

## CONDICIONES PARTICULARES TARIFA PLANA MENSAJES A MOVISTAR

### 1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

#### 1.1. Objeto.

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, y el Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") en todo lo relativo a prestación del Servicio **Tarifa plana Mensajes a Movistar** (en adelante "el Servicio").

#### 1.2. Aceptación.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

#### 1.3. Vinculación con las condiciones del servicio móvil Movistar.

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, que constan publicadas en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos) completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio permite al Cliente el envío gratuito de mensajes interpersonales (SMS y MMS) a otros móviles Movistar y al servicio TuentiSMS y en cualquier momento, conforme a las tarifas recogidas en la estipulación 6 de las presentes Condiciones Particulares.

### 3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para contratar el Servicio el Cliente deberá disponer de una línea telefónica móvil de Tarjeta con MOVISTAR.

### 4. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN

MOVISTAR se compromete a iniciar o rechazar la prestación del servicio correspondiente en el plazo máximo de veinte días desde la fecha de formalización que consta en el contrato que suscribe el CLIENTE con MOVISTAR, siendo su duración indefinida.

### 5. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO

#### 5.1. El Servicio es compatible con:

- Todas las modalidades de Tarjeta.

#### 5.2. El Servicio es incompatible con:

- Club SMS.
- Megabonos SMS.
- Tarifa Plana SMS.
- Bono 20 SMS, Bono 50 SMS y Bono 100 SMS.

## **6. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO**

### **6.1. Precio**

Como contraprestación por la prestación del Servicio, el Cliente vendrá obligado a satisfacer:

**Cuota de alta:** Gratuita.

**Cuota periódica:** 7,26€. Renovable automáticamente cada 28 días (siempre que la línea disponga de saldo suficiente para cubrir la cuota).

En periodos incompletos, por baja en la tarifa antes de completar el periodo de 28 días, el cliente seguirá disfrutando de las condiciones de la tarifa hasta completarlo (momento en el que causará baja definitiva).

**Servicio medido para uso interpersonal:** con origen y destino en territorio nacional y, desde el 15 de junio de 2017, en Zona 1 (Unión Europea, Islandia, Noruega y Liechtenstein, más información en las condiciones particulares de Roaming):

- SMS o MMS a Movistar: 1000 (incluidos en la franquicia).

La franquicia de esta tarifa aplica a cualquier SMS o MMS de tipo interpersonal con destino móvil Movistar. Incluyen también los mensajes de texto que el cliente envíe al servicio TuentiSMS de Movistar.

Una vez superada la franquicia o completado el periodo de validez sin saldo suficiente para una nueva renovación, se facturará según la tarifa contratada por el cliente.

**Gestión del servicio** (alta e información) a través del número 2206: Gratuita.

Los Precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%), en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%).

Para el resto de conceptos facturables por los servicios que presta MOVISTAR al Cliente que no estén incluidos entre las prestaciones del Servicio, serán de aplicación los precios correspondientes de Catálogo, que pueden ser consultados en [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

En relación con lo anterior, MOVISTAR facturará al Cliente cualquier servicio que le preste, que no esté incluido entre las prestaciones del Servicio.

### **6.2. Facturación y pago**

La facturación por los servicios prestados se realizará sobre el saldo disponible de la línea de tarjeta.

La cuota periódica del servicio se renueva automáticamente cada 28 días, siempre que la línea disponga de saldo suficiente para cubrir el importe total de la misma. En el caso de que no se renueve, a los mensajes (SMS y MMS) contemplados en el servicio, le aplicarán los precios de las Tarifas básicas para líneas de Tarjeta que pueden ser consultados en [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

Terminada la prestación del Servicio, sin que se haya completado el periodo de duración de 28 días, MOVISTAR facturará al cliente en base a las condiciones del servicio hasta completar dicho periodo (fecha de efectividad de la baja del Servicio).

## **7. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al Servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del Servicio y evolución del mercado, comunicándose al cliente con un (1) mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

En dichos supuestos, el Cliente tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicios regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio Cliente.

Las facultades de modificación de MOVISTAR no perjudican el derecho de resolución anticipada del contrato reconocido al Cliente en las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, sin penalización alguna por este motivo, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el Cliente.

## **8. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS**

El Cliente se compromete a realizar un uso razonable de los servicios y prestaciones que comprende el Servicio así como de cualesquiera otros servicios conexos que MOVISTAR le preste. El Cliente será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de MOVISTAR con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

Sin perjuicio de cualesquiera otros que igualmente impliquen un uso distinto del contemplado en estas condiciones, serán considerados usos contrarios al buen uso, a título de ejemplo, los siguientes:

1.- El uso de la tarjeta SIM en dispositivos distintos de los teléfonos móviles. Se excluye expresamente y se considera un caso de uso inadecuado, su utilización en centralitas, SIMBOX u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

2.- Igualmente queda prohibido el uso de la facilidad de los SMS en conexión a una aplicación o a un dispositivo que permita la realización de envíos masivos (por ejemplo, un módem), o en general, el envío de SMS con cualquier otro fin que difiera del contemplado en este contrato.

3.- Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece el servicio, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

En todos los casos mencionados, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio; MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del cliente de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago

por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, MOVISTAR se reserva asimismo la posibilidad de asignar al Cliente, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.