

TERMOS E CONDICIÓN S PARTICULARES DO SERVIZO RCS

1. CONDICIÓN S PARTICULARES E A SÚA ACEPTACIÓN

1.1. Obxecto

As Condición s Particulares descritas a continuación (en diante, as "Condición s Particulares") regulan as relación s contractuais entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en diante, "Movistar"), con CIF núm. A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, Xeral 7804, da Sección 3ª do Libro de Sociedades, Folio 92, Folla núm. 85226-1, Inscrición 1ª, e o CLIENTE do Servizo (en diante, o "CLIENTE") en todo o relativo á prestación do Servizo RCS (en diante, "o Servizo").

1.2. Vinculación coas condición s do servizo móbil Movistar e aceptación das mesmas

As Condición s Xerais de prestación do servizo de comunicación s móbiles Movistar e do servizo de internet móbil, así como a Política de Privacidade de Movistar que constan publicadas en www.movistar.es/contratos, completan ás presentes Condición s Particulares en todo o non previsto nestas.

A aceptación, sen reservas, de todas as condición s especificadas no parágrafo precedente devén indispensable para a prestación do Servizo por parte de MOVISTAR. O Cliente manifesta, en tal sentido, que leu, entendeu e aceptou as citadas condición s, e comprométese a usar o Servizo conforme ás regras establecidas nas mesmas, postas á súa disposición en todo momento na páxina web www.movistar.es/contratos.

2. DESCRICIÓN DO SERVIZO

RCS é un servizo de mensaxería que permite a comunicación entre usuarios de diferentes operadores xa sexa en modo persoa-persoa, persoa-grupo, aplicación-persoa ou persoa-aplicación a través de funcionalidades como o chat ou o envío de arquivos multimedia.

Se as funcións de RCS están activadas, o cliente pode facer o seguinte:

- Enviar mensaxes por Wi-Fi e datos móbiles (en lugar de SMS ou MMS)
- Agregar a outras persoas ás conversacións grupales
- Ver cando os demais escriben
- Informar aos demais de que liches as súas mensaxes
- Compartir contido multimedia
- Compartir a túa localización

Para usar estas opcións, todos os participantes da conversa de Mensaxes deben ter activadas as funcións de chat, do servizo RCS. Cando as mensaxes son enviadas coas funcións de chat utilizan o protocolo RCS (Rich Communications Services), que permite enviar mensaxes a través de Internet en lugar de como mensaxes SMS. Estas só se atopan dispoñibles para algúns teléfonos e provedores de servizos.

Ao activar as funcións do Servizo RCS, a aplicación Mensaxes examina todos os teus contactos para ver se tamén poden usar estas funcións do Servizo RCS e repite a comprobación cada vez que lle envías unha mensaxe a alguén.

Se desactivas as funcións de chat, certas funcións, como os indicadores de escritura ou as confirmacións de lectura, desactivaranse automaticamente. Para saber se as túas mensaxes se envían por RCS, SMS ou MMS, a ícona Enviar da barra de redacción mostra como envías unha mensaxe específica.

A funcionalidade de entrega de mensaxes SMS e MMS non cambia.

Dispón de máis información en movistar.es/contratos

Este servizo de mensaxes é compatible cos dispositivos que utilizan Android™ 5.0 Lollipop e versións posteriores.

A activación do servizo será de maneira automática cando teñas unha versión de Android e de Mensaxes que sexa compatible co servizo. Cando se realice esta actualización, ao entrar na aplicación de Mensaxes mostrarase unha mensaxe de benvinda, e a partir dese momento serás usuario activo do servizo. Se non queres seguir utilizando o servizo, podes desactivalo facendo o indicado no manual de usuario.

3. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

O Servizo require dispor de acceso a Internet móbil.

Para utilizar o Servizo cómpre dispor dun terminal compatible ou instalar no terminal unha aplicación descargable compatible co Servizo, que estará soamente dispoñible para sistemas operativos Android.

Unha vez aceptadas as Condicións do Servizo, a súa activación realízase de xeito automático sen intervención do usuario, agás se a activación se fai conectado a unha rede Wi-Fi, en cuxo caso a aplicación pedirá o número de teléfono para poder realizar o rexistro.

Unha vez realizada con éxito a activación do Servizo, pode ser utilizado tanto desde a rede móbil como desde redes Wi-Fi con acceso a Internet.

A aplicación do Servizo, tanto se é nativa do terminal coma se se descargou, accederá á axenda do terminal co obxecto de identificar a todos os contactos que utilicen o Servizo e permitir así o establecemento de comunicacións enriquecidas con estes. Os datos da axenda aos que accede a aplicación son os números de teléfono dos contactos.

4. DURACIÓN DO SERVIZO

A duración do Servizo é indefinida.

5. COMPROMISO DE PERMANENCIA

A alta no Servizo non implica compromiso de permanencia. Calquera compromiso de permanencia por adquisición de terminal asumido polo Cliente con carácter previo á contratación deste Servizo manterá a súa vixencia.

6. PREZO

O uso de datos móbiles que require o Servizo facturarase conforme á tarifa móbil contratada polo Cliente, a condición de que a outra parte que reciba a mensaxe tamén teña activado o servizo RCS, salvo que o uso dos datos se realice a través dunha rede WI-FI, en cuxo caso non se tarifican.

No caso de que a outra parte non teña o servizo RCS, a SMS enviada facturarase conforme á tarifa contratada. O cliente será informado previamente antes do envío da SMS.

Así mesmo, calquera chamada realizada facturarase conforme á tarifa contratada.

Para o resto de conceptos facturables polos servizos que presta MOVISTAR ao Cliente que non estean incluídos entre as prestacións do Servizo, serán de aplicación os prezos correspondentes de Catálogo, que poden ser consultados en www.movistar.es.

En relación co anterior, MOVISTAR facturará ao Cliente calquera servizo que lle preste que non estea incluído entre as prestacións do Servizo.

7. MODIFICACIÓN DAS CONDICIÓN DO SERVIZO

O Cliente comprométese a comunicar a Movistar calquera cambio nos datos do contrato, especialmente nos correspondentes ao domicilio de facturación e da conta bancaria de domiciliación dos pagamentos.

Movistar, co único fin de restablecer o equilibrio das prestacións entre as Partes, poderá modificar as condicións establecidas no contrato e en particular o prezo do mesmo, por algún dos seguintes motivos cando os mesmos obedezan a situacións acaecidas nun momento posterior á fixación das tarifas do Servizo por parte de Movistar:

- Incremento dos custos do sector empresarial no que estea presente Movistar e que redunden na cobertura, na calidade da rede ou nas características do Servizo prestado.
- Modificacións normativas (incluídos impostos, taxas ou resolucións administrativas ou xudiciais) que afecten ás condicións de prestación do Servizo.
- Incremento do índice de prezos ao consumo (IPC) ou, no seu lugar, do índice de prezos Industriais (IPRI).

Movistar informará o cliente de calquera modificación con indicación do motivo preciso ao que obedece cunha antelación mínima DUN (1) mes á data en que a modificación vaia ser efectiva, tendo o cliente dereito a resolver o contrato sen penalización algunha, sen prexuízo doutros compromisos adquiridos polo propio cliente. Transcorrido o prazo dun mes sen que Movistar recibira ningunha comunicación, entenderase que o Cliente acepta as modificacións.

8. PROTECCIÓN DE DATOS/POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Movistar informa de que os datos dos seus clientes serán tratados conforme ao establecido na Política de Privacidade de Movistar, cuxa información básica se recolle na presente cláusula. O contido íntegro desta política pode consultarse no seguinte enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un exemplar no 1004 ou nas Tendas Movistar. De conformidade coa normativa europea de protección de datos de carácter persoal e en virtude do establecido na devandita Política, as seguintes empresas do Grupo Telefónica son corresponsables do tratamento dos datos persoais do Cliente Movistar en función dos produtos e servizos que teña contratados: Telefónica de

España, S.A.U. e Telefónica Móviles España, S.A.U. (en diante e conxuntamente denominadas, para os efectos establecidos nesta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos os datos do Cliente para a prestación do Servizo, así como para outras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita ou autorice nos termos recollidos na Política de Privacidade na que, ademais, se recolle toda a información necesaria para que o cliente poida decidir sobre outros tratamentos que requiran o seu consentimento. Os datos persoais necesarios para a execución do contrato que o cliente achega neste acto, xunto cos obtidos con motivo da prestación do Servizo, así como a través das canles de atención e comercialización, serán incluídos en ficheiros informatizados de datos de carácter persoal titularidade de Movistar.

Por outra banda, para calquera das finalidades previstas na Política de Privacidade, Movistar poderá encargarse do seu tratamento a provedores de confianza. A relación actualizada das categorías dos devanditos provedores así como daqueles que realizan transferencias internacionais de datos no exercicio das súas funcións recóllese en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Así mesmo, Movistar garante a adopción das medidas necesarias para asegurar o tratamento confidencial dos devanditos datos e infórmalle da posibilidade de exercitar, conforme á devandita normativa, os dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición e portabilidade, dirixindo un escrito Referencia DATOS: ao enderezo de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirixindo un escrito ao Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, ou a través do teléfono gratuíto 224407.

9. USO CORRECTO DOS SERVICIOS

O Cliente comprométese a realizar un uso razoable, non fraudulento, nin abusivo, nin anómalo dos servizos e prestacións que comprende o Servizo, así como de calquera outros servizos conexos que MOVISTAR lle preste. O Cliente será responsable fronte a MOVISTAR de calquera uso distinto do anterior que poida causar un dano ou prexuízo a MOVISTAR ou a terceiros e, en particular, de calquera uso dos servizos de MOVISTAR cunha finalidade que difira das comunicacións de carácter estritamente persoal, no caso de clientes particulares, ou que supoña unha revenda ou comercialización deses servizos.

Sen prexuízo de calquera outros que igualmente impliquen un uso distinto do establecido nestas condicións serán considerados usos contrarios ao bo uso, a título de exemplo, os seguintes:

1. Chamadas dirixidas a números de servizos de desvío de chamadas, que impliquen a concentración ou transformación do tráfico así como as chamadas dirixidas a

números 908, de Rede Intelixente (numeracións especiais: Oxy, números curtos, numeración m2m, etc.).

2. Así mesmo, o uso da tarxeta SIM en dispositivos distintos dos teléfonos móbiles. Exclúese expresamente e considérase un caso de uso inadecuado, a súa utilización en centrais automáticas, SIMBOX ou outros elementos de concentración ou transformación do tráfico ou concibidos para a realización de chamadas masivas ou para servizos de reenrutamento de tráfico.
3. Igualmente queda prohibido o uso da facilidade das SMS en conexión a unha aplicación ou a un dispositivo que permita a realización de envíos masivos (por exemplo, un módem), ou en xeral, o envío de SMS con calquera outro fin que difira do establecido neste contrato.
4. O Cliente non poderá realizar a revenda do Servizo. Non poderá explotar comercialmente o Servizo e obter un rendemento económico, directo ou indirecto pola revenda do Servizo ou dalgunha das súas capacidades ou funcionalidades.
5. Tampouco poderán destinarse as posibilidades que ofrece o servizo, en calquera das súas prestacións e facilidades, a finalidades de escoita ou vixilancia remota, así como a calquera conexión, con independencia da súa duración, sen unha finalidade de comunicación activa entre particulares.

En caso de conxestión de rede, podería dársele menor prioridade ao tráfico correspondente a P2P e portais de descargas directas que aos restantes tipos de tráfico.

6. En virtude do definido no Regulamento Europeo do Roaming, se se detecta un uso abusivo ou anómalo, poderá aplicarse unha recarga para o tráfico realizado en Roaming Zona 1 ou Zona UE, ou no caso de que se dese algún dos supostos previstos no parágrafo seguinte e aplicando os mecanismos de control baseados en indicadores obxectivos descritos

Considerarase un uso que excede a "política de utilización razoable":

- A presenza e consumo predominante en Roaming UE e EEE por parte do cliente en comparación coa presenza e tráfico nacional.
 - Longa inactividade de tarxetas SIM asociadas cun uso maioritario en Roaming.
 - Adquisición e uso secuencial de múltiples SIMs polo mesmo cliente en Roaming.
 - A revenda organizada de tarxetas SIM de Movistar
7. Calquera uso que sexa contrario á normativa española ou europea, como pode ser calquera incumprimento na normativa en materia de contidos, propiedade intelectual, seguridade, privacidade, que se atope vixente no momento da contratación do servizo.

En todos os casos mencionados (a excepción do punto 6), así como en calquera outros que se producisen igualmente en forma indebida ou allea á finalidade de comunicación particular prevista para o servizo; MOVISTAR resérvase o dereito, tanto á suspensión ou interrupción definitiva do Servizo, (podendo, se así o decidise, supeditar o restablecemento do mesmo á achega por parte do cliente das garantías solicitadas por MOVISTAR), como ao cobramento do tráfico de calquera tipo (SMS, chamadas, etc.) que se producise fóra do uso debido do Servizo, sendo nese caso tarifado ao prezo estándar de pagamento por uso, vixente en cada momento, segundo o Catálogo de prezos de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado e dispoñible, perfectamente actualizado para a súa consulta, na páxina web www.movistar.es, sen que neses casos poida ser de aplicación redución algunha de prezo asociada ao Servizo ou a calquera outra promoción, franquía de tráfico ou módulo de aforro que implique unha diminución do prezo de calquera servizo actual ou futuro.

Á marxe do anterior, e igualmente dado un uso indebido do servizo segundo o descrito, en previsión de futuros usos semellantes, MOVISTAR resérvase así mesmo a posibilidade de asignar ao CLIENTE, previa comunicación ao mesmo, a modalidade de tarifa máis acorde cos patróns de uso manifestados e sen prexuízo de calquera outra que este poida considerar máis conveniente de entre as dispoñibles comercialmente.