

## **CONDICIONES PARTICULARES DE LA FUNCIONALIDAD "SMART WIFI GAMING"**

### **1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN**

#### **1.1. Objeto.**

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE de la funcionalidad (en adelante, el CLIENTE), en todo lo relativo a la prestación de la Funcionalidad denominada SMART WIFI GAMING (en adelante, la FUNCIONALIDAD).

#### **1.2. Aceptación.**

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación de la Funcionalidad por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos)

La utilización de la Funcionalidad se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del CLIENTE por Telefónica por cualquier medio, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

#### **1.3. Vinculación con las condiciones de los servicios Movistar.**

Las Condiciones Generales de prestación de los servicios contratados con Movistar, que constan publicadas en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completan las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

### **2. DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIONALIDAD**

Las presentes Condiciones Particulares regulan la prestación por parte de MOVISTAR de las capacidades relacionadas con la Funcionalidad denominada "Smart Wifi Gaming" al CLIENTE a través del dispositivo inteligente previamente contratado "Movistar Home".

Para su prestación, será necesario el acceso por MOVISTAR a la información de servicios contratados por el CLIENTE con Movistar.

Smart Wifi Gaming ofrece las siguientes capacidades:

- Selección de un dispositivo de juego y un servicio de juego para monitorizar.
- Monitorización en tiempo real el estado de la red mientras el cliente juega online, para el servicio de juego y dispositivo elegido durante la utilización de la Funcionalidad. Esta capacidad permite que la Funcionalidad muestre la latencia o "ping" en tiempo real mientras el CLIENTE está jugando online.
- Autodiagnóstico de problemas que pueden afectar a la experiencia de juego y especificación de dónde se están produciendo. Permite notificar al CLIENTE en tiempo real las posibles causas que pueden estar afectando a la experiencia de juego online, como: señal wifi del dispositivo baja, latencia

alta, gran número de dispositivos conectados a la wifi, desconexión del dispositivo de juego y/o desconexión del servicio de juego.

- Muestra de recomendaciones para mejorar la experiencia de juego online. Una vez realizado el autodiagnóstico, se le ofrece al CLIENTE una serie de recomendaciones cuyo fin es intentar solucionar el problema detectado de forma autónoma.

Smart Wifi Gaming cuenta con las siguientes limitaciones de funcionamiento:

- Smart Wifi Gaming sólo funciona desde el dispositivo inteligente Movistar Home conectado a la red Movistar a través de un Router Smart Wifi dentro de España.
- Smart Wifi se podrá emplear con los dispositivos directamente conectados a un Router Smart Wifi, ya sea mediante cable como mediante conexión wifi, que sean aptos para poder jugar online.
- Los servicios de juegos disponibles en Smart Wifi Gaming estarán formados por una lista cerrada que el CLIENTE no podrá alterar.

MOVISTAR avisará al CLIENTE cuando una nueva capacidad se encuentre disponible.

### **3. DISPONIBILIDAD DE LA FUNCIONALIDAD**

Para contratar la Funcionalidad el CLIENTE deberá disponer de una conexión de banda ancha mediante fibra óptica con MOVISTAR, un Router Smart Wifi, además del servicio de televisión de Movistar+ mediante tecnología no Satélite, así como haber adquirido previamente el dispositivo inteligente Movistar Home.

### **4. EXENCIÓN DE GARANTÍA**

En toda la extensión que permita el ordenamiento jurídico, Smart Wifi Gaming se ofrece sin garantía de ningún tipo y el CLIENTE deberá usarlo bajo su propia responsabilidad. MOVISTAR no otorga ninguna garantía sobre Smart Wifi Gaming ni sobre la información que la FUNCIONALIDAD pueda proporcionar, incluido, sin limitación, cualquier tipo de garantía de calidad, de funcionamiento, de no infracción de derechos de terceros o de que las funcionalidades se ajusten a una prestación correcta.

Asimismo, MOVISTAR no garantiza que Smart Wifi Gaming y su información esté siempre disponible, libre de incidencias, interrupciones o errores ni que se pueda acceder por fallos en Internet. No obstante lo anterior, MOVISTAR desarrollará sus mejores esfuerzo para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos.

### **5. INICIO DE LA FUNCIONALIDAD Y DURACIÓN**

El acuerdo entre MOVISTAR y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que el CLIENTE acepte las presentes condiciones.

### **6. PRECIO**

La Funcionalidad de Smart Wifi Gaming proporcionada a través del dispositivo inteligente Movistar Home tendrá carácter gratuito para los usuarios que tengan contratado con MOVISTAR los servicios de Banda Ancha mediante acceso de fibra óptica.

## **7. ASPECTOS BÁSICOS DE LA FUNCIONALIDAD**

### **7.1. Obligaciones del CLIENTE**

- a) El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente y acorde con las presentes Condiciones Particulares de la Funcionalidad y, en particular, a abstenerse de utilizarlo con fines distintos de los expresamente permitidos en estas Condiciones Particulares.
- b) El CLIENTE se compromete a utilizar Smart Wifi Gaming para las capacidades definidas.
- c) El CLIENTE se obliga a poner en conocimiento de MOVISTAR cualquier incidencia que le ocurra en relación con la Funcionalidad.

### **7.2. Obligaciones de MOVISTAR**

- a) MOVISTAR se compromete a realizar una comprobación inicial al empezar a utilizar la funcionalidad de Smart Wifi Gaming para verificar la compatibilidad.
- b) MOVISTAR se compromete a proporcionar una medida de la latencia o "ping" entre el dispositivo de juego seleccionado y el router, así como entre el router y el servicio de juego seleccionado.
- c) MOVISTAR se compromete a notificar aquellos posibles problemas que la Funcionalidad pueda detectar y que puedan afectar a la experiencia de juego online.
- d) MOVISTAR se compromete a ofrecer al CLIENTE una lista de dispositivos conectados a su Router Smart Wifi a través de la Funcionalidad.
- e) MOVISTAR se compromete a transmitir el indicador de fuerza de la señal recibida (RSSI) a través de la Funcionalidad
- f) MOVISTAR proporcionará el servicio con el objetivo de aprender a responder mejor a las consultas del CLIENTE, proveer al mismo los resultados solicitados a través de la FUNCIONALIDAD adaptados con sugerencias y notificaciones relevantes, así como facilitar el descubrimiento de nuevos usos y funcionalidades interesantes para el mismo.

La transmisión de señales e indicadores desde el dispositivo a través de la red wifi del hogar no es totalmente segura dentro del domicilio; por ello, y a pesar de que en MOVISTAR realizamos los mejores esfuerzos para proteger las comunicaciones, no podemos garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el punto de terminación de red donde la comunicación irá cifrada.

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del CLIENTE Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España,

S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. y DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del CLIENTE para la prestación de la Funcionalidad, así como para otras finalidades que, como CLIENTE Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el CLIENTE pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el CLIENTE aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación de la Funcionalidad, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso de la Funcionalidad, será necesario el tratamiento específico de los datos de CLIENTE, servicios contratados, facturación, así como los datos de consumos en Movistar+, cuyo tratamiento es necesario, en ejecución del contrato, para la prestación de la Funcionalidad.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com), dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407..

## **9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LA FUNCIONALIDAD**

MOVISTAR podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten a la Funcionalidad, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación de la Funcionalidad y evolución del mercado, comunicándoselo al CLIENTE con un (1) mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

En dichos supuestos, el CLIENTE tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicios regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio CLIENTE.

## **10. USO CORRECTO DE LA FUNCIONALIDAD Y SUS CAPACIDADES**

El CLIENTE se compromete a realizar un uso razonable de las capacidades y prestaciones que comprende la Funcionalidad, así como de cualesquiera otros servicios o funcionalidades conexas que MOVISTAR le preste. El CLIENTE será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios o funcionalidades de MOVISTAR con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios o funcionalidades.

Sin perjuicio de cualesquiera otros que igualmente impliquen un uso distinto del contemplado en estas condiciones, serán considerados usos contrarios al buen uso, a título de ejemplo, los siguientes:

1.- Llamadas dirigidas a números de servicios de redireccionamiento de llamadas, que impliquen la concentración o transformación del tráfico, así como las llamadas dirigidas a números 908, de Red Inteligente (numeraciones especiales: Oxy, números cortos, numeración m2m, etc.).

2.- Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece la Funcionalidad, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

En todos los casos mencionados, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para la Funcionalidad; MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva de la Funcionalidad, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del CLIENTE de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, etc.) que se produjera fuera del uso debido de la Funcionalidad, siendo en ese caso tarifado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de MOVISTAR, publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada a la Funcionalidad o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio o funcionalidad actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido de la funcionalidad según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, MOVISTAR se reserva asimismo la posibilidad de asignar al CLIENTE, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.