

PREGUNTAS FRECUENTES

Contenido

¿Qué es RCS?	2
¿Cómo se desarrolló RCS?	2
¿Cómo funciona técnicamente RCS?	2
¿Qué funcionalidades tiene el servicio RCS?	2
¿Por qué ha cambiado mi experiencia de mensajería?	3
¿Me cuesta esto dinero?	3
¿Cómo puedo darme de alta/baja del servicio?	3
¿Es mi móvil compatible?	4
¿Es RCS una aplicación?	4
¿En qué se diferencia RCS de SMS?	4
¿Qué pasa cuando RCS no funciona?	4

¿Qué es RCS?

RCS es un protocolo abierto o estándar (como SMS o MMS) que permite un conjunto de características de las aplicaciones de mensajería que lo implementan, como la aplicación Mensajes.

Estas son algunas de las características de RCS en los mensajes:

- Ver cuando otros están escribiendo
- Confirmación de que la otra persona ha recibido o leído su mensaje
- Enviar mensajes a través de datos o wifi (cuando wifi está activado)
- Soporte para grupos abiertos (un grupo que permanece intacto independientemente de quién añade / deja)
- Gran intercambio multimedia (hasta 100MB); en contraste, el MMS suele ser de 1 a 2 MB, lo que le permite enviar fotos a resolución completa y videos de alta calidad.

Con RCS también puede tener interacciones con las empresas con las que ha dado su consentimiento para comunicarse con usted utilizando su número de teléfono. Los mensajes de negocios enriquecidos le permiten hacer cosas como registrarse en el vuelo de su aerolínea o consultar su saldo bancario, todo desde la aplicación Mensajes. La funcionalidad varía según los negocios participantes.

¿Cómo se desarrolló RCS?

RCS fue desarrollado por un grupo de interés de operadores llamado GSMA. Durante la última década, las empresas de la industria han estado trabajando para definir un estándar abierto para mejorar la mensajería. La GSMA es responsable de publicar y defender este estándar abierto.

¿Cómo funciona técnicamente RCS?

Las funciones de RCS solo están habilitadas cuando ambos usuarios en una conversación tienen capacidad RCS. La aplicación Mensajes comprueba si un contacto está conectado al servicio cuando el usuario comienza una conversación con ellos. Los mensajes se envían a través de WiFi o la red de datos del operador móvil.

¿Qué funcionalidades tiene el servicio RCS?

Si las funciones de RCS están activadas, vas a poder hacer lo siguiente:

- Enviar mensajes por Wi-Fi y datos móviles (en lugar de SMS o MMS)
- Agregar a otras personas a las conversaciones grupales
- Ver cuando los demás escriben
- Informarles a los demás que leíste sus mensajes
- Compartir contenido multimedia
- Compartir tu ubicación

Para usar estas opciones, todos los participantes de la conversación de Mensajes deben tener activadas las funciones de chat. Estas solo se encuentran disponibles para algunos teléfonos y proveedores de servicios

Puede consultar las funcionalidades específicas de la aplicación en el *Manual de Usuario*, disponible en la web.

¿Por qué ha cambiado mi experiencia de mensajería?

- Recientemente aceptó una actualización de SMS o MMS a un nuevo protocolo de mensajería o estándar llamado Rich Communications Services (RCS) o "características de chat" dentro de la Aplicación de mensajes. Esto desbloquea funciones de mensajería como mensajes de texto a través de wifi, leer recibos, ver cuando la otra persona está escribiendo y mejores características de grupo de mensajes de texto.

¿Me cuesta esto dinero?

- Recientemente aceptó una actualización a un nuevo protocolo de mensajería o servicios de comunicación enriquecidos (RCS) estándar dentro de la aplicación de Mensajes. Cuando se comunique con otras personas en RCS, sus mensajes se enviarán a través de wifi o de su plan de datos habitual.
- El único coste para el usuario es el coste regular generado por el uso de la conexión de datos y, por lo tanto, varía según el plan de servicio de datos. Los mensajes enviados a través de RCS suelen tener entre 2 y 4 kilobytes y cuestan lo mismo que enviar un mensaje en otras aplicaciones de mensajería basadas en datos, como WhatsApp o Facebook Messenger. Como parte de la configuración de RCS, puede recibir un SMS para confirmar su número de teléfono móvil. Los SMS entrantes normalmente deben ser gratuitos con la mayoría de los planes. Ocasionalmente, su número de teléfono puede ser verificado con un SMS.

¿Cómo puedo darme de alta/baja del servicio?

El cliente tiene que tener en su terminal la app denominada "Mensajes" de Google (para los terminales Android) o de Samsung (para los terminales Samsung). Si no la tuviera la puede descargar en el Apple Store. Para el resto de sistemas operativos (IOS, Windows Phone), actualmente no está disponible este servicio.

En el caso de que el cliente se haya descargado esta app en su terminal y coexista con otra app de mensajería, habrá que fijar como predeterminada a la primera. En el caso de que la app de "Mensajes" de Google o de Samsung sea nativa en el terminal (o sea, que esté descargada de inicio) no hará falta descargarse una nueva app de mensajería.

Si no quieres seguir utilizando el servicio, puedes desactivarlo haciendo lo siguiente:

1. Abre Mensajes .
2. Toca Más  > Ajustes.
3. Toca *Avanzados* > *Funciones de chat*.

4. Activa o desactiva *Habilitar funciones de chat*

¿Es mi móvil compatible?

Mensajes es compatible con los dispositivos que utilizan Android™ 5.0 Lollipop y versiones posteriores. Asegúrate de que tanto tú como la persona con la que estés chateando tengáis la versión más reciente de la aplicación Mensajes.



Icono Mensajes Android



Icono Mensajes Samsung

¿Es RCS una aplicación?

No. RCS es un protocolo abierto que habilita un conjunto de funciones mejoradas en las aplicaciones de mensajería que lo implementan. Los mensajes de Android y los mensajes de Samsung son dos ejemplos de tales aplicaciones. Es importante tener en cuenta que estas aplicaciones son interoperables y también pueden enviarse mensajes entre ellas.

¿En qué se diferencia RCS de SMS?

- RCS es la próxima generación de SMS.
- En lugar de una conexión de red móvil, el chat se basará en su conexión de datos.
- Ofrece funciones como lectura de recibos, texto a través de wifi o datos, indicadores de escritura (mostrar a otros cuando escribe) y compartir archivos multimedia de hasta 100 MB, lo que le permite enviar fotos con resolución completa y videos de alta calidad (en contraste, MMS es típicamente 1-2MB). Si bien RCS es independiente del hardware en todo el ecosistema de Android, actualmente solo está disponible en dos aplicaciones: Mensajes y Mensajes de Samsung.

¿Qué pasa cuando RCS no funciona?

Los mensajes serán enviados vía SMS o MMS. El proceso de cambiar automáticamente a SMS / MMS cuando RCS no está disponible a menudo se denomina fallback. Uno de los objetivos principales de RCS es que no debe preocuparse si tienen una conexión de datos o si la persona con la que se está comunicando tiene RCS. La aplicación se adapta automáticamente y los mensajes siempre son enviados. La aplicación de mensajes se resaltarán si un mensaje se envió como RCS o SMS/MMS.