CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI "MOVISTAR PLUS+"

1 OBJECTE

L'objecte d'aquest document és establir les Condicions Generals de prestació del Servei Movistar Plus+ descrites a continuació (d'ara endavant, les "Condicions Generals") que regulen les relacions contractuals entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (d'ara endavant, "MOVISTAR") amb CIF núm. A-82018474, domiciliada a Madrid, al carrer Gran Vía, 28, 28013 de Madrid, inscrita al Registre Mercantil de Madrid al volum 13.170; llibre 0; secció 8a; full M-213.180, i el CLIENT del Servei (d'ara endavant, el "CLIENT"), en tot el que fa referència a la prestació del Servei anomenat MOVISTAR PLUS+ (d'ara endavant, el "SERVEI MOVISTAR PLUS+")

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Generals és indispensable per a la prestació del Servei per part de MOVISTAR. El CLIENT manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit, que ha entès i que accepta aquestes Condicions Generals, posades a la seva disposició, en tot moment, amb caràcter previ a la contractació, al lloc Web: movistar.es/contratos.

2 DESCRIPCIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+

2.1 Descripció

El Servei MOVISTAR és un servei d'accés al senyal de MOVISTAR PLUS+.

Aquest Servei conté les prestacions següents:

- Accés a un nombre determinat de canals nacionals, locals, temàtics, continguts sota demanda i, si escau, als canals de degustació que determini MOVISTAR en cada moment segons el paquet que hagi contractat el CLIENT.
- De la mateixa manera, MOVISTAR posarà, a la disposició del client, un servei de Lloguer, a través del qual el CLIENT pot accedir a Continguts sota demanda durant un període de temps de 24 hores per un preu determinat.
- A més, pot accedir, si ho contracta específicament amb la quota mensual que tingui en el moment de contractació, a les opcions de continguts que MOVISTAR posi a la disposició del CLIENT en funció de l'oferta contractada: Canals, Paquets de canals i continguts sota demanda addicionals.
- Opcionalment, accés als serveis de tercers disponibles al SERVEI MOVISTAR PLUS+, prèvia acceptació per part del CLIENT de les condicions específiques de cadascun d'aquests.

El CLIENT tindrà accés als continguts contractats, que podrà visualitzar durant el període de validesa de la compra o durant el període determinat per la quota mensual.

A més a més d'això, el client podrà accedir a les funcionalitats disponibles amb les limitacions que determini MOVISTAR en cada moment en funció de la tecnologia d'accés, com ara enregistrament dels continguts emesos en alguns dels canals de TV de MOVISTAR PLUS+, U7D, Control del Directo i Ver Desde el Inicio, també podrà accedir al servei MOVISTAR PLUS+ en Dispositivos, mitjançant el qual podrà gaudir d'una selecció de canals i continguts sota demanda en els dispositius disponibles en cada moment.

El detall de les funcions, així com de les opcions disponibles per a cada oferta, estan recollides a movistar.es/particulares/television/movistar-plus

Els paquets contratables disponibles per a la provisió del Servei Movistar +, així com els seus preus, es recullen a l'Annex 1 PREUS.

Movistar podrà modificar la graella de canals i els seus continguts, i en podrà variar el nombre i la composició, bé en funció dels compromisos contractuals que mantingui amb els proveïdors de tals canals i continguts, bé a causa de les modificacions que aquests hi facin. El CLIENT tindrà, en tot cas, informació actualitzada de la graella de canals disponible en cada moment a la informació publicada al web de cada modalitat de servei.

2.2 Modalitats de contractació

EL CLIENT, atenent al servei contractat i a la cobertura de les diferents tecnologies, la qual està condicionada pel desplegament de la infraestructura necessària, podrà tenir el servei en qualsevol de les opcions següents:

- MOVISTAR PLUS+ a través d'IPTV: sobre ADSL/VDSL si el CLIENT fa servir, simultàniament, el Servei d'accés a Internet en Banda Ampla amb el servei d'accés a canals de TV, en funció de la qualitat del bucle d'accés a la central telefònica, el Servei d'Accés a Internet en Banda Ampla de què disposarà el CLIENT podria baixar fins a 2.000 kbit/s en sentit xarxa-usuari.

- MOVISTAR PLUS+ a través de Satèl·lit: En el cas que, ja sigui per decisió del CLIENT, ja sigui per raons tècniques o de desplegament d'infraestructura, es contractés una modalitat de prestació amb subministrament de TV via Satèl·lit, el CLIENT haurà de comptar, prèviament, amb aquest servei.

- MOVISTAR PLUS+ a través d'OTT: Per gaudir de MOVISTAR PLUS+ en Dispositivos, caldrà respectar el que disposa la clàusula 2.4 d'aquestes condicions.

En els supòsits de prestació a través d'IPTV o Satèl·lit, serà necessària la instal·lació, al domicili del CLIENT, de, com a mínim, l'equipament tècnic bàsic consistent en un DESCODIFICADOR, així com,

si escau, el material que precisin les condicions de contractació del servei de subministrament TV via Satèl·lit.

L'alta efectiva a MOVISTAR PLUS+ es produirà amb la instal·lació del servei de TV.

En el cas que la modalitat de prestació de TV inclogui subministrament de via Satèl·lit, les condicions d'aquest servei consten publicades a: movistar.es/particulares/television/movistar-plus

2.3 Servei Multi+:

El SERVEI Multi+ és un servei addicional que permet accedir, des de dues habitacions de la casa de manera simultània, a l'oferta íntegra de MOVISTAR PLUS+ contractada, cosa que permetria, per exemple, gaudir simultàniament de dos continguts diferents. El CLIENT podrà entrar a les seves subscripcions, canals, paquets de TV i als continguts i esdeveniments comprats des de tots dos descodificadors.

La contractació del SERVEI Multi+ està disponible només per a TV sobre accés Fibra o Satèl·lit. En tot cas, la disponibilitat o no del Servei Multi+ la confirmarà MOVISTAR en cada cas particular.

Per a la prestació correcta del SERVEI Multi+, el CLIENT haurà de disposar, a més a més, de l'equipament necessari per visualitzar MOVISTAR PLUS+ amb IPTV o SAT, d'un DESCODIFICADOR addicional en règim de lloguer (per al servei sobre IPTV, el descodificador UHD WIFI, consulteu els preus a l'Annex I PREUS). S'haurà de connectar mitjançant qualsevol solució certificada per Telefónica que asseguri la recepció correcta del senyal.

Quant a les condicions d'ús del DESCODIFICADOR Multi+, serà aplicable el que disposa el punt 3.2 per al DESCODIFICADOR PRINCIPAL.

2.4 MOVISTAR PLUS+ en Dispositivos

2.4.1. MOVISTAR PLUS+ en Dispositivos és un servei que permet visualitzar, des de qualsevol dels Dispositius Autoritzats sense cost addicional, una selecció del catàleg de pel·lícules, sèries, programes i altres continguts digitals als quals té accés, en virtut del servei de televisió de MOVISTAR que tingui en cada moment.

La llista actualitzada de dispositius compatibles amb MOVISTAR PLUS+ en Dispositivos es pot consultar a ver.movistarplus.es/ayuda/dispositivos. La gestió dels dispositius es fa des de ver.movistarplus.es a l'apartat Cuenta.

Tots els CLIENTS que disposin del servei MOVISTAR PLUS+ a través d'IPTV amb descodificador gaudiran, a més a més, del servei Multiacceso Hogar, que els permet accedir al servei MOVISTAR PLUS+ fins en quatre dispositius diferents de manera simultània, tres dels quals sempre que

estiguin connectats a la xarxa de la llar a Espanya on s'hagi instal·lat el descodificador necessari per a la prestació del SERVEI MOVISTAR +, i un quart dispositiu, addicional, connectat a una xarxa, mòbil o fixa, que podrà ser diferent de la xarxa de la llar (dispositiu "fora de la llar").

Per gaudir de MOVISTAR PLUS+ EN DISPOSITIVOS, el CLIENT haurà de disposar d'una connexió a Internet d'alta Velocitat de 3 Mbps, si la qualitat de connexió a Internet es veu degradada, així com en el cas d'utilització de la connexió de forma simultània per altres usuaris durant la reproducció es pot veure afectada la visualització dels continguts.

El registre d'un Dispositiu Autoritzat es produeix amb l'accés al SERVEI des d'aquest dispositiu, tot introduint l'usuari i la contrasenya del CLIENT. El CLIENT podrà tramitar la baixa de qualsevol dels Dispositius Autoritzats a través del Web ver.movistarplus.es

L'activació de MOVISTAR PLUS+ en Dispositivos es podrà fer a les botigues Movistar, trucant al 1004 o des del web movistarplus.es/activar

El CLIENT es compromet a fer servir el SERVEI només per a ús domèstic, i queda expressament prohibida l'exhibició de continguts en locals públics o per a col·lectivitats. En tot cas, li seran aplicables les condicions de bon ús disposades a les Condicions Generals del Servei Movistar Plus+.

2.4.2. En virtut del Reglament europeu 2017/1128 de 14 de juny del 2017 relatiu a la portabilitat transfronterera dels serveis de continguts en línia, quan el CLIENT que es trobi temporalment en un Estat membre de l'Espai Econòmic Europeu (d'ara endavant, EEE[1]) podrà accedir al servei Movistar + en Dispositivos i fer-ho de la mateixa manera que ho faria a Espanya a través del dispositiu "fora de la llar", amb la qual cosa tindrà accés als mateixos continguts i amb la mateixa gamma de funcionalitats.

Per "trobar-se temporalment en un Estat membre de l'EEE" s'entén la presència del CLIENT durant un període de temps limitat en un Estat membre de l'EEE que no sigui Espanya com a Estat de residència.
2.4.2.1. MOVISTAR, en el moment de la contractació o renovació del SERVEI MOVISTAR +, comprovarà que Espanya és l'Estat de residència del CLIENT, per a la qual cosa farà servir, com a màxim, dos dels mitjans de comprovació següents i garantirà que els mitjans que faci servir siguin raonables, proporcionats i eficaços:

a) un document d'identitat, un mitjà d'identificació electrònica, especialment els inclosos en els sistemes d'identificació electrònica notificats d'acord amb el Reglament (UE) núm.

[1] Estats membres de l'EEE: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Noruega, Polònia, Portugal, República Eslovaca, República Txeca, Romania, Suècia, Xipre.

910/2014 del Parlament Europeu i del Consell[2], o qualsevol altre document d'identitat vàlid que confirmi que Espanya és l'Estat de residència del CLIENT;

b) dades de pagament, com el número del compte bancari o d'una targeta de crèdit o dèbit de l'abonat;

c) el lloc d'instal·lació d'un adaptador multimèdia, un descodificador o un dispositiu semblant que es faci servir per al subministrament dels serveis a l'abonat;

d) el pagament per part de l'abonat d'una taxa per altres serveis prestats a Espanya, com el servei públic de radiodifusió;

e) un contracte de subministrament d'un servei d'Internet o de telefonia o qualsevol altre tipus de contracte similar que vinculi el CLIENT amb Espanya;

f) la inscripció en el cens electoral municipal, si la informació en qüestió és a la disposició del públic;

g) el pagament d'impostos municipals, si la informació en qüestió és a la disposició del públic;

h) una factura d'algun servei públic del CLIENT que el vinculi a Espanya;

i) el domicili de facturació o l'adreça postal del CLIENT;

j) una declaració del CLIENT en la qual confirmi que la seva adreça és a Espanya;

k) una comprovació de l'adreça del protocol d'Internet (IP) per determinar l'Estat membre de l'EEE des del qual l'abonat accedeix al servei Movistar + en Dispositivos.

Els mitjans de comprovació que es preveuen a les lletres i) a k) només es faran servir en combinació amb un dels mitjans de comprovació inclosos a les lletres a) a h), tret que l'adreça postal indicada a la lletra i) figuri en un registre oficial a la disposició del públic.

2.4.2.2. Si MOVISTAR tingués dubtes raonables sobre que Espanya és l'Estat de residència del CLIENT durant la vigència del contracte, podrà tornar-ho a comprovar d'acord amb l'apartat 2.4.2.1. En aquest cas, no obstant això, MOVISTAR podrà fer servir, com a únic mitjà de comprovació, el que s'indica a la lletra k). Les dades resultants de l'ús del mitjà de comprovació que s'indica a la lletra k) només es recolliran en format binari.

[2] Reglament (UE) núm. 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol del 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques al mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE (DO L 257 de 28.8.2014, p. 73).

2.4.2.3. MOVISTAR tindrà dret a sol·licitar, al CLIENT, que proporcioni la informació necessària per determinar que Espanya és el seu Estat de residència d'acord amb els apartats 2.4.2.1 i 2.4.2.2. Si el CLIENT no proporciona aquesta informació i, com a conseqüència, MOVISTAR no pot comprovar que Espanya és l'Estat de residència del CLIENT, MOVISTAR no farà possible que el CLIENT accedeixi al servei Movistar + en Dispositivos o que el faci servir quan es trobi temporalment en un Estat de l'EEE.

3 INSTAL·LACIÓ I EQUIPAMENT DE CLIENT

Per a la prestació correcta del SERVEI MOVISTAR PLUS+, el CLIENT haurà de disposar de l'equipament següent: DESCODIFICADOR, equip de visualització de televisió, Mòdem/Router compatible amb el SERVEI MOVISTAR PLUS+ en el cas d'IPTV. D'aquest equipament, el DESCODIFICADOR el subministrarà MOVISTAR en les condicions que s'estableixen a continuació. L'equip de visualització de televisió NO FORMA PART DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+ i, per tant, no el subministra com a tal MOVISTAR en virtut d'aquest contracte i l'haurà de subministrar el mateix client.

En el cas de subministrament de TV via Satèl·lit, serà aplicable el que es disposa en les seves condicions en relació amb el material necessari per a la seva prestació.

3.1 Servei d'Instal·lació

En virtut d'aquest contracte i per a la prestació correcta del SERVEI MOVISTAR PLUS+ al CLIENT, MOVISTAR, per ella mateixa o a través d'un instal·lador autoritzat, durà a terme la instal·lació inicial de l'equipament necessari, que pot incloure el que s'enumera a continuació:

• De manera opcional a la tecnologia ADSL, o en els casos en què es consideri necessari: instal·lació d'un filtre de veu/dades centralitzat (d'ara endavant, l'"Splitter") al costat del punt de connexió a la xarxa o de filtres separadors en els terminals telefònics del CLIENT. L'Splitter és propietat de MOVISTAR.

• Opcionalment, l'estesa del cablejat necessari per al tram existent des de l'Splitter fins al Router del CLIENT o la instal·lació dels microfiltres necessaris (fins a un màxim de 3) en funció de la instal·lació interior del CLIENT.

• L'estesa del cablejat necessari per al tram existent entre el Mòdem/Router i el Descodificador fins a una longitud de cable màxima de 10 metres (d'ara endavant, el "Cablejat"), tret que el CLIENT opti per una modalitat de descodificador sense fil.

• Instal·lació i Configuració del Mòdem/Router i Descodificador, així com la seva connexió amb el receptor de televisió del CLIENT.

• En el supòsit que el client que ja disposés d'un servei de banda ampla contractés el servei de TV Movistar Plus+, aquest podrà triar contractar el Descodificador en la seva modalitat autoinstal·lable.
MOVISTAR haurà de satisfer totes les sol·licituds de connexió inicial del Servei dins dels 15 dies naturals següents a la data de recepció d'aquestes, termini que podria ampliar-se fins a un màxim de 30 dies naturals des de la petició del servei per a determinades zones territorials, sempre que hi hai disponibilitat tècnica, tret que intervinguessin impediments de força major o imputables al sol·licitant. MOVISTAR confirmarà, al CLIENT, la disponibilitat tècnica de prestació del Servei abans de la seva contractació.

No obstant l'anterior, en el cas que hi hagi causes sobrevingudes, com ara la necessitat d'execució d'obres addicionals, llicències de tercers o ,simplement, increments puntuals de demanda en determinats cicles, el termini de connexió inicial podria estendre's, situació en la qual MOVISTAR informaria el CLIENT d'aquesta circumstància.

3.2 Descodificador.

El descodificador estàndard el subministrarà MOVISTAR en règim de lloguer i el seu preu estarà inclòs a la quota mensual del Servei MOVISTAR PLUS+ (vegeu ANNEX I PREUS).

Aquest descodificador es connectarà a l'equip de visualització de Televisió del CLIENT mitjançant la connexió de vídeo corresponent.

El client pot escollir tant en el moment de l'alta com en la postvenda, un descodificador diferent (Annex I Preus) de l'estàndard que s'instal·li en aquell moment. La instal·lació ve inclosa per defecte en l'alta del Servei Movistar Plus+ i es cobrarà l'alta d'aquest descodificador, i, en postvenda, hi ha la possibilitat de triar la modalitat autoinstal·lable o de sol·licitar-ne la instal·lació pel preu vigent en l'annex de preus.

3.2.1 Compatibilitat del descodificador.

MOVISTAR informa que el caràcter obert i compatible del sistema d'accés condicional i de l'equip descodificador usat per al SERVEI MOVISTAR PLUS+ implica l'adopció d'acords entre operadors. Aquests acords no s'han fet i, per tant, el descodificador que fa servir el SERVEI MOVISTAR PLUS+ no permet l'accés al senyal d'altres operadors.

3.2.2 Retirada del descodificador.

En el cas que el descodificador es retiri per motiu de trasllat de la línia per canvi de domicili o avaria, MOVISTAR no es responsabilitza de la pèrdua de les dades emmagatzemades en aquest descodificador, ni que l'equip que es torni al CLIENT sigui el mateix que el que es va retirar.

3.3 Material necessari per a la recepció del Servei en cas de subministrament de TV via Satèl·lit.

En tot el que fa al material, així com a la seva instal·lació, custòdia i a la resta d'obligacions respecte a la devolució d'aquest, s'aplicarà el que disposen les Condicions de contractació d'aquest servei, contracte cedit a MOVISTAR en els termes que es veuran a la Clàusula 11.1.

4 OBLIGACIONS DE MOVISTAR

En virtut d'aquest contracte, MOVISTAR prestarà, per ella mateixa o a través d'un servei d'assistència tècnica autoritzat, un servei d'atenció al CLIENT que comprèn tant l'atenció comercial al CLIENT com l'assistència tècnica, amb les característiques que es descriuen a continuació:

4.1 El Servei d'Assistència Tècnica al CLIENT

És un servei de consulta Web (https://atencionalcliente.movistar.es/) o telefònica (1002) que comprèn un Diagnòstic i una Resolució d'Incidències. Disponible durant 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana, prestarà aquest Servei al domicili a sol·licitud del CLIENT de manera gratuïta, en els casos en els quals la incidència diagnosticada es degui a fallades originàries del descodificador, mai a un mal ús d'aquest, a la manipulació per personal aliè i, en definitiva, a qualsevol causa imputable al CLIENT que es trobin fora del període de garantia, així com per als elements no emparats per aquesta, el CLIENT estarà obligat a satisfer el preu corresponent al desplaçament, així com el dels treballs i equips reparats. Aquests costos d'intervenció seran els vigents en el moment en què el CLIENT en sol·liciti la prestació. Els preus dels diferents serveis de resolució d'incidències són els que s'indiquen en el Quadre General de Preus disponibles a la Línia d'Atenció Personal 1004 o a movistar.es/television.
Aquest Servei no comprèn l'assistència tècnica d'incidències a l'equip informàtic del CLIENT, ni l'assistència tècnica d'incidències en el seu equip de recepció de TELEVISIÓ.

4.2 Disponibilitat

MOVISTAR s'obliga a la prestació regular i continuada del Servei MOVISTAR PLUS+, 24 hores al dia durant 365 dies a l'any.

No obstant l'anterior, aquest Servei es podrà interrompre pel temps imprescindible per fer les operacions de manteniment de la Xarxa (d'ara endavant, les "Operacions de Manteniment de la Xarxa") per part de MOVISTAR, o per altres causes constitutives de cas fortuït o força major. En tot cas, MOVISTAR notificarà, al CLIENT, a través de qualsevol dels diferents mitjans disponibles (correu electrònic, correu ordinari, trucada telefònica, publicació a les pàgines web del SERVEI MOVISTAR PLUS+, etc.), les dates d'aquestes Operacions de Manteniment de la Xarxa, quan això sigui tècnicament possible i amb un termini d'antelació raonable.

MOVISTAR farà tots els seus esforços perquè la interrupció se solucioni en el termini més breu possible, de manera que el CLIENT es vegi afectat mínimament.

De la mateixa manera, el CLIENT té dret, si escau, al fet que els continguts digitals del Servei s'ajustin a la descripció, el tipus, la quantitat, la qualitat, la seguretat i que tinguin les funcionalitats establertes en el Contracte, així com a obtenir-ne la corresponent actualització.

MOVISTAR no es fa responsable de l'equip informàtic del CLIENT ni de les alteracions que aquest equip pugui produir en el funcionament normal del Servei. Així mateix, no es responsabilitza de la falta de disponibilitat o interrupcions ocasionades per la intervenció d'un tercer, o per la mala utilització dels equips per part del CLIENT o de les persones relacionades amb ell, així com a conseqüència de resolucions o requeriments judicials o administratives.

MOVISTAR no es fa responsable de l'equip de recepció de TELEVISIÓ del CLIENT ni de les alteracions que aquest equip pugui produir en el funcionament normal del Servei.

4.3 Responsabilitat per manca de disponibilitat

MOVISTAR respondrà per la manca de disponibilitat del SERVEI MOVISTAR PLUS+, pel temps d'indisponibilidad computat de conformitat amb el que es preveu a "Durada de la manca de disponibilitat garantida".

En aquest cas, MOVISTAR estarà obligada a tornar, al CLIENT, la quantitat equivalent a la part de la quota mensual del SERVEI MOVISTAR PLUS+ corresponent al temps efectiu de la interrupció.

No constituirà manca de disponibilitat a aquests efectes: (a) la interrupció del Servei com a conseqüència de les Operacions de Manteniment de la Xarxa durant el temps imprescindible per a la seva realització; (b) la discontinuïtat en el SERVEI MOVISTAR PLUS+ causada per la introducció pel CLIENT d'elements de Maquinari o de Programari que provoquin un mal funcionament general del seu equip o que resultin incompatibles amb els elements precisos en aquest equip per a l'accés a Internet a través del SERVEI MOVISTAR PLUS+; (c) les avaries identificades en el tram de xarxa d'accés que no pertanyi a MOVISTAR (Infraestructures Comunes de Telecomunicacions i Xarxa de Client), i (d) la indisponibilitat del Servei per causes imputables al CLIENT, cas fortuït, força major, requeriments o resolucions judicials o administratives o qualssevol altra causa no imputable o aliena a MOVISTAR.

De la mateixa manera, no constituirà manca de disponibilitat, en el cas de subministrament de TV via Satèl·lit, tant les originades en la contravenció pel CLIENT de les obligacions d'ús, manteniment dels dispositius o recomanacions tècniques relatives als materials necessaris per a la prestació d'aquest servei de conformitat amb les seves condicions generals, com les produïdes per les limitacions de simultaneïtat indicades en aquestes.

4.4 Durada de la manca de disponibilitat garantida

Als efectes previstos a "Responsabilitat per manca de disponibilitat", la manca de disponibilitat garantida del SERVEI MOVISTAR PLUS+ es computarà des del moment en què es rebi l'avís d'avaria del CLIENT fins al moment en què se solucioni l'avaria avisada i es restableixi efectivament el SERVEI MOVISTAR PLUS+.

En els casos en els quals fos necessària la Resolució a Domicili, MOVISTAR oferirà, al CLIENT, una cita concertada. El CLIENT no estarà obligat a acceptar la primera cita concertada proposada per MOVISTAR. En aquest cas, no obstant això, el període de temps que intervingui entre aquesta primera cita oferta per MOVISTAR i la cita finalment acceptada pel CLIENT no es computarà a l'efecte d'indisponibilitat del SERVEI MOVISTAR PLUS+.

De la mateixa manera, el còmput de la durada de la manca de disponibilitat del SERVEI MOVISTAR PLUS+ també se suspendrà durant el temps en què, prèviament concertada la cita corresponent, el CLIENT no faciliti, a MOVISTAR, l'accés a les instal·lacions o a l'equip del CLIENT. A aquests efectes, per cita concertada s'entén el compromís, establert de mutu acord per MOVISTAR i el CLIENT, en el qual es fixa la data, l'hora i el lloc d'intervenció per a la resolució de qualsevol avaria. També es descomptarà d'aquell còmput el temps de demora en el restabliment efectiu del servei que sigui imputable al CLIENT.

4.5. Conformitat del Contingut Digital

4.5.1. En el cas de l'ús de continguts digitals, quan aquests no compleixin amb els requisits establerts a la clàusula 4.2, el Client tindrà el dret d'exigir a Movistar que els posi segons la conformitat, optant per la seva reparació o substitució, tret que Movistar pugui proporcionar una mesura correctora alternativa que no suposi altres inconvenients per al Client. En qualsevol cas, si la reparació impliqués el lliurament o la retirada de béns que estiguin en possessió del Client, aquest haurà de posar-los a la disposició de Movistar seguint les indicacions que se l'indiqui amb aquest efecte.

En cas que aquesta posada en conformitat resulti impossible o suposi costos desproporcionats, així com en els casos en els quals la reparació no s'hagi produït en un termini raonable, el Client tindrà dret a sol·licitar, a Movistar, mitjançant una declaració expressa, una reducció en el preu del Servei mitjançant descompte a la factura i proporcional al període de temps durant el qual el contingut digital no hagués estat conforme, o la resolució del Contracte, tret que tingui una importància escassa.
4.5.2. Movistar serà responsable de les faltes de conformitat que hi hagi en el moment del lliurament del subministrament del contingut digital i es manifestin en un termini de dos anys des del lliurament, sens perjudici que Movistar vetlli perquè es comuniquin i subministrin al consumidor o usuari les actualitzacions, incloses les relatives a la seguretat, que siguin necessàries per mantenir la conformitat, tenint en compte el que preveu la normativa vigent.

En el cas de continguts o serveis digitals, quan el contracte prevegi el subministrament continu de continguts o serveis digitals durant un període de temps determinat, Movistar serà responsable de qualsevol falta de conformitat dels continguts digitals que es produeixi o es manifesti dins del termini durant el qual han de subministrar-se aquests continguts d'acord amb el contracte.

4.6 Descodificador.

MOVISTAR assumeix l'obligació de reparar les avaries que es produeixin en el DESCODIFICADOR llogat. La reparació del DESCODIFICADOR podrà consistir, a criteri de MOVISTAR, en la reparació o la substitució, en el domicili del CLIENT, de la unitat funcional avariada o en la substitució del DESCODIFICADOR per un altre, amb prestacions equivalents.

5 OBLIGACIONS DEL CLIENT

El CLIENT assumeix les obligacions següents:

5.1 Preu del Servei

5.1.1 Preus

Com a contraprestació pel Servei, el CLIENT estarà obligat a satisfer el preu corresponent a cada modalitat d'acord amb els preus vigents en cada moment.
Els preus actuals estan ressenyats al quadre de Preus que figura a l'ANNEX I PREUS.

5.1.2 Modificacions de preus.

Qualssevol modificacions aplicables en els preus les comunicarà MOVISTAR al CLIENT a través de qualsevol dels mitjans previstos a la clàusula 16, amb una antelació mínima d'un (1) mes. Tot això, d'acord amb la Clàusula 16.

En el cas que el CLIENT manifesti la seva disconformitat amb les tarifes noves, podrà resoldre unilateralment la relació de prestació de serveis regulada en aquestes Condicions Generals, sense que això no ofereixi, al CLIENT, cap mena de penalització o cost addicional.

5.1.3 Facturació i Pagament.

Tots els conceptes facturables en virtut de la prestació del Servei es facturaran a mes vençut, amb caràcter mensual i s'incorporaran a la factura corresponent a la prestació per MOVISTAR del Servei MOVISTAR PLUS+.

El pagament corresponent al Servei serà exigible des del moment en què es presenti al cobrament la factura corresponent al Servei MOVISTAR PLUS+ i es farà a través del compte d'aquest a l'Entitat Bancària o la Caixa d'Estalvis que, amb aquesta intenció, indiqui, o, si no n'hi ha, en el lloc habilitat per MOVISTAR, a la seva presentació al cobrament, que constarà expressament en l'avís de pagament enviat al CLIENT. A la factura s'identificarà el període en què es podrà fer el pagament.

El client autoritza, expressament, Telefónica de España, S.A.U., a cobrar les factures corresponents al Servei Movistar Plus+ contractat, inclòs si es disposa de prestació de subministrament de TV via Satèl·lit. De la mateixa manera, els conceptes corresponents a continguts de TV subministrats via satèl·lit que sobrepassin els inclosos els facturarà Telefónica de España, S.A.U. al CLIENT en una factura independent segons el que disposa el contracte formalitzat entre el CLIENT i Telefónica de España, S.A.U. per gaudir-ne.

A la primera factura emesa conforme al que disposa aquesta clàusula s'inclouran, en els casos que correspongui, l'import corresponent a la quota d'alta, instal·lació i cablejat del descodificador, juntament amb tots els serveis d'instal·lació opcionals. La primera quota serà prorratejada en funció de la data d'entrada en vigor del SERVEI.

La contractació del Servei MOVISTAR PLUS+ comporta l'acceptació per part del CLIENT de rebre la factura corresponent en format electrònic, no obstant el seu dret a optar per la factura en paper en la contractació.

Aquesta acceptació implica estendre la facturació en format electrònic, també, a tots els productes de MOVISTAR que el CLIENT hagi contractat o contracti amb posterioritat amb Telefónica de España, S.A.U.

En el cas de retard en el pagament, MOVISTAR podrà suspendre la prestació dels Serveis si, després d'haver requerit el pagament al CLIENT, aquest no l'hagués fet efectiu en un termini de set (7) dies des d'aquest requeriment.

Un cop passat aquest termini, MOVISTAR l'hi tornarà a requerir, al CLIENT, i li concedirà un termini nou de deu (10) dies, passats els quals, MOVISTAR podrà procedir a la interrupció definitiva del Servei i a donar-lo de baixa.

MOVISTAR restablirà els serveis suspesos dins de l'endemà laborable al dia en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet, i passarà al cobrament al CLIENT, en concepte de rehabilitació dels serveis, la quantitat de 25 euros (30,25 amb IVA).
De la mateixa manera, en el supòsit d'impagament, les dades relatives al deute podran ser comunicades a les entitats següents dedicades a la gestió de sistemes d'informació creditícia: ASNEF, sistema gestionat per la mercantil EQUIFAX IBERICA, SL, i BADEXCUG, sistema gestionat per la mercantil Experian Bureau de Crédito, SA, i qualssevol altra que es comuniqui oportunament al CLIENT.

Si el SERVEI MOVISTAR PLUS+ s'hagués adquirit com a part integrant d'un paquet de serveis, per exemple les modalitats de FUSIÓN o miMovistar que l'incloguin a la seva oferta, haurà de considerar-se el que disposen les condicions relatives a la facturació i el cobrament de la modalitat FUSIÓN o del servei principal contractat.

Si, contractats qualssevol dels mòduls, paquets o canals addicionals, se'n donés de baixa abans dels 15 primers dies des del moment de la seva contractació, haurà de pagar el 50% de la quota en concepte de costos associats a la disposició de continguts, més la part proporcional de la quota mensual. La suma de tots dos imports en cap cas no superarà el valor de la quota mensual del canal contractat.

5.1.4 Descodificador

El CLIENT assumeix les obligacions següents:

a) La responsabilitat, des del moment del lliurament del DESCODIFICADOR, del bon ús i de la manipulació correcta de l'equip llogat, propietat de MOVISTAR.
També serà responsable de la deterioració o de la pèrdua dels terminals llogats, tret que provi que aquests fets s'han produït sense culpa de la seva banda.
b) Comunicar immediatament, a MOVISTAR, qualsevol novetat danyosa, així com qualsevol reclamació, acció, demanda o embargament que es produeixi en relació amb els terminals que té llogats.
De la mateixa manera, haurà de manifestar que la titularitat dels terminals correspon a MOVISTAR davant dels tercers que pretenguin embargar-los o iniciar qualsevol acció, demanda o reclamació sobre la seva propietat o possessió.

c)En cas de sol·licitar un DESCODIFICADOR autoinstal·lable, aquest s'haurà d'instal·lar en el termini màxim de 30 dies des de la seva recepció. Passat aquest termini sense que se n'hagi fet la instal·lació, el Client haurà de tornar el DESCODIFICADOR d'acord amb el procediment que se li indicarà trucant al 1004 o a les botigues Movistar, i que també podrà consultar a movistar.es/devolucion-equipos
d) En el moment en què finalitzi aquest contracte, per qualsevol de les causes contemplades a la clàusula 15.2, el CLIENT haurà de tornar el DESCODIFICADOR dins dels quinze dies naturals següents a la resolució del contracte, d'acord amb el procediment que se li indicarà trucant al 1004 i que també podrà consultar a movistar.es/devolucion-equipos

Si el CLIENT no procedís a la devolució del DESCODIFICADOR en el termini indicat o aquest presentés algun tipus d'avaria o desperfecte que sobrepassi dels efectes de l'ús, hi faltés algun dels components o no s'ajustés completament al model proveït per MOVISTAR, es facturarà, al CLIENT, la quantitat corresponent per a aquest descodificador segons les tarifes indicades a movistar.es/devolucion-equipos. El CLIENT haurà de permetre, al personal autoritzat per MOVISTAR, l'accés al domicili o a la ubicació on es trobi instal·lat el DESCODIFICADOR dins dels trenta dies naturals següents a la sol·licitud de baixa, en els casos en els quals, per circumstàncies

tècniques, calgui fer una actuació presencial per a la tramitació correcta de la baixa del servei, tot autoritzant, també, en aquest supòsit, la retirada del DESCODIFICADOR per aquest personal.

5.2 Compromisos de permanència compatibles amb MOVISTAR PLUS+

La contractació de MOVISTAR PLUS+ no suposa l'adquisició de cap mena de compromís de permanència, sens perjudici del que disposa el tercer paràgraf d'aquesta clàusula per a la primera instal·lació de Fibra Òptica.
La contractació de MOVISTAR PLUS+ suposarà l'anul·lació, sense cap mena de cost, dels compromisos adquirits pel CLIENT abans de la contractació de MOVISTAR PLUS+ i associats a serveis fixos, amb l'excepció següent: si, en contractar MOVISTAR PLUS+, el CLIENT tingués prèviament adquirit un compromís de permanència de 12 mesos per alta amb primera instal·lació gratuïta de Fibra Òptica al seu domicili, aquesta permanència es reduirà a 3 mesos a comptar des de la data que el va iniciar. Si en contractar MOVISTAR PLUS+ ja haguessin transcorregut, es tindrà per vençut; si no és així, es quedarà pel temps que manqui fins a la finalització d'aquest període de 3 mesos.

En aquest cas, si es dóna de baixa en el servei d'Internet amb accés Fibra abans d'aquests 3 mesos, el CLIENT haurà de pagar, a MOVISTAR, una quantitat proporcional al temps no complert del compromís, amb un import màxim igual a la quota bonificada que vingui establerta a les Condicions d'aquest servei.

5.3 Condicions d'Ús del Servei de Movistar.

5.3.1 Ús Correcte dels serveis i limitacions

L'accés al servei està limitat al territori espanyol amb l'excepció establerta a la clàusula 2.4 per a Movistar + en Dispositivos.

El CLIENT es compromet a fer servir el SERVEI només per a ús domèstic i accessible únicament i exclusivament des de la xarxa d'àrea local (LAN) de la llar, i per això en quedant expressament prohibida l'exhibició en locals públics o per a col·lectivitats; tret que el CLIENT hagi contractat una modalitat del SERVEI MOVISTAR PLUS+ destinada al seu ús comercial (en particular, la modalitat Movistar Plus+ Locales Públicos o Movistar Plus+ Locales de Apuestas).

En el cas d'un ús indegut del servei segons el que es descriu, MOVISTAR es reserva la possibilitat d'assignar, al CLIENT, prèvia comunicació a aquest, la modalitat de tarifa més d'acord amb els patrons d'ús manifestats i sens perjudici de qualsevol altra modalitat que aquest pugui considerar més convenient d'entre les disponibles comercialment per a tal ús.

El CLIENT serà responsable davant de MOVISTAR de l'ús incorrecte o indegut dels serveis contractats.

5.3.2 Claus d'Accés

En relació amb les Claus d'Accés i Compra, el CLIENT assumeix les obligacions següents:

5.3.3 Assignació.

D'acord amb les característiques tècniques dels Serveis prestats en cada moment, MOVISTAR podrà exigir, al CLIENT, l'ús d'un nom d'usuari (login) i unes contrasenyes (password) per fer sevir determinats Serveis (d'ara endavant, les "Claus d'Accés i Compra").

MOVISTAR podrà, unilateralment i en qualsevol moment, modificar, suspendre o revocar els noms d'usuari o les Claus d'Accés i Compra amb la finalitat d'unificar les diverses claus d'accés que disposa el CLIENT en els diferents serveis oferts per MOVISTAR, i procedir a la comunicació al CLIENT al més aviat possible.

El CLIENT podrà modificar les Claus d'Accés i Compra en qualsevol moment, d'acord amb les restriccions establertes per MOVISTAR.

5.3.4 Ús i custòdia.

El CLIENT es compromet a fer un ús diligent de les Claus d'Accés i Compra i a mantenir-les en secret.
En tot cas, el CLIENT respondrà de les despeses corresponents a l'ús dels Serveis per qualsevol tercer que faci servir, a aquest efecte, les Claus d'Accés i Compra del CLIENT fins al moment en què, si escau, el CLIENT hagi sol·licitat, a MOVISTAR, la desactivació de les Claus d'Accés i Compra.

MOVISTAR garantirà la confidencialitat de les Claus d'Accés i Compra dels seus CLIENTS.

5.3.5 Transmissió, difusió i posada a la disposició de tercers de Continguts del Servei Propis.

El CLIENT s'obliga a fer un ús dels Continguts Propis d'acord amb la llei, amb aquestes Condicions Generals, amb la moral i els bons costums generalment acceptats, i amb l'ordre públic.

5.3.6 Mitjans per a l'obtenció d'informació.

El CLIENT es compromet a abstenir-se d'obtenir i fins i tot d'intentar obtenir els Continguts accessibles a través del SERVEI MOVISTAR PLUS+ emprant, per fer-ho, mitjans o procediments diferents dels que, en cada cas, s'hagin proporcionat o indicat a aquest efecte.

5.3.7 Ús correcte dels Continguts aliens.

El CLIENT s'obliga a fer un ús diligent, correcte i conforme a la llei, a la moral i als bons costums generalment acceptats i a l'ordre públic de qualssevol Continguts obtinguts a través del SERVEI MOVISTAR PLUS+. De manera particular, el CLIENT es compromet a abstenir-se de (a) copiar, distribuir, permetre l'accés del públic a través de qualsevol modalitat de comunicació pública, transformar o modificar els Continguts, tret que es compti amb l'autorització del titular dels corresponents drets o això sigui legalment permès; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" i altres dades identificatives dels drets dels titulars incorporats als Continguts, així com els dispositius tècnics de protecció, les empremtes digitals o qualssevol mecanismes d'informació que disposin els Continguts; (c) fer servir els Continguts de manera o amb uns efectes contraris a la llei, a la moral i als bons costums generalment acceptats o a l'ordre públic.

5.4 Accés a les Instal·lacions del CLIENT

El CLIENT s'obliga, prèvia sol·licitud i una vegada concertada la cita corresponent, a autoritzar a MOVISTAR, al seu personal degudament identificat o al servei tècnic que MOVISTAR designi a aquest efecte, a accedir a les instal·lacions i als equips en què es trobi instal·lada la connexió als Serveis amb la finalitat de procedir a la prestació dels Serveis d'Instal·lació o de resolució i a la realització de les operacions de manteniment que, segons el parer de MOVISTAR, calguin, així com amb la finalitat que es recull a la Clàusula 4.2 d'aquestes Condicions.

5.5 Retirada i suspensió de l'accés al servei

MOVISTAR podrà retirar, suspendre cautelarment o interrompre definitivament la prestació del SERVEI MOVISTAR PLUS+ als CLIENTS que incompleixin el que estableixen aquestes Condicions Generals, comunicant-li-ho degudament.
En el cas particular de MOVISTAR en Dispositivos, els propietaris de continguts fan servir diferents tecnologies per protegir els seus drets de propietat intel·lectual i industrial. En el cas de fallada d'aquesta tecnologia, els propietaris de continguts podran requerir que el SERVEI restringeixi o impedeixi l'accés als continguts objecte de protecció en determinats dispositius o aplicacions de Programari. El CLIENT podrà ser requerit per actualitzar la tecnologia de xifratge. Si el CLIENT rebutja aquesta actualització, no podrà accedir als continguts que la requereixin.

6 MODIFICACIONS DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+

El Client es compromet a comunicar, a Movistar, qualsevol canvi en les dades del contracte, especialment en els corresponents al domicili de facturació i del compte bancari de domiciliació dels pagaments.

Movistar, amb l'única finalitat de restablir l'equilibri de les prestacions entre les Parts, podrà modificar les condicions establertes en el contracte i, de manera particular, en el seu preu, per

algun dels motius següents quan aquestes obeeixin a situacions esdevingudes en un moment posterior a la fixació de les tarifes del Servei per part de Movistar:

- Increment dels costos del sector empresarial en el qual estigui present Movistar i que redundin en la cobertura, en la qualitat de la xarxa o en les característiques del Servei prestat.

- Modificacions normatives (inclosos impostos, taxes o resolucions administratives o judicials) que afectin les condicions de prestació del Servei.

- Increment de l'índex de preus al consum (IPC) o en defecte d'això de l'índex de preus industrials (IPRI).

Addicionalment, pel que fa a la prestació dels continguts o serveis digitals, Movistar podrà modificar-los per ajustar-los a la descripció, el tipus, la quantitat, la qualitat, la seguretat i comptar amb les funcionalitats de conformitat amb el Servei proporcionat en cada moment.

Movistar informarà el Client de qualsevol modificació amb indicació del motiu precís a la qual obeeix amb una antelació mínima d'UN (1) mes a la data en què la modificació serà efectiva; el Clienttindrà dret a resoldre el contracte sense cap mena de penalització, sens perjudici d'altres compromisos adquirits pel Client mateix. Transcorregut el termini d'un mes sense que Movistar no hagi rebut cap mena de comunicació, s'entendrà que el Client accepta les modificacions.

7 RESPONSABILITAT PELS SERVEIS I ELS CONTINGUTS ACCESSIBLES A TRAVÉS DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+

7.1 Responsabilitat pels serveis

7.1.1 Continuïtat del SERVEI MOVISTAR PLUS+

MOVISTAR només garanteix la continuïtat de la prestació del SERVEI MOVISTAR PLUS+ en els termes establerts a la Clàusula 5.3.

7.1.2 Utilitat i fiabilitat dels Serveis.

MOVISTAR no garanteix que el SERVEI MOVISTAR PLUS+ sigui útil per a la realització de cap activitat en particular, ni la fiabilitat del Servei, i, de manera particular, encara que no de manera exclusiva, que els CLIENTS puguin accedir efectivament als diferents llocs existents a Internet a través dels Serveis, transmetre, difondre, emmagatzemar o posar a la disposició de tercers Continguts a través dels Serveis, o rebre, obtenir o accedir a Continguts a través dels Serveis.

MOVISTAR EXCLOU QUALSEVOL RESPONSABILITAT PELS DANYS I PERJUDICIS DE QUALSEVOL TIPUS QUE PUGUIN DEURE'S A ALGUNA DE LES SITUACIONS DESCRITES EN EL PARÀGRAF ANTERIOR, TRET QUE ES DEGUIN A CAUSES IMPUTABLES EXCLUSIVAMENT A MOVISTAR.

7.1.3 Privadesa i seguretat en la utilització dels Serveis.

MOVISTAR no garanteix la privadesa i la seguretat en la utilització dels Serveis per part dels CLIENTS i, en particular, no garanteix que tercers no autoritzats no puguin tenir coneixement de la classe, les condicions, les característiques i les circumstàncies de l'ús del servei que puguin fer els CLIENTS, o que no puguin accedir i, si escau, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de qualsevol manera, els Continguts i les comunicacions de tota classe que els CLIENTS transmetin, difonguin, emmagatzemin, posin a disposició, rebin, obtinguin o accedeixin a través dels Serveis.

MOVISTAR EXCLOU, AMB TOTA L'EXTENSIÓ QUE PERMET L'ORDENAMENT JURÍDIC, QUALSEVOL RESPONSABILITAT PELS DANYS I PERJUDICIS DE QUALSEVOL NATURALESA QUE PUGUIN DEURE'S A ALGUNA DE LES SITUACIONS DESCRITES EN EL PARÀGRAF ANTERIOR, TRET QUE ES DEGUIN A CAUSES IMPUTABLES EXCLUSIVAMENT A MOVISTAR.

7.2 Responsabilitat pels Continguts

7.2.1 Qualitat

MOVISTAR no controla amb caràcter previ i no garanteix l'absència de virus en els Continguts transmesos, difosos, emmagatzemats, rebuts, obtinguts, posats a disposició o accessibles a través dels Serveis, ni l'absència d'altres elements que puguin produir alteracions en els equips del CLIENT o en els documents electrònics i fitxers emmagatzemats en o transmesos des de l'equip informàtic del CLIENT.

MOVISTAR EXCLOU QUALSEVOL RESPONSABILITAT PELS DANYS I PERJUDICIS DE TOTA NATURALESA QUE PUGUIN DEURE'S A LA PRESÈNCIA DE VIRUS O ALTRES ELEMENTS LESIUS EN ELS CONTINGUTS TRANSMESOS, DIFOSOS, EMMAGATZEMATS, REBUTS, OBTINGUTS, POSATS A DISPOSICIÓ O ACCESSIBLES A TRAVÉS DELS SERVEIS.

7.2.2 Licitud, falibilitat i utilitat

MOVISTAR no intervé en la creació, en la transmissió o en la la posada a la disposició dels Continguts transmesos, difosos, emmagatzemats, rebuts, obtinguts, posats a disposició o accessibles a través dels Serveis que no siguin produïts per MOVISTAR i no exerceix cap classe de control previ ni garanteix la licitud, la fiabilitat i la utilitat sobre aquests.

MOVISTAR EXCLOU QUALSEVOL RESPONSABILITAT PELS DANYS I PERJUDICIS DE TOTA NATURALESA QUE PUGUIN DEURE'S A LA TRANSMISSIÓ, DIFUSIÓ, EMMAGATZEMATGE, POSADA A DISPOSICIÓ, RECEPCIÓ, OBTENCIÓ O ACCÉS ALS CONTINGUTS A TRAVÉS DELS SERVEIS EN PARTICULAR, ENCARA QUE NO DE MANERA EXCLUSIVA, EN EL CAS DE: (A) INCOMPLIMENT DE LA LLEI, LA MORAL I ELS BONS COSTUMS GENERALMENT ACCEPTATS O L'ORDRE PÚBLIC; (B) INFRACCIÓ DELS DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL, SECRETS EMPRESARIALS, COMPROMISOS CONTRACTUALS DE QUALSEVOL CLASSE, DRETS A L'HONOR, A LA INTIMITAT PERSONAL I FAMILIAR I A LA IMATGE DE LES PERSONES, DELS DRETS DE PROPIETAT I DE QUALSEVOL ALTRA NATURALESA PERTANYENTS A UN TERCER; (C) REALITZACIÓ D'ACTES DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL I PUBLICITAT IL·LÍCITA; (D) FALTA DE VERACITAT, EXACTITUD, EXHAUSTIVITAT, PERTINÈNCIA I/O ACTUALITAT DELS CONTINGUTS; (I) INADEQUACIÓ PER A QUALSEVOL CLASSE DE PROPÒSIT I LA DEFRAUDACIÓ DE LES EXPECTATIVES GENERADES PELS CONTINGUTS; (F) INCOMPLIMENT, RETARD EN EL COMPLIMENT, COMPLIMENT DEFECTUÓS O TERMINACIÓ PER QUALSEVOL CAUSA DE LES OBLIGACIONS CONTRETES PER TERCERS I CONTRACTES FETS AMB TERCERS A TRAVÉS DE O AMB MOTIU DE L'ACCÉS ALS CONTINGUTS; (G) VICIS I DEFECTES DE TOTA CLASSE DELS PRODUCTES I SERVEIS COMERCIALITZATS, ADQUIRITS O PRESTATS A TRAVÉS DELS SERVEIS DE TERCERS ACCESSIBLES A TRAVÉS DELS SERVEIS DE BANDA AMPLA.

7.3 Responsabilitat pels serveis prestats per tercers a través del SERVEI MOVISTAR PLUS+

7.3.1 Qualitat

MOVISTAR no controla amb caràcter previ i no garanteix l'absència de virus en els serveis prestats per tercers a través del SERVEI MOVISTAR PLUS+

MOVISTAR EXCLOU QUALSEVOL RESPONSABILITAT PELS DANYS I PERJUDICIS DE TOTA NATURALESA QUE PUGUIN DEURE'S A DEFECTES EN LA QUALITAT DELS SERVEIS PRESTATS PER TERCERS A TRAVÉS DELS SERVEIS.

7.3.2 Licitud, falibilitat i utilitat

MOVISTAR és completament aliena a, no intervé en la configuració i prestació dels serveis prestats per tercers a través dels Serveis i no exerceix cap classe de control previ ni garanteix la licitud, la fiabilitat i la utilitat dels serveis prestats per tercers a través del SERVEI MOVISTAR PLUS+.
MOVISTAR EXCLOU QUALSEVOL RESPONSABILITAT PELS DANYS I PERJUDICIS DE TOTA NATURALESA QUE PUGUIN DEURE'S ALS SERVEIS PRESTATS PER TERCERS, EN PARTICULAR, ENCARA QUE NO DE MANERA EXCLUSIVA, EN ELS MATEIXOS SUPÒSITS QUE QUEDEN DESCRITS A LA CLÀUSULA ANTERIOR 7.3.1.

7.4 Usos no autoritzats.

MOVISTAR no controla l'accés ni l'ús que el CLIENT o altres usuaris fan dels serveis. En particular, MOVISTAR no garanteix que el CLIENT o altres usuaris accedeixin a i/o utilitzin els Serveis de conformitat amb el que disposen aquestes Condicions Generals o, si escau, amb les condicions particulars que puguin resultar d'aplicació.
MOVISTAR EXCLOU QUALSEVOL RESPONSABILITAT PELS DANYS I PERJUDICIS DE QUALSEVOL TIPUS QUE ES PUGUIN DEURE A L'ACCÉS I A LA UTILITZACIÓ DELS SERVEIS PEL CLIENT O PER ALTRES USUARIS, EN CONTRA DEL QUE DISPOSEN AQUESTES CONDICIONS GENERALS.

7.5 Identitat i informació relativa als CLIENTS proporcionada proporcionada pels mateixos CLIENTS.

MOVISTAR no controla ni ofereix cap tipus de garantia sobre la veracitat, la vigència, l'exhaustivitat i/o l'autenticitat de les dades que els CLIENTS proporcionen sobre ells mateixos o fan accessibles a altres CLIENTS o usuaris.
MOVISTAR EXCLOU QUALSEVOL RESPONSABILITAT PELS DANYS I PERJUDICIS DE QUALSEVOL TIPUS QUE ES PUGUIN DEURE A LA IDENTITAT INCORRECTA DELS CLIENTS O DELS USUARIS I A LA FALTA DE VERACITAT, LA VIGÈNCIA, L'EXHAUSTIVITAT I/O L'AUTENTICITAT DE LA INFORMACIÓ QUE ELS CLIENTS O ELS USUARIS PROPORCIONEN SOBRE ELLS MATEIXOS I PROPORCIONEN O FAN ACCESSIBLES A ALTRES CLIENTS O USUARIS I, EN PARTICULAR, ENCARA QUE NO DE MANERA EXCLUSIVA, PELS DANYS I PERJUDICIS DE QUALSEVOL TIPUS QUE
ES PUGUIN DEURE A LA SUPLANTACIÓ DE LA PERSONALITAT D'UN TERCER FETA PER UN CLIENT O USUARI A QUALSEVOL TIPUS DE COMUNICACIÓ O TRANSACCIÓ FETA A TRAVÉS DELS SERVEIS.

8 PROCEDIMENT EN CAS DE VIOLACIÓ DE DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I EN CAS D'APRECIACIÓ DE CONTINGUTS IL·LÍCITS

MOVISTAR declara la seva oposició rotunda i ferma a (i) la violació de drets de propietat intel·lectual i a (ii) l'explotació de continguts o serveis tipificats com a il·lícits des del punt de vista penal.

MOVISTAR declara la seva negativa total a emetre o distribuir continguts que violin drets de propietat intel·lectual o que siguin considerats il·lícits, des del punt de vista penal, en les seves estructures i/o serveis.

En el cas que un CLIENT o un tercer considerin que la posada a la disposició de qualsevol dels Continguts a través del Servei MOVISTAR PLUS+ infringeix els seus drets de propietat intel·lectual, aquest CLIENT o tercer haurà d'enviar una notificació a MOVISTAR en la qual es continguin els següents extrems:

(a) dades personals del reclamant: nom, NIF/CIF, adreça, número de telèfon i adreça de correu electrònic;

(b) signatura autèntica o equivalent, amb les dades personals del titular dels drets de propietat intel·lectual suposadament infringits o persona autoritzada per actuar en nom i per compte d'aquest;

(c) indicació precisa i completa dels Continguts protegits suposadament infringits, així com de la seva localització;

(d) declaració expressa i clara que la posada a la disposició dels Continguts indicats s'ha fet sense el consentiment del titular dels drets suposadament infringits;

(i) declaració expressa, clara i sota la responsabilitat del reclamant que la informació proporcionada en la notificació és exacta i que la introducció dels continguts constitueix una violació dels seus drets de propietat intel·lectual.

En el cas que un CLIENT o un tercer considerin que existeixen fets o circumstàncies que revelin el caràcter il·lícit, des del punt de vista penal, d'un Contingut i/o Servei de MOVISTAR PLUS+ i/o de la utilització d'aquests i/o de la realització de qualsevol activitat il·lícita relacionada amb aquests, haurà d'enviar una notificació a MOVISTAR en la qual es continguin els extrems següents:

(a) dades personals del reclamant: nom, adreça, número de telèfon, NIF/CIF i adreça de correu electrònic;
(b) especificació de la suposada activitat il·lícita duta a terme i, en particular, indicació precisa dels Continguts i/o Serveis concrets així com de la seva localització en el Servei MOVISTAR PLUS+;
(c) fets o circumstàncies que revelen el caràcter il·lícit d'aquests Continguts, Serveis o activitat;
(d) declaració expressa, clara i sota la responsabilitat del reclamant que la informació proporcionada en la notificació és exacta i del caràcter il·lícit de la utilització dels Continguts i/o Serveis o de la realització de les activitats descrites.

Aquestes notificacions s'hauran d'enviar a l'adreça abuse@telefonica.es o a través del formulari que s'habilita a movistar.es/nemesys/

9 NO LLICÈNCIA

MOVISTAR autoritza el CLIENT a fer servir els drets de propietat intel·lectual, de propietat industrial i dels secrets empresarials relatius als Serveis dels quals és titular únicament per utilitzar els Serveis de conformitat amb el que estableixen aquestes Condicions Generals. MOVISTAR no concedeix cap altra llicència o autorització d'ús de cap classe sobre els seus drets de propietat intel·lectual, de propietat industrial, sobre els secrets empresarials o sobre qualsevol altra propietat o dret relacionat amb els Serveis.

Les adreces IP no són propietat del CLIENT, per la qual cosa MOVISTAR podrà modificar-les quan es donin causes que ho justifiquin.

De la mateixa manera, MOVISTAR no es fa responsable del mal ús o de l'ús fraudulent per part del CLIENT o de tercers, de les adreces IP proporcionades al CLIENT.

10 RECOMANADOR DE CONTINGUTS

El SERVEI MOVISTAR PLUS+ inclou un recomanador de continguts que mostrarà i donarà a conèixer, al CLIENT, continguts televisius adaptats al consum fet dins de casa seva, fet que li estalviarà temps de cerca en els cercadors principals de la plataforma de televisió Movistar Plus+, i que li mostrarà altres continguts nous, com ara estrenes, que en un moment concret el poguessin interessar.

La prestació d'aquesta funcionalitat implicarà necessàriament el tractament de les seves dades de client i serveis contractats mentre el SERVEI MOVISTAR PLUS+ estigui en estat d'alta, així com les dades els continguts visualitzats a través de les plataformes del Servei Movistar Plus+ (televisió o dispositius i/o aplicacions), amb la finalitat de mostrar i donar a conèixer, al client, continguts televisius adaptats al consum fet dins de casa seva, i personalitzant-los per no tornar a recomanar-li continguts que ja hagi visualitzat o que se separin radicalment dels seus hàbits de consum.

MOVISTAR no farà servir, en cap cas, tecnologia de recollida d'informació per recuperar informació existent en el mateix equip informàtic del CLIENT (llevat, si escau, de la proporcionada per les galetes de MOVISTAR ja instal·lades i de les quals s'informa a través de la Política de Galetes del portal web Movistar).

Segons el que disposen aquestes Condicions Generals, les galetes, que són petits fitxers de dades que s'allotgen en el dispositiu d'accés al Servei (ordinador, Smartphone, Tablet o qualsevol altre dispositiu que permeti, a l'usuari, accedir al Servei) i que recullen informació de l'activitat de l'Usuari, permeten, a MOVISTAR, per exemple, recordar l'última cerca de continguts, marcar continguts com "ja vistos", recomanar continguts que puguin interessar l'usuari, facilitar la navegació per aquests continguts, etc. Per tant, el navegador que faci servir EL CLIENT haurà d'estar configurat per acceptar l'ús d'aquesta tecnologia.

El Client té la possibilitat de configurar el seu navegador perquè se l'avisi en pantalla de la recepció de galetes i per impedir-ne la instal·lació al seu dispositiu. El Client haurà de consultar les instruccions i els manuals del navegador del seu terminal per ampliar aquesta informació.

11 CESSIÓ DE CONTRACTE

El servei objecte d'aquest contracte té caràcter personal, si bé el client podrà cedir-lo a un tercer previ consentiment de Telefónica de España, SAU. Telefónica de España, SAU, podrà cedir aquest contracte informant prèviament el client d'acord amb la normativa vigent, i sens perjudici del dret que el client pogués tenir a resoldre el contracte.

12 RETIRADA O SUSPENSIÓ LEGAL DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+

MOVISTAR podrà retirar o suspendre l'accés al SERVEI MOVISTAR PLUS+ en els supòsits en què tingui coneixement efectiu de la il·licitud de continguts, dades o informació emmagatzemades o reproduïdes a través d'aquest, per haver estat requerida per fer-ho per una autoritat competent, en virtut de resolució judicial o administrativa, o sobre la base d'altres supòsits de coneixement. En aquest cas, MOVISTAR queda exonerada de tota responsabilitat pels danys i perjudicis que aquesta retirada o suspensió pogués causar al CLIENT.

13 FACULTATS DE COMPROVACIÓ I REGULARITZACIÓ DE MOVISTAR.

Queda expressament prohibida l'exhibició del SERVICIO MOVISTAR PLUS+ en locals públics o per a col·lectivitats, tret que el CLIENT hagi contractat una modalitat del SERVICIO MOVISTAR PLUS+ destinada a l'ús comercial (més concretament, la modalitat Movistar Plus+ Locales Públicos o Movistar Plus+ Locales de Apuestas).
MOVISTAR es reserva el dret de comprovar, en qualsevol moment, la condició de CLIENT del SERVICIO MOVISTAR PLUS+ para Locales Públicos o Movistar Plus+ Locales de Apuestas. Per fer-ho, el CLIENT haurà de facilitar, a l'inspector correctament identificat, la documentació acreditativa de la seva condició d'abonat, i haurà de tenir exhibit, en un lloc que es trobi visible des del carrer, el distintiu (adhesiu) acreditatiu de local autoritzat per a l'emissió dels continguts del SERVICIO MOVISTAR PLUS+ para Locales Públicos que es farà arribar per correu ordinari a tots els abonats del servei.
De la mateixa manera, l'informem que l'emissió del SERVICIO MOVISTAR PLUS+ en un local públic amb un servei que no sigui l'específic per a Locals Públics n'implicaria un ús indegut i/o no autoritzat i, per això, MOVISTAR regularitzarà automàticament el Client a la modalitat de tarifa per a locals públics més d'acord amb els patrons d'ús manifestats, fet del qual s'informarà mitjançant la comunicació corresponent.

14 PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Movistar informa que les dades dels seus clients es tractaran d'acord amb el que estableix la Política de Privadesa de Movistar, la informació bàsica de la qual es recull en aquesta clàusula. El contingut íntegre d'aquesta es pot consultar a l'enllaç següent, www.movistar.es/privacidad, sol·licitant-ne un exemplar al 1004 o a les Botigues Movistar.

D'acord amb la normativa europea de protecció de dades de caràcter personal i en virtut del que estableix aquesta Política, les empreses següents del Grup Telefónica són corresponsables del tractament de les dades personals del Client Movistar en funció dels productes i dels serveis que tingui contractats: Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU (d'ara endavant i conjuntament anomenades, als efectes establerts en aquesta clàusula, com a "Movistar").

A Movistar tractarem les dades del client per a la prestació del Servei, així com per a altres finalitats que, com a client Movistar, ens permeti o autoritzi en els termes que es recullen a la Política de Privadesa, en la qual, a més a més, es recull tota la informació necessària perquè el client pugui decidir sobre altres tractaments que necessitin el seu consentiment.

Les dades personals necessàries per a l'execució del contracte que el client aporta en aquest acte, juntament amb les obtingudes amb motiu de la prestació del Servei, així com a través dels canals d'atenció i comercialització, s'inclouran en fitxers informatitzats de dades de caràcter personal titularitat de Movistar.

Addicionalment als tractaments recollits a la Política de Privadesa, en acceptar aquests termes i condicions d'ús del Servei, el Client és informat i autoritza MOVISTAR a l'enviament de la informació relacionada amb la programació del Servei i al tractament específic de les següents dades de client, els serveis contractats, facturació, així com les dades de consums a Movistar Plus+, el tractament de la qual és necessari, en execució del contracte, per a la prestació del Servei.

D'altra banda, per a qualsevol de les finalitats previstes a la Política de Privadesa, Movistar podrà encarregar-ne el tractament a proveïdors de confiança. Trobarà una relació actualitzada de les categories d'aquests proveïdors, així com dels que fan transferències internacionals de dades en l'exercici de les seves funcions, a www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

De la mateixa manera, Movistar garanteix l'adopció de les mesures necessàries per garantir el tractament confidencial d'aquestes dades i l'informa de la possibilitat d'exercitar, d'acord amb aquesta normativa, els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, adreçant un escrit amb la referència "DATOS", a: l'adreça de correu electrònic TE_datos@telefonica.com, adreçant un escrit a l'Apartat de Correus 46155, 28080 Madrid, o a través del telèfon gratuït 224407.

15 TERMINACIÓ

15.1 Vigència

La durada d'aquest contracte és indefinida, sens perjudici del que disposen les clàusules 5.3.7 i 5.5, així com del que disposa el punt següent quant a la resolució d'aquest.

15.2 Resolució

Aquest contracte es resoldrà per les causes generals admeses en el Dret, per les previstes al llarg del seu clausulat, i expressament:

- Per decisió del mateix CLIENT, comunicada a MOVISTAR per qualsevol mitjà fefaent, amb una antelació mínima de dos (2) dies hàbils, respecte a la data en què ha de tenir efecte. A aquests efectes, per mitjans fefaents s'entendran els següents:

- Fax al número 902 104 132.
- Carta a l'Apartat de correus 1000, 08080, Barcelona.
- Telèfon al número 1004.

- Per cessació de MOVISTAR, sense que hagi hagut cessió de contracte, en la prestació del SERVEI MOVISTAR PLUS+, comunicació prèvia al CLIENT amb trenta (30) dies d'antelació sobre la data prevista per a la cessació.

- Per incompliment greu de les obligacions derivades d'aquest contracte, així com per la utilització del Servei contrària a la bona fe o a les condicions de bon ús descrites en aquestes Condicions Generals, sens perjudici, en tot cas, de la reclamació per danys i perjudicis que pogués correspondre.

15.3 Efectes

Acabada la prestació del SERVEI MOVISTAR PLUS+ objecte d'aquestes Condicions Generals per qualsevol causa, MOVISTAR facturarà, al CLIENT, si escau, l'import corresponent a la part proporcional de l'última quota mensual i els serveis efectivament consumits per aquest, en funció de la data d'efectivitat de la baixa.

En el moment de finalització d'aquest contracte, per qualsevol de les causes contemplades a la clàusula 15.2, el CLIENT queda obligat a tornar el descodificador segons s'indica a la Clàusula 5.1.4 obligacions del CLIENT respecte al DESCODIFICADOR.

Quan es produeixi la baixa del CLIENT a MOVISTAR PLUS+, però no de la línia telefònica fixa i el servei d'ADSL/Fibra, es continuaran prestant els serveis que es mantinguin d'alta, d'acord amb les seves condicions contractuals i els preus de Catàleg que corresponguin.

16 NOTIFICACIONS

Les notificacions que EL CLIENT hagi de fer a MOVISTAR amb motiu del que preveu aquest Contracte i en la seva execució, es faran telefònicament als números d'atenció telefònica de MOVISTAR, bé per escrit, als apartats de correu o adreces postals previstes, en cada cas, al llarg d'aquest contracte i en particular a la clàusula 19a d'aquest contracte.

D'una altra banda, les notificacions, modificacions i comunicacions per part de MOVISTAR al CLIENT es faran d'alguna de les maneres següents:

a) Enviament per correu postal al domicili indicat pel CLIENT a aquest efecte en el moment de la contractació. A manca de designació o comunicació de la modificació del domicili inicialment designat, s'entendrà, amb caràcter general, que el domicili del CLIENT és el lloc on es fa la prestació del servei, i en el cas que siguin diversos, qualsevol d'aquests.

b) Enviament per correu electrònic, sempre que sigui possible, a qualsevol de les adreces de correu electrònic que indiqui el CLIENT, a MOVISTAR, a aquests efectes.

c) Comunicació per mitjà d'una trucada telefònica o SMS, si escau, al número de telèfon fix a través del qual es presta el SERVEI al CLIENT, o al número de telèfon indicat pel CLIENT al formulari de sol·licitud d'alta al SERVEI, o modificat posteriorment pel CLIENT d'acord amb aquesta Condició.
d) Comunicació a través de l'àrea privada "Mi Movistar" del client, a la qual podrà accedir, almenys, a través de l'aplicació "Mi Movistar" o les denominacions que les substitueixin.

e) Per avisos i informacions a les pantalles informatives de MOVISTAR +.

f) Mitjançant publicació a les seves pàgines Web, quan aquesta informació sigui de caràcter general per a tots els CLIENTS.

En aquest sentit, el CLIENT manifesta que totes les dades que ha facilitat són certes i correctes, i es compromet a comunicar, a MOVISTAR, les variacions que, si escau, es produeixin al seu domicili o en qualsevol altra adreça o mitjà de contacte, en les dades de cobrament, així com en qualsevol altre tipus d'informació necessària per a la gestió i el manteniment de la relació contractual entre MOVISTAR i EL CLIENT.

17 LLEI APLICABLE

La prestació dels Serveis objecte d'aquest Contracte es regirà per la legislació espanyola.

18 RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

(I) Un cop interposada una reclamació pel CLIENT contra MOVISTAR, si no s'hagués resolt en el termini d'un mes o, si un cop resolta, no fos estimada, el CLIENT podrà presentar la reclamació a les Juntes Arbitrals de Consum.

(II) MOVISTAR i el CLIENT se sotmeten als Jutjats i Tribunals que resultin competents en cada moment, conforme al que disposa la legislació vigent, per a qualsevol controvèrsia que pogués derivar-se de la prestació del SERVEI MOVISTAR PLUS+ objecte d'aquestes Condicions Generals.

19 INFORMACIÓ AL CLIENT

MOVISTAR facilitarà el contingut d'aquest Contracte a la seva pàgina d'Internet, per escrit si així ho sol·licita EL CLIENT en el telèfon d'atenció al públic 1004, i a les Botigues Telefónica.

ANNEX I. PREUS EQUIPAMENT

Equipament	Quota mensual[1]	Quota d'alta[1]	Quota d'instal·lació [1]
Desco UHD	N/A	40	50[3]
Desco UHD Smart WiFi	N/A	60	
Multi+ amb Desco UHD	7,86[2]	No disponible	
Multi+ amb Desco UHD WiFi		60	

[1] Aquests preus no són vàlids per a Ceuta, Melilla i Canàries, on s'apliquen impostos indirectes reduïts segons la llei vigent: a les Canàries, l'IGIC del 7%; a Ceuta, l'IPSI del 10%, i, a Melilla, l'IPSI del 8%.

[2] Gratuïta per als clients amb Fusión Total i Total Plus.

[3] Gratuïta per als ja clients amb BAF (Banda Ampla Fixa) que trien la modalitat d'autoinstal·lació del descodificador, per als clients sense BAF en el moment de l'alta del servei (Fusión o Trío) i en el cas d'alta conjunta de TV i Multi+.

- Els preus de la resta d'equipament, així com de les diferents Opcions Addicionals al Servei es facturaran conforme a l'oferta que en cada moment figuri a l'URL següent: movistar.es/particulares/television/movistar-imagenio
- L'oferta comercial del SERVEI MOVISTAR PLUS+ és molt àmplia i en evolució constant. Aquí es recullen les modalitats del servei més habituals. Per a més informació sobre el contingut dels paquets i per a més detalls, vagi al lloc web: movistar.es