



Produtos e Servizos a contratar

O prezo do Servizo Movistar+ de Locais Públicos Fútbol calcularase en función do número de habitantes da localidade na que se atope domiciliado o devandito local. No momento da contratación, o prezo establecerase en función dos tramos de número de habitantes indicados na táboa que figura máis abaixo, e determinarase conforme ao dato de poboación por municipio que se obterá do detalle municipal do padrón proporcionado polo Instituto Nacional de Estatística, atendendo ao previsto na Política de Privacidade de Movistar, dispoñible en www.movistar.es/privacidad.

No caso de localidades con máis de 250.000 habitantes, o prezo que resultará de aplicación no momento da contratación será o indicado nas táboas de Cotas mensuais da subscripción a Fútbol HD/Fútbol. No entanto, nas poboacións de máis de 250.000 habitantes, os locais con capacidade oficial de menos de 30 persoas poderán acceder a un prezo reducido. Para poder acceder ao prezo reducido, será necesaria a certificación da capacidade por parte de Laliqa Servizos Digitales S.L. (en diante, Laliqa). Para iso, o cliente deberá proporcionar a documentación solicitada por Laliqa a través da web aforo laliqatvbar.es/movistar. Unha vez achegada a devandita documentación, Laliqa comunicará ao cliente no prazo de sete días naturais o resultado da certificación e, en caso de cumprir os requisitos solicitados, procederá a informar a Movistar para que, no prazo de 10 días naturais desde a certificación con resultado positivo, proceda ao cambio de prezo que lle corresponde pola capacidade certificada.

A documentación achegada no proceso de certificación descrito no parágrafo anterior debe ser clara e veraz xa que, no caso de que Laliqa certifique nunha visita posterior ao local que a documentación inicial achegada non é correcta, revogará a certificación da capacidade, comunicando ao cliente, nun prazo de 7 días, este feito mediante un correo electrónico enviado ao enderezo que o cliente proporcionara a Laliqa.

No prazo de 10 días naturais desde a comunicación por parte de La Liga da revogación do certificado da capacidade, Movistar procederá a modificar o prezo do servizo, axustando o mesmo en función da categoría de poboación definido anteriormente.

Para axustar o prezo do servizo en función da capacidade do local certificado na Liga polo cliente, Movistar e a Liga terán que intercambiar os datos dos clientes necesarios para poder levar a cabo este proceso.

Oferta Fusión+ Bar (Fibra/ADSL/AFR)				Ata o 31/08/2021		Desde o 01/09/2021	
	Fusión + Bar (Fibra/ADSL/AFR)	Alta e instalación	Cota liña telefónica	Cota servizo TV por Satélite	Cota Servizo TV por fibra/ ADSL (IPTV)	Cota servizo TV por Satélite	Cota Servizo TV por fibra/ ADSL (IPTV)
<input type="checkbox"/> Fibra ata 1 Gb	En localidades de até 10.000 habitantes	-	-	<input type="checkbox"/> 318€/mes (262,81€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 307€/mes (253,72€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 356€/mes (294,21€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 345€/mes (285,12€ sen iva)
	En localidades de entre 10.001 e 45.000 habitantes	-	-	<input type="checkbox"/> 340€/mes (280,99€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 329€/mes (271,90€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 378€/mes (312,40€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 367€/mes (303,31€ sen iva)
	En localidades de entre 45.001 e 250.000 habitantes	-	-	<input type="checkbox"/> 357€/mes (295,04€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 346€/mes (285,95€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 395€/mes (326,45€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 384€/mes (317,36€ sen iva)
<input type="checkbox"/> ADSL	En localidades de máis de 250.000 habitantes e locais con capacidade de até 30 persoas (require certificación)*	-	-	<input type="checkbox"/> 357€/mes (295,04€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 346€/mes (285,95€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 395€/mes (326,45€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 384€/mes (317,36€ sen iva)
	En localidades de máis de 250.000 habitantes	-	-	<input type="checkbox"/> 385€/mes (318,18€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 374€/mes (309,09€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 423€/mes (349,59€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 412€/mes (340,50€ sen iva)
<input type="checkbox"/> AFR	Fusión+ Bar Deportes (Fibra/ADSL/AFR)	Alta e instalación	Cota liña telefónica	Cota servizo TV por Satélite	Cota Servizo TV por fibra/ ADSL (IPTV)	Cota servizo TV por Satélite	Cota Servizo TV por fibra/ ADSL (IPTV)
	Todas as localidades	-	-	<input type="checkbox"/> 130€/mes (107,44€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 130€/mes (107,44€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 130€/mes (107,44€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 130€/mes (107,44€ sen iva)

*Prezos reducidos a aplicar tras a certificación de capacidade prevista neste contrato. Antes de certificación de capacidade aplicaranse os prezos correspondentes a localidades de máis de 250.000 habitantes.

Prezos con IVE 21% incluído para Península e Baleares, en Ceuta aplica IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% e en Canarias IXIC 7%.

No caso de prestación do servizo de TV por satélite non inclúe U7D (Últimos Siete Días), servizo de gravacións nin Multiacceso Fogar con Movistar+ en dispositivos.

Coa contratación simultánea do servizo de subministración de TV por satélite e de calquera modalidade Fusión, en caso de clientes con cobertura fibra, a cota de alta do servizo de subministración de TV por satélite será de 75€ (IVE incluído).

Produtos Fusión inclúen: Desde o fixo: cota de liña individual, internet ata 1 Gb/ata 1 Gb (Fibra Simétrica ata 1 Gb), Internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidade) ou internet ata 20 Mb (Acceso Fijo Radio), Movistar+ Locais Públicos con Fútbol, chamadas ilimitadas a fixos e tarifa plana a móbiles. Desde o móbil: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional Datos ilimitados é incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos a franquía que achega esta liña móbil está limitada a 15 GB/mes a máxima velocidade. Unha vez esgotada a suma de franquías de datos de liñas móbiles en Datos compartidos, o cliente poderá seguir a navegar a velocidade reducida sen custo adicional. En caso de non compartición de datos, o tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 50 GB/mes, superados os 50 GB, o prezo de cada MB será de 0,0035€/MB (IVE incluído). Inclúe Multisim. Desvío inmediato: posibilidade de programar o desvío das chamadas entrantes a fixo, a calquera numeración. Custo do desvío incluído na tarifa plana, coas excepcións comúns a todas as modalidades Fusión.



Productos y servicios a contratar

O prezo do Servizo Movistar+ de Locais Públicos Fútbol calcularase en función do número de habitantes da localidade na que se atope domiciliado o devandito local. No momento da contratación, o prezo establecerase en función dos tramos de número de habitantes indicados na táboa que figura máis abaixo, e determinarase conforme ao dato de poboación por municipio que se obterá do detalle municipal do padrón proporcionado polo Instituto Nacional de Estadística, atendendo ao previsto na Política de Privacidade de Movistar, dispoñible en www.movistar.es/privacidad.

No caso de localidades con máis de 250.000 habitantes, o prezo que resultará de aplicación no momento da contratación será o indicado nas táboas de Cotas mensuais da subscripción a Fútbol HD/Fútbol. No entanto, nas poboacións de máis de 250.000 habitantes, os locais con capacidade oficial de menos de 30 persoas poderán acceder a un prezo reducido. Para poder acceder ao prezo reducido, será necesaria a certificación da capacidade por parte de Laliiga Servizos Digitales S.L. (en diante, Laliiga). Para iso, o cliente deberá proporcionar a documentación solicitada por Laliiga a través da web aforo laliigatvbar.es/movistar. Unha vez achegada a devandita documentación, Laliiga comunicará ao cliente no prazo de sete días naturais o resultado da certificación e, en caso de cumprir os requisitos solicitados, procederá a informar a Movistar para que, no prazo de 10 días naturais desde a certificación con resultado positivo, proceda ao cambio de prezo que lle corresponde pola capacidade certificada.

A documentación achegada no proceso de certificación descrito no parágrafo anterior debe ser clara e veraz xa que, no caso de que Laliiga certifique nunha visita posterior ao local que a documentación inicial achegada non é correcta, revogará a certificación da capacidade, comunicando ao cliente, nun prazo de 7 días, este feito mediante un correo electrónico enviado ao enderezo que o cliente proporcionara a Laliiga.

No prazo de 10 días naturais desde a comunicación por parte de La Liga da revogación do certificado da capacidade, Movistar procederá a modificar o prezo do servizo, axustando o mesmo en función da categoría de poboación definido anteriormente.

Para axustar o prezo do servizo en función da capacidade do local certificado na Liga polo cliente, Movistar e a Liga terán que intercambiar os datos dos clientes necesarios para poder levar a cabo este proceso.

Oferta Internet e Movistar+ Bar (Fibra/ADSL)			Ata o 31/08/2021		Desde o 01/09/2021		
	Internet e Movistar+ Bar (Fibra/ADSL) ⁽²⁾	Alta e instalación	Cota liña telefónica	Cota servizo TV por Satélite	Cota Servizo TV por fibra/ ADSL (IPTV)	Cota servizo TV por Satélite	Cota Servizo TV por fibra/ ADSL (IPTV)
<input type="checkbox"/> Fibra ata 1 Gb	En localidades de até 10.000 habitantes	-	17,40€/mes (14,38€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 300,60€/mes (248,43€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 289,60€/mes (239,34€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 338,60€/mes (279,84€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 327,60€/mes (270,75€ sen iva)
	En localidades de entre 10.001 e 45.000 habitantes	-		<input type="checkbox"/> 322,60€/mes (266,61€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 311,60€/mes (257,52€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 360,60€/mes (298,02€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 349,60€/mes (288,93€ sen iva)
	En localidades de entre 45.001 e 250.000 habitantes	-		<input type="checkbox"/> 339,60€/mes (280,66€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 328,60€/mes (271,57€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 377,60€/mes (312,07€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 366,60€/mes (302,98€ sen iva)
	En localidades de máis de 250.000 habitantes e locais con capacidade de até 30 persoas (require certificación)*	-		<input type="checkbox"/> 339,60€/mes (280,66€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 328,60€/mes (271,57€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 377,60€/mes (312,07€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 366,60€/mes (302,98€ sen iva)
<input type="checkbox"/> ADSL	En localidades de máis de 250.000 habitantes*	-		<input type="checkbox"/> 367,60€/mes (303,80€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 356,60€/mes (294,71€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 405,60€/mes (335,21€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 394,60€/mes (326,12€ sen iva)
	Internet y Movistar+ Bar Deportes (Fibra/ADSL)	Alta e instalación	Cota liña telefónica	Cota servizo TV por Satélite	Cota Servizo TV por fibra/ ADSL (IPTV)	Cota servizo TV por Satélite	Cota Servizo TV por fibra/ ADSL (IPTV)
	Todas as localidades	-	17,40€/mes (14,38€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 113€/mes (93,06€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 113€/mes (93,06€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 113€/mes (93,06€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 113€/mes (93,06€ sen iva)

Oferta Internet e Movistar+ Apuestas (con TV por fibra/ADSL (IPTV))				Ata o 31/08/2021		Desde o 01/09/2021	
	Internet e Movistar+ Apuestas (Fibra/ADSL)	Alta e instalación	Cuota liña telefónica	Cuota servizo TV por Satélite	Cuota servizo TV por fibra/ADSL (IPTV)	Cuota servizo TV por fibra/ADSL (IPTV)	
<input type="checkbox"/> Fibra ata 1 Gb							
<input type="checkbox"/> ADSL	Todas as localidades	-	17,40€/mes (14,38€ sen iva)	-	<input type="checkbox"/> 451,60€/mes (373,22€ sen iva)	<input type="checkbox"/> 551,60€/mes (455,87€ sen iva)	

*Prezos reducidos a aplicar tras a certificación de capacidade prevista neste contrato. Antes de certificación de capacidade aplicaranse os prezos correspondentes a localidades de máis de 250.000 habitantes.

Prezos con IVE 21% incluído para Península e Baleares, en Ceuta aplica IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% e en Canarias IXIC 7%.

No caso de prestación do servizo de TV por satélite non inclúe U7D (Últimos Siete Días), servizo de gravacións nin Multiacceso Fogar con Movistar+ en dispositivos.

Coa contratación simultánea do servizo de subministración de TV por satélite e de calquera modalidade Fusión, en caso de clientes con cobertura fibra, a cota de alta do servizo de subministración de TV por satélite será de 75€ (IVE incluído).

Productos ADSL/Fibra con chamadas a fixos e a móbiles: inclúen chamadas ilimitadas a fixos nacionais e 550 min/mes a móbiles (500 S-D e 50 adicionais calquera día) Naqueles produtos que inclúen unha franquía de minutos en chamadas a Fixos Nacionais (Tarifas Plana, Bonos,...) quedan excluídas as chamadas dirixidas a números de tarifas especiais (902, 901, 060, 0XY, 118AB..., entre outros) e de aplicación de tarifa adicional (905, 80X) e internacionais. As chamadas desde fixo dirixidas a destinos móbiles nacionais que excedan a franquía que inclúa, cando corresponda, o produto contratado terán o seguinte custo: establecemento de chamada: 0,2893 €, (0,3500 € IVE incluído) e prezo por minuto: 0,2066 € (0,25 € IVE incluído).



Condicións particulares do servizo Movistar Fusión.+ Bar

1. Obxecto e aceptación das condicións

As condicións particulares descritas a continuación (en diante, as "condicións Movistar Fusión" ou as "condicións") teñen por obxecto regular as relacións entre Telefónica de España, SAU (en diante, "Movistar") e o Cliente, en todo o relativo á prestación do produto Movistar Fusión (en diante, "Movistar Fusión"), de conformidade coa modalidade contractual elixida polo Cliente no "contrato do servizo Movistar Fusión" ao que se incorporan as presentes condicións.

A aceptación sen reservas das presentes condicións é indispensable para a prestación de Movistar Fusión por parte de **Movistar**. O Cliente manifesta, neste sentido, que leu, entende e acepta as presentes condicións particulares, postas ao seu dispor, en todo momento, con carácter previo á contratación, na seguinte páxina web: www.movistar.es/contratos.

2. Contratación de Movistar Fusión

O Cliente, ao contratar Movistar Fusión, disporá dunha liña telefónica fixa con banda ancha (ADSL, Fibra, ou Servizo Movistar Internet Radio -en diante Acceso Fijo Radio-, se non ten cobertura das anteriores e é posible instalalo como alternativa) con **Movistar**, e unha liña móbil de contrato operada por Telefónica Móviles España, S.A.U., cuxa xestión asumirá **Movistar** (en diante, "Línea móbil Fusión principal"). Así mesmo, no caso de que a modalidade contratada polo **CLIENTE** inclúa subministración TV por satélite.

En todo caso as liñas, fixa e móbil, así como o servizo de subministración por vía satélite no seu caso, estarán contratados baixo o mesmo número de identificación de persoa física ou xurídica (DNI/CIF/Tarxeta de Residente/ Pasaporte/NIE/NIVA).

En consecuencia co anterior, as condicións xerais (I) do contrato tipo de abono xeral ao servizo telefónico dispoñible ao público para usuarios finais, (II) do servizo de banda ancha dispoñible ao público ou, no seu caso, as do servizo Movistar Internet Radio, para Acceso Fijo Radio (III) do servizo de TV, (IV) do servizo de móbiles **Movistar**, (V) do servizo de Internet móbil e, no seu caso, dos servizos de subministración de TV vía satélite, que constan publicadas en www.movistar.es, completan, no previsto nas mesmas, ás presentes condicións particulares.

Os módulos de aforro-fidelidade ou calquera promoción que puidese ter contratados o **CLIENTE** sobre calquera dos servizos que compoñan a modalidade de Movistar Fusión elixida polo **CLIENTE**, incluído o de subministración de TV por satélite no seu caso, ou o de Acceso Fijo Radio, son incompatibles con Movistar Fusión, polo que se darán de baixa antes da súa contratación.

Non se poderá dispor de máis dun produto Movistar Fusión por **CLIENTE**.

3. Vixencia

As presentes condicións entran en vigor na data da súa contratación ou no día da alta efectiva en Movistar Fusión, no caso de ser esta posterior.

No entanto, se non chegase a producirse dita alta efectiva, conservará o seu vigor o disposto na Cláusula 6.2.

O acordo entre **Movistar** e o **CLIENTE** terá unha vixencia indefinida.

4. Compromisos de permanencia e cambios de modalidade contractual

4.1. Compromiso de permanencia

A contratación de modalidades de Movistar Fusión non implica compromiso de permanencia, sen prexuízo do disposto na seguinte cláusula 8 para calquera outros compromisos que tivese asumido o **CLIENTE** con **Movistar** no seu caso.

4.2. Cambios de modalidade contractual

Con carácter xeral e coas excepcións recollidas na presente cláusula, o **CLIENTE**, unha vez de alta en Fusión, poderá, se o desexa, solicitar o cambio de modalidade Fusión a calquera das vixentes, sempre que teña cobertura tecnolóxica para as mesmas. Non obstante o anterior, non será posible o cambio, en ningún caso, desde unha modalidade Fusión Fibra a outra Fusión prestada sobre cobre.

O cambio desde unha modalidade de Fusión a outra que admita un número menor de liñas móbiles dispoñibles das que o **CLIENTE** ten activas, suporá a aplicación sobre estas liñas móbiles dispoñibles dadas de alta que co cambio perdan a condición de liña dispoñible das mesmas condicións previstas para o caso de baixa de Fusión recollidas no apartado 6.2.

O cambio entre modalidades entre aquelas que admitan liñas móbiles dispoñibles suporá que sobre estas pasen a aplicar as condicións establecidas para as mesmas na modalidade de destino.

Excepcionalmente, no caso de que o **CLIENTE** tivese contratado unha modalidade Fusión Fibra e a instalación da mesma devíñese inviable por razóns de índole técnica ou estruturais imprevistas, que a **Movistar** non lle resulte posible subsanar en termos razoables sen alterar as condicións económicas ou de calquera tipo do Servizo, ésta poderá ofrecer ao Cliente un servizo alternativo e similar en Cobre dos que estivesen vixentes no momento. En todo caso, o **CLIENTE** deberá consentir expresamente a súa instalación. Se polas mesmas razóns non existise cobertura de acceso nin en fibra nin en cobre, Movistar poderá ofrecer ao cliente como alternativa o servizo Fusión+ Radio, se as condicións o permiten, sobre Acceso Fijo Radio. Igualmente, a instalación deberá ser consentida expresamente polo **CLIENTE**.

Do mesmo xeito, se o **CLIENTE** contratara unha modalidade de Fusión Fibra ou ADSL con TV e a instalación da mesma resultase inviable polas mesmas razóns do parágrafo anterior, **Movistar** poderá ofrecer ao **CLIENTE** unha modalidade alternativa de Fusión con subministración TV vía satélite, cuxa aceptación aquel deberá prestar expresamente. As modalidades de Fusión sobre Acceso Fijo Radio ofrecen a televisión unicamente sobre satélite, de maneira que, para dispor do servizo, o cliente deberá contratar previamente o servizo de subministración de TV por satélite.

5. Prezo, facturación e pagamento

5.1. Prezo.

Como contraprestación por todos os servizos incluídos na modalidade de Movistar Fusión contratada polo **CLIENTE**, este virá obrigado a satisfacer o prezo que se indica na portada do presente contrato, correspondente á devandita modalidade.

Unha vez consumidos os bonos de chamadas que, no seu caso, se inclúan na modalidade contratada polo **CLIENTE**, **Movistar** aplicará en cada servizo os prezos vixentes que están dispoñibles, e poderá consultar perfectamente actualizados, na páxina web www.movistar.es /tarifas, ou no Número de Atención Persoal **1004** ou Resposta Profesional **1489**. O **CLIENTE** poderá solicitar e recibir gratuitamente en calquera momento a información dos prezos aplicables, por escrito.

Para aqueles conceptos facturables sobre a liña móbil principal que non estean incluídos entre as prestacións da modalidade de Movistar Fusión que o **CLIENTE** contratara, serán de aplicación os prezos correspondentes de Catálogo, que poden ser igualmente consultados e accesibles polos medios antes descritos. Do mesmo xeito, se o Cliente usuario da subministración de TV vía satélite contratase contidos adicionais de TV por satélite non incluídos na súa modalidade Movistar Fusión, serán de aplicación os prezos correspondentes aos mesmos establecidos no contrato de TV por satélite que lle serán facturados de conformidade co disposto nas cláusulas seguintes.

5.2. Facturación e pago. Factura electrónica.

A facturación polos servizos prestados realizarase con carácter mensual expresando separadamente o período ou períodos ao que corresponda. Todos os conceptos facturables en virtude de i) Movistar Fusión e ii) da liña móbil Fusión principal que excedan de Movistar Fusión, e daquelas liñas móbiles Fusión dispoñibles distintas á principal (e á marxe das "liñas móbiles adicionais") que o cliente puidese no seu caso ter dado de alta naquelas modalidades que o permitan, que excedan de Movistar Fusión, incorporaranse na factura correspondente á prestación por Movistar do servizo telefónico fixo dispoñible ao público para usuarios finais. Así mesmo, aqueles conceptos correspondentes a contidos de TV fornecidos vía satélite que excedan aos incluídos na oferta de Movistar Fusión serán facturados por Telefónica de España S.A.U. ao **CLIENTE** en factura independente segundo o disposto no contrato de TV por satélite.

Na primeira factura emitida conforme ao disposto na presente cláusula ratearase a cota mensual de Movistar Fusión para axustala á data da súa contratación.

O importe do servizo prestado será esixible desde o momento en que se presente ao cobro a correspondente factura, a cal será abonada polo **CLIENTE**, ou por terceiro, a través da conta na Entidade Bancaria ou Caixa de Aforros que para tal efecto se tivese sinalado no Contrato de prestación de servizos de telecomunicacións fixas subscrito con Movistar ou, no seu defecto, na conta que para ese fin designe ao contratar Movistar Fusión, prevalecendo esta última, sobre calquera outra que puidese ter indicado con anterioridade. Sen prexuízo do anterior, o **CLIENTE** poderá solicitar outro medio de pagamento.

A estes efectos o **CLIENTE** reconece e confirma o mandato outorgado no seu día para o cobro das facturas correspondentes aos devanditos servizos a través da súa conta de pago na que vén facéndose efectivo o devandito cobro até agora, autorizando tamén neste momento, expresamente, a Telefónica de España SAU a cobrar as facturas correspondentes ao Servizo Movistar Fusión contratado, e aos excesos da liña móbil principal incluída e daquelas liñas móbiles Fusión dispoñibles distintas á principal (e á marxe das "liñas móbiles adicionais") que o **CLIENTE** puidese no seu caso ter dado de alta naquelas modalidades que o permitan, que excedan de Movistar Fusión, a través da conta indicada polo cliente no devandito Contrato de prestación de servizos de telecomunicacións fixas.

A contratación de Movistar Fusión implica a aceptación por parte do **CLIENTE** de recibir a correspondente factura en formato electrónico, malia o seu dereito a optar pola factura en papel na contratación. Esta aceptación implica estender a facturación en formato electrónico, así mesmo, a todos os produtos de Movistar Fijo que o **CLIENTE** contrara con Telefónica de España, S.A.U. e se inclúan na factura de Movistar Fusión, así como a toda liña móbil opcional que o cliente poida dar de alta (á marxe das "liñas móbiles adicionais") naquelas modalidades de Movistar Fusión que o establezan. Sen prexuízo do anterior, o **CLIENTE** poderá escoller, en calquera momento, a recepción da factura en formato papel solicitándoo mediante unha chamada ao Número de Atención Persoal **1004** ou Resposta Profesional **1489**. Se o **CLIENTE** opta na contratación ou en calquera momento posterior pola recepción da factura en formato papel para Movistar Fusión ou, no seu caso, pola factura en formato electrónico, a opción elixida implica estendela a todos os produtos e servizos que se inclúan na mesma.

5.3. Presentación de cargos por Telefónica de España, S.A.U. Telefónica Móviles España, S.A.U.

En caso de baixa en Movistar Fusión, Telefónica Móviles España, S.A.U. encargarse da xestión do contrato e facturación relativa á liña móbil principal e ás liñas móbiles dispoñibles, segundo o seu correspondente contrato.

5.4. Sistemas de información crediticia



Condições particulares do servizo Movistar Fusión.+ Bar

Así mesmo, no suposto de impagamento, os datos relativos á débeda poderán ser comunicados ás seguintes entidades dedicadas á xestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema xestionado pola mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. e BADEXCUG, sistema xestionado pola mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. e calquera outra que sexa comunicada oportunamente ao **CLIENTE**.

6. Baixa en Movistar Fusión.

6.1. Causas de baixa en Movistar Fusión. Son causas de baixa do **CLIENTE** en Movistar Fusión as seguintes:

- A solicitude de baixa do servizo Movistar Fusión, por parte do **CLIENTE**, ou dalgún dos diferentes elementos que o compoñen (línea telefónica fija, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, TV no seu caso, ou línea móbil principal) causará a baixa total en Movistar Fusión.

- Así mesmo, a interrupción definitiva de calquera dos servizos citados implica a baixa en Movistar Fusión.

- Se por un cambio de titular, a línea telefónica fixa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, a línea móbil Fusión principal ou o servizo de subministración de TV vía satélite no seu caso, non estivesen contratadas baixo o mesmo número de identificación de persoa física ou xurídica (DNI/CIF/Tarxeta de Residente/Pasaporte/NIE/NIVA) cursarase a baixa en Movistar Fusión.

No caso de que o Cliente causase baixa na línea móbil Fusión principal, pero mantivese outra línea móbil Fusión dispoñible (á marxe das posibles "líneas móbiles adicionais"), naquelas modalidades que o permitan, ocupará o lugar da principal dada de baixa; en primeiro lugar, a súa línea móbil dispoñible activada se tan só dispuxese dunha activada; en segundo lugar e en caso de ter activada máis dunha se a súa modalidade Movistar Fusión o permitise, aqueloutra que designase o mesmo ao solicitar tal baixa da principal e, por último, en caso de non designación, a primeira que activara.

En todo caso informarase ao **CLIENTE** do cambio, sendo de aplicación en diante sobre esa línea as condicións da línea móbil Fusión principal, incluíndo o pasar a facturarse na factura do servizo Movistar Fusión segundo corresponde a aquela.

O **CLIENTE** poderá darse de baixa en Movistar Fusión, en todo momento, mediante comunicación a **Movistar** por calquera medio fidedigno, cunha antelación mínima de dous días hábiles respecto da data en que debe producir efectos.

A estes efectos entenderanse por medios fidedignos os seguintes:

- Fax ao número 902 104 132.
- Carta ao Apartado de correos 1000.08080. Barcelona.
- Por teléfono no Número de Atención Persoal **1004** ou Resposta Profesional **1489**.

6.2. Variacións debidas á baixa.

Cando se produza a baixa do **CLIENTE** en Movistar Fusión, pero non dos distintos servizos que o compoñen (línea telefónica fixa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, TV e/ou línea móbiles) ou, tras contratarse Movistar Fusión, non chegase a producirse a alta efectiva, continuarán prestándose os servizos que permanezan de alta, de conformidade coas súas condicións contractuais e os prezos de Catálogo que se indican a continuación, ou os que puidesen telos substituído, cuxa consulta será posible en www.movistar.es ou a través do Número de Atención Persoal **1004** ou Resposta Profesional **1489**. Sen perda de calquera outro que o **CLIENTE** elixa, de entre os existentes no mercado ao producirse a baixa:

Respecto dos servizos fixos (línea telefónica fixa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, e, no seu caso, TV) ao producirse a baixa do servizo móbil:

Cientes Fusión+ Bar (ADSL Máxima Velocidade e Acceso Fijo Radio): Pasarán a gozar do servizo Movistar+ Locales Públicos con Fútbol cunha cota mensual e cota de línea fixa segundo tarifas vixentes (ver Condições económicas Locais públicos e Locais de apostas). No caso dos clientes con TV por satélite, pasarán a gozar do servizo Movistar ADSL Máxima Velocidade con chamadas a móbiles ou Movistar Internet Radio con chamadas a móbiles, respectivamente, [cota 42,98€/mes, (52,00 €/mes con IVE) e cota de línea fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade; o resto do importe até cota 237,69 €/mes, (287,60 €/mes con IVE) pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta do resto de conceptos.

Cientes Fusión+ Bar (Fibra): Pasarán a gozar do servizo Movistar+ Locales Públicos Fibra con Fútbol HD cunha cota mensual e cota de línea fixa segundo tarifas vixentes (ver Condições económicas Locais públicos e Locais de apostas). No caso dos clientes con TV por satélite, pasarán a gozar do servizo Movistar Fibra Óptica até 1 Gb (cota 47,11 €/mes (57,00 €/mes con IVE) e cota de línea fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade; o resto do importe até cota mensual vixente (ver Condições económicas Locais públicos e Locais de apostas) pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta do resto de conceptos.

Cientes Fusión+ Bar Deportes (ADSL Máxima Velocidade e Acceso Fijo Radio): Pasarán a gozar do servizo Movistar+ Locales Públicos con Deportes cunha cota mensual e cota de línea fixa segundo tarifas vixentes (ver Condições económicas Locais públicos e Locais de apostas). No caso dos clientes con TV por satélite, pasarán a gozar do servizo Movistar ADSL Máxima Velocidade con chamadas a móbiles ou Movistar Internet Radio con chamadas a móbiles, respectivamente, [cota 42,98€/mes, (52,00 €/mes con IVE) e cota de línea fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade; o resto do importe até cota mensual vixente (ver Condições económicas Locais públicos e Locais de apostas) pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta do resto de conceptos.

Cientes Fusión+ Bar Deportes (Fibra): Pasarán a gozar do servizo Movistar+ Locales Públicos Fibra con Deportes HD [cota 93,06 €/mes, (112,60 €/mes con IVE) e cota de línea fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade]. No caso dos clientes con TV por satélite, pasarán a gozar do servizo Movistar Fibra Óptica até 1 Gb (cota 47,11 €/mes

(57,00 €/mes con IVE) e cota de línea fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade; o resto do importe (ver Condições económicas Locais públicos e Locais de Apostas) até cota mensual vixente pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta do resto de conceptos.

Naqueles casos en que tras contratarse Movistar Fusión, non chegase a producirse a súa alta efectiva, conservaranse aqueles compromisos de permanencia que, de ser o caso, o Cliente tivese adquiridos en cada un dos servizos fixos, segundo o establecido nas Condições dos mesmos e polo tempo que lles puidese restar..

Respecto ao servizo de subministración de TV por satélite:

Pasarán a gozar do produto de TV por satélite ao custo previsto no contrato de alta no devandito servizo, ou os que poidan substituílos e cuxa consulta será posible en www.movistar.es

Cientes de Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes: Pasarán a gozar de Movistar+ Bar con Fútbol cunha cota mensual segundo tarifas vixentes (ver Condições económicas Locais públicos e Locais de apostas).

Así mesmo, para o caso de que durante o goce de Fusión con TV por satélite o Cliente causea baixa no servizo de subministración de TV vía satélite, mantendo Fusión:

Cientes Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes (ADSL Máxima Velocidade e Acceso Fijo Radio): pasarán a gozar do servizo Fusión Pro, 71,90 € (87 € IVE incluído).

Cientes Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes e Fusión+ Bar Mini (Fibra ata 1 Gb): Pasarán a gozar do servizo Fusión Pro (Fibra ata 1 Gb), 81,82 €/mes (99 € IVE incluído).

Respecto dos servizos móbiles:

Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes (Tanto a línea móbil principal, como as dispoñibles activas no seu caso) e Fusión Selección Plus, Fusión Selección con Ficción e Fusión Inicia (línea móbil principal): Pasarán a gozar de contrato móbil con chamadas ilimitadas a fixos e móbiles nacionais de calquera operador a calquera hora, establecemento de chamada incluído, SMS incluídas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional, a un prezo de 50 €/mes (IVE incluído). Datos ilimitados é incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos a franquía que chega esta línea móbil está limitada a 25 GB/mes a máxima velocidade. En caso de non compartición de datos, o tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 50 GB/mes, superados os 50 GB, o prezo de cada MB será de 0,0035€/MB (IVE incluído).

A Cláusula 10 das presentes Condições conservará a súa vixencia en todos os casos anteriores.

7. Suspensión de Movistar Fusión

7.1. Suspensión por falta de pagamento.

O atraso no pagamento, total ou parcial, polo **CLIENTE** das cantidades debidas por un prazo superior a un mes desde a presentación ao cobro do documento de cargo correspondente á facturación de Movistar Fusión, así como, no seu caso das liñas móbiles dispoñibles naquelas modalidades que as admitan, dará dereito a **Movistar** e a Telefónica Móviles España, S.A.U, previo aviso ao **CLIENTE**, a suspender respectivamente a prestación do servizo telefónico fixo, o servizo de banda ancha (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), o servizo de TV no seu caso e o servizo de comunicacións móbiles **Movistar**, excepto no caso de que o **CLIENTE** fose un local público e tivese contratado con TV Satélite Locales Públicos cuxa facturación é independente. Nese caso, a suspensión só se produciría respecto do servizo que correspondesen as cantidades debidas, ben a cota Fusión, ben a cota de TV Satélite Locales Públicos.

Sen prexuízo do anterior, en ningún caso o atraso no pagamento antes descrito dará lugar á suspensión temporal das **LIÑAS ADICIONAIS** (non incluídas en Fusión) que puidese ter contratado o **CLIENTE**.

Movistar notificará a suspensión dos servizos arriba referidos mediante unha comunicación ao **CLIENTE** que se practicará con polo menos 15 días de antelación á data na que vaia ter lugar a suspensión, (sen prexuízo do disposto para o caso do contrato TV Satélite Locales Públicos no respectivo contrato). Na mesma comunicación **Movistar** incluírá a data en que, de non efectuarse o pago, se procederá á suspensión, que non poderá levarse a cabo en día inhábil.

A falta de pagamento dos servizos que non se consideran comunicacións electrónicas non producirá a suspensión do resto sempre que pague a parte da factura que corresponda aos servizos de comunicacións electrónicas. Neste caso, se houberse desconformidade do Cliente coa factura terá dereito, previa petición, á obtención de facturas independentes.

Así mesmo a falta de pagamento daqueles contidos extras de TV que o **CLIENTE** con subministración de TV vía satélite tivese contratado no seu caso dará lugar á suspensión do devandito servizo de subministración de TV vía satélite por parte de **Movistar**.

Movistar restablecerá os servizos suspendidos dentro do día seguinte laborable a aquel en que teña constancia de que o importe debido foi satisfeito, pasando ao cobro ao **CLIENTE**, en concepto de rehabilitación de todos os servizos, a cantidade de 25 euros (30,25 € con IVE).

7.2. Interrupción definitiva por falta de pago.

En caso de atraso no pago dos servizos prestados por un período superior a tres meses ou a reiteración, en dúas ocasións de suspensión temporal por mora no pago dos servizos correspondentes ao contrato dará lugar á consecuente interrupción definitiva dos servizos que integran Movistar Fusión: o servizo telefónico fixo, do servizo de banda ancha (ADSL/



Condições particulares do servizo Movistar Fusión.+ Bar

Fibra/ Acceso Fijo Radio), o servizo de TV no seu caso, o servizo de comunicacións móbiles movistar incluídas no seu caso as liñas móbiles dispoñibles naquelas modalidades que a integren (e fóra das Liñas Adicionais) e, así mesmo no seu caso, o servizo de subministración de TV vía satélite segundo o indicado nas súas propias condicións e coa excepción recollida na cláusula 7.1 respecto ao contrato TV Satélite Locales Públicos.

De producirse a interrupción definitiva unicamente do servizo de subministración TV vía satélite, por falta de pagamento daqueles contidos extras TV que puidese no seu caso ter contratado o Cliente, pasará a gozar da modalidade de Fusión sen prestación de TV indicada na Cláusula 6.2 das presentes Condições.

8. Compromisos de permanencia compatibles con Movistar Fusión

8.1. Compromisos sobre a liña móbil.

Calquera compromiso de permanencia existente, no seu caso, sobre as liñas móbiles, previo á contratación de Movistar Fusión, e asociado á adquisición dun dispositivo móbil, manterá a súa vixencia até completar o período comprometido, cobrándose a penalización correspondente en caso de baixa anticipada da devandita liña en **Movistar** ou incumprimento de calquera outra causa que determinen as condicións que lle son de aplicación.

8.2. Compromisos restantes.

Máis aló dos casos mencionados na Cláusula presente, así como o disposto na Cláusula 6.2 para os casos de baixa do **CLIENTE** en Movistar Fusión ou a súa non alta efectiva, o resto de contratos de compromiso existentes, no seu caso, antes da contratación de Movistar Fusión, (I) na liña(ou liñas, no seu caso)móbil existente (II) na liña telefónica fixa, (III), en TV e/ou no ADSL, así como no servizo de subministración de TV vía satélite se o houbese, serán anulados sen custo algún para o **CLIENTE**.

9. Protección de datos de carácter persoal.

Movistar informa que os datos dos seus clientes serán tratados conforme ao establecido na Política de Privacidade de Movistar, cuxa información básica se recolle na presente cláusula. O contido íntegro desta pódese consultar no seguinte enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un exemplarno **1004** ou nas Tendras Movistar.

Acorde coa normativa europea de protección de datos de carácter persoal e en virtude do establecido na devandita Política, as seguintes empresas do Grupo Telefónica son corresponsables do tratamento dos datos persoais do **CLIENTE Movistar** en función dos produtos e servizos que teña contratados: Telefónica de España, S.A.U. e Telefónica Móviles España, S.A.U. (en diante e conxuntamente denominadas, para os efectos establecidos nesta cláusula, como "**Movistar**").

En **Movistar** trataremos os datos do **CLIENTE** para a prestación do Servizo, así como para outras finalidades que, como cliente **Movistar**, nos permita ou autorice nos termos recolleitos na Política de Privacidade na que, ademais, se recolle toda a información necesaria para que o **CLIENTE** poida decidir sobre outros tratamentos que requiran o seu consentimento.

Os datos persoais necesarios para a execución do contrato que o cliente achega neste acto, xunto cos obtidos con motivo da prestación do Servizo, así como a través das canles de atención e comercialización, serán incluídos en ficheiros informatizados de datos de carácter persoal titularidade de **Movistar**.

Adicionalmente aos tratamentos recolleitos na Política de Privacidade, ao aceptar os presentes termos e condicións de uso do Servizo, o **CLIENTE** é informado e autoriza a **MOVISTAR** ao tratamento específico dos datos especificados nas condicións de prestación dos servizos que implica a contratación de Movistar Fusión (a liña telefónica fixa, o servizo de banda larga, a liña móbil así como as condicións do Servizo Movistar+), en concreto, os datos de cliente, servizos contratados, facturación, datos de tráfico, visitas web, localización e consumos de televisión, cuxo tratamento é necesario, en execución do contrato, para a prestación do Servizo.

Por outra banda, para calquera das finalidades previstas na Política de Privacidade, **Movistar** poderá encargarse o seu tratamento a provedores de confianza. A relación actualizada das categorías dos devanditos provedores así como daqueles que realizan transferencias internacionais de datos no exercicio das súas funcións recóllese en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Así mesmo, **Movistar** garante a adopción das medidas necesarias para asegurar o tratamento confidencial dos devanditos datos e infórmalle da posibilidade de exercitar, conforme á dita normativa, os dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición e portabilidade, dirixindo un escrito Referencia DATOS, a: o enderezo de correo electrónico **TE_datos@telefonica.com**, dirixindo un escrito ao Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, ou a través do teléfono gratuíto 224407.

10. Uso correcto dos servizos.

O Cliente comprométese a realizar un uso razoable dos servizos e prestacións que comprende o Servizo, así como de calquera outros servizos conexos que **MOVISTAR** lle preste. O Cliente será responsable fronte a **MOVISTAR** de calquera uso distinto do anterior que poida causar un dano ou prexuízo a **MOVISTAR** ou a terceiros e, en particular, de calquera uso dos servizos de **MOVISTAR** cunha finalidade que difira das comunicacións de carácter estritamente persoal, no caso de clientes particulares, ou que supoña unha revenda ou comercialización deses servizos.

Sen prexuízo de calquera outros que igualmente impliquen un uso distinto do establecido nestas condicións serán considerados usos contrarios ao bo uso, a título de exemplo, os seguintes:

Chamadas dirixidas a números de servizos de desvío de chamadas, que impliquen a concentración ou transformación do tráfico así como as chamadas dirixidas a números 908,

de Rede Intelixente (numeracións especiais: Oxy, números curtos, numeración m2m, etc.).

1.- Así mesmo, o uso da tarxeta SIM en dispositivos distintos dos teléfonos móbiles. Exclúese expresamente e considérase un caso de uso inadecuado, a súa utilización en centrais automáticas, SIMBOX ou outros elementos de concentración ou transformación do tráfico ou concibidos para a realización de chamadas masivas ou para servizos de reenrutamento de tráfico.

2.- Igualmente queda prohibido o uso da facilidade das SMS en conexión a unha aplicación ou a un dispositivo que permita a realización de envíos masivos (por exemplo, un módem), ou en xeral, o envío de SMS con calquera outro fin que difira do establecido neste contrato.

3.- O Cliente non poderá realizar a revenda do Servizo. Non poderá explotar comercialmente o Servizo e obter un rendemento económico, directo ou indirecto pola revenda do Servizo ou dalgúnha das súas capacidades ou funcionalidades.

4.- Tampouco poderán destinarse as posibilidades que ofrece o servizo, en calquera das súas prestacións e facilidades, a finalidades de escoita ou vixilancia remota, así como a calquera conexión, con independencia da súa duración, sen unha finalidade de comunicación activa entre particulares.

En caso de conxestión de rede, podería dársele menor prioridade ao tráfico correspondente a P2P e portais de descargas directas que aos restantes tipos de tráfico.

5.- En virtude do definido no Regulamento Europeo do Roaming, se se detecta un uso inadecuado, abusivo ou fraudulento, poderá aplicarse unha recarga para o tráfico realizado en Roaming Zona 1 ou Zona UE, ou calquera actuacións que puidesen resultar aplicables no caso de que se dese algún dos supostos previstos no parágrafo seguinte e aplicando os mecanismos de control baseados en indicadores obxectivos descritos

Considerarase un uso que excede a "política de utilización razoable":

- A presenza e consumo predominante en Roaming UE e EEE por parte do cliente en comparación coa presenza e tráfico nacional.

- Longa inactividade de tarxetas SIM asociadas cun uso maioritario en Roaming.

- Adquisición e uso secuencial de múltiples SIMs polo mesmo cliente en Roaming.

- A revenda organizada de tarxetas SIM de Movistar

6. Calquera uso que sexa contrario á normativa española ou europea, como pode ser calquera incumprimento na normativa en materia de contidos, propiedade intelectual, seguridade, privacidade, que se atope vixente no momento da contratación do servizo.

En todos os casos mencionados, así como en calquera outros que se producisen igualmente en forma indebida ou allea á finalidade de comunicación particular prevista para o servizo; **MOVISTAR** resérvase o dereito, tanto á suspensión ou interrupción definitiva do Servizo, (podendo, se así o decidise, supeditar o restablecemento do mesmo á achega por parte do cliente das garantías solicitadas por **MOVISTAR**), como ao cobramento do tráfico de calquera tipo (SMS, chamadas, etc.) que se producise fóra do uso debido do Servizo, sendo nese caso tarifado ao prezo estándar de pagamento por uso, vixente en cada momento, segundo o Catálogo de prezos de **MOVISTAR**, publicado e dispoñible, perfectamente actualizado para a súa consulta, na páxina web www.movistar.es, sen que neses casos poida ser de aplicación redución algunha de prezo asociada ao Servizo ou a calquera outra promoción, franquía de tráfico ou módulo de aforro que implique unha diminución do prezo de calquera servizo actual ou futuro.

Á marxe do anterior, e igualmente dado un uso indebido do servizo segundo o descrito, en previsión de futuros usos semellantes, **MOVISTAR** resérvase así mesmo a posibilidade de asignar ao **CLIENTE**, previa comunicación ao mesmo, a modalidade de tarifa máis acorde cos patróns de uso manifestados e sen prexuízo de calquera outra que este poida considerar máis conveniente de entre as dispoñibles comercialmente.

11. Facultades de comprobación e regularización de Movistar

Nas modalidades Fusión+ Bar, **MOVISTAR** resérvase o dereito a comprobar, en calquera momento, a condición de **CLIENTE** do SERVIZO Fusión+Bar. Para iso, o **CLIENTE** deberá facilitar ao inspector correctamente identificado a documentación acreditativa da súa condición de abonado, e deberá exhibir nun lugar que se atope visible desde a rúa o distintivo (adhesivo) acreditativo de local autorizado para a emisión dos contidos do SERVIZO Fusión+ Bar para locais públicos que se lles fará chegar por correo ordinario a todos os abonados do servizo.

Así mesmo, informámoslle de que a emisión do SERVIZO Fusión+ Bar nun local público (bar, restaurante ou cafetería) cun servizo diferente ao específico para locais públicos, implicaría un uso non autorizado do mesmo e, por iso, **MOVISTAR** resérvase o dereito de regularizar ao Cliente ao SERVIZO FUSIÓN+ BAR específico para locais públicos.

12. Modificación de Movistar Fusión.

O **CLIENTE** comprométese a comunicar a **Movistar** calquera cambio nos datos do contrato, especialmente nos correspondentes ao domicilio de facturación e da conta bancaria de domiciliación dos pagamentos.

Movistar, co único fin de restablecer o equilibrio das prestacións entre as Partes, poderá modificar as condicións establecidas no contrato e en particular o prezo do mesmo, por algún dos seguintes motivos cando os mesmos obedezan a situacións acaecidas nun momento posterior á fixación das tarifas do Servizo por parte de **Movistar**:

- Incremento dos custos do sector empresarial no que estea presente **Movistar** e que redunden na cobertura, na calidade da rede ou nas características do Servizo prestado.

- Modificacións normativas (incluídos impostos, taxas ou resolucións administrativas ou xudiciais) que afecten ás condicións de prestación do Servizo.

- Incremento do índice de prezos ao consumo (IPC) ou, no seu lugar, do índice de prezos Industriais (IPRI).



Condições particulares do servizo Movistar Fusión.+ Bar

Movistar informará ao **CLIENTE** de calquera modificación con indicación do motivo preciso ao que obedece cunha antelación mínima DUN (1) mes á data en que a modificación vaia ser efectiva, tendo o **CLIENTE** dereito a resolver o contrato sen penalización algunha, sen prexuízo doutros compromisos adquiridos polo propio **CLIENTE**. Transcorrido o prazo dun mes sen que Movistar recibira ningunha comunicación, entenderase que o Cliente acepta as modificacións.

13. Cesión do Contrato.

O servizo obxecto deste contrato ten carácter persoal, aínda que o cliente poderá cedelo a un terceiro previo consentimento Movistar ou de Telefónica Móviles España, S.A.U.. **Movistar** ou de Telefónica Móviles España, S.A.U., poderá ceder este contrato informando previamente ao cliente conforme á normativa vixente, e sen prexuízo do dereito que o cliente puidese ter a resolver o contrato. Sen prexuízo do anterior, en caso de baixa en Movistar Fusión, a xestión dos contratos e da facturación relativa ás liñas móbiles volverá realizala Telefónica Móviles España.

14. Información ao Cliente

14.1. Notificacións ao Cliente

As comunicacións do **CLIENTE** a **MOVISTAR** deberán dirixirse ao Servizo de Atención ao Cliente utilizando os números de atención comercial.

As notificacións que O **CLIENTE** haxa de efectuar a **MOVISTAR** con motivo do previsto no presente Contrato e en execución do mesmo, efectuaranse ben telefonicamente aos números de atención persoal de **MOVISTAR**, ben por escrito aos apartados de correo ou enderezos postais previstos, en cada caso, ao longo deste contrato e en particular na cláusula 14.2 do mesmo.

As notificacións e comunicacións por parte de **MOVISTAR** ao **CLIENTE** realizaranse dalgunha das seguintes maneiras:

- (a) Envío por correo postal ao domicilio designado polo **CLIENTE** para ese efecto no momento da contratación. En defecto de designación ou comunicación da modificación do domicilio inicialmente designado, entenderase, para todos os efectos, que o domicilio do **CLIENTE** é o lugar onde se realiza a prestación do servizo e, en caso de ser estes varios, calquera deles.
- (b) Envío por correo electrónico, sempre que iso sexa posible, a calquera dos enderezos de correo electrónico que o **CLIENTE** facilite a **MOVISTAR** para os devanditos efectos.
- (c) Comunicación por medio dunha chamada telefónica ou SMS se procede, ben ao número de teléfono a través do cal se presta o SERVIZO ao **CLIENTE**, ou ben ao número de teléfono indicado polo **CLIENTE** no Formulario de Solicitud de Alta no SERVIZO, ou modificado posteriormente polo **CLIENTE** conforme a esta Condición.
- (d) Comunicación por medio da área privada "Mi Movistar" do **CLIENTE**, á que poderá acceder a través da web www.movistar.es ou a aplicación "Mi Movistar", ou as denominacións que substitúan a estas.

Neste sentido, O **CLIENTE** manifesta que todos os datos facilitados por el son certos e correctos, e comprométese a comunicar a **MOVISTAR** as variacións que, de ser o caso, se produzan no seu domicilio ou en calquera outro enderezo ou medio de contacto, nos datos de cobramento, así coma en calquera outro tipo de información necesaria para a xestión e mantemento da relación contractual entre **MOVISTAR** e O **CLIENTE**.

14.2. Canles de Atención

MOVISTAR habilita as seguintes canles de atención:

-Atención persoal e Atención de Avarías:

- 1004
- www.movistar.es

-Canles de contratación:

- 1004
- www.movistar.es
- Tendas Movistar
- Canles de distribución

-Reclamacións:

- www.movistar.es
- 1004
- C/ Gran Vía 28, 28013 de Madrid.