



Términos y Condiciones del Servicio Reloj TeCuida

1. CONDICIONES Y SU ACEPTACIÓN

Las Condiciones descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones") regulan las relaciones entre TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "Movistar"), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, y el Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") en todo lo relativo a la prestación del Servicio Reloj TeCuida (en adelante el "Servicio" o "Reloj TeCuida").

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones deviene indispensable para la prestación del Servicio Reloj TeCuida por parte de Movistar. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la siguiente página web: www.movistar.es/contratos.

La utilización del Servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de Movistar con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones. Su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la terminación del Contrato por parte del Cliente.

Asimismo, las Condiciones Generales del servicio de comunicaciones M2M Movistar que constan publicadas en www.movistar.es/contratos y las Condiciones de Uso de la aplicación Reloj TeCuida alojadas también en movistar.es/contratos complementan en lo previsto en las mismas a las presentes Condiciones.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Reloj TeCuida es un servicio de teleasistencia para personas mayores de 65 años y/o personas dependientes (en adelante, "Usuario del Reloj" o "Senior") que permite que el Senior y sus familiares o cuidadores (en adelante, "Familia") puedan disfrutar de las funcionalidades del Servicio descritas en el cuarto apartado de estas Condiciones. Entre las que podría encontrarse, que el Senior y la Familia puedan estar en contacto entre ellos, visualizar determinados datos de la actividad física y localización del Senior, se puedan detectar caídas del Usuario del Reloj y dicho Usuario pueda utilizar un botón de emergencia.

En concreto, el Servicio se proporciona a través de:



- Un reloj (en adelante, “**Dispositivo**” o “**Reloj**”, indistintamente) que el Cliente titular del servicio adquiere en régimen de compraventa al contratar el Servicio y que tendrá que llevar puesto el Senior para poder disfrutar de todas sus funcionalidades. El Dispositivo no podrá asociarse a más de un Senior al mismo tiempo.
- La **Aplicación del Servicio Reloj TeCuida**, con la que deberá vincularse el Dispositivo y en la que deberán registrarse los usuarios para poder acceder a los contenidos y funcionalidades del Servicio.

Las características del Dispositivo y la Aplicación serán descritas con mayor detalle en el tercer apartado de estas Condiciones. Por otro lado, y para una mejor comprensión de estas Condiciones, se entenderá por:

- **Aplicación del Servicio Reloj TeCuida** (en adelante Aplicación o App): aplicación diseñada para terminales móviles en la que se pueden registrar los usuarios para acceder al Servicio y utilizar las funcionalidades disponibles en cada momento.
- **Dispositivo o Reloj**: reloj que incluye una tarjeta SIM M2M proporcionada por Telefónica Móviles España, S.A.U. El Dispositivo es adquirido en régimen de compraventa por el Cliente titular en la contratación del Servicio y debe portarse por parte del Usuario del Reloj para poder disfrutar de las diferentes funcionalidades del Servicio.
- **Cliente o Cliente titular**: persona física que contrata el Servicio y que puede gestionarlo, siendo el titular de la relación contractual sobre los productos y servicios contratados con Movistar. El Cliente titular debe ser el primer usuario en registrarse en la Aplicación Reloj TeCuida con sus credenciales de Movistar. Una vez que el Cliente titular se registra pasa a ser Usuario administrador.
- **Usuario administrador**: por defecto este Usuario administrador será el Cliente titular, salvo que solicite expresamente ceder dicha administración al Usuario Senior. Este usuario de la App Reloj TeCuida que tendrá la capacidad de:
 - Crear familias: configurar los usuarios que formarán parte de una Familia para que puedan visualizar en la Aplicación la información obtenida a través del Dispositivo que el Senior haya autorizado y recibir un aviso en caso de detección de emergencias o caídas. Esta configuración se hará a través de una invitación para descargar la aplicación y unirse a la Familia, o eliminación de los usuarios que formen parte de la misma.
 - Crear zonas seguras (en adelante, **Zona segura**): delimitar en la Aplicación una zona geográfica estableciendo una dirección y un radio de metros para recibir notificaciones cuando el Usuario del Reloj entra y sale de ellas. Es decir, podrá crear



zonas acotadas virtualmente desde la Aplicación para que se generen notificaciones en caso de que se detecte que el Dispositivo ha accedido a ellas o las ha abandonado.

- Modificar la dirección del domicilio del Usuario del Reloj, los contactos de emergencia, la información adicional y el nombre del reloj.

- **Usuario del Reloj o Senior:** persona física (de edad avanzada o dependiente) usuaria del Servicio Reloj TeCuida, que deberá portar el Dispositivo con el fin de poder hacer uso de sus diferentes funcionalidades (por ejemplo, medición de parámetros de actividad, seguimiento de su actividad, su localización y/o gestión de emergencias).

El Usuario del Reloj podrá coincidir con el Cliente titular en el caso de que contrate el Servicio para sí mismo. Si el Usuario del Reloj no coincide con el Cliente titular, podrá ser invitado por este para unirse a la familia en la App a través de un enlace que recibirá. Esta invitación solo la puede enviar el Cliente titular a través de la Aplicación.

El Usuario del Reloj puede decidir la información que desea que se comparta con la Familia. Asimismo, puede gestionar y cambiar la información que se compartirá a través de los mecanismos habilitados por Movistar en cada caso (como por ejemplo, el teléfono indicado en la cláusula de atención al Cliente de estas Condiciones).

- **Familia o Grupo familiar:** personas físicas invitadas por parte del Usuario administrador a formar parte de la familia del Dispositivo para acceder a las funcionalidades que ofrece el Servicio.

Una vez que estos usuarios se registran en la App, podrán:

- Tener acceso a la información que haya aceptado compartir el Usuario del Reloj,
 - Recibir notificaciones *push* (en adelante, Notificaciones) sobre las diferentes funcionalidades del Servicio en caso de que el Usuario del Reloj así lo haya autorizado y siempre que la opción de recibir estas notificaciones se encuentre activada en el terminal móvil,
 - Recibir Notificaciones en caso de activación del botón SOS o detección de una caída, siempre que la opción de recibir estas notificaciones se encuentre activada en el terminal móvil.
- **Usuario/s:** cualquier persona que se registra y usa la Aplicación Reloj TeCuida, sea o no el titular de la relación contractual con Movistar.
- **Contacto de emergencia:** persona o personas de las que el Usuario administrador proporcione sus datos de contacto (nombre de la agenda y teléfono de contacto) para que se les pueda comunicar una posible emergencia desde la Central de Recepción de Emergencias del proveedor responsable de la ejecución de esta funcionalidad de



recepción de emergencias y asistencia (en adelante, CRE o Central de Recepción de Emergencias).

En concreto, se avisará a estos contactos a través de un SMS cuando se active el protocolo de emergencias, atendiendo a lo previsto en estas Condiciones. Una vez activado, si el Usuario del Reloj no responde a las llamadas desde la CRE a su Dispositivo, también se realizarán llamadas a estos contactos para verificar si existe una emergencia real y solicitar asistencia en caso afirmativo.

- **Notificaciones *push*:** notificaciones que se reciban en la Aplicación sobre las funcionalidades del Servicio. Por ejemplo, estas notificaciones *push* podrían ser sobre:
 - Entrada y salida de una Zona segura,
 - Invitaciones para unirse a una Familia,
 - Si una persona invitada ha aceptado unirse a la Familia,
 - Si un Usuario ha sido excluido de una Familia o decide el mismo Usuario salir de la Familia,
 - Si el Usuario del Reloj pulsa el botón de emergencia,
 - Si se detecta una caída del Usuario del Reloj, o
 - Si el Dispositivo se queda sin batería.
- **Producto o Servicio de Movistar:** productos o servicios cuya comercialización se realice bajo la marca Movistar, independientemente de la entidad del Grupo Telefónica que preste el servicio y cuya contratación otorga derecho al registro y uso en la aplicación móvil.

3. REQUISITOS PARA ACCESO Y USO DEL SERVICIO

El Servicio se puede contratar a través de todos los canales Movistar: tiendas, 1004 y www.movistar.es. Una vez realizada la contratación, el Cliente recibirá el Dispositivo en su domicilio, o en los canales de atención que sean habilitados en su caso por Movistar, y tendrá que seguir el proceso de descarga y vinculación a través de la Aplicación Reloj TeCuida.

Como ya se ha indicado en la Cláusula 2, el Cliente titular tiene que ser el primer Usuario en registrarse de manera que será el Usuario del Reloj (en el caso de que contrate el Servicio para sí mismo) o formará parte de la Familia en caso contrario. Asimismo, deben cumplirse los siguientes requisitos:



3.1 DISPONER DE UNA LÍNEA MÓVIL

Para contratar el Servicio, y así poder proceder a la descarga de la Aplicación y consiguiente registro, el Cliente y los Usuarios tendrán que disponer de una línea móvil, sin ser necesario que el prestador del servicio de comunicaciones móviles sea Movistar.

3.2 COMPRA DEL DISPOSITIVO Y DESCARGA DE LA APLICACIÓN RELOJ TeCUIDA

Para poder hacer uso del Servicio será necesario contar con:

- El **Dispositivo Reloj TeCuida**: este dispositivo será adquirido por el Cliente titular en régimen de compraventa y entregado en la dirección que se indique en el proceso de contratación.

Dicho Dispositivo, que tiene forma de reloj, tiene conectividad proporcionada por la tecnología de telecomunicaciones M2M de Movistar la cual permite:

- Envío de información recogida por el Dispositivo.
- Llamadas telefónicas entrantes de la CRE.
- Actualización del software.

Para poder disfrutar de todas las funcionalidades del Dispositivo, el mismo debe ser portado por el Senior siempre y cuando, como se ha indicado, el Dispositivo se vincule con la Aplicación Servicio Reloj TeCuida.

El Dispositivo Reloj TeCuida dispone de la acreditación, mediante Certificado "IP67" (norma IEC 60529, "*internacional protection*") de resistencia al contacto con agua, con los siguientes límites: máximo de inmersión en un (1) metro de profundidad en agua dulce y tiempo de exposición no superior a treinta (30) minutos. La Certificación de referencia no tiene, dentro de su alcance, comprobar la resistencia sobre uso de detergentes y/u otras sustancias químicas corrosivas (como por ejemplo, cloro, champús, gel de baño).

El Dispositivo cuenta con un sistema de detección de caídas, que funciona teniendo en cuenta el movimiento de la muñeca, la fuerza y la velocidad de dicho movimiento. Asimismo, el Dispositivo cuenta con un botón para que el Usuario del Reloj pueda pulsarlo directamente en caso de que se encuentre ante una situación de emergencia, relacionada con su salud o su seguridad física, que pueda requerir de la atención de un servicio de emergencias (por ejemplo, un robo, una agresión, etc.).



En caso de detectarse una caída o pulsarse el botón por parte del Senior, la CRE activaría el protocolo de atención de emergencia que puede llegar a culminar en una llamada a los servicios de emergencia locales (112).

- **Aplicación móvil Reloj TeCuida:** es la interfaz con el Servicio, en la que podrán recibirse notificaciones y visualizarse la información sobre las distintas funcionalidades del Servicio. Una vez realizada la contratación, el Cliente y los Usuarios deberán proceder a la descarga de esta App desde las tiendas de aplicaciones de los terminales móviles Android e iOS (Google Play y App Store) para acceder al Servicio.

Una vez descargada, el Cliente titular del Servicio deberá seguir un proceso de registro, y de vinculación del Dispositivo. Si el Usuario del Reloj coincide con el Cliente titular del Servicio también podrá decidir la información que desea que visualice la Familia a través de la Aplicación. Por el contrario, en caso de que el Cliente titular y el Usuario del Reloj no coincidan, el Usuario del Reloj podrá gestionar la información que desea que visualice la Familia a través del teléfono gratuito 900 600 616.

Posteriormente, tanto a través de la Aplicación como en cualquier otro canal que se ponga a disposición de los Usuarios, la Familia podrá visualizar la información que recoge el Dispositivo, y que haya autorizado el Usuario del Reloj, así como cuando se registre una caída o una situación de emergencia.

4 FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO

Las funcionalidades descritas en este apartado son las básicas del Servicio. No obstante, en las Condiciones de Uso de la App Reloj TeCuida podrán incorporarse nuevas funcionalidades en función de la evolución que pueda sufrir el Servicio. Estas nuevas funcionalidades se publicarán en la App y/o incorporarán en cada actualización de las Condiciones de Uso de la Aplicación Reloj TeCuida, salvo que las mismas tengan la entidad suficiente para ser comunicadas atendiendo a lo previsto en el apartado 17, relativo a la *“Modificación de las condiciones del Servicio”*, de estas Condiciones.

4.1 MEDICIÓN DE PARÁMETROS DE ACTIVIDAD Y SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD DEL USUARIO DEL RELOJ E INFORMACIÓN TÉCNICA DEL DISPOSITIVO

El Servicio permite que a través del Dispositivo se midan los parámetros de actividad física del Usuario del Reloj y que dichos parámetros se muestren en la Aplicación. En concreto, **los parámetros de actividad** que se miden a través del Dispositivo son los siguientes:

- Frecuencia cardiaca.
- Oxígeno en sangre medido en porcentaje.
- Pasos diarios.



El Senior podrá visualizar dichos parámetros a través de la Aplicación, pero la Familia tan solo podrá ver la información que haya sido previamente autorizada por el Usuario del Reloj. Asimismo, el Senior y la Familia, en caso de que así haya sido autorizado por el Usuario del Reloj, también podrán visualizar a través de la App el resumen diario, semanal, mensual y anual de (i) la frecuencia cardíaca medida en pulsaciones por minuto y (ii) los parámetros relativos a la frecuencia cardíaca y oxígeno en sangre. Debe tenerse en cuenta que la actualización de los datos en la Aplicación no es inmediata.

Por otro lado, **en la Aplicación y el propio Dispositivo también puede verse la siguiente información técnica del Dispositivo:**

- Hora.
- Cobertura (también visible en la App).
- Nivel de batería del Dispositivo (también visible en la App).
- Conocimiento de si el Dispositivo no está siendo efectivamente portado en una muñeca (exclusivamente visible en la App).
- Información sobre si el Dispositivo no está vinculado correctamente a la App.

4.2 LOCALIZACIÓN DEL USUARIO QUE LLEVE EL DISPOSITIVO

El Servicio permite la localización (latitud/longitud representada en un mapa) del Usuario del Reloj. En concreto, Reloj TeCuida utiliza distintas tecnologías de localización (Wifi, LBS y GPS). En cualquier caso, debe tenerse en cuenta que cada una de las tecnologías utilizadas para obtener la localización podría diferir a la hora de su determinación exacta, que podrá verse disminuida, en la utilización del sistema GPS en zonas con poca cobertura, como cerca de edificios altos o en interiores.

Asimismo, cualquiera de los Usuarios de la Aplicación puede crear Zonas seguras, es decir, se pueden crear zonas acotadas virtualmente desde la aplicación para que se generen notificaciones en caso de que se detecte que el Dispositivo ha accedido o abandonado tales perímetros. Algunos ejemplos de estas zonas que se pueden crear son: domicilio asociado al Senior (que debe ser necesariamente determinada bajo el término “CASA”), supermercado más habitual, otros domicilios de familiares, etc.

4.3 GESTIÓN DE EMERGENCIAS DESDE LA CRE

El Servicio cuenta con un sistema de detección de caídas a través del Dispositivo, y también permite al Senior pulsar un botón en caso de encontrarse ante una situación de emergencia, relacionada con su salud o su seguridad física, que pueda requerir de la atención de un servicio de emergencias a través del Dispositivo.

En concreto, se considerará que existe una emergencia en los siguientes casos:



- **Cuando el Senior pulse el botón del Dispositivo** para activar la llamada proactiva de socorro a través del Dispositivo en caso de encontrarse ante una situación de emergencia. El Senior puede pulsar el botón durante aproximadamente 3-4 segundos para activar una alerta. Si una vez pulsado dicho botón, no se cancela la alerta en los siguientes 5 segundos, se desencadena una notificación a la CRE.
- **Cuando se detecte una caída** que el Senior no cancele en 10 segundos. En concreto, cuando el acelerómetro integrado en el Dispositivo detecte una caída, se desencadena una alerta auditiva, sensorial y visual en el Dispositivo (icono de caída, vibración y locución), iniciándose una cuenta atrás de 10 segundos para poder desactivarla, en caso de que el Senior no se encuentre realmente ante una situación de emergencia, o confirmarla. En caso de desactivar la alerta, el Dispositivo volverá a funcionar con normalidad.

Esta cuenta atrás de 10 segundos aparecerá en la pantalla del Dispositivo y también se reproducirá una locución informativa. Si pasados estos 10 segundos no se ha cancelado la alerta, se generará un aviso a la CRE, que podrá activar el protocolo de emergencias.

El Reloj TeCuida incluye un algoritmo de detección de caídas diseñado para detectar situaciones en las que el Usuario del Reloj podría haber sufrido una caída y ofrecer la posibilidad de contactar a servicios de emergencia en caso de necesidad. El Reloj TeCuida detecta que se ha podido producir una caída cuando se produce un umbral de aceleración superior a 4G o 39,2m/s² (nivel de sensibilidad del acelerómetro). Cuando esto ocurre se desencadena una alerta en el Reloj, pudiendo activarse de forma errónea generando un falso positivo, y se dispara una cuenta atrás en el Reloj, que si no es cancelada proactivamente por el Usuario del Reloj, activa el protocolo de emergencias. Este nivel de sensibilidad del acelerómetro puede ser configurado a petición del Cliente, llamando al número de atención 900 600 616. En concreto, se dispone de “un nivel más alto” con el objetivo de detectar movimientos con aceleraciones más pequeñas y “un nivel más bajo” para no desencadenar posibles falsas alarmas de caídas.

La referencia al valor aproximado indicado no es infalible y no se puede garantizar una detección precisa de caídas en todas las situaciones. Es importante destacar que la funcionalidad de detección de caídas puede verse afectada por diversos factores, como la calidad de la señal GPS, cobertura, la posición del Dispositivo en la muñeca, la velocidad y fuerza del movimiento, y otras condiciones ambientales. Por lo tanto, es posible que la función no detecte todas las caídas o que genere falsas alarmas en determinadas situaciones.

Por lo tanto, Movistar no asume ninguna responsabilidad respecto a la precisión, fiabilidad, funcionalidad o disponibilidad de la función de detección de caídas en el dispositivo, ni será responsables de ninguna lesión, daño, pérdida, reclamación o cualquier otro tipo de imputación de responsabilidad que pueda derivarse por el uso, o la imposibilidad de usar, de la función de detección de caídas del Reloj TeCuida.



En las dos situaciones descritas (cuando se pulse el botón y/o cuando se detecte una caída), se realizará una llamada al Dispositivo para ponerse en contacto con el Senior. En caso de no recibir una respuesta al tercer intento, o recibir una confirmación de la emergencia, se procederá a activar el protocolo definido por la CRE y en función de la situación detectada se decidirá cómo actuar (por ejemplo, llamar al 112 y/o mandar una ambulancia). Asimismo, si el Senior no responde a través de la llamada al Dispositivo se procederá a llamar a los Contactos de emergencia.

A efectos aclaratorios, se informa que, en caso de falta de confirmación de la emergencia, el CRE no contactará con los servicios de emergencia. Asimismo, las funcionalidades del Servicio descritas tan solo estarán disponibles en territorio nacional español, siempre y cuando el dispositivo se encuentre en una zona con cobertura de red y no pudiéndose disfrutar de ellas fuera de dicho territorio.

5 DURACIÓN Y PRECIO

El presente contrato tendrá una duración indefinida. En cuanto al precio, Movistar aplicará los precios vigentes del Servicio contratado. Dichas condiciones económicas se facilitan al Cliente en el momento de la contratación. Por otro lado, también podrá consultar los precios a través del número de atención telefónica 1004.

El Cliente está obligado a satisfacer el precio de conformidad con los precios vigentes en cada momento. Asimismo, la utilización de la App Reloj TeCuida consumirá datos del plan asociado a la línea del Usuario desde la que se utilice, sea cual sea su operador.

Los precios actuales se indican a continuación:

- **Dispositivo: 79€ (IVA 21% incluido) 65,29€ sin IVA.**
- **Cuota mensual del Servicio: 24,90€/mes (IVA 10% incluido) 22,64€ sin IVA.**

A los precios anteriores sin IVA les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes de Península y Baleares (IVA), Canarias (IGIC) y de Ceuta y Melilla (IPSI), en función del domicilio del Cliente.

En Canarias, tanto la adquisición inicial del Dispositivo como la cuota mensual del Servicio están sujetas a IGIC, al tipo ordinario del 7%. En Ceuta y Melilla, la cuota mensual del Servicio está sujeta a IPSI al tipo ordinario del 4%. Por su parte, el IPSI aplicable a la importación (entrada en territorio) en Ceuta o Melilla del Dispositivo para su entrega será asumido, en su caso, por el Cliente.



En Península y Baleares, la adquisición inicial del Dispositivo está sujeta al IVA al tipo del 21%. Por su parte, a la cuota mensual del Servicio le resulta de aplicación el tipo reducido de IVA del 10%, con carácter general, al tratarse de un servicio de teleasistencia y/o ayuda a domicilio.

Por otro lado, será de aplicación el tipo superreducido del 4% del IVA a aquellos Clientes que acrediten contar con una prestación, derivada de la Ley de Dependencia, que cubra más del 10% del precio del Servicio (IVA excluido). Para solicitar la aplicación el tipo de IVA del 4% (en vez del 10%), el Cliente deberá aportar a Movistar algún documento oficial (como una resolución de su comunidad autónoma) donde conste:

- Que tienen reconocida una ayuda bajo la Ley de Dependencia, en forma de prestación económica.
- Que la ayuda va destinada a cubrir (únicamente o entre otros) servicios de teleasistencia.
- El importe de dicha ayuda.

Los Clientes que lo soliciten deberán seguir los siguientes pasos:

- Contratar el Servicio a través de cualquiera de los canales de Movistar y activar el Servicio correctamente.
- Una vez activado el mismo correctamente, el Cliente debe solicitar este cambio de IVA enviando un email a TE_RelojTeCuida@telefonica.com aportando la información necesaria para garantizar que tiene reconocida una ayuda bajo la Ley de Dependencia, en forma de prestación económica. En particular, la información que debe aportar el Cliente en el correo es:
 - o Identificador titular: Nombre, apellidos, NIF.
 - o Identificador dependiente: Nombre, apellidos, NIF.
 - o Comunidad Autónoma de residencia.
 - o Organismo que concede la prestación económica.
 - o Importe de la prestación.
- En dicho correo, deberán adjuntar el documento oficial (por ejemplo, resolución de su comunidad autónoma) donde conste (i) que tiene reconocida una ayuda bajo la Ley de Dependencia, en forma de prestación económica, (ii) que la ayuda va destinada a cubrir (únicamente o entre otros) servicios de teleasistencia y (iii) el importe de dicha ayuda.
- Se notificará al Cliente la resolución de dicho trámite y se aplicará el IVA correspondiente en las siguientes facturas.

6. FACTURACIÓN Y PAGO

Movistar facturará al Cliente las sumas previstas en la Cláusula 5 de la forma siguiente:

- Todos los conceptos facturables en virtud de la prestación del Servicio Reloj TeCuida se facturarán a mes vencido, con carácter mensual.



En caso de que el prestador del servicio de comunicaciones móviles sea Movistar, dichos conceptos facturables se incorporarán en la factura correspondiente al servicio de comunicaciones electrónicas contratado, emitiéndose en el formato elegido y aceptado por el Cliente para los servicios previamente contratados.

Por el contrario, si el prestador del servicio de comunicaciones móviles no es Movistar, dichos conceptos facturables se incorporarán en una factura específica para este Servicio. En este caso, la contratación del Servicio conlleva la aceptación por parte del Cliente de recibir la correspondiente factura en formato electrónico, no obstante, su derecho a optar por la factura en papel en la contratación a través de www.movistar.es, o mediante una llamada al Número de Atención Personal 1004. Esta aceptación implica extender la facturación en formato electrónico, asimismo, a todos los productos de Movistar que el Cliente haya contratado o contrate con posterioridad con Telefónica Móviles España, S.A.U. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá escoger, en cualquier momento, la recepción de la factura en formato papel solicitándolo.

En definitiva, en este contexto, mediante la suscripción del presente Contrato, el Cliente acepta de forma expresa recibir la factura del Servicio en formato electrónico, sin perjuicio de su derecho a recibir la factura en papel.

La forma en la que el Cliente recibirá la factura electrónica será la siguiente: mensualmente recibirá un aviso de puesta a disposición de la factura electrónica a través de sms, notificación *push* de la App Mi Movistar y/o por correo electrónico, y una copia de la misma será puesta a su disposición en su área privada de Cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá escoger la recepción de la factura en formato papel en el momento de la contratación mediante su indicación al agente comercial que le asista o en cualquier momento posterior mediante una llamada al Número de Atención Personal 1004.

Si el Cliente opta en la contratación o en cualquier momento posterior por la recepción de la factura en formato papel para Movistar Fusión o miMovistar o, en su caso, por la factura en formato electrónico, la opción elegida implica extenderla a todos los productos y servicios que se incluyen en la misma.

- El pago correspondiente al Servicio será exigible desde el momento que se presente al cobro la factura correspondiente.
- El importe del servicio facturado por todos y cada uno de los conceptos se hará efectivo por el Cliente mediante los siguientes medios de pago, a elección del Cliente en el momento de la contratación:



- Domiciliación del pago de las facturas en su cuenta corriente o de ahorro en entidad bancaria o Cajas de Ahorro, o Entidades de la misma naturaleza.

Movistar le informa de que en el supuesto de impago los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a ficheros relativos a cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. En concreto, en el supuesto de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a las siguientes entidades dedicadas a la gestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema gestionado por la mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. y BADEXCUG, sistema gestionado por la mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. y cualesquiera otra que sea comunicada oportunamente al Cliente.

7. INTERRUPCIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO

El presente contrato se extinguirá, con la consiguiente interrupción definitiva del Servicio, por las causas generales admitidas en Derecho y, especialmente, por las siguientes:

- a. Por decisión del Cliente. El Cliente podrá ejercer su derecho a poner fin al contrato en la misma forma en que lo celebró en cualquier momento.
- b. Por incumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato por parte del Cliente o de los Usuarios, así como por una utilización del Servicio contraria a la buena fe o a las prácticas comúnmente aceptadas como de correcta utilización.

Una vez realizada la baja, se cancelará solo la cuenta del Cliente titular, se desactivará el Servicio y los Usuarios de la Familia dejarán de ver información del Dispositivo. El resto de las cuentas de la Familia no se darán de baja automáticamente, sino que tendrá que solicitarlo proactivamente cada Usuario a través de la App.

La desinstalación de la App no conlleva la baja del Servicio TeCuida. En el caso de desinstalarla, los datos del Dispositivo seguirán generándose. El detalle sobre la desinstalación y baja de la Aplicación podrá consultarse en sus correspondientes Condiciones de Uso.

8. USO CORRECTO DEL SERVICIO

El Cliente, y en su caso los Usuarios, se comprometen a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio y/o los demás servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros Clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos



(hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Clientes y de otros usuarios de Internet.

Los Clientes perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a Movistar a través de la dirección abuse@movistar.es o a través del formulario que se habilita en <http://www.movistar.es/nemesys>.

Movistar se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas. Asimismo, la utilización del Servicio podrá exclusivamente destinarse al ámbito profesional o privado. Queda expresamente prohibida la realización de actos de reventa o comercialización del Servicio a terceros ajenos a la prestación del Servicio. En caso de incumplimiento de la presente condición, Movistar podrá suspender la prestación del Servicio.

El Cliente, y en su caso los Usuarios, serán responsable frente a Movistar del uso incorrecto de los servicios contratados y responderán de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Movistar pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de las presentes Condiciones o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

Movistar no garantiza el uso, o uso permanente del Servicio, dado que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos a Movistar como son, entre otros, la ubicación geográfica de los Usuarios y del Dispositivo y por consiguiente, limitaciones o restricciones de la cobertura de las redes de telecomunicaciones o la compatibilidad del Dispositivo y sistema operativo utilizado por éste.

En concreto, y en relación con el Dispositivo y la Aplicación TeCuida, Movistar no será responsable en ningún caso del uso y fin que el Cliente y/o los Usuarios hagan de ellos y de los resultados que su mal uso pueda tener. En caso de que el servicio contratado por el Cliente se utilice incumpliendo lo dispuesto en las presentes Condiciones, el Cliente será responsable frente a Movistar del uso incorrecto del mismo manteniéndole indemne y respondiendo frente a Movistar por los daños y perjuicios, incluso de carácter reputacional.

En caso de negligencia respecto a la confirmación de emergencias, llamadas falsas o localización errónea con objeto de desvirtuar el objeto del Servicio, Movistar se reserva el derecho de repetir la acción y trasladar las sanciones que pudieran ser impuestas por la administración competente que puedan trasladarse atendiendo a lo previsto en la normativa que resulte de aplicación.



Asimismo, los Usuarios son responsables del uso y custodia de las claves de acceso al Servicio, comprometiéndose a guardar en secreto las mismas y no compartirlas con terceros, sin que Movistar sea responsable de cualquier daño o reclamación derivado del uso no autorizado de dichas claves.

El Cliente responderá frente a Movistar por los daños y perjuicios efectivos y probados, incluso de carácter reputacional, que se deriven del incumplimiento (existiendo culpa o negligencia) de sus obligaciones en el marco del presente contrato o de la infracción de la normativa que resulte de aplicación, cuando ello favorezca, resulte, coadyuve o de cualquier otro modo contribuya a la comisión de actuaciones fraudulentas contra Movistar y/o cualquier tercero. A estos efectos, el Cliente se abstendrá de realizar cualquier actuación (por acción u omisión) en su línea o por otros medios que suponga un uso no contemplado en este contrato de la misma y de los servicios conexos que Movistar le preste. Movistar podrá suspender inmediatamente el servicio, si confirmara cualquier incumplimiento grave por parte del Cliente de esta obligación.

En cualquier caso, el Cliente será responsable frente a Movistar y frente a terceros de las acciones que realicen los Usuarios del Servicio en tanto en cuanto no se haya demostrado quien es el responsable final de las mismas.

9. USO CORRECTO DE LOS CONTENIDOS A LOS QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DEL SERVICIO

El Cliente, y en su caso los Usuarios, se obligan a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualquier contenido obtenido a través del Servicio. En particular, se comprometen a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos; (c) utilizar los contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

Movistar no será responsable de las infracciones de cualquier Cliente o Usuario que afecten a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial o de otro tipo.

En caso de utilización fraudulenta o no autorizada del Servicio por parte de terceros, Movistar no asumirá ninguna responsabilidad, gasto o coste. Asimismo, Movistar podrá repercutir al



Cliente o Usuarios el importe de cualquier sanción o indemnización, a la que tenga que hacer frente con motivo de lo anteriormente expuesto, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales oportunas. En tal caso, Movistar se reserva el derecho a cerrar el Servicio del Cliente para estos fines.

El Cliente, y en su caso los Usuarios, serán el único y exclusivo responsable de los daños que pudieran ocasionarse por incumplimiento de la legislación vigente o de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes Condiciones. El Cliente, y en su caso los Usuarios, protegerán y mantendrán indemne a Movistar contra toda reclamación judicial o extrajudicial que tuviera relación con incumplimientos por su parte, así como con cualquier gasto, daño, carga u obligación con causa en dichos incumplimientos.

En cualquier caso, el Cliente será responsable frente a Movistar y frente a terceros de las acciones que realicen los Usuarios del Servicio en tanto en cuanto no se haya demostrado quien es el responsable final de las mismas.

10. DESISTIMIENTO

En caso de contrataciones realizadas a distancia, se ofrece al Cliente un plazo de 14 días naturales para ejercitar el desistimiento, de acuerdo con lo establecido en el RD Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Puedes consultar las condiciones del Servicio y desistimiento en www.movistar.es/contratos.

11. OBLIGACIONES EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL DISPOSITIVO Y GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD

Al contratar el Servicio el Cliente también adquiere en propiedad el Dispositivo. En relación con el Dispositivo, el Cliente (y en su caso, los Usuarios) se compromete a:

- a) No abrirlo físicamente ni modificar o introducir elementos físicos en el mismo. Tampoco podrá realizar modificaciones en los parámetros de dicho Dispositivo que supongan un cambio en las características de su homologación.

Los fallos, daños o averías que sean el resultado de la instalación, uso o manipulación indebidos del Dispositivo (por ejemplo, mojar el Dispositivo sin respetar las limitaciones descritas en la cláusula 3.2, en relación con la resistencia al agua).

No realizar acciones con el Dispositivo que puedan perjudicar la correcta prestación de cualquiera de las funcionalidades del Servicio. Por ejemplo, golpes, mojarlo sin respetar las limitaciones de resistencia al agua descritas en la cláusula 3.2 o manipulaciones que generen



una falsa alerta de caída o mal funcionamiento y en consecuencia una innecesaria asistencia a través de la CRE, funcionalidad detallada en la Cláusula 4 de estas Condiciones.

En la medida en la que el Cliente adquiere el Dispositivo en régimen de compraventa, le serán de aplicación las estipulaciones relacionadas con el régimen de garantías y servicios postventa que se encuentra regulado en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. En ese sentido, Movistar responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega o en el plazo que se establezca en la normativa que resulte de aplicación.

Si el Cliente desea gestionar la reparación del Dispositivo, deberá entregarlo junto con la presentación de la factura, ticket de compra o albarán de entrega, que acredite que el Dispositivo se encuentra dentro del plazo de vigencia de garantía y donde se incluya el código de identificación de dicho Dispositivo (IMEI). Asimismo, el Dispositivo deberá entregarse en su caja original y sin accesorios (tapas, cambio de correa...). Posteriormente, se informará al Cliente de los siguientes pasos a través del correo electrónico que se haya proporcionado.

En el caso de que el fabricante del producto ofrezca cualquier garantía adicional a las exigidas legalmente, éstas se indicarán en el correspondiente documento de garantía que acompañe al Dispositivo.

Por último, salvo que se indique expresamente otra cosa en el documento de garantía correspondiente, no están cubiertos por la garantía legal:

- Los fallos, daños o averías que sean el resultado de la instalación, uso o manipulación indebidos del Dispositivo (por ejemplo, mojar el Dispositivo sin respetar las limitaciones de resistencia al agua descritas en la cláusula 3.2).
- Los fallos, daños o averías que sean el resultado de la utilización para cualquier fin distinto a aquél para el cual está destinado el Dispositivo, o de forma distinta a la indicada en su manual de uso (por ejemplo, un mal trato o negligente o circunstancias de uso distintas al uso habitual);
- Por causas de fuerza mayor, o caso fortuito ajenos al control de Movistar y/o fabricante; así como los desperfectos ocasionados por culpa o negligencia del Cliente o terceros (roturas por caídas);
- La manipulación del Dispositivo por cuenta del Cliente o Usuarios o por un tercero no autorizado,
- Un caso fortuito (ej.: descarga atmosférica, incendio, inundación o variaciones excesivas de la red eléctrica),
- La instalación de programas no realizados o no aprobados por Movistar, y
- En general, cualesquiera otras exclusiones detalladas en el documento de garantía que se entrega conjuntamente con el Dispositivo.



- En el supuesto de que Movistar detecte que una avería procede de una de las causas anteriormente expuestas, Movistar se reserva el derecho de facturar el importe del Dispositivo al Cliente.

12. CONFORMIDAD CON EL BIEN OBJETO DEL CONTRATO

El Cliente tiene derecho a que el bien objeto del presente contrato se ajuste a la descripción, tipo, cantidad, calidad, seguridad y poseer las funcionalidades establecidas en el Contrato, así como a obtener su correspondiente actualización.

En caso de que el bien no cumpla con estos requisitos, el Cliente tendrá el derecho de exigir a Movistar su puesta en conformidad, optando por su reparación o sustitución, salvo que Movistar pueda proporcionar una medida correctora alternativa que no suponga mayores inconvenientes para el Cliente. En cualquier caso, si la reparación requiriese la entrega o retirada de bienes que estén en posesión del Cliente, éste deberá ponerlos a disposición de Movistar siguiendo las indicaciones que a tal efecto le sean trasladados.

En caso de que dicha puesta en conformidad resulte imposible o suponga costes desproporcionados, así como en aquellos casos en los que la reparación no se haya producido en un plazo razonable, el Cliente tendrá derecho a solicitar a Movistar, mediante una declaración expresa, una reducción en el precio del Servicio mediante descuento en factura y proporcional al periodo de tiempo durante el cual el bien no hubiese sido conforme, o la resolución del Contrato, salvo que sea de escasa importancia.

13. OBLIGACIONES DE MOVISTAR

El alcance territorial de la prestación del Servicio TeCuida está delimitado a las áreas geográficas con cobertura de red en el territorio nacional (España).

El Servicio TeCuida se presta por Telefónica Móviles España, SAU, bajo las características descritas en estas Condiciones, no quedando bajo su responsabilidad las actuaciones ejecutadas por terceros suministradores de equipos, aplicaciones y funcionalidades.

Movistar no garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en consecuencia no garantiza que la misma operará de manera permanente y libre de fallos, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Cliente, y/o por los Usuarios, por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Servicio. El Cliente asume toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en la Aplicación y en el propio Dispositivo.

El Dispositivo no garantiza la seguridad e integridad del Usuario del Reloj. Por lo que no se podrá exigir responsabilidad, por ningún concepto, incluyendo daños y perjuicios de cualquier naturaleza, daño emergente y/o lucro cesante.



Tampoco Movistar será responsable del inadecuado funcionamiento del Servicio si ello obedece a labores de mantenimiento, a una defectuosa configuración de los equipos del Cliente, y/o de los Usuarios, o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso del Servicio.

14. ATENCIÓN AL CLIENTE Y REPARACIÓN DE AVERÍAS

El Cliente podrá ponerse en contacto con Movistar a través de los canales habituales, como 1004 y www.movistar.es. Asimismo, podrá contactar con el número de atención 900 600 616, donde podrá facilitar sus datos y solicitar que un agente le contacte para atender su consulta. A través de este número de teléfono el Usuario del Reloj también podrá gestionar la información que desea que visualice la Familia.

Para incidencias relacionadas con el Dispositivo, se realizará en primer lugar un diagnóstico y asesoramiento telefónicos, y si corresponde, se facilitará al Cliente la recogida del Dispositivo en su domicilio para su posterior valoración por el equipo técnico. En caso de daño cubierto por la garantía, se actuará conforme a lo previsto en la normativa.

15. PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Movistar informa de que los datos de sus Clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, que aplica de forma complementaria al contenido de la presente cláusula. La totalidad de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar. En caso de discrepancia entre lo indicado en esta cláusula y en la Política de Privacidad de Movistar, prevalecerá lo indicado en esta cláusula.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

15. 1 Finalidades del Tratamiento



En Movistar trataremos los datos del Cliente para la ejecución del contrato, así como para otras finalidades que, como Cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad de Movistar, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el Cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Si el Cliente titular del Servicio no coincide con los usuarios del mismo, o el Cliente titular o Usuario del Reloj del Servicio permiten el acceso a otros Usuarios al Servicio, todos garantizan que están facultados y han obtenido el consentimiento de dichos Usuarios en los casos en los que fuese necesario (i) para las prestaciones o funcionalidades que dicha contratación implique (ii), para proporcionar sus datos y permitir a Movistar tratarlos bajo su responsabilidad siendo responsables frente a Movistar de lo anterior así como de cualesquiera otras obligaciones legales (por ejemplo, en materia de transparencia).

15.2 Datos personales tratados:

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad de Movistar, al aceptar las Condiciones del Servicio, el Cliente y los Usuarios son informados y autorizan a Movistar al tratamiento específico de los siguientes datos para la ejecución del contrato, de conformidad con las funcionalidades descritas en la Cláusula 2 de estas Condiciones:

- a) Datos obtenidos del Cliente titular o Usuario del Reloj:
 - Datos sobre el Cliente titular: nombre, apellidos, DNI, número móvil asociado al Servicio, correo electrónico, dirección postal y cuenta bancaria. Todos estos datos son obligatorios.
 - Datos de los Usuarios a los que se envíe la invitación y contactos de emergencia: teléfonos de contacto y nombre de los Usuarios invitados a formar parte de la familia y/o de los contactos de emergencias.
 - Datos sobre Usuario del Reloj: nombre, teléfono y dirección. Todos estos datos son obligatorios. Si el Usuario del Reloj no coincide con el Cliente titular podrá modificarlos en la App cuando se lo descargue y se registre.
- b) Datos obtenidos del Usuario que forma parte de una familia:
 - Datos sobre el Cuidador: nombre, teléfono móvil del Usuario. Todos estos datos son obligatorios.
- c) Datos no obtenidos del Cliente titular o Usuario:
 - Datos derivados de la prestación del Servicio: son los datos referentes al consumo e información obtenido del Dispositivo.
 - Datos generados o estimados por Movistar: son los datos resultantes de los análisis realizados por Movistar en función de los datos disponibles para gestión interna, atención comercial y



resto de finalidades relacionadas con la ejecución del contrato, todo ello conforme se indicada en las Políticas de privacidad Movistar.

Asimismo, se informa a los Usuarios que, a través de la Aplicación, el Usuario del Reloj podrá gestionar la información que desee que visualice la Familia. En concreto, podrá decidir los consentimientos que quiere dar a través de la app o de un teléfono gratuito al que el Usuario Senior puede llamar para dar su aceptación o no sobre:

- Compartir su localización con la Familia de la App en todo momento. En caso de aceptar compartir dicha localización, se informa al Usuario del Reloj que se compartirá su localización con los miembros de la Familia siempre que lleve puesto el Dispositivo.
- Notificar a su Familia si entra o sale de una zona configurada ("Lugares"). En caso de aceptar dicha notificación, se informa al Usuario del Reloj que los miembros de la Familia podrán configurar zonas y se les notificará si el Usuario del Reloj entra o abandona una de ellas. El Usuario del Reloj puede acceder a la App para ver, configurar o eliminar las zonas que su Familia ha configurado.
- Compartir con su Familia los datos de los parámetros de actividad que recoge el Dispositivo. En caso de aceptar compartir esta información, se informa al Usuario del Reloj que los miembros de la Familia podrán ver sus datos de frecuencia cardiaca, oxígeno en sangre y pasos siempre que lleve puesto el Dispositivo

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato; los que el Cliente titular aporte con motivo de la contratación; los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio a los Usuarios del Servicio Reloj TeCuida y/o a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Conforme a los tratamientos recogidos en la presente cláusula, al aceptar las presentes Condiciones, el Usuario es informado del tratamiento específico de sus datos para fines relacionados con la ejecución de la relación contractual y el cumplimiento de obligaciones legales.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el Cliente es informado del tratamiento específico de los datos descritos en las condiciones de prestación de los servicios que implica la contratación y utilización del Servicio Reloj TeCuida, en concreto los datos obtenidos del Cliente o usuario, los datos derivados de la prestación de los productos o servicios Movistar contratados, incluyendo en todo caso los datos generados o estimados por Movistar cuyo tratamiento es necesario para todas las finalidades indicadas en la Política de privacidad en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.



En actualizaciones de la app y en función de las diferentes incorporaciones de nuevas funcionalidades, se podrán obtener nuevos datos derivados de la prestación del servicio que se informarán a los usuarios, bien mediante actualizaciones de la política de privacidad dentro de la app, o por cualquier otro medio de comunicación que disponga Movistar.

15.3 Legitimación del Tratamiento.

a) Tratamientos necesarios para el correcto desarrollo de la relación contractual

Movistar tratará los datos personales que el Cliente y los Usuarios invitados faciliten directamente; los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio; los obtenidos a través de los canales de atención y comercialización para garantizar el correcto desarrollo y ejecución de la relación contractual y posibilitar el uso de las funcionalidades del Servicio TeCuida expuestas en las presentes Condiciones.

Adicionalmente, con el mismo objetivo de garantizar el correcto desarrollo de la relación contractual, Movistar podrá compartir con terceros de confianza del Servicio TeCuida aquellos datos facilitados por el Cliente y los Usuarios en el proceso de entrega del Reloj, registro en la Aplicación y durante el uso de la aplicación, aquellos aportados por el Cliente durante el proceso de contratación así como los datos no obtenidos directamente del Cliente o Usuarios, según se definen en esta cláusula, únicamente en la medida en que resulten estrictamente necesarios para la prestación de las funcionalidades inherentes al Servicio TeCuida según se exponen en estas Condiciones.

b) Tratamientos basados en el consentimiento del interesado.

Por otro lado, y cuando así sea autorizado por el Cliente o usuarios, otorgando su consentimiento expreso a esos efectos, se podrán usar los datos personales indicados en las presentes Condiciones para:

- La visualización de su localización
- La visualización de la información relacionada los parámetros de actividad

c) Destinatarios o categorías de destinatarios de la información

Movistar únicamente comunicará datos personales a terceros destinatarios, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad de Movistar.

d) Tratamiento de información anónima

Los datos personales indicados en la presente cláusula pueden ser sometidos a procesos de anonimización, conforme a los cuales los datos de carácter personal reales son sustituidos por identificadores únicos irreversibles, de tal manera que no sea posible ejecutar el proceso a la inversa para revertir la anonimización



e) Ejercicio de derechos.

Conforme se explica en la Política de Privacidad referenciada, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito dirigiendo un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce a Telefónica Móviles España S.A.U.: Ref. Datos Reloj TeCuida, Apartado de Correos 46.155 28080 Madrid; escribiendo un correo electrónico a la dirección de correo electrónico a TE_datos@telefonica.com.

Sin perjuicio de los tratamientos expuestos anteriormente, Movistar tratará dichos datos del cliente o usuario nos permite ser más eficientes y nos ayuda a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te prestamos. Para ello se informa igualmente al Cliente o Usuario de que podremos tratar los datos obtenidos del Cliente o Usuario, los datos derivados de la prestación de los productos o servicios Movistar contratados (datos de los productos o servicios Movistar, sus consumos de televisión Movistar+ en su caso (ya sean en televisión o en otros dispositivos), y sus visitas en nuestras páginas web y apps), así como los datos generados o estimados por Movistar para las siguientes finalidades legítimas relacionadas con sus preferencias e intereses, que te permitirán:

- Recibir por cualquier medio, información de ciberseguridad sobre tráficos anómalos que se puedan estar realizando desde su conexión y que afecten a la seguridad de las redes, sistemas o equipos.
- Disfrutar y recibir ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar por cualquier medio, independientemente de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste (puede consultar un listado actualizado de las empresas del Grupo Telefónica que prestan productos y servicios Movistar también en el apartado de Privacidad de nuestra web y, en concreto, en www.movistar.es/privacidad).
- Personalizar ofertas de productos y servicios Movistar, con independencia de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste, cediéndonos los mencionados datos si fuera necesario y de forma puntual, para facilitar la gestión administrativa interna y gestión comercial de dichos productos y servicios
- En caso de que le sea aplicable, recibir en su servicio Movistar+ (televisión y otros dispositivos) ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar o de otros proveedores.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.



Por último, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407.

16. NOTIFICACIONES

Las comunicaciones del Cliente a Movistar deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente utilizando los números de atención comercial.

Las notificaciones que el Cliente haya de efectuar a Movistar con motivo de lo previsto en el presente Contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán, bien telefónicamente a los números de atención personal de Movistar, bien por escrito a los apartados de correo o direcciones postales previstas, en cada caso, a lo largo de este contrato.

Las notificaciones y comunicaciones por parte de Movistar al Cliente se realizarán de alguna de las siguientes formas:

- (a) envío por correo postal al domicilio designado por el Cliente a tal efecto en el momento de la contratación. En defecto de designación o comunicación de la modificación del domicilio inicialmente designado, se entenderá, a todos los efectos, que el domicilio del Cliente es el lugar en donde se realiza la prestación del servicio, y en caso de ser éstos varios, cualquiera de ellos;
- (b) envío por correo electrónico, siempre que ello sea posible, a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el Cliente facilite a Movistar a dichos efectos;
- (c) comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS si procede, bien al número de teléfono a través del cual se presta el Servicio al Cliente, o bien al número de teléfono indicado por el Cliente en el Formulario de Solicitud de Alta en el Servicio, o modificado posteriormente por el Cliente conforme a esta Condición.
- (d) comunicación por medio del área privada “Mi Movistar” del Cliente, a la que podrá acceder a través de la web www.movistar.es o la aplicación “Mi Movistar”, o las denominaciones que sustituyan a éstas.

En este sentido, el Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a Movistar las variaciones que, en su caso, se



produzcan en su domicilio o en cualquier otra dirección o medio de contacto, en los datos de cobro, así como en cualquier otro tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre Movistar y el Cliente.

La versión actualizada de las presentes Condiciones estará incluida en la página Web **www.movistar.es/contratos**. La declaración de cualquiera de estas Condiciones como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las demás condiciones, las cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes.

17. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

El Cliente se compromete a comunicar a Movistar cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

Movistar, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del Servicio por parte de Movistar:

- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente Movistar y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).

Movistar informará al Cliente de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de UN (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el Cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio Cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que Movistar haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones.

18. CESIÓN DEL CONTRATO

El servicio objeto de este contrato tiene carácter personal, si bien el Cliente podrá cederlo a un tercero previo consentimiento de Telefónica Móviles España, S.A.U. Telefónica Móviles España, S.A.U podrá ceder este contrato informando previamente al Cliente conforme a la



normativa vigente, y sin perjuicio del derecho que el Cliente pudiera tener a resolver el contrato.

19. LEY APLICABLE Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

En caso de que el Cliente tenga alguna incidencia o duda en relación con el Servicio podrá ponerse en contacto con Movistar para la resolución de la misma llamando al 1004 para atención comercial y asistencia técnica.

Será de aplicación a las presentes Condiciones la legislación española. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las mismas, el Cliente podrá dirigirse, para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con el Servicio a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.