

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO joyn

¿Qué es joyn?

Joyn es un servicio que permite la comunicación entre usuarios de diferentes operadores ya sea en modo persona-persona o persona-grupo, a través de funcionalidades como el chat, el envío de archivos multimedia o enriqueciendo las llamadas con vídeo en directo.

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO "joyn":

El servicio "Joyn" es un servicio ofrecido por "Telefónica Móviles España, Sociedad Anónima Unipersonal" (en adelante MOVISTAR) para clientes de sus servicios de comunicaciones electrónicas móviles. El servicio se regirá por las presentes Condiciones Particulares y en todo lo no modificado expresamente en su virtud, por las Condiciones Generales de prestación del servicio Movistar móvil publicadas en la página web de Movistar www.movistar.es.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

Las funcionalidades ofrecidas por joyn pueden agruparse de la siguiente forma:

- **Agenda Avanzada:** Gracias a joyn la agenda del terminal indica de forma automática aquellos contactos que también utilizan joyn y con los que se pueden establecer comunicaciones enriquecidas.
- **Chat y envío de ficheros:** La mensajería instantánea de joyn permite establecer conversaciones personales y de grupo con cualquier contacto que pertenezca a un operador que esté ofreciendo el servicio. El chat de joyn también permite intercambiar ficheros sin limitaciones de formato y con un tamaño máximo de 15 MB.
- **Llamadas enriquecidas:** joyn permite compartir imágenes o vídeo durante una llamada de voz. La compartición de video es unidireccional, por lo que el interlocutor puede ver en tiempo real lo mismo que está viendo la persona con la que habla, sin tener que compartir vídeo por su parte.

ASPECTOS A CONSIDERAR EN LAS CONDICIONES DE SERVICIO:

- La activación del Servicio se realiza de forma automática sin intervención del usuario, excepto si la activación se hace conectado a una red Wifi, caso en que la aplicación pedirá el número de teléfono para poder realizar el registro.

- El proceso de activación del servicio será gratuito cuando se realiza a través de WiFi. En roaming este proceso de activación tendrá un coste que podrá variar en función del país visitado.
- Una vez realizada con éxito la activación del servicio, joyn puede ser utilizado tanto desde la red móvil como desde redes WiFi con acceso a Internet.
- La aplicación joyn (nativa en el terminal o descargable) accederá a la agenda del terminal con el objeto de permitir el establecimiento de comunicaciones enriquecidas con los contactos que también utilicen joyn. Los datos de la agenda a los que accede la aplicación para la correcta prestación del servicio joyn son los números de teléfonos de los contactos, y no son almacenados ni registrados en ningún elemento externo a la propia agenda del terminal.
- El tráfico de datos del servicio joyn se factura desde accesos móviles por el volumen de datos intercambiado (tanto de descarga como de subida) según el plan de datos vigente. En roaming aplican las tarifas de datos correspondientes. Los datos pueden enviarse por redes Wi-Fi, en cuyo caso no se tarifican.
- El usuario de joyn se compromete a realizar un uso adecuado de la aplicación, en cumplimiento de la legislación aplicable y con pleno respeto a los derechos de terceros, siendo el único responsable de los contenidos transmitidos. Movistar se reserva el derecho a adoptar las medidas necesarias para impedir la transmisión de los contenidos que contravengan este principio.