



CONDICIONES DE USO DEL PORTAL O LA APLICACIÓN "MOVISTAR SALUD"

¡BIENVENIDO! AL ACCEDER Y USAR EL PORTAL O LA APLICACIÓN "MOVISTAR SALUD" PROVISTO POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U. ("MOVISTAR"), MANIFIESTAS EXPRESAMENTE QUE HAS LEÍDO Y ACEPTADO ESTAS CONDICIONES DE USO EN LAS QUE SE RECOGEN LA INFORMACIÓN RELATIVA A TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES COMO USUARIO DE MOVISTAR SALUD.

1 Condiciones de uso y su aceptación

Las presentes Condiciones de uso del Portal y de la Aplicación MOVISTAR SALUD (en adelante las "Condiciones de uso" y el "Portal" o la "Aplicación") tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas en el Portal o en la Aplicación y a los servicios disponibles a través de la misma salvo que resulten de aplicación condiciones generales de los servicios y productos disponibles en MOVISTAR SALUD, las cuales prevalecerán sobre estas Condiciones de uso.

Su descarga y/o utilización implica el conocimiento y aceptación, sin reservas, de estas Condiciones de uso. El usuario manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones de uso, puestas a su disposición, en todo momento, en la página web www.movistarsalud.es y en www.movistar.es/contratos y en la aplicación móvil MOVISTAR SALUD. Si no estás de acuerdo con ellas, deberás abstenerte de descargarlo, acceder y/o de utilizarlo.

Las presentes Condiciones de uso resultan complementarias a las Condiciones Generales de contratación del Servicio MOVISTAR SALUD, así como a las Condiciones generales de los productos y servicios disponibles en MOVISTAR SALUD, incluidos los servicios sanitarios y cualesquiera otras condiciones generales que consten asimismo publicadas y estén disponibles en las páginas web www.movistar.es/contratos y/o www.movistarsalud.es y/o en la aplicación móvil MOVISTAR SALUD

2 Alta y acceso en el Portal y/o en la Aplicación

El acceso y la navegación en MOVISTAR SALUD no requiere el registro previo del usuario. No obstante, dicha navegación estará limitada a ciertos contenidos meramente informativos.

Para poder acceder a los contenidos y funcionalidades del Servicio Movistar Salud contratado, los usuarios deberán registrarse. Una vez registrado, los usuarios podrán acceder y utilizar los productos y servicios concretos de MOVISTAR SALUD a través



del Portal o de la Aplicación. Los usuarios deberán disponer de la capacidad legal suficiente para leer, comprender y aceptar estas Condiciones de uso.

Para una mejor comprensión de estas Condiciones de uso se entenderá por:

- **Ciente titular:** persona física o jurídica (empresa) que contrata el Servicio y que podrá gestionar la suscripción del Servicio por parte del resto de Usuarios asociados a su contrato.
- **Usuario principal:** persona física que ha contratado el Servicio como Cliente titular. Podrá utilizar el Servicio y gestionar, en su caso, el alta y baja de los demás adulto adicional y menores.
- **Adulto adicional:** persona mayor de edad, conviviente del usuario principal y facultado para utilizar MOVISTAR SALUD a través del Portal web y de la aplicación MOVISTAR SALUD y con acceso a las prestaciones del Servicio contratadas por el Cliente titular. Al igual que el Usuario principal, el Adulto adicional también podrá gestionar el alta de menores cumplimentando el formulario que se habilita a tales efectos.
- **Menores:** personas menores de edad dependientes del Cliente titular y/o del Adulto adicional designadas por estos y facultadas para utilizar Movistar Salud con acceso a las prestaciones del Servicio contratadas por el Cliente titular. Sus datos (incluida la información relativa al uso del Servicio) podrán ser conocidos por ambos Usuarios del servicio (el Cliente titular o el Adulto adicional). Los menores no podrán gestionar el Servicio ni hacer uso directo del Portal web y de la Aplicación.
- **Usuario:** cualquier persona que utiliza el Servicio en calidad de Usuario principal, Adulto adicional o Menor.
- **Productos y Servicios de MOVISTAR SALUD:** productos y servicios, incluidos los Servicios sanitarios, disponibles en el Portal y/o Aplicación MOVISTAR SALUD y que podrán ser utilizados por los Usuarios previa aceptación de las condiciones generales correspondientes. Estos productos y servicios serán definidos en el apartado 3 de las presentes Condiciones de uso así como en las Condiciones generales de contratación del Servicio.
- **Portal web o Aplicación MOVISTAR SALUD:** plataforma MOVISTAR SALUD (ya sea en página web, ya sea en aplicación móvil o cualquier otra que pudiera utilizar Movistar en un futuro) en la que se puede registrar el Usuario para acceder a los servicios y recursos disponibles en el mismo y utilizar los servicios disponibles en cada momento, incluidos los Servicios sanitarios.



- **Servicios sanitarios:** servicios de promoción, prevención, diagnóstico y tratamiento de salud prestados por vía telemática, incluyendo servicios de preevaluación digital de síntomas, servicios asistenciales de atención primaria, especialidades médicas y servicios de prevención y promoción de la salud (consulta nutricional y programa puente en forma) prestados a través de la plataforma por entidades autorizadas para ello y conforme a las correspondientes condiciones generales que resulten de aplicación en cada momento.

Los padres, tutores y/o los responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen MOVISTAR SALUD como Usuario, serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación y/o daño que se derive del mismo.

Una vez contratado el Servicio MOVISTAR SALUD a través de los canales de comercialización que Movistar ponga a disposición del Cliente titular, el Usuario deberá ser registrado en el Portal MOVISTAR SALUD:

- Si el Cliente titular ya es cliente MOVISTAR, podrá utilizar sus claves de acceso al área privada Mi movistar (sin perjuicio de que tenga que aportar la información adicional que sea necesario para completar el registro y uso de MOVISTAR SALUD).
- Si el Usuario no es Cliente titular, deberá acceder a través del correo electrónico de invitación y completar el formulario de registro para obtener sus claves de acceso sin perjuicio de que tenga que aportar la información adicional que sea necesario para completar el registro y uso de Movistar salud.

Una vez registrado, en función del perfil de acceso, el Usuario podrá utilizar los distintos servicios y funcionalidades disponibles y, en su caso, disfrutar de los servicios contratados.

El Cliente titular, al ser el responsable de la relación establecida con Movistar, tendrá capacidad de actuación sobre el Servicio MOVISTAR SALUD. No obstante, la prestación de Servicios sanitarios generará una relación entre el Usuario y la entidad proveedora del Servicio sanitario, independiente y ajena a Movistar, que no participará ni será responsable de la prestación de dichos servicios. El Usuario podrá consultar en todo momento los términos y condiciones de los Servicios sanitarios, que estarán disponibles en el Portal www.movistarsalud.es, y en la Aplicación MOVISTAR SALUD.

Movistar podrá establecer o requerir validaciones de seguridad adicionales para acceder a determinadas opciones y/o funcionalidades de MOVISTAR SALUD. Ten en cuenta que algunas opciones y/o funcionalidades pueden estar disponibles sólo para algunos Usuarios o perfiles de Usuarios (p.ej. perfil Adulto adicional).



3 Objeto y funcionalidades del Portal y/o Aplicación del servicio

A través del portal y/o aplicación del servicio MOVISTAR SALUD los Usuarios podrán disfrutar de todos o algunos de los servicios y funcionalidades que se enumeran a continuación. Los concretos servicios y funcionalidades a los que el Usuario podrá acceder dependerán del Servicio MOVISTAR SALUD contratado por el Cliente titular.

3.1 Consulta de atención primaria

La funcionalidad consulta de atención primaria disponible 24 horas durante los 7 días a la semana permite solicitar una cita mediante videoconsulta agendando una cita previa o solicitando la llamada telefónica de un médico de atención primaria a través del portal Movistar Salud. Una vez realizada la solicitud, un médico se pondrá en contacto con el solicitante en el plazo indicado en el mensaje de confirmación de recepción de la solicitud.

La solicitud de la videoconsulta o consulta telefónica solicitará la concreción del “motivo de la consulta” (e.g. tratamiento y prevención de enfermedades).

Como parte de la atención primaria, y sujeto al criterio del médico que atienda al Usuario, se podrán prescribir recetas médicas y solicitar pruebas diagnósticas por parte del médico que atienda al Usuario, en las condiciones que se detallan en las condiciones generales del Servicio sanitario. El servicio no incluye ni el coste de los medicamentos ni las pruebas diagnósticas que pudieran ser prescritas.

El servicio de atención primaria no se trata en ningún caso de un servicio de emergencias médicas. Dado que la atención primaria es virtual, las consultas anteriores no sustituyen en todos los casos la consulta médica con su médico presencial.

3.2 Preevaluación digital de síntomas

La preevaluación digital de síntomas es un servicio que se presta sobre la base de una herramienta basada en inteligencia artificial que permite la valoración de los síntomas expresados por el Usuario a través de un cuestionario online, y ofrece una recomendación preliminar al Usuario relativa a los próximos pasos a dar. El cuestionario es dinámico y adaptado a las respuestas previas que el Usuario vaya proporcionando.

Esta funcionalidad es online por lo que se encuentra disponible 24 horas durante los 7 días a la semana, la resolución proporcionada es instantánea. Las evaluaciones que podrán ser realizadas por el Usuario son ilimitadas.

Tras la preevaluación digital de síntomas se proporcionan meras recomendaciones, que no constituyen un diagnóstico médico.



3.3 Programa de salud virtual “Ponte en forma”

El programa online “Ponte en forma” proporciona a través de la cumplimentación por parte del Usuario de un cuestionario inicial y con el objetivo de fomentar la salud y prevenir enfermedades:

- Un plan de dieta y rutina de actividad física adaptada a las necesidades de salud del Usuario y a los objetivos de pérdida de peso indicados por el Usuario que se recibirá al inicio del programa.
- Emails semanales de dietas, pautas de ejercicio, test de seguimiento y materiales de soporte.

El programa ha sido diseñado por un equipo de nutricionistas y médicos especialistas en medicina deportiva.

Esta funcionalidad es online por lo que se encuentra disponible 24 horas durante los 7 días a la semana.

Se pone en conocimiento de los Usuarios que la cumplimentación de estos cuestionarios generales es voluntaria y, por tanto, el Usuario puede disfrutar del Servicio Movistar Salud sin proporcionar dicha información. No obstante, determinadas funcionalidades como las indicadas en los apartados anteriores, sí requieren los datos solicitados para poder ofrecer información y recomendaciones personalizadas.

3.4 Consulta Nutricional

La consulta nutricional permite al usuario resolver dudas sobre salud nutricional. Permite a los usuarios hablar con un nutricionista, preguntar cualquier inquietud dietética o nutricional y optimizar su salud siguiendo hábitos alimenticios saludables.

Los usuarios reciben recomendaciones específicas para sus necesidades y objetivos: nutrición infantil, embarazo, pérdida de peso, plan de alimentación saludable, intolerancias alimentarias, atención médica específica (colesterol, hipertensión, diabetes ...), nutrición deportiva y más.

Esta funcionalidad permite solicitar la llamada telefónica de un nutricionista a través del portal Movistar Salud. Una vez realizada la solicitud, el nutricionista se pondrá en contacto con el solicitante en el plazo indicado en el mensaje de confirmación de recepción de la solicitud.

3.5 Gestión y recordatorio de citas

Asimismo tendrá un apartado “Mis citas” donde el Usuario principal podrá visualizar las citas que tiene pendientes, el servicio podrá enviar un recordatorio previo a la cita.



4 Descarga de la aplicación y requisitos técnicos

Para el acceso al Servicio a través de la Aplicación móvil se indica que MOVISTAR SALUD podrá descargarse desde las tiendas virtuales oficiales según la disponibilidad geográfica y el sistema operativo del dispositivo compatible en el cual se intenta instalar. Movistar no tiene obligación de actualizar la Aplicación de MOVISTAR SALUD, la cual es provista en las condiciones que se encuentre disponible, para su uso o descarga en cada momento. Los requisitos técnicos para la instalación y uso de la aplicación estarán disponibles en todo momento en los *Market Place* oficiales de descarga de aplicaciones de los principales sistemas operativos.

Movistar no se responsabiliza por la actualización de la Aplicación de MOVISTAR SALUD y/o de las actualizaciones del software que debas realizar en tus dispositivos para mantener la compatibilidad con la aplicación, la cual queda bajo tu responsabilidad. Además, ten en cuenta que puede haber ciertas aplicaciones o servicios que sean incompatibles con MOVISTAR SALUD, por lo que podrían no funcionar, o funcionar de un modo distinto, en caso de que te registres como Usuario.

Movistar no garantiza la fiabilidad, vigencia o integridad de los equipos utilizados para acceder al portal y/o aplicación MOVISTAR SALUD ni de la conectividad de los dispositivos de los Usuarios a través de los cuales se acceda al servicio, de los que no tiene control, y de los que no se le podrá exigir responsabilidad alguna sobre su funcionamiento.

5 Atención al cliente

Los Usuarios podrán ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Movistar a través de los canales habituales de atención. No obstante, en la plataforma del servicio podrá contactar para el envío de incidencias, quejas y reclamaciones en el apartado “Contacta” del Portal web o “Centro de ayuda de la aplicación”

Las respuestas ofrecidas a través de este servicio sólo serán relativas a la cuenta del Usuario desde la que se realiza la consulta, y estas podrán verse limitadas en función de criterios como, por ejemplo, la condición del Usuario o Cliente titular de dicha línea.

6 Uso correcto de los servicios y contenidos

El Usuario se compromete a realizar un uso razonable del Portal y/o Aplicación del Servicio MOVISTAR SALUD, así como de cualesquiera otros servicios conexos que Movistar le preste. El Usuario será responsable frente a Movistar de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a Movistar o a terceros y,



en particular, de cualquier uso del Portal y la Aplicación que difiera de los usos permitidos en las presentes Condiciones de uso. En este sentido, está prohibido utilizar MOVISTAR SALUD para:

- Conectarla o de cualquier forma vincularla a programas informáticos que constituyan, promuevan o den acceso a actividades de espionaje, piratería o cualquier otro programa o código que de cualquier manera atente contra la integridad de los productos y servicios de Movistar y la seguridad informática.
- Fines ilegales, fraudulentos o de cualquier modo vinculado a actos delictivos.
- Enviar spam o mensajes no solicitados, enviar, recibir, subir, bajar o usar cualquier tipo de material o contenido ilegal, ofensivo, abusivo, malicioso, amenazante, indecente, difamatorio, obsceno, racista, o que resulte de cualquier manera discriminatorio u objetable.
- Acosar, perseguir, hostigar, atormentar o de cualquier modo molestar a una persona, calumniar, injuriar, suplantar o hacerse pasar por otra persona.
- De cualquier manera, ser utilizada como herramienta de control empresarial o parental, así como para espiar y/o vulnerar el secreto a las comunicaciones de terceros.
- De cualquier manera, infringir derechos de autor, marcario, de confidencialidad, privacidad o propiedad intelectual de Movistar o de terceros para realizar o alentar el envío de publicidad, promociones, mensajes o comunicaciones masivas no deseadas.

El uso de MOVISTAR SALUD para cualquiera de los fines detallados precedentemente y, en general, para un fin distinto de aquel para el cual ha sido habilitada, y/o contrario a estas Condiciones de uso, implicará el bloqueo, temporal o permanente, o la baja de MOVISTAR SALUD, según sea el caso, y/o la terminación del servicio asociado a la misma. Ello así, sin perjuicio de cualquier acción o reclamo que pudiera corresponder a MOVISTAR por el uso indebido de MOVISTAR SALUD, su servicio asociado o los productos y servicios disponibles en MOVISTAR SALUD. Asimismo, MOVISTAR SALUD podrá ser suspendida, limitada y/o cancelada de forma independiente de los productos y servicios disponibles en MOVISTAR.

Específicamente, Movistar podrá limitar el uso o bloquear por completo MOVISTAR SALUD en caso de que lo uses de una manera indebida, abusiva o contraria al buen uso de los productos y servicios disponibles en MOVISTAR SALUD incluyendo los casos en que dicho uso pudiere representar una amenaza para la seguridad o integridad de la red de comunicaciones o que, de cualquier otro modo, pudiere afectar el normal funcionamiento de tal red o derechos de terceros. Ello, a sólo criterio de Movistar y sin necesidad de preaviso.



El Usuario se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualesquiera contenidos disponibles en el Portal y/o en la Aplicación MOVISTAR SALUD. En particular, se compromete a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos; (c) utilizar los contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

Movistar no será responsable de las infracciones de cualquier Usuario que afecten a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial o de otro tipo.

En caso de utilización fraudulenta o no autorizada por parte de terceros, Movistar no asumirá ninguna responsabilidad, gasto o coste. Asimismo, Movistar podrá repercutir al Usuario el importe de cualquier sanción o indemnización, a la que tenga que hacer frente con motivo de lo anteriormente expuesto, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales oportunas. En tal caso, Movistar se reserva el derecho a impedirle acceder al Servicio MOVISTAR SALUD para estos fines.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de los daños que pudieran ocasionarse por incumplimiento de la legislación vigente o de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes Condiciones de uso. El Usuario, protegerá y mantendrá indemne a Movistar contra toda reclamación judicial o extrajudicial que tuviera relación con incumplimientos por su parte, así como con cualquier gasto, daño, carga u obligación con causa en dichos incumplimientos.

En cualquier caso, el Cliente titular será responsable frente a Movistar y frente a terceros de las acciones que realicen los Usuarios en tanto en cuanto no se haya demostrado quien es el responsable final de las mismas.

7 Privacidad y seguridad en la utilización de los servicios y contenidos

Movistar se compromete a adoptar e instalar las medidas y medios técnicos exigibles por la legislación sectorial vigente en función de las infraestructuras utilizadas para garantizar la confidencialidad de la información del Servicio MOVISTAR SALUD.



Movistar quedará exonerada de toda responsabilidad que pueda derivarse de cuantas acciones u omisiones, no imputables y ajenas a Movistar, quebranten la indicada confidencialidad.

Movistar adoptará las medidas técnicas admitidas por la legislación vigente, para procurar la seguridad del Servicio MOVISTAR SALUD contra cualquier acceso no autorizado. Movistar queda exonerada de cualquier responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por parte de terceros de contenidos almacenados en el Servicio o del daño que terceros puedan provocar en los mismos.

Movistar no garantiza la utilidad del Servicio MOVISTAR SALUD para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en consecuencia no garantiza que la misma operará de manera permanente y libre de fallos, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Usuario, por el no uso o imposibilidad de uso de la información o prestaciones proporcionadas a través del Servicio MOVISTAR SALUD. El Usuario asume toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el Portal y la Aplicación.

Tampoco Movistar será responsable del inadecuado funcionamiento del Servicio si ello obedece a labores de mantenimiento, a una defectuosa configuración de los equipos del Usuario o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso del Servicio.

Movistar, para mantener la calidad del servicio, podrá establecer limitaciones de uso del servicio, incluyendo el número máximo de accesos a una funcionalidad o al Servicio o duración de dichos accesos. En particular:

1. Movistar se reserva el derecho de limitar o detener la prestación del Servicio MOVISTAR SALUD a cualquier Usuario por el uso peligroso o ilegal del mismo.
2. Movistar se reserva el derecho de limitar o detener la prestación del Servicio MOVISTAR SALUD a cualquier Usuario ante la imposición de una carga excesiva en el sistema Movistar de manera que ponga en peligro el rendimiento del sistema para el resto de usuarios.

8 Protección de datos personales

La presente cláusula 8 tiene como fin detallar la información del tratamiento de los datos de los Usuarios que es específica de la contratación y uso del Servicio MOVISTAR SALUD a través de la aplicación y de la página web. El resto de condiciones de tratamiento aplicables a los datos personales de los Clientes titulares y Usuarios y no referidas en esta cláusula 8 se establecen en las Políticas de Privacidad de Movistar (que podrán ser consultadas en



www.movistar.es/privacidad) y de los terceros proveedores de Servicios sanitarios en lo referente a la prestación sanitaria del servicio.

Responsables. De acuerdo con la normativa de protección de datos personales y en virtud de lo establecido en las Políticas de Privacidad, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente titular y de los Usuarios en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como “Movistar”).

Finalidades. En Movistar trataremos los datos del Cliente titular y los Usuarios para permitir el acceso a los Servicios MOVISTAR SALUD contratados y el uso del Portal y la Aplicación en el marco de la prestación del Servicio MOVISTAR SALUD.

Si el Cliente titular del Servicio da de alta a otros Usuarios en calidad de Adultos adicionales o menores, el Cliente titular garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento de dichos terceros en los casos en los que fuese necesario para proporcionar sus datos y permitir a Movistar tratarlos bajo su responsabilidad para las prestaciones o funcionalidades que dicha contratación implique, siendo responsable frente a Movistar de lo anterior así como de cualesquiera otras obligaciones legales (por ejemplo, en materia de transparencia).

Datos tratados. Al aceptar las Condiciones de uso, el Usuario es informado y autoriza a Movistar al tratamiento específico de los siguientes datos:

a. **Datos obtenidos del Cliente titular o Usuario principal:**

- Datos sobre el Usuario principal: nombre, apellidos, DNI, número móvil asociado al servicio, correo electrónico, dirección postal y cuenta bancaria. Todos estos datos son obligatorios.
- Datos sobre el Adulto adicional: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico. Todos estos datos son obligatorios.
- Datos sobre el menor: nombre, apellidos, relación con el titular, teléfono móvil del Usuario, correo electrónico, fecha de nacimiento, género y país. Todos estos datos son obligatorios.

b. **Datos obtenidos del Adulto adicional:**

- Datos sobre el Adulto adicional: nombre, apellidos, teléfono móvil del usuario, correo electrónico y contraseña, fecha de nacimiento, género, edad, idioma y país.



- Datos sobre el menor: nombre, apellidos, relación con el titular, teléfono móvil del Usuario, correo electrónico, fecha de nacimiento, género y país. Todos estos datos son obligatorios.
- c. **Datos no obtenidos del Cliente titular o Usuario:**
- Datos derivados de la prestación del Servicio: son los datos referentes al tipo de productos o servicios contratados, consumo medio mensual propio o relativo al Usuario principal, Adultos adicionales y menores.
 - Datos generados o estimados por Movistar: son los datos resultantes de los análisis realizados por Movistar en función de los datos disponibles para gestión interna, atención comercial y resto de finalidades relacionadas con la ejecución del contrato, todo ello conforme se indicaba en las Políticas de privacidad Movistar. Podremos realizar estimaciones basadas en tus datos sobre tu composición familiar e interés por la salud y bienestar.

Tratamientos por terceros proveedores de Servicios sanitarios. A través del Servicio MOVISTAR SALUD y dependiendo de los servicios concretos contratados, es posible que determinados Servicios sanitarios sean prestados directamente por terceros proveedores (p.ej., servicios de videoconsulta). Los datos personales solicitados durante la prestación de los Servicios sanitarios que son prestados por esos terceros proveedores (que están identificados en el Portal o la Aplicación MOVISTAR SALUD), no serán responsabilidad de Movistar sino del tercer proveedor que preste el Servicio sanitario y serán solicitados y regulados de conformidad con las condiciones aplicables a cada una de las funcionalidades del Servicio sanitario correspondiente estando dichas condiciones fijadas por los proveedores de estos servicios.

Los datos personales necesarios para el registro en el Portal y/o la Aplicación MOVISTAR SALUD y la ejecución del contrato, así como los datos que el Cliente titular aporte con motivo de la contratación, junto a los obtenidos con motivo de la prestación a los Usuarios de los productos y servicios disponibles en MOVISTAR SALUD, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán almacenados en ficheros de datos de carácter personal titularidad de MOVISTAR.

Conforme a los tratamientos recogidos en la presente cláusula, al aceptar las presentes Condiciones de uso del Portal y/o la Aplicación MOVISTAR SALUD, el Usuario es informado y autoriza a Movistar al tratamiento específico de sus datos para fines relacionados con la ejecución de la relación contractual y el cumplimiento de obligaciones legales.



Comunicación de datos. En la medida en que el Usuario disfrute a través del Portal y/o la Aplicación MOVISTAR SALUD de Servicios sanitarios que son prestados por terceros proveedores, el Usuario conoce y autoriza la comunicación de datos bidireccional entre Movistar y los proveedores de esos servicios (identificados en cada momento en el Portal y la Aplicación MOVISTAR SALUD) siempre y cuando (i) sea necesario para la prestación del Servicio MOVISTAR SALUD, la gestión de reclamaciones o la terminación, baja o modificación de la contratación, (ii) exista una obligación legal o (iii) exista otra causa que legitime la realización de dicha comunicación.

En todo caso, se recuerda que los tratamientos que los prestadores de servicios puedan realizar en nombre propio con los datos personales de los Usuarios se registrarán por las políticas de privacidad de dichos prestadores, sin que Movistar adquiera responsabilidad alguna respecto de los términos de estas políticas. Los Usuarios deberán consultar las políticas de privacidad de los terceros prestadores de servicios que, que se encuentran a disposición del Usuario en todo momento en la página web www.movistarsalud.es y en el Portal y la Aplicación MOVISTAR SALUD.

Asimismo, los datos de salud proporcionados por el Usuario o generados durante la prestación de los Servicios sanitarios serán responsabilidad y serán tratados exclusivamente por la entidad proveedora de dichos Servicios sanitarios.

No obstante, con carácter excepcional, Movistar podrá tener acceso puntual a determinada información relacionada con los Servicios sanitarios con el fin de poder atender responsabilidades legales derivadas del uso del Servicio MOVISTAR SALUD o en aquellos casos en los que concurra alguna legitimación legal conforme a la normativa de protección de datos aplicable en cada momento.

Otros proveedores. Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la presente cláusula, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/infoadicional .

En todo caso, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de que el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad, se podrá realizar *dirigiendo un e-mail a la dirección* TE_datos@telefonica.com o un escrito Referencia DATOS, a: Apartado de Correos 46.155 28080 Madrid.



Cookies. MOVISTAR SALUD utiliza cookies para recabar información sobre las interacciones de los Usuarios y la forma en que utilizan la MOVISTAR SALUD. Si deseas obtener más información sobre qué son las cookies, qué tipos de cookies hay y cómo Movistar utiliza las cookies en su Portal web puedes consultar la Política de Cookies publicada en www.movistarsalud.es. Para obtener información sobre las cookies utilizadas en la Aplicación MOVISTAR SALUD ya sea por Movistar, ya sea por los terceros proveedores de los Servicios sanitarios que son prestados a través del Portal y la Aplicación MOVISTAR SALUD, puedes consultar las Políticas de Cookies publicadas en el Portal y la Aplicación MOVISTAR SALUD.

9 Permisos para el acceso a través de la Aplicación MOVISTAR SALUD

Para utilizar determinados servicios o funcionalidades y dependiendo del sistema operativo de tu terminal, será necesario que el Usuario proporcione su previo consentimiento a MOVISTAR SALUD para recabar información adicional sobre él/ella o sobre información que se encuentre almacenada en su dispositivo. Este consentimiento podrá ser cancelado u otorgado de nuevo en cualquier momento a través del apartado de permisos de su propio dispositivo.

En concreto, MOVISTAR SALUD podrá solicitarle los siguientes permisos para las siguientes funcionalidades:

- Permiso de acceso a fotos, contenidos multimedia y archivos de dispositivo: mediante el consentimiento a este permiso, autorizas a Movistar a poder acceder a las imágenes y archivos multimedia de tu dispositivo para cumplimentar el “motivo de la consulta”
- Permiso para que Movistar salud haga fotos y grabe videos con la finalidad de poder prestar el servicio de videoconsulta.

Ambos permisos serán necesarios para el funcionamiento de las distintas prestaciones de la aplicación MOVISTAR SALUD.

10 Propiedad intelectual e industrial

Movistar cuenta con todos los derechos, licencias y autorizaciones necesarias sobre MOVISTAR SALUD incluyendo tanto sus marcas como la aplicación móvil. En este sentido, se otorga únicamente una licencia limitada, intransferible, no apta para ser sublicenciable, temporal, no exclusiva, revocable y, en tanto no se le comunique lo contrario, gratuita, para que puedas utilizar, descargar y/o instalar MOVISTAR SALUD en sus dispositivos, conforme a lo previsto en estas Condiciones de uso y para los usos previstos. No tendrá derecho a sublicenciar, vender, ceder, alquilar, distribuir, transferir o, de cualquier otra manera, otorgar a terceros derechos sobre MOVISTAR SALUD. Asimismo, el Usuario no deberá realizar ninguna acción para poner en peligro,



limitar o, de forma alguna, interferir con los derechos de propiedad intelectual de MOVISTAR SALUD, la cual se usará con sujeción a estas Condiciones de uso. En todo caso, Movistar se reserva los derechos no expresamente otorgados al Usuario en virtud de las presentes Condiciones de uso.

Si bien el Usuario conservará todos los derechos sobre los contenidos que genere o envíe a través de MOVISTAR SALUD, otorga a Movistar una licencia no exclusiva, de ámbito mundial y limitada al tiempo que tenga activa su cuenta y/o bien cuando decida eliminarlos, para reproducir los mismos y adaptarlos a las necesidades técnicas de MOVISTAR SALUD y/o de Movistar.

1.1 Responsabilidad y obligaciones

Movistar no garantiza el uso, o uso permanente, de MOVISTAR SALUD a los Usuarios. En concreto, los servicios de MOVISTAR SALUD se ofrecen sin garantía de ningún tipo dado que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos a Movistar como son, entre otros, la ubicación geográfica del Usuario, limitaciones o restricciones de las redes o la compatibilidad del dispositivo y sistema operativo utilizado por éste. Igualmente, aceptas que el servicio pueda verse interrumpido cuando sea necesario por labores de mantenimiento. Movistar no garantiza, y en consecuencia no será responsable, por las imprecisiones, errores, defectos, fallas, retrasos, virus o interrupciones que presente MOVISTAR SALUD. Tampoco garantiza y en consecuencia, no será responsable por su confiabilidad, calidad, precisión, integridad o validez. MOVISTAR SALUD es provista en las condiciones que se encuentre para su descarga o utilización, y Movistar no otorga garantía de ningún tipo por la misma y expresamente deslinda cualquier responsabilidad en cuanto a la prestación, utilidad, disponibilidad, almacenamiento y manejo de información, seguridad, propiedad y/o derechos relacionados con MOVISTAR SALUD. La descarga y uso de MOVISTAR SALUD caen bajo tu exclusiva responsabilidad.

Movistar no será responsable por los daños y perjuicios, lucro cesante o cualquier otro daño emergente por el uso de MOVISTAR SALUD. A todo evento y en tanto puede bloquear el acceso a MOVISTAR SALUD desde cualquier dispositivo, Movistar no se responsabiliza por los cargos incurridos como consecuencia del uso en dispositivos perdidos, hurtados o robados.

En cualquier caso, Movistar se reserva el derecho a interrumpir, suspender y/o modificar, en cualquier momento, los servicios en MOVISTAR SALUD, ya sea de forma permanente o transitoria. No se requerirá conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.



Por todo ello, Movistar no será responsable de los problemas de acceso o disponibilidad de MOVISTAR SALUD y/o sus servicios, ni de los perjuicios que se pudieran causar por ello, cuando éstos procedan de factores ajenos a su ámbito de control. Igualmente, Movistar no se hace responsable de los fallos, incompatibilidades y/o daños de tus terminales o dispositivos que, en su caso, se pudiesen derivar de la descarga y/o uso de Movistar, especialmente cuando éstos no sean compatibles o adecuados para utilizar nuestros servicios. Concretamente, MOVISTAR no se responsabilizará por la pérdida o daño de la información relacionada con el listado de citas médicas, estado del programa porte en forma o la pérdida del historial de los Adultos adicionales que puedan ocurrir al usar MOVISTAR.

Todo enlace de cualquier tercero al Portal debe serlo a su página principal o de entrada. Movistar no asume responsabilidad alguna derivada de la conexión o

contenidos de los enlaces de terceros a los que pueda hacerse referencia en el Portal o la Aplicación. En ningún caso la existencia de sitios web enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni su recomendación o promoción, excepto en el caso de Movistar y los prestadores de servicios incluidos en MOVISTAR SALUD. Si los Usuarios deciden visitar y/o utilizar cualquiera de los sitios web enlazados, lo harán por su cuenta y riesgo, y tendrán que tomar las medidas de protección oportunas contra virus u otros elementos dañinos y leer atentamente las políticas de privacidad, de cookies o avisos legales de cada una de dichas webs.

Queda prohibido cualquier acceso y/o uso de MOVISTAR SALUD contrario a estas Condiciones de uso, a las condiciones específicas de cada servicio y, en general, a la legalidad vigente, los principios de buena fe, la moral y el orden público. El Usuario es el responsable del uso que decida hacer de MOVISTAR SALUD y deberá garantizar que su utilización no vulnera derechos de terceros. Movistar podrá suspender o

interrumpirle MOVISTAR SALUD en caso de que sospeche que el Usuario viola estas Condiciones de uso o las Condiciones generales de los productos y servicios MOVISTAR SALUD o de los Servicios sanitarios, o la utiliza de forma ilegal, no autorizada o inadecuada.

Los productos y servicios disponibles en MOVISTAR SALUD se ofrecen exclusivamente para su uso personal y privado como Usuario final por tanto, no debes revenderlos ni utilizarlos para una finalidad económica, comercial o similar, sin la autorización de Movistar. El incumplimiento de tus obligaciones como Usuario podrá implicar la baja inmediata de MOVISTAR SALUD y/o sus servicios todo ello sin derecho a recibir compensación y/o reembolso de ningún tipo.



Las Condiciones aplicables al servicio WiFi y/o de acceso a internet de terceros operadores, con el cual podrías utilizar MOVISTAR SALUD, son ajenos a Movistar y serán aquellas que contrates con el proveedor correspondiente. Por lo tanto, Movistar no tendrá responsabilidad alguna al efecto.

En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

12 Desinstalación y baja de la aplicación

Movistar recuerda al Usuario que puede desinstalar la aplicación móvil MOVISTAR SALUD de su dispositivo en cualquier momento.

La mera desinstalación de la aplicación móvil MOVISTAR SALUD no conlleva la baja del servicio o servicios contratados con Movistar y que permiten el uso de la aplicación. En el caso de desinstalarla, los datos podrán seguir tratándose para las finalidades descritas en la presente cláusula en tanto en cuanto no se solicite la baja de la cuenta creada para el uso de la aplicación.

13 Miscelánea

MOVISTAR SALUD está pensada para ser utilizada por cualquier Usuario que cumpla las presentes Condiciones de uso. Asimismo, es posible que MOVISTAR SALUD tenga restricciones, no funcione o bien sus servicios no estén disponibles en todo momento. Como regla general, la suspensión o baja de los productos y servicios disponibles en MOVISTAR SALUD, o el incumplimiento de sus Condiciones generales por cualquier motivo, implicará la suspensión o baja de MOVISTAR SALUD, o cualquiera de sus servicios, según corresponda.

Movistar se reserva el derecho de revisar estas Condiciones de uso u otras condiciones generales en cualquier momento por razones legales, técnicas, comerciales o por decisiones estratégicas. En ese caso, se notificará de forma previa publicándolo en MOVISTAR SALUD y, si el Usuario continúa utilizándolo y no solicita su baja como Usuario, entenderemos que acepta las modificaciones.

Cualquier sugerencia, queja o reclamación se podrá poner en conocimiento de Movistar mediante los canales habilitados en el Portal, así como en la aplicación. Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidos en cuenta, implementados y/o adaptados por Movistar sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario.

El Usuario entiende y acepta que se aplicarán a estas Condiciones de uso, y a MOVISTAR SALUD, la legislación española. Cualquier controversia que pudiera derivarse de la interpretación de estas Condiciones, y/o MOVISTAR SALUD, será



sometida a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento conforme a lo dispuesto por la legislación vigente.

Movistar podrá ceder estas Condiciones y, en su caso, cualesquiera otros términos que Movistar pueda poner a su disposición, sin consentimiento, a cualquier tercero que adquiera total o parcialmente la aplicación móvil, el Portal MOVISTAR SALUD o el negocio desarrollado en el mismo.

Movistar se reserva el derecho a informar a cualquier autoridad pertinente, cuando lo considere necesario, de cualquier actividad que haya llevado a cabo un Usuario utilizando el Portal o la Aplicación móvil.

Última revisión: mayo 2021

© Madrid, Telefónica de España, S.A., 2021. Prohibida su reproducción total o parcial. Reservados todos los derechos.