

TERMES I CONDICIONS PARTICULARS DEL SERVEI RCS

1. CONDICIONS PARTICULARS I LA SEVA ACCEPTACIÓ

1.1. Objecte

Les Condicions Particulars que es descriuen a continuació (d'ara endavant, les "Condicions Particulars") regulen les relacions entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, SAU (d'ara endavant, "MOVISTAR"), amb CIF núm. A-78923125, domiciliada a Ronda de la Comunicació, s/n, Distrito Telefónica, Edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita al Registre Mercantil de Madrid, ST-1, Volum 8958, General 7804, de la Secció 3a del Llibre de Societats, Foli 92, Full núm. 85226-1, Inscripció 1a, i el Client del Servei (d'ara endavant, el "Client") en tot el que fa referència a la prestació del Servei RCS (d'ara endavant, el "Servei").

1.2. Vinculació amb les condicions del servei mòbil Movistar i la seva acceptació

Les Condicions Generals de prestació del servei de comunicacions mòbils Movistar i del servei d'internet mòbil, així com la Política de Privadesa de Movistar que consten publicades a www.movistar.es/contratos, completen aquestes Condicions Particulars en tot el que no hi és previst.

L'acceptació, sense reserves, de totes les condicions especificades en el paràgraf anterior esdevé indispensable per a la prestació del Servei per part de MOVISTAR. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit, entès i acceptat les condicions citades, i es compromet a fer un ús del Servei d'acord amb les regles que s'hi estableixen, posades a la seva disposició en tot moment a la pàgina web www.movistar.es/contratos.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

RCS és un servei de missatgeria que permet la comunicació entre usuaris de diferents operadors ja sigui en mode persona-persona, persona-grup, aplicació-persona o persona-aplicació a través de funcionalitats com el xat o l'enviament d'arxius multimèdia.

Si les funcions de RCS estan activades, el client pot fer el següent:

- Enviar missatges per Wi-Fi i dades mòbils (en lloc de SMS o MMS)
- Agregar altres persones a les converses de grup
- Veure quan els altres escriuen
- Informar els altres que has llegit els seus missatges
- Compartir contingut multimèdia
- Compartir la teva ubicació

Per fer servir aquestes opcions, tots els participants de la conversa de l'aplicació Mensajes han de tenir activades les funcions de xat, del servei RCS. Quan els missatges s'envien amb les funcions de xat fan servir el protocol RCS (Rich Communications Services), que permet enviar missatges a través d'Internet en lloc de com a missatges SMS. Aquest sistema només es troba disponible per a alguns telèfons i proveïdors de serveis.

En activar les funcions del Servei RCS, l'aplicació Mensajes examina tots els teus contactes per veure si també poden fer ús d'aquestes funcions del Servei RCS i repeteix la comprovació cada vegada que enviïs un missatge a algú.

Si desactives les funcions de xat: certes funcions, com els indicadors d'escriptura o les confirmacions de lectura, es desactivaran automàticament. Per saber si els teus missatges s'envien per RCS, SMS o MMS, la icona Enviar de la barra de redacció mostra com envies un missatge específic.

La funcionalitat de lliurament de missatges SMS i MMS no canvia.

Disposes de més informació a movistar.es/contratos

Aquest servei de missatges és compatible amb els dispositius que fan servir Android™ 5.0 Lollipop i versions posteriors.

L'activació del Servei serà de manera automàtica quan tinguis una versió d'Android i de Mensajes que sigui compatible amb el Servei. Quan es faci aquesta actualització, en entrar a l'aplicació Mensajes es mostrarà un missatge de benvinguda, i a partir d'aquest moment seràs usuari actiu del servei. Si no vols continuar utilitzant el servei, pots desactivar-lo fent el que s'indica al manual d'usuari.

3. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

El Servei necessita disposar d'accés a Internet mòbil.

Per fer ús del Servei cal disposar d'un terminal compatible o instal·lar, en el terminal, una aplicació descarregable compatible amb el Servei, que només estarà disponible per a sistemes operatius Android.

Un cop acceptades les Condicions del Servei, la seva activació es fa de manera automàtica sense intervenció de l'usuari, excepte si l'activació es fa connectat a una xarxa Wi-Fi, en aquest cas l'aplicació demanarà el número de telèfon per poder fer el registre.

Un cop feta amb èxit l'activació del Servei, se'n pot fer ús tant des de la xarxa mòbil com des de xarxes Wi-Fi amb accés a Internet.

L'aplicació del Servei, tant si és nadiua del terminal com si s'ha descarregat, accedirà a l'agenda del terminal per identificar tots els contactes que facin ús del Servei i permetre l'establiment de comunicacions enriquides amb aquests. Les dades de l'agenda als quals accedeix l'aplicació són els números de telèfon dels contactes.

4. DURADA DEL SERVEI

La durada del Servei és indefinida.

5. COMPROMÍS DE PERMANÈNCIA

L'alta en el Servei no implica cap mena de compromís de permanència. Qualsevol compromís de permanència per adquisició de terminal assumit pel Client amb caràcter previ a la contractació d'aquest Servei mantindrà la seva vigència.

6. PREU

L'ús de dades mòbils que necessita el Servei es facturarà d'acord amb la tarifa mòbil contractada pel Client, sempre que l'altra part que rebí el missatge també tingui activat el servei RCS, tret que l'ús de les dades es faci a través d'una xarxa Wi-Fi en aquest cas no es tarifen.

En el cas que l'altra part no tingui el servei RCS, l'SMS enviat es facturarà d'acord amb la tarifa contractada. Abans de l'enviament de l'SMS s'informarà prèviament el Client.

De la mateixa manera, qualsevol trucada feta es facturarà d'acord amb la tarifa contractada.

A la resta dels conceptes facturables pels serveis que proporciona MOVISTAR al Client que no estiguin inclosos entre les prestacions del Servei els seran aplicables els preus corresponents de Catàleg, que es poden consultar a www.movistar.es.

En relació amb l'anterior, MOVISTAR facturarà al Client qualsevol servei que li presti que no estigui inclòs entre les prestacions del Servei.

7. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS DEL SERVEI

El Client es compromet a comunicar, a Movistar, qualsevol canvi en les dades del contracte, especialment en els corresponents al domicili de facturació i del compte bancari de domiciliació dels pagaments.

Movistar, amb l'única finalitat de restablir l'equilibri de les prestacions entre les Parts, podrà modificar les condicions establertes en el contracte i, de manera particular, en el seu preu, per algun dels motius següents quan aquestes obeeixin a situacions esdevingudes en un moment posterior a la fixació de les tarifes del Servei per part de Movistar:

- Increment dels costos del sector empresarial en el qual estigui present Movistar i que redundin en la cobertura, en la qualitat de la xarxa o en les característiques del Servei prestat.
- Modificacions normatives (inclosos impostos, taxes o resolucions administratives o judicials) que afectin les condicions de prestació del Servei.
- Increment de l'índex de preus al consum (IPC) o en defecte d'això de l'índex de preus industrials (IPRI).

Movistar informarà el Client de qualsevol modificació amb indicació del motiu precís a la qual obeeix amb una antelació mínima d'UN (1) mes a la data en què la modificació serà efectiva; el Client tindrà dret a resoldre el contracte sense cap mena de penalització, sens perjudici d'altres compromisos adquirits pel Client mateix. Transcorregut el termini d'un mes sense que Movistar no hagi rebut cap mena de comunicació, s'entendrà que el Client accepta les modificacions.

8. PROTECCIÓ DE DADES / POLÍTICA DE PRIVADESA

Movistar informa que les dades dels seus Clients es tractaran d'acord amb el que estableix la Política de privadesa de Movistar, la informació bàsica de la qual es recull en aquesta clàusula. El contingut íntegre d'aquesta es pot consultar a l'enllaç següent: www.movistar.es/privacidad, sol·licitant-ne un exemplar al 1004 o a les Botigues Movistar. d'acord amb la normativa europea de protecció de dades de caràcter personal i en virtut del que estableix aquesta Política, les empreses següents del Grup Telefónica són responsables del tractament de les dades personals del Client Movistar en funció dels productes i dels serveis que tingui contractats: Telefónica de

España, SAU, i Telefónica Móviles España, SAU (d'ara endavant i conjuntament anomenades, als efectes establerts en aquesta clàusula, "Movistar").

A Movistar tractarem les dades del Client per a la prestació del Servei, així com per a altres finalitats que, com a client Movistar, ens permeti o autoritzi en els termes que es recullen a la Política de Privadesa, en la qual, a més a més, es recull tota la informació necessària perquè el client pugui decidir sobre altres tractaments que necessitin el seu consentiment. Les dades personals necessàries per a l'execució del contracte que el Client aporta en aquest acte, juntament amb les obtingudes amb motiu de la prestació del Servei, així com a través dels canals d'atenció i comercialització, s'inclouran en fitxers informatitzats de dades de caràcter personal titularitat de Movistar.

D'altra banda, per a qualsevol de les finalitats previstes en la Política de Privadesa, Movistar podrà encarregar-ne el tractament a proveïdors de confiança. Trobaràs la relació actualitzada de les categories d'aquests proveïdors, així com dels que fan transferències internacionals de dades en l'exercici de les seves funcions, a www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

De la mateixa manera, Movistar garanteix l'adopció de les mesures necessàries per garantir el tractament confidencial d'aquestes dades i l'informa de la possibilitat d'exercitar, d'acord amb aquesta normativa, els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, adreçant un escrit amb la referència "DATOS", a: l'adreça de correu electrònic TE_datos@telefonica.com, adreçant un escrit a l'Apartat de Correus 46155, 28080 Madrid, o a través del telèfon gratuït 224407.

9. ÚS CORRECTE DELS SERVEIS

El Client es compromet a fer un ús raonable, no fraudulent ni abusiu, ni anòmal dels serveis i les prestacions que comprèn el Servei, així com de qualsevol altres serveis connexos que MOVISTAR li presti. El Client serà responsable davant MOVISTAR de qualsevol ús diferent de l'anterior que pugui causar un dany o perjudici a MOVISTAR o a tercers i, en particular, de qualsevol ús dels serveis de MOVISTAR amb una finalitat que sigui diferent de les comunicacions de caràcter estrictament personal, en el cas de clients particulars, o que suposi una revenda o comercialització d'aquests serveis. Sens perjudici de qualsevol altres que impliquin, igualment, un ús diferent del que estableixen aquestes condicions, a títol d'exemple, els següents usos es consideraran contraris al bon ús:

1. Trucades adreçades a números de serveis de reencaminament de trucades, que impliquin la concentració o transformació del trànsit, i també les trucades adreçades a números 908, de Xarxa Intel·ligent (numeracions especials: Oxy, números curts, numeració m2m, etc.).

2. Així mateix, l'ús de la targeta SIM en dispositius diferents dels telèfons mòbils. S'exclou expressament i es considera un cas d'ús inadequat, la seva utilització en centraletes, SIMBOX o altres elements de concentració o transformació del trànsit o concebuts per fer trucades massives o per a serveis de reencaminament del trànsit.
3. Igualment queda prohibit l'ús de la facilitat dels SMS en connexió a una aplicació o a un dispositiu que permeti fer enviaments massius (per exemple, un mòdem), o en general, l'enviament de SMS amb qualsevol altra finalitat que difereixi de la que estableix aquest contracte.
4. El Client no podrà fer la revenda del Servei. No podrà explotar comercialment el Servei i obtenir un rendiment econòmic, directe o indirecte, per la revenda del Servei o d'alguna de les seves capacitats o funcionalitats.
5. Tampoc no es podran destinar les possibilitats que ofereix el servei, en qualsevol de les seves prestacions i facilitats, a finalitats d'escolta o vigilància remota, així com a qualsevol connexió, amb independència de la seva durada, sense una finalitat de comunicació activa entre particulars.

En el cas de congestió de la xarxa, al trànsit corresponent a P2P i portals de descàrregues directes se li podria donar menys prioritat que a la resta de tipus de trànsit.

6. En virtut del que defineix el Reglament Europeu d'Itinerància, si es detecta un ús abusiu o anòmal, es podrà aplicar un recàrrec per al trànsit fet en Itinerància Zona 1 o Zona UE, en el cas que es donés algun dels supòsits previstos en el paràgraf següent i aplicant els mecanismes de control basats en indicadors objectius descrits.

Es considerarà un ús que excedeix la "política d'utilització raonable":

- La presència i el consum predominant en Itinerància UE i EEE per part del client en comparació de la presència i el trànsit nacional.
 - Llarga inactivitat de targetes SIM associades a un ús majoritari en Itinerància.
 - Adquisició i ús seqüencial de múltiples SIM per part del mateix client en Itinerància.
 - La revenda organitzada de targetes SIM de Movistar.
7. Qualsevol ús que sigui contrari a la normativa espanyola o europea. Com ara qualsevol incompliment en la normativa en matèria de continguts, propietat intel·lectual, seguretat, privadesa, que es trobi vigent al moment de la contractació del servei.

En tots els casos esmentats (llevat del punt 6), així com en qualssevol altres que es produïssin, igualment, de forma indeguda o aliena a la finalitat de comunicació

particular prevista per al servei, MOVISTAR es reserva el dret, tant a suspendre o interrompre definitivament el Servei (amb la possibilitat, si ho decidís, de supeditar-ne el restabliment a l'aportació per part del Client de les garanties sol·licitades per MOVISTAR), com a cobrar el trànsit de qualsevol tipus (SMS, trucades, dades, etc.) que es produís fora de l'ús degut del Servei, i en aquest cas es tarifarà al preu estàndard de pagament per ús, vigent a cada moment, segons el Catàleg de preus de Telefónica Móviles España, SAU, publicat i disponible, perfectament actualitzat per a la seva consulta, al lloc web www.movistar.es, sense que, en aquests casos, no es pugui aplicar cap reducció de preu associada al Servei o a qualsevol altra promoció, franquícia de trànsit o mòdul d'estalvi que impliqui una disminució del preu de qualsevol servei actual o futur.

Al marge de l'anterior i, igualment, atès un ús indegut del Servei segons el que s'ha descrit, en previsió de futurs usos semblants, MOVISTAR es reserva també la possibilitat d'assignar, al Client, després d'haver-li-ho comunicat, la modalitat de tarifa més d'acord amb els patrons d'ús manifestats i sens perjudici de qualsevol altra que aquest pugui considerar més convenient d'entre les que hi ha disponibles comercialment.