

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO LIVING APP COMPRAS

1. OBJETO DE LAS CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Objeto.

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE que tenga contratado el servicio de banda ancha de fibra con televisión Movistar+ IPTV (en adelante, el CLIENTE), y que desee hacer uso de la presente Living App Compras (en adelante, el "Servicio Living App Compras" o el "Servicio") en todo lo relativo al acceso y la prestación de las funcionalidades propias del Servicio.

A estos efectos y tal y como se describe en las correspondientes Condiciones Generales del servicio Movistar Living Apps, "Movistar Living Apps" es el término utilizado para referirse al ecosistema de aplicaciones ofrecido por MOVISTAR a través de su plataforma tecnológica de servicios digitales en el hogar donde, gracias a los acuerdos alcanzados con terceros colaboradores o *Partners*, se permite al CLIENTE disfrutar de experiencias, funcionalidades, contenidos y/o servicios únicos en el hogar, tanto propios de MOVISTAR como de dichos terceros con los que ésta colabore en cada momento.

Sin perjuicio de la aplicación de las citadas Condiciones Generales del servicio Movistar Living Apps, las presentes Condiciones Particulares resultan de aplicación a los servicios prestados a través del Servicio Living App Compras, además de las condiciones de venta de los productos de terceros (en adelante, *Partners*) disponibles para su compra a través del mismo.

1.2. Aceptación.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para el uso del Servicio Living App Compras. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento y con carácter previo al acceso y uso del Servicio Living App Compras, en www.movistar.es/contratos.

La utilización del Servicio Living App Compras se encuentra sometida igualmente a cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones que fueren puestos en conocimiento del CLIENTE por parte de MOVISTAR por cualquier medio, y que completen lo previsto en estas Condiciones Particulares en cuanto no se opongan a ellas.

1.3. Otras condiciones vinculadas.

La utilización del Servicio Living App Compras conllevará, en su caso, la aceptación de las Condiciones Generales y/o Particulares adicionales aplicables a las características de cada cliente, y que completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas. Tales Condiciones Generales y/o Particulares adicionales están igualmente puestas a disposición del CLIENTE con carácter previo y en todo momento en www.movistar.es/contratos, y/o en la propia plataforma Movistar Living Apps:

- Condiciones Generales del Servicio Movistar Internet (Banda Ancha Fija)
- Condiciones Generales del Servicio de Televisión "Movistar+"
- Términos y Condiciones de AURA
- Condiciones Generales de Movistar Living Apps.
- Condiciones Particulares del Servicio Movistar Home
- Condiciones Particulares de las Living Apps específicas integradas en Movistar Living Apps, ya sean de MOVISTAR o de cualquier otro tercero.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y REQUISITOS

Para el correcto acceso y/o utilización del Servicio Living App Compras es necesario que el CLIENTE disponga de los siguientes servicios y/o equipamientos del hogar de MOVISTAR:

- Una conexión de fibra Movistar con Router Smart WiFi.
- El servicio de Movistar+ (no satélite) y con descodificador UHD.
- Así como AURA para las interacciones con las Living Apps.

Adicionalmente, el CLIENTE debe residir en la Península Ibérica o en las Islas Baleares. Asimismo, y ser mayor de 18 años. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar el Servicio Living App Compras bajo la supervisión de un padre o un tutor. Al aceptar las presentes Condiciones Particulares, el CLIENTE manifiesta y garantiza ser mayor de 18 años y exime a MOVISTAR de cualquier responsabilidad que se derive de un incumplimiento de este requisito.

En caso de que así se determine específicamente, podrá ser también necesario que, para poder hacer uso del Servicio Living App Compras, el CLIENTE esté registrado de forma independiente como usuario de los servicios o plataforma del Partner, y/o que dicho registro se produzca a través del Servicio Living App Compras.

Opcionalmente, para una experiencia más completa de Movistar Living Apps, el CLIENTE podrá disponer del dispositivo Movistar Home o del Mando Vocal Movistar+ como equipamientos adicionales.

Las funcionalidades disponibles en el Servicio Living App Compras son:

- Punto de acceso al Servicio Living App Compras a través de los canales de MOVISTAR donde Movistar Living Apps se encuentre disponible (Movistar Home y Movistar+).
- Uso del Servicio Living App Compras del Partner, cuyas funcionalidades, contenidos y/u ofertas serán las que determine el Partner en cada momento. El citado uso del Servicio Living App Compras podrá incluir la compra de productos o servicios del Partner, en cuyo caso, será el tercero el quien tendrá la relación directa con el CLIENTE. A este respecto, MOVISTAR actuará como un mero intermediario entre el tercero y el CLIENTE, sin que tenga responsabilidad alguna sobre la venta o contratación de dichos productos o servicios indicados.

Cualesquiera otras condiciones que apliquen, con carácter adicional a las presentes Condiciones Particulares, al uso del Servicio Living App Compras, podrán ser consultados por el CLIENTE a través de la propia plataforma tecnológica de Movistar Living Apps, a través de los medios que facilite el Partner y/o en www.movistar.es/contratos.

2.1. Aspectos relativos a la compraventa de productos del Partner a través del Servicio Living App Compras.

El Servicio Living App Compras permite al CLIENTE la adquisición de productos o servicios, o la activación o contratación de servicios del Partner puestos a disposición a través del Servicio Living App Compras.

a) Proceso de compra

Para realizar cualquier compra, el CLIENTE debe haberse previamente identificado y autenticado como tal en el entorno de Living Apps, a través de los mecanismos habilitados al efecto por MOVISTAR y/o, en su caso, por el Partner. Es responsabilidad del CLIENTE garantizar que sólo él o las personas autorizadas expresamente por este realizan este proceso de compra conforme a las condiciones legales aquí establecidas.

Cada vez que un CLIENTE seleccione que desea adquirir un determinado producto a través del Servicio Living App Compras, dicho producto será añadido a una lista denominada "cesta de compra". Los artículos incluidos en la cesta de compra no serán objeto de un pedido hasta que el CLIENTE solicite expresamente tramitar la compra de los artículos añadidos a la misma.

Cuando el CLIENTE haya añadido a la cesta de compra todos aquellos productos que quiera adquirir, y manifieste que quiere comenzar la tramitación de la compra de los productos que haya seleccionado, previa introducción del PIN de compra que tenga asignado en el entorno Movistar+, se le mostrará un resumen del pedido que va a realizar y deberá validar los datos aplicables al envío de dichos productos.

Para completar el proceso de compra, será necesario que el CLIENTE acepte las condiciones del Partner que aplicarán a la venta y provisión de los productos que el CLIENTE vaya a

adquirir. Posteriormente, será necesario proceder con el pago.

b) Proceso de pago

Para proceder con el pago del pedido solicitado, se remitirá al CLIENTE una notificación a la aplicación "Mi Movistar" que tenga instalada en alguno de sus dispositivos móviles y en el que el CLIENTE se haya autenticado, o deba autenticarse como tal. A través de la citada aplicación, se conectará al CLIENTE con una pasarela de pago en la cual éste deberá incluir los datos correspondientes a la tarjeta de crédito o débito que desee usar como medio de pago. Si así lo desea, los datos de la tarjeta que use el CLIENTE podrán ser guardados para futuras transacciones. El CLIENTE deberá utilizar tarjetas de crédito que sean de su titularidad o para las que tenga todas las autorizaciones necesarias.

Dependiendo de los requisitos que imponga cada entidad bancaria, será posible que el banco del CLIENTE solicite al mismo la aportación de algún factor adicional de autenticación para finalizar el proceso de pago y/o la realización de alguna acción adicional.

c) Pedidos realizados

Al completar una compra, se generará de forma automática un pedido con la información relativa a la transacción realizada disponible en la Living App "Mis Compras". Adicionalmente, un resumen de dicho pedido será enviado al correo electrónico del CLIENTE. El Partner también podrá contactar con el CLIENTE por medio de correo electrónico para el envío de información relacionada con la venta, así como realizar las gestiones necesarias relacionadas con dicho pedido.

El CLIENTE podrá consultar una relación de los pedidos realizados en la sección "Pedidos" de la Living App "Mis Compras" disponible en el área de Living Apps. Asimismo, en dicha sección podrá consultarse el estado de dichos pedidos realizados. A este respecto, los pedidos pueden revestir los siguientes estados:

- En curso:
 - Pendiente de confirmación: Implica que se ha registrado la orden de pedido realizada pero ésta aún no ha sido confirmada por el Partner.
 - Confirmado: Indica que el pedido ha sido confirmado por el Partner.
- Finalizado:
 - Entregado: Indica que el Partner ha confirmado que el pedido ha sido recibido por el CLIENTE
 - Devuelto: Indica que el Partner ha señalado que el pedido ha sido devuelto por el CLIENTE la devolución ha sido aceptada por el Partner
 - Cancelado: Indica que el Partner ha señalado que el CLIENTE ha solicitado la devolución del producto adquirido por el CLIENTE o por el Partner.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá acudir a la Living App de "Mis Compras" para realizar las siguientes acciones:

- Consultar todos los pedidos que haya realizado en el Servicio Living App Compras.
- Recibir información sobre las condiciones de uso y venta del Partner asociadas con los pedidos realizados, donde se incluirán los métodos de contacto que el CLIENTE tiene a su disposición para contactar con el Partner.
- Recibir cualquier otro tipo de información sobre las transacciones realizadas.

Lo anterior no excluirá la posibilidad de que MOVISTAR incluya otros mecanismos de pagos o compra para compras, semejantes o análogos al aquí descritos.

Para la resolución de cualquier incidencia, reclamación, sugerencia o comentario relacionada con los productos adquiridos o con su entrega, el CLIENTE deberá ponerse en contacto con el Partner.

Para mayor aclaración, la relación relativa a la compra de productos o contratación de servicios de terceros corresponderá exclusivamente al CLIENTE y el Partner. Será el Partner el responsable de cumplir todas las obligaciones legales relativas a su actuación, incluyendo, sin limitación, todo lo relativo a la inclusión de avisos o información legal, gestión de envíos y

transporte, impuestos y facturación, licencias, confirmación de compras, garantías, servicios postventa, devoluciones y desistimiento de compras o contrataciones, reclamaciones, atención al cliente o derecho de desistimiento. A estos efectos, Telefónica actuará como un mero intermediario entre el CLIENTE y el Partner.

2.2. Aspectos excluidos.

Queda excluido del objeto de las presentes Condiciones Particulares:

- a) Los gastos de adquisición o contratación del dispositivo Movistar Home o del descodificador necesarios para poder disfrutar del Servicio, los gastos de envío, instalación y desplazamiento derivados, en su caso, de la compra del mismo, que deberán ser satisfechos por el CLIENTE de conformidad con los precios vigentes en cada momento.
- b) Los costes de los productos y/o servicios de los Partners de Movistar Living Apps, en caso de tener precio, que el CLIENTE decidiera contratar mediante el Servicio Living App Compras.
- c) El Servicio de Atención al Cliente que dará respuesta al CLIENTE para todo lo relativo al disfrute de las citadas funcionalidades/ofertas comerciales, que será el que el Partner haya indicado en las condiciones de compra.
- d) Las condiciones aplicables a la adquisición, por parte del CLIENTE, de productos o servicios del Partners a través del Servicio Living App Compras, ni los servicios de atención comercial o cualesquiera otros procedimientos de postventa que éstos puedan haber definido. Las condiciones que aplicarán a estas cuestiones serán las que determine el Partner en cada caso.

3. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN

La fecha de inicio del servicio será aquella en la que el CLIENTE ejecute por primera vez el acceso al Servicio Living App Compras en la televisión, Movistar Home o a través de los distintos canales en los cuales se encuentre disponible en cada momento, y la duración del mismo tendrá carácter indefinido, en tanto en cuanto el CLIENTE no solicite su baja o bien se den algunas de las circunstancias que conlleven la interrupción definitiva del Servicio de conformidad con el apartado 9 de las Condiciones Generales de Movistar Living Apps.

Sin perjuicio de lo anterior, las condiciones particulares de cada Partner podrán establecer condiciones específicas de inicio y/o duración en función de las particularidades del producto o servicio del que se trate

4. BAJA DEL SERVICIO

El CLIENTE podrá en todo momento solicitar la baja del Servicio escribiendo un correo electrónico a la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, incluyendo la referencia "Borrado de datos de uso de Living Apps". Dicha solicitud deberá incorporar información suficiente para acreditar la identidad del solicitante, así como una indicación de la línea de teléfono asociado al servicio.

5. PRECIO

El CLIENTE está obligado a satisfacer el precio de conformidad con los precios vigentes en cada momento. El precio actual por el uso del Servicio Living App Compras es de 0€/mes IVA incluido.

Sin perjuicio de lo anterior, los precios aplicables a las transacciones realizadas a través del Servicio Living App Compras serán los que determine el Partner en cada caso.

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los tratamientos de datos personales que se deriven del uso del Servicio Living App Compras se regirán por las disposiciones de protección de datos establecidas en la cláusula 6 de las

Condiciones Generales del Servicio Movistar Living Apps.

Con carácter adicional a lo indicado en la citada cláusula, se informa al CLIENTE de que, en el uso del Servicio Living App Compras, el Partner será responsable del tratamiento independiente y exclusivo respecto de aquellos tratamientos que se deriven de las transacciones que, en su caso, el CLIENTE desee realizar a través del Servicio Living App Compras, así como de los tratamientos aplicables a la entrega de los artículos adquiridos o de la resolución de cualquier incidencia o reclamación respecto a los pedidos realizados al Partner. Para más información respecto de estos tratamientos, el CLIENTE deberá consultar la política o aviso de privacidad que el Partner haya establecido en cada caso.

Asimismo, en la medida en que resulte necesario para que el CLIENTE pueda disfrutar de las funcionalidades que presenta el Servicio Living App Compras, MOVISTAR y el Partner podrán intercambiarse los datos personales sobre transacciones realizadas en el Servicio Living App Compras, o detalles relacionados con las interacciones realizadas a través de dicho Servicio Living App Compras, así como datos que, en su caso, MOVISTAR y/o el Partner ya tratasen y/o se hubieran recabado con anterioridad al uso del mismo.

7. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

El CLIENTE se compromete a comunicar a MOVISTAR cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

MOVISTAR, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos, cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del servicio por parte de MOVISTAR:

- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente MOVISTAR y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).

MOVISTAR informará al CLIENTE de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de UN (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que MOVISTAR haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el CLIENTE acepta las modificaciones.

8. RESPONSABILIDAD POR LAS TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DEL SERVICIO LIVING APP COMPRAS

El Servicio Living App Compras permite al CLIENTE adquirir productos o servicios directamente frente al Partner. Las transacciones necesarias para la provisión de dichos bienes o servicios, así como las condiciones legales que aplican a dicha adquisición, serán las que determine el Partner en cada momento a través de unas condiciones de venta particulares independientes respecto de las presentes Condiciones Particulares.

En este sentido, MOVISTAR excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad de los servicios o productos provistos por los Partners; a la falta disponibilidad, integridad o idoneidad de los productos ofertados a través del Servicio Living App Compras; al correcto cumplimiento de las obligaciones de venta y/o post-venta por parte del Partner, incluyendo la entrega de los productos adquiridos; y, en general, al incumplimiento de cualquier obligación contractual o legal asumida por el Partner frente al CLIENTE. El CLIENTE deberá dirigir cualquier reclamación que pueda tener en este sentido al Partner frente al que realizó la transacción a través de los canales

que dicho Partner disponga a estos efectos.

9. CESIÓN DE CONTRATO

El servicio objeto de estas Condiciones tiene carácter personal, si bien el CLIENTE podrá cederlo a un tercero previo consentimiento de MOVISTAR.

MOVISTAR podrá ceder este contrato informando previamente al CLIENTE conforme a la normativa vigente, y sin perjuicio del derecho que el cliente pudiera tener a resolver el contrato.

10. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que EL CLIENTE haya de efectuar a MOVISTAR con motivo de lo previsto en el presente Contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán, bien telefónicamente a los números de atención personal de MOVISTAR, bien por escrito a los apartados de correo o direcciones postales previstas, en cada caso, a lo largo de estas Condiciones.

Las notificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes formas:

- (a) envío por correo postal al domicilio designado por el CLIENTE a tal efecto en el momento de la contratación. En defecto de designación o comunicación de la modificación del domicilio inicialmente designado, se entenderá, a todos los efectos, que el domicilio del CLIENTE es el lugar en donde se realiza la prestación del servicio, y en caso de ser éstos varios, cualquiera de ellos;
- (b) envío por correo electrónico, siempre que ello sea posible, a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el CLIENTE facilite a MOVISTAR a dichos efectos;
- (c) comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS si procede, bien al número de teléfono a través del cual se presta el servicio al CLIENTE, o bien al número de teléfono indicado por el CLIENTE en el Formulario de Solicitud de Alta en el servicio, o modificado posteriormente por el CLIENTE;
- (d) por medio del área privada "Mi Movistar" del CLIENTE, a la que podrá acceder a través de la web www.movistar.es o la aplicación "Mi Movistar", o las denominaciones que sustituyan a éstas.
- (e) por avisos e informaciones en las pantallas informativas de MOVISTAR +
- (f) mediante publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES.

En este sentido, El CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR las variaciones que, en su caso, se produzcan en su domicilio o en cualquier otra dirección o medio de contacto, en los datos de cobro, así como en cualquier otro tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y EL CLIENTE.