

## CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO PASAME SALDO

### 1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

#### 1.1. Objeto.

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, y el Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") en todo lo relativo a prestación del Servicio **Pásame saldo** (en adelante "el Servicio").

#### 1.2. Aceptación.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

#### 1.3. Vinculación con las condiciones del servicio móvil Movistar.

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, que constan publicadas en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio permite a los clientes de prepago, que cumplan determinadas condiciones, realizar traspasos de saldo a otras líneas de tarjeta de una forma rápida y sencilla. Puede hacerse incluso cuando se está en el extranjero, siempre y cuando el donante de saldo se encuentre en España.

- El servicio permite solicitar un traspaso de saldo a otra línea de tarjeta, marcando el código: **\*111\*número movistar al que quieres solicitar la recarga#** y, pulsar la tecla verde de "llamar" del teléfono móvil.

La persona a la que se solicita saldo recibirá un SMS indicándole los pasos a seguir para realizar el traspaso.

- O realizar un traspaso de saldo directamente:

Llamando gratuitamente al 22111 e introduciendo el número de tarjeta Movistar que recibirá el saldo y la cantidad de la recarga (2, 4, 6, 8, 10 o 12€).

En el momento que se haya realizado la recarga, se enviará un SMS de confirmación de recarga tanto a la línea donante como a la receptora de saldo.

#### Condiciones del servicio Pásame Saldo:

- Ser cliente prepago.
- Una línea ya definida en el servicio como receptora no puede ser donante y viceversa.
- Tanto la línea donante y receptora de tarjeta deben tener una antigüedad de 3 meses y haber realizado una recarga con coste en ese periodo de tiempo. No debe tener pendiente ninguna deuda asociada a otros servicios.

A este servicio le aplica el detalle de tarifas recogidas en la estipulación 6 de las presentes Condiciones Particulares.

### **3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Para contratar el Servicio el Cliente deberá disponer de una línea telefónica móvil de tarjeta con MOVISTAR y cumplir las siguientes condiciones:

- Tener una antigüedad de 3 meses y haber realizado una recarga con coste en ese periodo de tiempo.
- No tener una deuda pendiente de cobro por este u otros servicios.

### **4. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN**

MOVISTAR se compromete a iniciar o rechazar la prestación del servicio correspondiente en el plazo máximo de veinte días desde la fecha de formalización que consta en el contrato que suscribe el CLIENTE con MOVISTAR, siendo su duración indefinida.

### **5. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO**

#### **5.1. El Servicio es compatible con:**

- Todas las modalidades de Tarjeta abiertas o cerradas comercialmente.

#### **5.2. Programa de puntos:**

Desde la contratación del Servicio dejarán de aplicarse a la línea móvil integrada en el correspondiente contrato las condiciones del Programa de Puntos y de Zona Azul de MOVISTAR, dejando de generar puntos. No obstante, si el Cliente conservará el saldo de puntos que tuviese disponible en el momento de contratar el Servicio pudiendo canjearlos durante un (1) año desde la contratación del Servicio, transcurrido dicho plazo el Cliente perderá los puntos que conservase.

#### **5.3. Compromiso de permanencia**

El alta en el Servicio no implica compromiso de permanencia. Cualquier compromiso de permanencia por adquisición de terminal asumido por el Cliente con carácter previo a la contratación de este Servicio mantendrá su vigencia.

### **6. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO**

#### **6.1. Precio**

Como contraprestación por la prestación del Servicio, el Cliente vendrá obligado a satisfacer:

- Solicitud de saldo: Gratuita.

- 0,30€/Traspaso de saldo que se aplica sobre la línea receptora una vez completada la recarga.

Llamada al 22111: gratuita.

Los Precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). En Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 4% y en Canarias IGIC 7%).

## **6.2. Facturación y pago**

La facturación por los servicios prestados se realizará sobre el saldo disponible de la línea de tarjeta.

## **7. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al Servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del Servicio y evolución del mercado, comunicándose al cliente con un (1) mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

En dichos supuestos, el Cliente tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicios regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio Cliente.

Las facultades de modificación de MOVISTAR no perjudican el derecho de resolución anticipada del contrato reconocido al Cliente en las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, sin penalización alguna por este motivo, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el Cliente.

## **8. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS**

El Cliente se compromete a realizar un uso razonable de los servicios y prestaciones que comprende el Servicio así como de cualesquiera otros servicios conexos que MOVISTAR le preste. El Cliente será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de MOVISTAR con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

Sin perjuicio de cualesquiera otros que igualmente impliquen un uso distinto del contemplado en estas condiciones, serán considerados usos contrarios al buen uso, a título de ejemplo, los siguientes:

1.- El uso de la tarjeta SIM en dispositivos distintos de los teléfonos móviles. Se excluye expresamente y se considera un caso de uso inadecuado, su utilización en centralitas, SIMBOX u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

2.- Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece el servicio, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

En todos los casos mencionados, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio; MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del cliente de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, MOVISTAR se reserva asimismo la posibilidad de asignar al Cliente, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.