o servizo, variacións das condicións económicas existentes no momento da contratación do servizo e evolución do mercado. Nese suposto, comunicarllo ao cliente cun (1) mes de antelación á data en que a modificación vaia a ser efectiva.

#### Depósitos de garantía:

1. **Movistar**, recibida a solicitude de alta no servizo e en calquera momento da vixencia do presente contrato, poderá, para garantir o cumprimento das obrigas derivadas do presente contrato:

- Solicitar ao cliente a constitución dunha garantía, mediante depósito non remunerado en efectivo ou aval bancario.
- Asignar ao cliente un límite de crédito.

2. A adopción das devanditas medidas terá lugar se concorren algunhas das seguintes causas:

- A existencia de cantidades impagadas polo cliente por calquera contrato formalizado con **Movistar**.
- O atraso reiterado no pagamento das facturas correspondentes.
- A imposibilidade para **Movistar** de comprobar que o cliente teña solvencia abondo para atender as súas obrigas derivadas do presente contrato. A dita comprobación levarase a cabo con pleno respecto á lexislación vixente, mediante o acceso a ficheiros automatizados nos que os datos de carácter persoal se obtiveran de conformidade co sinalado no artigo 6.1 b) do Regulamento 2016/679 Europeo de Protección de Datos en relación co artigo 22 do mesmo documento así como calquera normativa que o substitúa ou resulte de aplicación.
- A superación do límite de crédito fixado por **Movistar**.

3. A non constitución da garantía solicitada facultará a **Movistar** a desestimar a solicitude de alta no servizo do cliente, restrinxir as chamadas saíntes, suspender e/ou resolver o contrato e interromperlo definitivamente.(...)

**Reclamacións:** Sen prexuízo doutras accións legais previstas en dereito, as reclamacións sobre o funcionamento dos servizos, tarifas, facturación, calidade ou calquera outra cuestión que poida exporse en relación coa prestación do servizo, poderán dirixirse a **Movistar**, a través dos números de atención telefónica habilitados para o efecto ou en [www.movistar.es](http://www.movistar.es), no prazo dun (1) mes a contar desde o momento en que se teña coñecemento do feito ou causa que motiva a reclamación. Todo o anterior sen prexuízo daqueles supostos nos que a normativa vixente estableza outros prazos para iso. En determinadas circunstancias, e para a mellor resolución daquelas, **Movistar** poderá ofrecer ao cliente a presentación da reclamación por escrito. No mesmo momento de formular a reclamación, facilitarase ao cliente o seu número de referencia e, ademais, poderá solicitar un documento que acredite a presentación e o contido da reclamación. Formulada esta, se o cliente non obtívese resposta satisfactoria de **Movistar**, no prazo dun (1) mes, poderá presentar a súa reclamación ante a xunta arbitral que corresponda ou ante a Secretaría de Estado de Telecomunicacións e para a Sociedade da Información.

**Cesión do contrato:** O servizo obxecto deste contrato ten carácter persoal. O cliente poderá ceder este contrato co consentimento previo e expreso de **Telefónica Móviles España, SAU**. Pola súa banda, **Telefónica Móviles España, SAU**, poderá, previo cumprimento de todos os requisitos considerados na normativa vixente, así como previa comunicación ao cliente, ceder a titularidade do servizo sen necesidade de solicitar consentimento expreso do cliente, sen prexuízo do dereito deste a resolver o contrato en calquera momento. 8. Os datos que contén a presente solicitude serán incluídos nos ficheiros automatizados de datos de carácter persoal titularidade do operador de orixe. A persoa interesada pode exercitar os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición previstos na lei dirixíndose ao domicilio social do operador de orixe.

## Condicións particulares:

As presentes condicións particulares só serán aplicables para aqueles clientes que subscriban as correspondentes seccións no anverso do contrato.

### 1. Compromiso de permanencia

Naqueles supostos nos que o cliente reciba de **Movistar** un apoio económico para a adquisición dun terminal ou outras condicións comerciais especialmente vantaxosas (en adiante o "apoi económico"), e cando así se acordara e aceptara expresamente por parte do cliente, este comprométese a manter a liña que vinculara ao apoio económico no servizo de móbiles **Movistar** e nun plan de prezos que implique un compromiso de consumo igual ou superior ao contratado, durante un número determinado de meses (en adiante o "compromiso de permanencia"). A cantidade do apoio económico recibida e o número de meses do seu compromiso de permanencia serán os pactados co cliente no anverso do contrato. O cliente poderá darse de baixa no servizo de móbiles **Movistar** en todo momento ou cambiar a un plan de prezos que implique un menor compromiso de consumo, aínda que nestes supostos, deberá pagar a **Movistar** unha cantidade proporcional ao período non efectivo do compromiso de permanencia acordado. A mencionada cantidade cobraráselle ao cliente na súa factura. O anterior será aplicable igualmente en caso de interrupción definitiva do servizo, cambio de titular e cambio de numeración. A falta de pagamento da compensación, como incumprimento contractual, dará dereito a **Movistar** a resolver o presente contrato. Infórmasse o cliente de que existe a posibilidade de adquirir o mesmo ou outros terminais ou contratar os mesmos servizos sen recibir apoio económico e, por tanto, sen compromiso de permanencia.

### 2. Solicitude de portabilidade

A entrega da solicitude de portabilidade asinada polo abonado ao operador ao que quere cambiar, provocará o inicio do proceso de cambio de operador. A entrega da solicitude poderá producirse en calquera das tendas e distribuidores autorizados de operadores de telefonía móbil. Unha vez asinada e entregada a solicitude de portabilidade, asúmense as seguintes cláusulas:

1. No caso de solicitar a portabilidade, completando para iso o bloque correspondente do anverso do contrato, a persoa cuxos datos se recollen no contrato solicita a alta do servizo en **Movistar**, e comunica o seu desexo simultáneo de causar baixa no operador que lle facilita actualmente o servizo, indicado como operador doante, conservando a súa numeración telefónica móbil.

2. O abonado acepta a posible interrupción do servizo nalgún momento dentro do período entre as 2:00 e as 6:00 horas do día que aplique o cambio de operador, para permitir realizar as actuacións necesarias polos operadores.

3. Desde o momento en que o abonado entregue a solicitude asinada de portabilidade, o cambio de operador deberá realizarse como máximo no prazo dun día hábil contado a partir do seguinte día hábil á entrega, sempre que o abonado non solicitara voluntariamente unha data posterior para a execución da portabilidade, e sempre que a súa solicitude non fora denegada polo operador actual por cumprirse algunha das causas admitidas nas especificacións de portabilidade vixentes.

4. O Cliente poderá cancelar gratuitamente a súa solicitude de portabilidade móbil até as 14 horas do día previo á data do cambio.

A solicitude de cancelación deberá formularse polo titular da liña cuxa portabilidade se desexa cancelar a través da web <http://www.movistar.es/contratos>, chamando ao **1004** ou ao **1489** de resposta profesional, ou ben acudindo a un Distribuidor **Movistar**. Horario efectivo de tramitación de cancelacións de 8:00 a 20:00, de luns a venres, excluíndo as festas de carácter nacional.

No caso de particular e autónomos, o Cliente deberá acreditar a súa identidade mediante DNI, Tarxeta de residente, NIE ou Pasaporte e indicar o seu nome, apelidos e o número cuxa portabilidade desexa cancelar.

No caso de empresas, a cancelación deberá ser solicitada pola persoa debidamente apoderada por aquela, indicando o nome e CIF da empresa titular, e acreditando a súa identidade mediante DNI, Tarxeta de Residente, NIE ou Pasaporte. Do mesmo xeito, deberá confirmar o número de teléfono de contacto que informara na solicitude de portabilidade.

**Movistar** remitirá as comunicacións que correspondan, relativas ao proceso de cancelación, ao número de móbil que o Cliente indicara na solicitude de portabilidade.

5. **Movistar** deberá informar ao abonado cando a súa solicitude fora denegada, nese caso indicarlle a causa. Para as solicitudes aceptadas, o abonado poderá solicitar gratuitamente ao seu futuro operador información sobre a súa solicitude e o día en que se realizará o cambio efectivo de operador. A partir dese momento o abonado poderá facer e recibir chamadas con **Movistar** e co mesmo número telefónico, unha vez insira no terminal móbil a tarxeta SIM proporcionada polo novo operador.

6. En caso de reclamación, o abonado deberá dirixirse ao departamento ou servizo especializado de atención ao cliente do operador, no prazo dun mes desde o momento en que se teña coñecemento do feito que a motive. Cando o abonado presente a reclamación, o operador está obrigado a facilitarlle o número de referencia dado á reclamación do usuario. Se no prazo dun mes o usuario non recibe resposta satisfactoria do operador, poderá dirixir a súa reclamación polas seguintes vías, de acordo á normativa propia a cada organismo: Xuntas Arbitrais de Consumo, directamente ou a través dunha Asociación de Consumidores. Secretaría de Estado de Telecomunicacións e para a Sociedade da Información (SETSI)- Teléfono de consulta: 901336699. Páxina web: <http://www.usuariostelesco.es/>

7. O solicitante consente o tratamento automatizado dos datos persoais, tanto dos incluídos nesta solicitude coma dos que coñece o operador con quen ten contratado o servizo, coa finalidade de xestionar a solicitude de portabilidade.

8. Así mesmo, o solicitante autoriza a cesión de datos persoais do operador con quen ten contratados os seus servizos, cara a aquel que os prestará en diante, ao obxecto e co fin exclusivos da conservación do seu número no proceso de portabilidade e condicionándoa a este motivo.