

# TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO RCS

## 1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

### 1.1. Objeto.

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones contractuales entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR") con CIF nº A-78923125, domiciliada en Madrid, Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, y el CLIENTE del Servicio (en adelante, el "CLIENTE"), en todo lo relativo a la prestación del Servicio RCS (en adelante, el "Servicio").

### 1.2. Vinculación con las condiciones del servicio móvil Movistar y aceptación de las mismas

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar y del servicio de internet móvil, así como la Política de Privacidad de Movistar que constan publicadas en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

La aceptación, sin reservas, de todas las condiciones especificadas en el párrafo precedente deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las citadas condiciones, y se compromete a usar el Servicio conforme a las reglas establecidas en las mismas, puestas a su disposición en todo momento en la página web [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

RCS es un servicio de mensajería que permite la comunicación entre usuarios de diferentes operadores ya sea en modo persona-persona, persona-grupo, aplicación-persona o persona-aplicación a través de funcionalidades como el chat o el envío de archivos multimedia.

Si las funciones de RCS están activadas, el cliente puede hacer lo siguiente:

- Enviar mensajes por Wi-Fi y datos móviles (en lugar de SMS o MMS)
- Agregar a otras personas a las conversaciones grupales
- Ver cuando los demás escriben
- Informarles a los demás que leíste sus mensajes
- Compartir contenido multimedia
- Compartir tu ubicación

Para usar estas opciones, todos los participantes de la conversación de Mensajes deben tener activadas las funciones de chat, del servicio RCS. Cuando los mensajes son enviados con las funciones de chat utilizan el protocolo RCS (Rich Communications Services), que permite enviar mensajes a través de Internet en lugar de como mensajes SMS. Estas solo se encuentran disponibles para algunos teléfonos y proveedores de servicios.

Al activar las funciones del Servicio RCS, la aplicación Mensajes examina todos tus contactos para ver si también pueden usar estas funciones del Servicio RCS y repite la comprobación cada vez que le envíes un mensaje a alguien.

Si desactivas las funciones de chat: ciertas funciones, como los indicadores de escritura o las confirmaciones de lectura, se desactivarán automáticamente. Para saber si tus mensajes se envían por RCS, SMS o MMS, el ícono Enviar de la barra de redacción muestra cómo envías un mensaje específico.

La funcionalidad de entrega de mensajes SMS y MMS no cambia.

Dispone de más información en [movistar.es/contratos](http://movistar.es/contratos)

Este servicio de mensajes es compatible con los dispositivos que utilizan Android™ 5.0 Lollipop y versiones posteriores.

La activación del servicio será de manera automática cuando tengas una versión de Android y de Mensajes que sea compatible con el servicio. Cuando se realice esta actualización, al entrar en la aplicación de Mensajes se mostrará un mensaje de bienvenida, y a partir de ese momento serás usuario activo del servicio. Si no quieres seguir utilizando el servicio, puedes desactivarlo haciendo lo establecido en el manual de usuario.

### **3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

El Servicio requiere disponer de acceso a Internet móvil.

Para utilizar el Servicio es necesario disponer de un terminal compatible o instalar en el terminal una aplicación descargable compatible con el Servicio, que estará solamente disponible para sistemas operativos Android.

Una vez aceptadas las Condiciones del Servicio, la activación del mismo se realiza de forma automática sin intervención del usuario, excepto si la activación se hace conectado a una red Wi-Fi, en cuyo caso la aplicación pedirá el número de teléfono para poder realizar el registro.

Una vez realizada con éxito la activación del Servicio, puede ser utilizado tanto desde la red móvil como desde redes Wi-Fi con acceso a Internet.

La aplicación del Servicio, tanto si es nativa del terminal como si se ha descargado, accederá a la agenda del terminal con el objeto de identificar a todos los contactos que utilicen el Servicio y permitir así el establecimiento de comunicaciones enriquecidas con éstos. Los datos de la agenda a los que accede la aplicación son los números de teléfono de los contactos.

#### **4. DURACIÓN DEL SERVICIO**

La duración del Servicio es indefinida.

#### **5. PRECIO**

El uso de datos móviles que requiere el Servicio se facturará conforme a la tarifa móvil contratada por el Cliente, siempre y cuando la otra parte que reciba el mensaje también tenga activado el servicio RCS, salvo que el uso de los datos se realice a través de una red WI-FI en cuyo caso no se tarifican.

En el caso de que la otra parte no tenga el servicio RCS, el SMS enviado se facturará conforme a la tarifa contratada. El cliente será informado previamente antes del envío del sms.

Asimismo, cualquier llamada realizada se facturará conforme a la tarifa contratada.

Para el resto de los conceptos facturables por los servicios que proporciona MOVISTAR al Cliente que no estén incluidos entre las prestaciones del Servicio, serán de aplicación los precios correspondientes de Catálogo, que pueden ser consultados en [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

En relación con lo anterior, MOVISTAR facturará al Cliente cualquier servicio que le preste, que no esté incluido entre las prestaciones del Servicio.

## **6. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá modificar las condiciones del Servicio por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio y evolución del mercado, comunicándose al cliente con un mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

En dichos supuestos, el cliente tendrá derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio Cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que MOVISTAR haya recibido comunicación alguna, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS/POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar. Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. y DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del Cliente para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento. Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el cliente aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE\_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407.

## **8. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS**

**8.1.** MOVISTAR proporciona los servicios de voz y de conectividad de datos necesarios para utilizar el Servicio, no siendo en ningún caso directa, indirecta o subsidiariamente responsable del contenido, información, datos, uso y buen fin que haga el Cliente del Servicio.

El Cliente se compromete a realizar un uso razonable de los servicios y prestaciones que comprende el Servicio así como de cualesquiera otros servicios conexos que MOVISTAR le preste.

El Cliente será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto de los expuestos en las presentes condiciones y en las condiciones de los servicios de comunicaciones móviles Movistar y de internet móvil, que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de MOVISTAR con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

En todos los casos mencionados en las referidas condiciones, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio; MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del cliente de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico o navegación de cualquier tipo que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarifado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

**8.2.** El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a

abstenerse de utilizar el Servicio y los Equipos o equipamiento de conectividad o cualquier otro servicio prestado por MOVISTAR o por cualquiera de las empresas del Grupo Telefónica con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes condiciones y en las condiciones de los servicios de comunicaciones móviles Movistar y de internet móvil, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros Clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Clientes y de otros usuarios de Internet.

Los Clientes perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a MOVISTAR a través de la dirección [abuse@movistar.es](mailto:abuse@movistar.es) o a través del formulario que se habilita en <http://www.movistar.es/nemesys>.

Asimismo, la utilización del Servicio podrá exclusivamente destinarse al ámbito profesional o privado.

Queda expresamente prohibida la realización de actos de reventa o comercialización del Servicio a terceros ajenos a la prestación del Servicio.

MOVISTAR podrá suspender temporalmente o interrumpir de forma definitiva la prestación del Servicio en los casos previstos en las condiciones generales de los servicios de comunicaciones móviles Movistar.