



CONDICIONS PARTICULARS D'ÚS DEL SERVEI INTERNET MÓVIL

1. CONDICIONS PARTICULARS I LA SEVA ACCEPTACIÓ

1.1. Objecte

Les Condicions Particulars que es descriuen a continuació (d'ara endavant, les "Condicions Particulars") regulen les relacions entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, SAU (d'ara endavant, "MOVISTAR"), amb CIF núm. A-78923125, domiciliada a Ronda de la Comunicació, s/n, Distrito Telefónica, Edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita al Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Volum 8958, General 7804, de la Secció 3a del Llibre de Societats, Foli 92, Full núm. 85226-1, Inscripció 1a, i el Client del Servei (d'ara endavant, el "Client") en tot el que fa referència a la prestació del servei Datos Internet y Conectividad Móvil (d'ara endavant, el "Servei").

1.2. Acceptació

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Particulars és indispensable per a la prestació del Servei per part de MOVISTAR. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit, ha entès i ha acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició en tot moment, a la pàgina web www.movistar.es/contratos.

1.3. Vinculació amb les condicions del servei mòbil Movistar

Les Condicions Generals de prestació del servei de comunicacions mòbils Movistar, que consten publicades a www.movistar.es/contratos, completen aquestes Condicions Particulars en tot el que no hi és previst.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A través d'aquest Servei, MOVISTAR posa, a la disposició del Client, la possibilitat de connectar-se a Internet a través de la xarxa mòbil Movistar amb les característiques següents per a la connexió mòbil.

La velocitat màxima esperada del Servei està subjecta a disponibilitat de cobertura de la xarxa Movistar i a les característiques suportades pel dispositiu d'accés a la xarxa mòbil, segons s'indica a continuació:

- 1) La cobertura mòbil disponible pot ser 2G, 3G, 4G o 5G, segons sigui la tecnologia de l'accés ràdio que faci servir la xarxa Movistar en els seus diferents emplaçaments. En funció de la intensitat del senyal rebut i de l'activitat d'altres usuaris propers, la velocitat real de la connexió fluctuarà per sota de la màxima velocitat assolible.



- 2) La tecnologia suportada pel terminal d'accés a la xarxa mòbil determina el tipus de cobertura a la qual cada dispositiu pot connectar-se. Els dispositius utilitzats poden ser compatibles amb les tecnologies 2G, 3G, 4G i 5G. A més, poden limitar la velocitat màxima aconseguida per l'Usuari en funció de les seves especificacions tècniques.

La tecnologia 2G la constitueixen els equips de xarxa i dispositius compatibles amb l'estàndard GSM/GPRS i la seva evolució EDGE. De la seva banda, la tecnologia 3G està basada en les especificacions del sistema UMTS i les millores incorporades per HSPA, que abreviadament s'anomena H+. Se succeeix amb la quarta generació de la telefonia mòbil o 4G, basada a la tecnologia LTE i la seva evolució, que permet l'agregació de bandes de freqüència per augmentar la velocitat de les connexions de dades mòbils. Aquesta capacitat es coneix, abreviadament, com a 4G+. Finalment, la següent fita en l'evolució tecnològica l'estableix el 5G que, com el seu antecessor, també suporta l'agregació de bandes per incrementar la velocitat de les connexions.

Totes aquestes tecnologies les especifiquen els organismes competents d'estandardització internacional i constitueixen la base tecnològica del servei Internet Mòvil de Movistar.

Movistar es compromet a continuar evolucionant el Servei amb funcions noves que incorpori la tecnologia per millorar la qualitat de les connexions de dades. En condicions ideals de propagació, la màxima velocitat proporcionada per cada tecnologia s'indica a la taula adjunta:

	3G/H+	4G/4G+	5G
Velocitat màxima de baixada fins a (Mbps)	42	300	1000
Velocitat màxima de pujada fins a (Mbps)	8,5	50	150

La velocitat de la navegació indicada constitueix la velocitat anunciada, que coincideix amb la velocitat màxima del Servei en condicions ideals, i aquesta depèn de diversos factors: del terminal d'accés, de la zona de cobertura, de l'aplicació que es faci servir i de la situació de càrrega de la xarxa.

MOVISTAR aplica la política de gestió de la velocitat de la connexió a Internet següent tant per a l'enviament com per a la recepció de dades mòbils:

- Velocitat màxima des del començament del període de facturació fins a arribar a la franquícia de dades contractada. A les tarifes amb dades il·limitades, no hi ha límit de dades excepte el que es disposi expressament a cada contracte.
- Velocitat màxima per als casos d'ampliació de franquícia mitjançant la contractació de productes específics.
- Un cop s'hagi consumit la franquícia de dades contractada i, si escau, l'ampliació de la franquícia, velocitat màxima en la modalitat de pagament per ús fins a un límit addicional de dades.
- Un cop s'hagin consumit, i en aquest ordre segons els serveis contractats, les dades de la franquícia, les corresponents a l'ampliació de franquícia i les dades addicionals



en la modalitat de pagament per ús, la velocitat de la connexió de dades es redueix significativament, tot i que permet finalitzar les connexions en curs i proporciona un ús bàsic del Servei. En aquestes condicions, l'accés a Internet des del mòbil queda limitat a l'ús d'aplicacions que requereixen poc ample de banda, com per exemple les aplicacions de missatgeria de text.

En el cas particular del servei Datos Compartidos, la reducció de velocitat es produeix quan es consumeixen les franquícies de totes les línies donades d'alta en el servei.

La velocitat es restablirà a la qualitat original el dia de començament del període de facturació nou de la modalitat contractada. La velocitat reduïda no depèn del tipus de cobertura disponible.

En algunes tarifes¹, i en les tarifes amb dades il·limitades excepte el que es disposi expressament en aquestes tarifes, es mantindrà la velocitat màxima original excepte en els casos puntuals en què es produeixi congestió de xarxa². En aquest cas, la reducció de la velocitat només serà temporal, per al període de temps que duri la congestió.

Aquestes condicions només són vàlides en el territori nacional. A l'estranger, la connexió de dades dependrà de les característiques de la xarxa dels operadors locals amb els quals Movistar tingui acord d'itinerància. A la zona regulada de la Unió Europea s'aplica la política de gestió de velocitat indicada en cada tarifa.

3. ÚS CORRECTE DELS SERVEIS

El Client es compromet a fer un ús raonable, no fraudulent ni abusiu, ni anòmal dels serveis i les prestacions que comprèn el Servei, així com de qualssevol altres serveis connexos que MOVISTAR li presti. El Client serà responsable davant MOVISTAR de qualsevol ús diferent de l'anterior que pugui causar un dany o perjudici a MOVISTAR o a tercers i, en particular, de qualsevol ús dels serveis de MOVISTAR amb una finalitat que sigui diferent de les comunicacions de caràcter estrictament personal, en el cas de clients particulars, o que suposi una revenda o comercialització d'aquests serveis.

Sens perjudici de qualssevol altres que impliquin, igualment, un ús diferent del que estableixen aquestes condicions, a títol d'exemple, els següents usos es consideraran contraris al bon ús:

1. Trucades adreçades a números de serveis de reencaminament de trucades, que impliquin la concentració o transformació del trànsit, i també les trucades adreçades a números 908, de Xarxa Intel·ligent (numeracions especials: Oxy, números curts, numeració m2m, etc.).

¹ Empresa Datos 6GB, Internet 45, Internet Multidispositivo 35 i 45, Internet Multidispositivo Corp 35 i Vip, MIT 45, Plana Internet 45, Plana Internet Maxi, Tarifa Plana 1GB i Tarifa Plana 3,5G.

² MOVISTAR considera que hi ha congestió de xarxa quan un nombre elevat d'usuaris consumeixen trànsit de dades de manera simultània en una mateixa zona de cobertura reduïda.



2. Així mateix, l'ús de la targeta SIM en dispositius diferents dels telèfons mòbils. S'exclou expressament i es considera un cas d'ús inadequat, la seva utilització en centraletes, SIMBOX o altres elements de concentració o transformació del trànsit o concebuts per fer trucades massives o per a serveis de reencaminament del trànsit.
3. Igualment queda prohibit l'ús de la facilitat dels SMS en connexió a una aplicació o a un dispositiu que permeti fer enviaments massius (per exemple, un mòdem), o en general, l'enviament de SMS amb qualsevol altra finalitat que difereixi de la que estableix aquest contracte.
4. El Client no podrà fer la revenda del Servei. No podrà explotar comercialment el Servei i obtenir un rendiment econòmic, directe o indirecte, per la revenda del Servei o d'alguna de les seves capacitats o funcionalitats.
5. Tampoc no es podran destinar les possibilitats que ofereix el servei, en qualsevol de les seves prestacions i facilitats, a finalitats d'escolta o vigilància remota, així com a qualsevol connexió, amb independència de la seva durada, sense una finalitat de comunicació activa entre particulars.

En el cas de congestió de la xarxa, al trànsit corresponent a P2P i portals de descàrregues directes se li podria donar menys prioritat que a la resta de tipus de trànsit.

6. En virtut del que defineix el Reglament Europeu d'Itinerància, si es detecta un ús abusiu o anòmal, es podrà aplicar un recàrrec per al trànsit fet en Itinerància Zona 1 o Zona UE, en el cas que es donés algun dels supòsits previstos en el paràgraf següent i aplicant els mecanismes de control basats en indicadors objectius descrits.

Es considerarà un ús que excedeix la "política d'utilització raonable":

- La presència i el consum predominant en Itinerància UE i EEE per part del client en comparació de la presència i el trànsit nacional.
 - Llarga inactivitat de targetes SIM associades a un ús majoritari en Itinerància.
 - Adquisició i ús seqüencial de múltiples SIM per part del mateix client en Itinerància.
 - La revenda organitzada de targetes SIM de Movistar.
7. Qualsevol ús que sigui contrari a la normativa espanyola o europea. Com ara qualsevol incompliment en la normativa en matèria de continguts, propietat intel·lectual, seguretat, privadesa, que es trobi vigent al moment de la contractació del servei.

En tots els casos esmentats (llevat del punt 6), així com en qualssevol altres que es produïssin, igualment, de forma indeguda o aliena a la finalitat de comunicació particular prevista per al servei, MOVISTAR es reserva el dret, tant a suspendre o interrompre definitivament el Servei (amb la possibilitat, si ho decidís, de supeditar-ne el restabliment a l'aportació per part del Client de les garanties sol·licitades per MOVISTAR), com a cobrar el trànsit de qualsevol tipus (SMS, trucades, dades, etc.) que es produís fora de l'ús degut del Servei, i en aquest cas es tarifarà al preu estàndard de pagament per ús, vigent a cada moment, segons el Catàleg de



preus de Telefónica Móviles España, SAU, publicat i disponible, perfectament actualitzat per a la seva consulta, al lloc web www.movistar.es, sense que, en aquests casos, no es pugui aplicar cap reducció de preu associada al Servei o a qualsevol altra promoció, franquícia de trànsit o mòdul d'estalvi que impliqui una disminució del preu de qualsevol servei actual o futur.

Al marge de l'anterior i, igualment, atès un ús indegut del Servei segons el que s'ha descrit, en previsió de futurs usos semblants, MOVISTAR es reserva també la possibilitat d'assignar, al Client, després d'haver-li-ho comunicat, la modalitat de tarifa més d'acord amb els patrons d'ús manifestats i sens perjudici de qualsevol altra que aquest pugui considerar més convenient d'entre les que hi ha disponibles comercialment.

4. DESCOMPTE PEL FET DE SER CLIENT DE MOVISTAR ADSL O MOVISTAR FIBRA ÓPTICA

La promoció consisteix en un descompte de 5 €/mes (6,05 IVA incl.) sobre la quota mensual de la Tarifa Plana d'Internet contractada (Tarifa Plana Internet 15, Tarifa Plana Internet 20, Tarifa Plana Internet 25, Tarifa Plana Internet 35, Tarifa Plana Internet 40, Tarifa Plana Internet 45).

Aquest descompte s'aplicarà a clients que tinguin ja contractats, o contractin, els serveis Movistar ADSL (sota tecnologia ADSL, ADSL2plus o VDSL) o Movistar Fibra Óptica prestats per Telefónica de España, SAU. El descompte de 5 €/mes (6,05 IVA inclòs) sobre la quota de la Tarifa Plana Internet Mòvil, s'aplicarà sempre que mantingui donat d'alta el Servei Movistar ADSL o Movistar Fibra Óptica.

En qualsevol cas, si la data d'alta no coincideix amb el començament del període de facturació de l'usuari, el descompte que s'ha d'aplicar es prorratejarà fins a ajustar-lo a aquest període.

El nombre màxim de línies mòbils que el client pot associar al seu Servei Movistar ADSL o Movistar Fibra Óptica és de 10 línies mòbils de contracte. Aquestes línies mòbils hauran de tenir el mateix titular i/o la mateixa adreça de facturació que l'adreça d'instal·lació del Servei Movistar ADSL o Movistar Fibra Óptica.

5. PROTECCIÓ DE DADES

Movistar informa que les dades dels seus Clients es tractaran d'acord amb el que estableix la Política de privadesa de Movistar, la informació bàsica de la qual es recull en aquesta clàusula. El contingut íntegre d'aquesta es pot consultar a l'enllaç següent: www.movistar.es/privacidad, sol·licitant-ne un exemplar al 1004 o a les Botigues Movistar.

d'acord amb la normativa europea de protecció de dades de caràcter personal i en virtut del que estableix aquesta Política, les empreses següents del Grup Telefónica són corresponsables del tractament de les dades personals del Client Movistar en funció dels



productes i dels serveis que tingui contractats: Telefónica de España, SAU, i Telefónica Móviles España, SAU (d'ara endavant i conjuntament anomenades, als efectes establerts en aquesta clàusula, "Movistar").

A Movistar tractarem les dades del Client per a la prestació del Servei, així com per a altres finalitats que, com a Client Movistar, ens permeti o autoritzi en els termes que es recullen a la Política de Privadesa, en la qual, a més a més, es recull tota la informació necessària perquè el Client pugui decidir sobre altres tractaments que necessitin el seu consentiment.

Les dades personals necessàries per a l'execució del contracte que el Client aporta en aquest acte, juntament amb les obtingudes amb motiu de la prestació del Servei, així com a través dels canals d'atenció i comercialització, s'inclouran en fitxers informatitzats de dades de caràcter personal titularitat de Movistar.

Adicionalment als tractaments recollits a la Política de Privadesa, en acceptar aquests termes i condicions d'ús del Servei, el Client és informat i autoritza MOVISTAR al tractament específic de les següents dades de client, els serveis contractats, així com les dades de trànsit i facturació, el tractament de la qual és necessari, en execució del contracte, per a la prestació del Servei.

D'altra banda, per a qualsevol de les finalitats previstes en la Política de Privadesa, Movistar podrà encarregar-ne el tractament a proveïdors de confiança. La relació actualitzada de les categories d'aquests proveïdors, així com dels que fan transferències internacionals de dades en l'exercici de les seves funcions es troba a www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

De la mateixa manera, Movistar garanteix l'adopció de les mesures necessàries per garantir el tractament confidencial d'aquestes dades i l'informa de la possibilitat d'exercitar, d'acord amb aquesta normativa, els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, adreçant un escrit amb la referència "DATOS", a: l'adreça de correu electrònic TE_datos@telefonica.com, adreçant un escrit a l'Apartat de Correus 46155, 28080 Madrid, o a través del telèfon gratuït 224407.