

## CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO RECARGA MÓVIL CON TARJETA BANCARIA

### 1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

#### 1.1. Objeto.

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante "MOVISTAR"), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, y el Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") en todo lo relativo a prestación del Servicio **Recarga Móvil con Tarjeta Bancaria** (en adelante "el Servicio").

#### 1.2. Aceptación.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

#### 1.3. Vinculación con las condiciones del servicio móvil Movistar.

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, que constan publicadas en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio de Recarga Móvil con Tarjeta Bancaria regulado en las presentes Condiciones permite al Cliente la recarga de saldo a líneas de Prepago Movistar con cargo a una tarjeta de crédito o débito nacional (VISA o Mastercard).

Con una misma tarjeta bancaria el Cliente puede realizar recargas en un máximo de tres líneas prepago Movistar.

El Cliente diferentes canales para realizar su recarga:

- Llamando gratis al 2200, disponible para cualquier Cliente móvil Movistar.
- A través de la web Movistar, [www.movistar.es/recarga](http://www.movistar.es/recarga).
- Y la App Mi Movistar.

El Servicio ofrece la posibilidad de almacenar de forma securizada los datos de la tarjeta bancaria para que sea más rápido y sencillo realizar las siguientes recargas. Esta facilidad sólo está disponible cuando se recarga llamando al 2200 desde una línea Prepago Movistar y asocia los datos bancarios para el pago de futuras recargas a esa línea.

También se puede efectuar una recarga enviando gratis un SMS al 2200 desde la línea prepago que va a recibir el saldo, con la palabra REC seguida de los 2 últimos dígitos de la tarjeta, el CVV y el importe de la recarga (en el caso de que la línea tenga los datos de la tarjeta de crédito ya almacenados).

En cualquier momento el cliente puede solicitar el borrado de los datos bancarios llamando al 1004.

Se pueden realizar recargas desde un importe mínimo de 5€ en tramos de 5€, por importes disponibles de 5, 10 y 15€ (a través del 2200) o 5, 10, 15, 20, 25 y 30 €, para recargas desde Mi Movistar (web o App), hasta un máximo de 120€ por mes natural.

El Cliente recibe un SMS de confirmación de recarga, informando del saldo total de su línea prepago y la validez del mismo.

### **3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Para contratar el Servicio el Cliente deberá disponer de una línea de teléfono móvil MOVISTAR.

### **4. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN**

MOVISTAR se compromete a iniciar o rechazar la prestación del servicio correspondiente en el plazo máximo de veinte días desde la fecha de formalización que consta en el contrato que suscribe el CLIENTE con MOVISTAR, siendo su duración indefinida.

En el caso de guardar de forma securizada los datos bancarios para facilitar y simplificar esta modalidad de Recarga, el Cliente podrá modificar en cualquier momento los datos de la misma forma en la que los guardó: llamando gratis al 2200 o solicitando el borrado o baja voluntaria de los mismos para el Servicio, llamando al 1004.

### **5. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO**

**5.1.** El Servicio es compatible con cualquier línea Movistar Prepago.

**5.2.** El Servicio es incompatible con todas las modalidades de Contrato Movistar.

**5.3.** Solicitud y gestión del servicio. El Cliente puede solicitar el servicio a través de los siguientes canales:

- Llamando gratis al 2200 desde su línea de Prepago Movistar o desde una línea Movistar de Contrato de Pymes o Grandes Clientes.
- En Mi Movistar, desde la web. Accediendo a la página web <http://www.movistar.es/recarga> seleccionando la opción Pago con tarjeta. Esta opción está disponible tanto en el entorno abierto de la página web como en el entorno privado Mi Movistar tras autenticación.
- En la App Mi Movistar dentro de la opción Recargar saldo contra Tarjeta, como Medio de pago.

En la solicitud del Servicio, el Cliente deberá introducir el número de teléfono de la línea prepago Movistar que va a recibir el saldo, el importe de la recarga (desde un importe mínimo de 5€ hasta un máximo de 120€ por mes natural, tal y como se detalla en el apartado 2) y los datos de la Tarjeta bancaria que va a utilizar como medio de pago. En caso de solicitar la recarga a través de llamada al 2200, el Cliente solo debe indicar el importe de la recarga ya que se realiza sobre la propia línea que realiza la llamada.

En el caso de tener grabados los datos bancarios, el Cliente solo tendrá que introducir las dos últimas cifras de la tarjeta bancaria y el código de seguridad CVV (que por seguridad no queda grabado en ningún caso) y es necesario para completar la gestión.

El Cliente podrá modificar en cualquier momento los datos bancarios de la misma forma en la que los grabó: llamando gratis al 2200 o solicitar el borrado de los mismos para el Servicio, tal y como se detalla en el Apartado 4.

En caso de solicitar la recarga a través de llamada al 2200, el Cliente solo debe indicar el importe de la recarga ya que se realiza sobre la propia línea que realiza la llamada.

También se puede efectuar una recarga enviando gratis un SMS al 2200 desde la línea prepago que va a recibir el saldo, con la palabra REC seguida de los 2 últimos dígitos de la tarjeta, el CVV y el importe de la recarga (en el caso de que la línea tenga los datos de la tarjeta de crédito ya almacenados).

**5.4. Procedimiento de recarga.** En cada solicitud Movistar verificará tanto la identidad del Cliente como los datos introducidos para comprobar que son correctos y válidos para poder realizar la recarga solicitada.

Completada la validación, se realiza la recarga de saldo sobre la línea prepago Movistar indicada por el Cliente.

Finalizado el proceso y a modo de confirmación, se envía un SMS a la línea Movistar Prepago con el detalle del nuevo saldo disponible de su línea y su periodo de validez.

## **6. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO**

### **6.1. Precio**

El Servicio es completamente gratuito. Como contraprestación por la prestación del Servicio, el Cliente solo vendrá obligado a satisfacer el importe de la recarga que haya realizado.

El cargo de la recarga se aplicará a la tarjeta bancaria facilitada por el Cliente.

La llamada y SMS al 2200 son gratuitas (en ámbito nacional y Roaming EEE, en zona Camel).

Los importes de recarga señalados en las presentes Condiciones incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores importes sin IVA, le serán de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 3%.

Para el resto de conceptos facturables por los servicios que presta MOVISTAR al Cliente que no estén incluidos entre las prestaciones del Servicio, serán de aplicación los precios correspondientes de Catálogo, que pueden ser consultados en [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

En relación con lo anterior, MOVISTAR facturará al Cliente cualquier servicio que le preste, que no esté incluido entre las prestaciones del Servicio.

### **6.2. Facturación y pago**

La facturación por los servicios prestados se realizará sobre la Tarjeta bancaria indicada por el Cliente, que puede consultar la recarga en el Detalle de movimientos de su línea Movistar Prepago en el entorno Mi Movistar (App y web [www.movistar.es](http://www.movistar.es)), por seguridad en entorno privado previa autenticación.

## **7. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al Servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del Servicio y evolución del mercado, comunicándoselo al cliente con un (1) mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

En dichos supuestos, el Cliente tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicios regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio Cliente.

Las facultades de modificación de MOVISTAR no perjudican el derecho de resolución anticipada del contrato reconocido al Cliente en las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, sin penalización alguna por este motivo, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el Cliente.

## **8. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS**

El Cliente se compromete a realizar un uso razonable de los servicios y prestaciones que comprende el Servicio así como de cualesquiera otros servicios conexos que MOVISTAR le preste. El Cliente será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de MOVISTAR con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

Sin perjuicio de cualesquiera otros que igualmente impliquen un uso distinto del contemplado en estas condiciones, serán considerados usos contrarios al buen uso, a título de ejemplo, los siguientes:

1.- El uso de la tarjeta SIM en dispositivos distintos de los teléfonos móviles. Se excluye expresamente y se considera un caso de uso inadecuado, su utilización en centralitas, SIMBOX u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

2.- Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece el servicio, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

En todos los casos mencionados, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio; MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del cliente de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, MOVISTAR se reserva asimismo la posibilidad de asignar al Cliente, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.

## **9. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Los datos de carácter personal tratados serán los facilitados por el titular de la línea Movistar Contrato que realice la recarga y serán utilizados con la exclusiva finalidad de realizar la prestación del servicio de recarga.

En el tratamiento de los datos de carácter personal, MOVISTAR respetará escrupulosamente lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal. MOVISTAR garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de los datos de carácter personal e informa a los usuarios de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito acreditando su identificación a la siguiente dirección: Telefónica Móviles España, S.A.U. Ref. DATOS: **Recarga**. Apartado de correos 56 48080 Bilbao, de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.