

# CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MOVISTAR PLUS+ PARA MIMOVISTAR, FUSIÓN E INTERNET + LLAMADAS

## 1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

### 1.1. Objeto.

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones contractuales entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, MOVISTAR) con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE del Servicio (en adelante, el CLIENTE), en todo lo relativo a la prestación del Servicio denominado MOVISTAR PLUS+.

### 1.2. Aceptación.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

### 1.3. Vinculación con las condiciones del servicio Movistar Plus+ para miMovistar, Fusión e Internet+ Llamadas.

Las Condiciones Generales de prestación del servicio Movistar Plus+, que constan publicadas en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio MOVISTAR es un servicio de acceso a la señal de MOVISTAR PLUS+.

Dicho Servicio contiene las siguientes prestaciones:

- Acceso a un número determinado de canales nacionales, locales, temáticos, contenidos bajo demanda y, en su caso, a los canales de degustación que determine MOVISTAR en cada momento según el paquete contratado por el CLIENTE.
- Asimismo, MOVISTAR pondrá a disposición del cliente un servicio de Alquiler, a través del cual el CLIENTE puede acceder a Contenidos bajo demanda durante un período de tiempo de 24 horas por un precio determinado.
- Además, pueden acceder contratando específicamente con la cuota mensual que tenga en el momento de contratación, a las opciones de contenidos que MOVISTAR ponga a disposición del CLIENTE en función de la oferta contratada: Canales, Paquetes de canales y contenidos bajo

demanda adicionales.

- Opcionalmente, acceso a los servicios de terceros disponibles en el SERVICIO MOVISTAR PLUS+, previa aceptación por parte del CLIENTE de las condiciones específicas de cada uno de ellos.

### 3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para contratar el Servicio el Cliente deberá disponer del Servicio miMovistar, Fusión o Internet + Llamadas.

### 4. VIGENCIA

Las presentes condiciones entran en vigor en la fecha de su contratación, o el día del alta efectiva en miMovistar, Fusión o Internet + Llamadas, si ésta fuese posterior. Una vez formalizado, las presentes condiciones tendrán una duración indefinida.

### 5. OPCIONES CONTRATABLES CON EL SERVICIO

#### - Cine

Incluye ocho canales exclusivos de Cine: Estrenos, Estrenos 2, Clásicos, Acción, Comedia, Drama, Cine Español y Fest por Movistar Plus+. En calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

#### - Motor

Incluye los canales de DAZN, con los campeonatos de F1 y Moto GP, Caza y Pesca y Garage TV. En calidad HD para clientes de fibra. Con la funcionalidad Mosaico, con Movistar+ en Dispositivos y acceso a la app de DAZN sin coste adicional y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

#### - Estrenos 2 por Movistar Plus+

Incluye el cine de los míticos estudios de Hollywood, sus estrenos en salas más recientes y sus grandes títulos del siglo XXI. En calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

#### - Series 2 por Movistar Plus+

Incluye las últimas temporadas de las series estrella de la televisión comercial y de las importantes cadenas internacionales. En calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

#### - Liga de Campeones por Movistar Plus+

Incluye la UEFA Champions League, la UEFA Europa League y Conference League. Además, ofrece

dos de las mejores ligas del Continente europeo, como son la Bundesliga y la Serie A italiana. En calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- DAZN

Incluye los campeonatos de F1 y Moto GP. En calidad HD para clientes de fibra. Con acceso a la app de DAZN sin coste adicional. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Toros

Toros incluye todas las ferias taurinas de referencia. En calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Adultos

Incluye el mejor cine para adultos de todos los géneros disponible bajo demanda. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Playboy TV

Un canal temático para adultos con 24 horas de erotismo de alta calidad para hombres, mujeres y parejas. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Mezzo

Mezzo incluye los canales de Mezzo y Mezzo Live HD. Mezzo ofrece música clásica, ópera, danza y jazz 24 horas al día durante todo el año, mientras que Mezzo Live HD es la mejor sala de conciertos en tu casa. El canal que te conecta con las últimas noticias del mundo de la música y ofrece alrededor de 40 conciertos en vivo por año. Mezzo Live HD en calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Stingray Classica

Ofrece las mejores óperas y conciertos del panorama actual con una excepcional calidad artística, así como legendarias producciones, con las mejores orquestas, directores y solistas. En calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Caza y Pesca

Es el canal decano y más experto en el mundo de la caza, la pesca y la naturaleza. En calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Iberalia TV

Un canal temático dedicado al mundo de la caza, pesca y naturaleza. En calidad HD para clientes de fibra. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Extra Latino

Incluye seis canales de de seis países de América Latina: Telefe Internacional, Canal Estrellas, TV Chile, Nuestra Tele, Cuba Visión y Telesur. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- ATRESPlayer Premium

Incluye acceso a la suscripción de ATRESPlayer Premium. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

## 6. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO

### 6.1. Precio

Como contraprestación por el servicio el CLIENTE vendrá obligado a satisfacer el precio correspondiente a cada modalidad de conformidad con los precios vigentes en cada momento. Los precios actuales están reseñados en el cuadro de Precios que figura en el ANEXO I PRECIOS.

### 6.2 Facturación y Pago.

Todos los conceptos facturables en virtud de la prestación del servicio se facturarán a mes vencido, con carácter mensual y se incorporarán en la factura correspondiente a la prestación por MOVISTAR del Servicio Módulos MOVISTAR PLUS+.

El pago correspondiente al servicio será exigible desde el momento que se presente al cobro de la factura correspondiente al Servicio Módulos MOVISTAR PLUS+ y se realizará a través de la cuenta del mismo en la Entidad Bancaria o Caja de Ahorros que para tal efecto señale o en su defecto, en lugar habilitando por MOVISTAR, a su presentación al cobro, que constara expresamente en el aviso de pago enviado al CLIENTE. En la factura se identificará el periodo en que se podrá realizar el pago.

El cliente autoriza, expresamente, a Telefónica de España S.A.U. a cobrar las facturas correspondientes al Servicio Módulos Movistar Plus+ contratado, incluido el caso de que disponga de prestación de suministro de TV vía satélite. Asimismo, aquellos conceptos correspondientes a contenidos de TV suministrados vía Satélite que excedan de los incluidos serán facturables por Telefónica de España S.A.U. al CLIENTE en factura independiente según lo dispuesto en el contrato celebrado entre el CLIENTE y Telefónica de España S.A.U. para el disfrute de los mismos.

En la primera factura emitida conforme a lo dispuesto en la presente cláusula se incluirán, en aquellos casos que corresponda, el importe correspondiente a la cuota de alta, instalación y cableado del descodificador, junto con todos los servicios de instalación opcionales. La

primera cuota será prorrateada en función de la fecha de entrada en vigor del SERVICIO.

La contratación del Servicio MOVISTAR PLUS+ conlleva la aceptación por parte del CLIENTE de recibir la correspondiente factura en formato electrónico, no obstante, tiene su derecho a optar por la factura en papel en la contratación.

Esta aceptación implica extender la facturación en formato electrónico a todos los productos de MOVISTAR que el CLIENTE haya contratado o contrate con posterioridad con Telefónica de España S.A.U.

En caso de retraso del pago, MOVISTAR podrá suspender la prestación del Servicio, tras haber requerido el pago al CLIENTE, éste no hubiera hecho efectivo en un plazo de siete (7) días desde dicho requerimiento.

Transcurrido dicho plazo, MOVISTAR requeriría de nuevo al CLIENTE, concediéndole de nuevo un plazo de diez (10) días, pasado el plazo, MOVISTAR podrá proceder a la interrupción definitiva del servicio, dándolo de baja.

Asimismo, en el supuesto de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a las siguientes entidades dedicadas a la gestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema gestionado por la mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. y BADEXCUG, sistema gestionado por la mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. y cualesquiera otra que sea comunicada oportunamente al CLIENTE.

## ANEXO 1 OPCIONES CONTRATABLES

<b>CUOTAS MENSUALES DE OPCIONES CONTRATABLES DEL SERVICIO MOVISTAR PLUS+ PARA MIMOVISTAR, FUSIÓN E INTERNET + LLAMADAS <sup>(1)</sup></b>	
<b>Elemento Comercial</b>	<b>Cuota mensual (€/mes, impuestos incluidos<sup>(2)</sup>)</b>
MOTOR <sup>(3)</sup>	10,00
CINE	10,00
PLAYBOY TV	7,00
MEZZO	5,00
STINGRAY CLASSICA	5,00
CAZA Y PESCA	7,00
IBERALIA TV	7,00
TOROS	20,00
ATRESPLAYER PREMIUM	4,99
SERIES 2 POR MOVISTAR PLUS+	5,00
ESTRENOS 2 POR MOVISTAR PLUS+	8,00
LIGA DE CAMPEONES POR MOVISTAR PLUS+	20,00
ADULTOS	15,00
EXTRA LATINO	2,42
MOVISTAR PLUS+ LITE <sup>(4)</sup>	8,00
DAZN <sup>(3)</sup>	12,99

(1) Si contratados cualquiera de los anteriores canales adicionales, se diera de baja de los mismos antes de los 15 primeros días desde el momento de su contratación, deberá abonar el 50% de la cuota en concepto de costes asociados a la disposición de contenidos, más la parte proporcional de la cuota mensual. La suma de ambos importes, en ningún caso superará el valor de la cuota mensual del canal contratado.

(2) Estos precios no aplican en Ceuta, Melilla y Canarias, donde aplican impuestos indirectos reducidos según la ley vigente: en Canarias, IGIC 7%; en Ceuta, IPSI 10% y en Melilla, IPSI 8%.

(3) La contratación de cualquiera de estos paquetes incluye en su oferta el disfrute del contenido de Dazn fuera de la plataforma de Movistar Plus+, que actualmente presta DAZN Spain, S.L.U. conforme a las Condiciones de uso publicadas en dazn.com. Su disfrute requiere la correcta activación de la cuenta por parte del Cliente en <https://www.movistar.es/activaDAZN> o <https://sitioseguro.movistarplus.es/zonacliente/DAZN> si es Satélite, así como la aceptación del contrato de suscripción de Dazn. La utilización de Dazn implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Cliente entre Movistar y DAZN Spain, S.L.U. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio. Respecto al resto de tratamientos que DAZN Spain, S.L.U. pueda realizar de los datos personales del Cliente, se deberá consultar sus condiciones de uso y su Política de privacidad.

(4) Disponible para clientes con Conecta Max TV box.