

RCS ZERBITZUAREN BALDINTZA BEREZIAK

1. BALDINTZA BEREZIAK ETA HORIEN ONARPENA

1.1. Helburua

Ondoren deskribatzen diren Baldintza bereziek (aurrerantzean, "Baldintza bereziak") TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (aurrerantzean, "MOVISTAR"), A-78923125 IFK zk. duena, zeina helbidea Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid-en den, Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatua dagoena, ST-1, 8958. liburukia, 7804. orokorra, Sozietateen Liburuko 3. atala, 92. folioa, 85226-1. orria, 1. inskripzioa, eta Zerbitzuaren BEZEROAREN (aurrerantzean, "BEZEROA") arteko harremana arautzen dute RCS Zerbitzua (aurrerantzean, "Zerbitzua") emateari dagokion guztian.

1.2. Movistar zerbitzu mugikorraren baldintzekiko lotura eta horien onespena

Movistar komunikazio mugikorren zerbitzua eta Internet mugikorraren zerbitzua emateko Baldintza orokorrek, baita Movistar-en Pribatutasun-politika ere, (www.movistar.es/contratos helbidean argitaratuak) Baldintza berezi hauek osatzen dituzte, haietan aurreikusten ez den orori dagokionez.

Aurreko paragrafoan zehaztutako baldintza guztiak onartzea ezinbestekoa da MOVISTAR-ek Zerbitzua eman ahal izateko. Horren harira, Bezeroak adierazten du baldintza horiek irakurri, ulertu eta onartu dituela, eta konpromisoa hartzen du Zerbitzua baldintza horietan ezarritako arauen arabera erabiltzeko, une oro daudenak eskuragarri www.movistar.es/contratos helbidean.

2. ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA<5>

RCS mezularitza-zerbitzu bat da, eta hainbat operadoreen erabiltzaileen arteko komunikazioa ahalbidetzen du, bai pertsona-pertsona moduan, bai pertsona-taldea moduan, bai pertsona-pertsona aplikazioa edo pertsona-aplikazioa funtzionalitateen bidez, hala nola txataren edo multimedia-fitxategien bidalketaren bidez.

RCS funtzioak aktibatuta badaude, bezeroak hau egin dezake:

- Wi-Fi eta datu mugikorren bidez mezuak bidaltzea (SMS edo MMS bidez bidali ordez)
- Taldeko elkarrizketetara beste pertsona batzuk gehitzea
- Besteek noiz idazten duten ikustea
- Besteei haien mezuak irakurri dituzula jakinaraztea
- Multimedia edukia partekatzea
- Zure kokapena partekatzea

Aukera horiek erabiltzeko, Mezuak aukerako elkarrizketako parte-hartzaile guztiek aktibatuta eduki behar dituzte RCS zerbitzuko txat-funtzioak. Mezuak txat-funtzioekin bidaltzen direnean, RCS (Rich Communications Services) protokoloa erabiltzen dute. Protokolo horrek mezuak Internet bidez bidaltzeko aukera ematen du, SMS mezuen ordez. Telefono eta zerbitzu-hornitzaile batzuentzat bakarrik daude eskuragarri.

RCS Zerbitzuaren funtzioak aktibatzean, Mezuak aplikazioak zure kontaktu guztiak aztertzen ditu, RCS Zerbitzuaren funtzio horiek ere erabil ditzaketen ikusteko, eta norbaiti mezu bat bidaltzen diozun bakoitzean, berriz egiaztatzen du.

Txat-funtzioak desaktibatzen badituzu: zenbait funtzio, hala nola idazketa-adierazleak edo irakurketa-baieztapenak, automatikoki desaktibatuko dira. Zure mezuak RCS, SMS edo MMS bidez bidaltzen diren jakiteko, erredakzio-barrako Bidali ikonoak mezu jakin bat nola bidaltzen duzun erakusten du.

SMS eta MMS mezuak entregatzeko funtzionalitatea ez da aldatzen.

Lortu informazio gehiago movistar.es/contratos helbidean.

Mezu-zerbitzu hau bateragarria da Bluetooth™ 5.0 Lollipop eta ondorengo bertsioak erabiltzen duten gailuekin.

Zerbitzua automatikoki aktibatuko da zerbitzuarekin bateragarria den Android-en eta Mezuen bertsioen bat duzunean. Eguneratze hori egiten denean, Mezuak aplikazioan sartzean ongiatorriko mezua agertuko da, eta une horretatik aurrera zerbitzuaren erabiltzaile aktiboa izango zara. Zerbitzua erabiltzen jarraitu nahi ez baduzu, desaktiba dezakezu erabiltzailearen eskuliburuan ezarritakoa eginez.

3. ZERBITZUAREN ESKURAGARRITASUNA

Zerbitzuak Internet mugikorrerako sarbidea izatea eskatzen du.

Zerbitzua erabiltzeko, terminal bateragarri bat eduki behar da, edo Zerbitzuarekin bateragarria den aplikazio deskargagarri bat instalatu behar da terminalean, Android-en sistema eragileetarako bakarrik egongo dena erabilgarri.

Zerbitzuaren Baldintzak onartu ondoren, automatikoki aktibatzen da, erabiltzaileak esku hartu gabe, aktibazioa Wi-Fi sare batera konektatuta egiten denean izan ezik; kasu horretan, aplikazioak telefono-zenbakia eskatuko du erregistroa egin ahal izateko.

Zerbitzua ongi aktibatu ondoren, sare mugikorretik nahiz Interneteko sarbidea duten Wi-Fi sareetatik erabil daiteke.

Zerbitzuaren aplikazioa, bai terminaletik datorrena bai deskargatu dena, terminalaren agendara sartuko da, Zerbitzua erabiltzen duten kontaktu guztiak identifikatzeko eta, hartara, horiekin aberastutako komunikazioak ezartzeko. Aplikazioak atzitzen dituen agendako datuak kontaktuen telefono-zenbakiak dira.

4. ZERBITZUAREN IRAUPENA

Zerbitzuaren iraupena mugagabea da.

5. IRAUNKORTASUN-KONPROMISOA

Zerbitzuan alta emateak ez du esan nahi iraunkortasun-konpromisorik dagoenik. Zerbitzu hau kontratatu aurretik Bezeroak terminala erosteagatik bere gain hartutako konpromiso orok indarrean jarraituko du.

6. PREZIOA

Zerbitzuak eskatzen duen datu mugikorren erabilera Bezeroak kontratatutako tarifa mugikorraren arabera fakturatuko da, baldin eta mezua jasotzen duen beste aldeak RCS zerbitzua aktibatuta badu, datuen erabilera Wi-Fi sare baten bidez egiten bada izan ezik, kasu horretan ez baitira tarifatuko.

Beste aldeak RCS zerbitzua ez badu, bidalitako SMSa kontratatutako tarifaren arabera fakturatuko da. Bezeroari SMSa bidali aurretik jakinaraziko zaio.

Era berean, egindako dei guztiak kontratatutako tarifaren arabera fakturatuko dira.

MOVISTAR-ek Bezeroari ematen dizkion zerbitzuengatik fakturatu ahal zaizkion gainerako kontzeptuetan, Zerbitzuaren prestazioen artean ez badaude, Katalogoko prezioak aplikatuko dira, www.movistar.es webgunean kontsultatu ahal izango direnak.

Aurrekoari dagokionez, MOVISTAR-ek ematen dion edozein zerbitzu fakturatuko dio Bezeroari, Zerbitzuaren prestazioen artean ez badago.

7. ZERBITZUAREN BALDINTZAK ALDATZEA

Bezeroak konpromisoa hartzen du kontratuko datuetan aldaketarik izanez gero Movistar-i jakinarazteko, batez ere fakturazio-helbideari eta ordainketak helbideratzeko banku-kontuari dagokienez.

Aldeen arteko prestazioen oreka berrezartzeko, Movistar-ek kontratuan ezarritako baldintzak aldatu ahal izango ditu, eta, bereziki, kontratuaren prezioa, arrazoi hauetako batengatik, Movistar-ek Zerbitzuaren tarifak finkatu ondoren gertatutako egoerak ematen badira:

- Movistar-en sektoreko kostuak handitzea, estaldura, sarearen kalitatea edo emandako Zerbitzuaren ezaugarriak hobetzeko.
- Zerbitzua emateko baldintzei eragiten dieten arau-aldaketak (zergak, tasak edo ebazpen administratibo edo judizialak barne).
- Kontsumorako prezioen indizearen (KPI) edo, horrelakorik ezean, Industria prezioen indizearen (IPRI) gehikuntza.

Movistar-ek edozein aldaketaren berri emango dio bezeroari, eta aldaketa gauzatu baino hilabete BAT (1) lehenago, gutxienez, zer arrazoiengatik egiten duen adieraziko dio. Bezeroak kontratua penalizaziorik gabe amaitzeko eskubidea izango du, bezeroak berak hartutako beste konpromiso batzuei kalterik egin gabe. Hilabeteko epean Movistar-ek jakinarazpenik jaso ez badu, Bezeroak aldaketak onartzen dituela ulertuko da.

8. DATUEN BABESA/PRIBATUTASUN-POLITIKA

Movistar-ek jakinarazten du bere bezeroen datuak Movistar-en Pribatutasun-politikan ezarritakoaren arabera tratatuko direla. Politika horren oinarritzko informazioa klausula honetan biltzen da. Horren eduki osoa kontsultatu daiteke ondorengo estekan: www.movistar.es/privacidad, ale bat eskatuz 1004 zenbakian edo Movistar Dendetan. Datu pertsonalak babesteko Europako araudiarekin bat eta Politika horretan ezarritakoari jarraikiz, Grupo Telefónica-ko ondorengo enpresak Movistar Bezeroaren datu pertsonalen tratamenduaren arduradun dira kontratatutako produktuen eta zerbitzuen arabera: Telefónica de España, S.A.U. eta Telefónica Móviles España, S.A.U. (aurrerantzean eta batera deituak, klausula honetan ezarritako ondoreetan, "Movistar").

Movistar-en Bezeroaren datuak tratatuko ditugu Zerbitzua hornitzeko, baita, Movistar-en bezero bezala, Pribatutasun-politikak baimendu edo uzten gaituen bestelako xedetarako. Politika horretan biltzen da, gainera, beharrezko informazio guztia bezeroak erabaki dezan bere baimena behar duten tratamenduen gainean. Ekintza honetan kontratua burutzeko bezeroak ematen dituen datu pertsonalak, Zerbitzua eskaintzean zein arreta eta komertzializazio kanalen bidez lortutakoekin bat, Movistar-en titulartasuneko datu pertsonaleko fitxategi informatizatuetan gehituko dira.

Bestalde, Pribatutasun-politikan aurreikusitako edozein helbururako, Movistar-ek bere tratamendua konfiantzako hornitzaileei eskatu ahal izango die. Hornitzaile horien eta bere funtzioak burutzean datuen nazioarteko transferentziak egiten dituzten hornitzaileen kategorien eguneratutako zerrenda hemen aurki dezakezu: www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Era berean, Movistar-ek bermatzen du beharrezko neurriak hartuko direla datu horien tratamendu konfidentziala bermatzeko eta jakinarazten du aukera dagoela, araudi horren arabera, datuak atzitzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko, aurkaratzeko eta eramateko eskubideak erabiltzeko DATUAK erreferentzia duen idazkia zuzenduz helbide honetara: TE_datos@telefonica.com, idazki bat zuzentzen Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid helbidera, edo 224407 doako telefono-zenbakiaren bidez.

9. ZERBITZUEN ERABILERA EGOKIA

Bezeroak konpromisoa hartzen du Zerbitzuaren eta MOVISTAR-ek ematen dizkion bestelako zerbitzu guztien zerbitzuak eta prestazioak zentzuz erabiltzeko, iruzurrik, gehikeriarik ez eta ezohiko erabilerarik gabe. Bezeroa izango da MOVISTAR-en aurreko erantzule, Zerbitzuari lehen adierazi ez den erabileraren bat ematen bazaio eta baldin eta erabilera horrek MOVISTAR-i edo hirugarrenei kalte egin badiezaieke, eta, bereziki, MOVISTAR zerbitzuak komunikazio pertsonaletatik kanpoko (bezero partikularren kasuan) helbururen baterako erabiltzen badira edo zerbitzu horiek birsaldu edo merkaturatzen badira.

Baldintza hauetan ezarritakoa ez den beste edozein erabilerari kalterik egin gabe, erabilera onaren kontrako erabileratzat hartuko dira, adibide gisa, honako hauek:

1. Deiak birbideratzeko zerbitzuen zenbakietara egindako deiak, trafikoa kontzentratu edo eraldatzea dakartenak, bai eta Sare Adimenduneko 908 zenbakietara egindako deiak ere (zenbaki bereziak: Oxy, zenbaki laburrak, m2m numerazioa, etab.).
2. Halaber, SIM txartela telefono mugikorrek ez diren gailuetan erabiltzea. Espresuki baztertzen da, eta erabilera desegokitzat jotzen da, telefonoguneetan, SIMBOX-etan edo trafikoa kontzentratu edo eraldatzeko beste elementu batzuetan

erabiltzea, edo dei masiboak egiteko edo trafikoa birbideratzeko zerbitzuetarako erabiltzea.

3. Era berean, debekatuta dago SMSak aplikazio batera edo bidalketa masiboak egiteko aukera ematen duen gailu batera (adibidez, modem batera) konektatzeko erabiltzea, edo, oro har, SMSak kontratu honetan aurreikusitakoaz bestelako helbururen batekin bidaltzea.
4. Bezeroak ezin izango du Zerbitzua berriz saldu. Ezin izango du Zerbitzua komertzialki ustiatu eta etekin ekonomiko bat lortu, zuzeneko edo zeharkakoa, Zerbitzua edo haren gaitasun edo funtzionalitatearen bat birsalduz.
5. Halaber, zerbitzuak eskaintzen dituen aukerak, edozein prestazio eta erraztasunetan, ezin izango dira erabili urrutitik entzuteko edo zaintzeko, ezta edozein konexio egiteko ere, iraupena edozein dela ere, partikularren arteko komunikazio aktiborako helbururik ez badute.

Sarea pilatzen bada, P2P-ri eta zuzeneko deskargen atariei dagokien trafikoa iri lehentasun txikiagoa eman lekieke gainerako trafiko-motei baino.

6. Europako Ibiltaritzaren Erregelamenduan zehaztutakoari jarraiki, erabilera desagokia, gehiegizkoa edo iruzurrezkoa atzemanaz gero, errekaru bat aplikatu ahal izango da Ibiltaritzaren 1. gunean edo EB gunean egindako trafikoarentzat, edo hurrengo paragrafoan aurreikusitako kasuren bat gertatzen denean aplikatu daitezkeen gainerako jarduketentzat, eta deskribatutako helburuetan oinarritutako kontrol-mekanismoak aplikatuko dira.

“Arrazoizko erabileraren politika” gainditzeko duen erabileratzat hartuko da:

- Bezeroak Ibiltaritza EB eta EEEen duen presentzia eta kontsumo nagusia, Espainiako presentzia eta trafikoarekin alderatuta.
 - Ibiltaritzan gehien erabiltzen diren SIM txartelak luzaroan ez erabiltzea.
 - Ibiltaritzako bezero berak hainbat SIM erosi eta modu sekuentzian erabiltzea.
 - Movistar-en SIM txartelen birsalmenta antolatua
7. Espainiako edo Europako araudiaren kontrako edozein erabilera. Hala nola, zerbitzua kontratatzeke unean indarrean dagoen edukien, jabetza intelektualaren, segurtasunaren eta pribatutasunaren arloko araudia ez betetzea.

Aipatutako kasu horietan guztietan (6. puntua izan ezik), bai eta modu desagokian edo zerbitzurako aurreikusitako komunikazio partikularren xedearekin bat ez datorren beste edozein kasutan ere, MOVISTAR-ek eskubidea du Zerbitzua behin betiko eteteko (hala erabakiz gero, bezeroak MOVISTAR-ek eskatutako bermeak aurkezten baditu zerbitzua berrezarri ahal izanik), bai eta Zerbitzua behar bezala ez erabiltzeagatik ondorioztutako edozein motatako trafikoa kobratzeko ere (SMSak, deiak, datuak, etab.). Kasu horretan, une bakoitzean indarrean dagoen

erabilitakoagatik ordaintzeko modalitateko prezio estandarren arabera tarifikatuko da, www.movistar.es webgunean argitaratuta eta eskuragarri dagoen Telefónica Móviles España, S.A.U.-ren prezio-katalogoaren arabera. Kasu horietan, ezin da aplikatu Zerbitzuari edo beste edozein sustapeni lotutako prezio-murrizketarik, trafiko-frankiziarik edo egungo edo etorkizuneko edozein zerbitzuren prezioa gutxitzea dakarren aurrezki-modulurik.

Aurrekoa alde batera utzita, eta azaldutakoaren arabera zerbitzua behar ez bezala erabiltzen bada, etorkizunean antzeko erabilerak izango direla aurreikusita, MOVISTAR-ek eskubidea du Bezeroari, aldez aurretik jakinarazi ondoren, adierazitako erabilera-ereduekin bat datorren tarifa-modalitaterik egokiena esleitzeko, honek merkatuan eskuragarri daudenen artean komenigarriagozat jotzen duen beste edozein modalitateri kalterik egin gabe.