

TARJETA PERSONAL ZONA ADSL WI-FI
(Guía de Usuario)



**PARA LLAMAR Y NAVEGAR,
A ALTA VELOCIDAD, DONDE ESTÉS**

ÍNDICE

1. Servicio de datos en Banda Ancha sin cables. Zona ADSL Wi-Fi	3
1.1. Verificación previa para acceso a Internet (o Intranet).....	3
1.2. Acceso	3
2. Llamadas de voz	3
2.1. En España	3
2.2. En el extranjero	3
3. Servicio de datos desde línea fija	<u>44</u>
3.1. Internet.....	<u>44</u>
3.2. Intranet.....	<u>44</u>
4. Para más información.....	<u>65</u>
5. Reverso de la Tarjeta.....	<u>65</u>

1. Servicio de datos en Banda Ancha sin cables. Zona ADSL Wi-Fi

1.1. Verificación previa para acceso a Internet (o Intranet)

Para conectar a Internet (o a la red de trabajo de su empresa) desde las Zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica revise primero, si lo considera necesario, la configuración del dispositivo Wi-Fi de su equipo de conexión (PC portátil, PDA,...):

1. Compruebe que el identificativo de red o SSID es "**Telefonica**" (sin tilde)
2. Desactive la Encriptación o clave WEP

1.2. Acceso

Cuando se encuentre en una Zona ADSL Wi-Fi de Telefónica (puede consultar la cobertura actual en telefonicaonline.com/zona-wifi) siga estos pasos para conectarse:

1. Abra el **navegador** de su PC portátil o PDA y acceda a la página de inicio, o a cualquier página de Internet.
2. Cuando se le muestre de forma automática la pantalla de bienvenida al Servicio Zona ADSL Wi-Fi, seleccione **Tarjeta Personal** en el menú como forma de acceso.
3. Introduzca su **Nº Tarjeta** y su **PIN**. Le aparecerá la pantalla de telefonica.net y ya podrá disfrutar de la Banda Ancha sin cables.

2. Llamadas de voz

2.1. En España

Desde teléfonos fijos, móviles o cabinas, se marca:

- **083** (número gratuito de acceso al servicio de llamadas con tarjeta)
- **Nº de Tarjeta** (8 dígitos) **y PIN** (4 dígitos)
- Número al que desea **llamar**

2.2. En el extranjero

Se puede llamar a España y a otros países:

- Marque el **número de "España Directo"** del país en el que se encuentra. (Si desconoce este número puede llamar al 11825, Servicio de información internacional de Telefónica).
- Elija la forma de pago con Tarjeta.
- Elija la modalidad "Tarjeta Personal".
- Marque el **Nº de Tarjeta** (8 dígitos) **y PIN** (4 dígitos)
- Marque el número al que desea **llamar** (como si la llamada la efectuase en España):
 - Destino España: N° teléfono destino (Teléfonos fijos o teléfonos móviles)

- Destino otro país: 00 + Código país + N° teléfono destino

3. Servicio de datos desde línea fija

3.1. Internet

Desde un PC conectado vía módem a una línea RTB o RDSI de España, en el acceso telefónico a redes que proporciona Windows se pone, todo seguido, como número a marcar por el módem lo siguiente:

900417077wN° Tarjeta (8 dígitos)PIN(4 dígitos)#Número del PSI por el que se quiera acceder a Internet (con tarifa metropolitana para la zona geográfica desde la que se accede) (9 dígitos)

NOTA 1: Si con esta secuencia no consigue conectar, una de las posibles causas es que su módem no esté preparado para detectar tonos de invitación a marcar (puede suceder en módems no demasiado modernos, mal configurados,...). En este caso, sustituya w por dos comas para establecer una pausa en la marcación (el número de comas a establecer como temporizadores puede variar dependiendo de su equipo).

NOTA 2: Para su comodidad puede hacer un nuevo icono de acceso telefónico a redes en el PC para los accesos a Internet con Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi. Y si quiere acceder con Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi a más de un PSI puede crearse un acceso por cada uno de ellos.

NOTA 3: El "usuario" y "contraseña" que le ha proporcionado su PSI para el tipo de acceso a Internet que ha contratado no varían. Son los mismos que para los accesos con Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi.

Ejemplo: Supongamos un cliente que quiere conectarse a Internet en Madrid con la Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi que le ha suministrado su empresa para hacer teletrabajo. El número de la Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi es 12345678 y el PIN 1234. Normalmente se conecta a Internet desde su casa con Terra como PSI y el número de acceso con el que normalmente se conecta en Madrid es el 908200290 (este número es el que tiene actualmente programado para la marcación vía módem). ¿Qué secuencia tendría que poner en el número de teléfono a marcar en su acceso telefónico a redes de Windows del PC de su casa?

Solución, se pondrá como número de teléfono a marcar por el PC:

900417077w123456781234#908200290

3.2. Intranet

El funcionamiento es similar al acceso a Internet. ¿Qué varía? El número de destino de la llamada que no es el de un PSI sino el número de acceso a la Intranet de la empresa (podrán ser números 901X para toda España o números geográficos diferentes dependiendo del origen 91X, 93X, 96X,...) Así, desde un PC conectado vía módem a una

línea fija de España, en el acceso telefónico a redes que proporciona Windows se pone como número a marcar por el módem lo siguiente:

900417077wNúmero Tarjeta (8 dígitos)PIN (4 dígitos)#Nº acceso a la Intranet de la empresa (9 dígitos)

4. Para más información...

- **902 357 333** para aspectos de funcionamiento del Servicio Zona ADSL Wi-Fi. Horario ininterrumpido de lunes a domingo.
- **901 501 083** servicio de atención especializada en Tarjetas. Horario de L-V de 9 a 23 h. Sábados, domingos y festivos de 9 a 20 h.

5. Reverso de la Tarjeta.

Esta tarjeta es propiedad de Telefónica de España, S.A.U.

UTILIZAR SU TARJETA ES MUY FÁCIL

Para acceder al Servicio Zona ADSL Wi-Fi:

1. Revise la configuración Wi-Fi de su equipo:
 - "Identificativo de red" o "SSID": **Telefonica**
 - **Desactive** la "Encriptación" o "clave WEP".
2. Abra su navegador y acceda a la página de inicio o a cualquier página de Internet.
3. Cuando se le muestre la pantalla de bienvenida, seleccione **Tarjeta Personal**.
4. Introduzca su **Nº de Tarjeta** y su **PIN**.

Para llamar desde teléfonos fijos, cabinas o móviles, marque:

- En España: 083 → Nº Tarjeta + PIN → Nº destino
- En el extranjero: Nº España Directo → Nº Tarjeta + PIN → Nº destino

Para aspectos relacionados con el **PIN** y el **Servicio de Tarjetas**, llame al **901 501 083**
Para aspectos de funcionamiento del **Servicio Zona ADSL Wi-Fi**, llame al **902 357 333**

17434/08.03 CED OyoD IBERICA

telefonicaonline.com 