



CONDICIONES GENERALES DEL ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN A COMPRA DE DISPOSITIVOS MOVISTAR

1.- Objeto

Las Condiciones Generales descritas a continuación (en adelante, las “Condiciones Generales”), tienen por objeto regular el arrendamiento con opción a compra de Dispositivos (en adelante, el “Servicio”), por parte de TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “Movistar”) con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226- 1, Inscripción 1ª, al Cliente (en adelante, el “Cliente”), todo ello en las condiciones que más adelante se señalan.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones deviene indispensable para la prestación del Servicio. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la siguiente página web: www.movistar.es/contratos.

2.- Descripción del Servicio

El Servicio permite al Cliente que así lo requiera, optar por disfrutar del Dispositivo que elija (en adelante, el “Dispositivo”) en régimen de arrendamiento con opción a compra, en las condiciones establecidas en las presentes Condiciones Generales. Los detalles concretos del Dispositivo (por ej. marca, modelo, color, capacidad, IMEI o número de serie, etc.) se recogerán en el documento específico que se le facilitará al Cliente en el momento de la entrega (en adelante, “Anexo al Contrato de Arrendamiento con Opción a Compra de Dispositivos Movistar”).

El Cliente podrá ejercer su derecho de opción de compra tras solicitar la baja voluntaria anticipada de dicho contrato, o al final de su periodo de vigencia.



3.- Requisitos para la contratación del Servicio

Como condición necesaria para la contratación del Servicio, el Cliente deberá cumplir con los requisitos de viabilidad financiera descritos a continuación.

Movistar, amparándose en la base legitimadora de la ejecución del contrato, efectuará un análisis de la operación desde el punto de vista de su viabilidad financiera, asimismo, si con datos disponibles por Movistar no fuera posible comprobar la solvencia del Cliente, Movistar solicitará su consentimiento para consultar la información que conste en las empresas integradas en el Grupo CaixaBank (en concreto, Telefónica Consumer Finance E.F.C., S.A., CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C, E.P., S.A.U. y/o CaixaBank, S.A.) facilitando éstas únicamente si la solvencia del Cliente es o no suficiente para realizar la operación.

Si de dicho análisis Movistar concluye que no puede financiar la operación, Movistar lo pondrá en conocimiento del Cliente en un plazo no superior a 30 días naturales desde la fecha de la firma del contrato, quedando éste resuelto sin derecho a penalización alguna para ninguna de las partes. En tal caso, Movistar se reserva la facultad de solicitar al Cliente un depósito de garantía o impondrá un límite de crédito de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 12 de las presentes Condiciones.

4.- Precio y Facturación

El precio del Servicio se corresponderá con el nivel de Dispositivo escogido, conforme a lo indicado en el Anexo 1 de las presentes Condiciones Generales.

Los distintos Dispositivos y gamas que corresponden en cada momento a un determinado nivel, podrán ser consultadas en la siguiente página web: <http://www.movistar.es/r2rac>

Conforme a lo anterior, el Cliente abonará a MOVISTAR el precio correspondiente a la prestación del Servicio en los siguientes términos, por períodos mensuales, y el cobro del importe será facturado por TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U.

El Cliente conoce que Movistar, como compañía del sector de las telecomunicaciones, aboga públicamente por el impulso y promoción de las nuevas tecnologías y el respeto al Medio Ambiente. En este contexto, el Cliente, al haber escogido a Movistar como compañía para la prestación del Servicio está a favor de este posicionamiento.

El Cliente conoce que el Servicio contratado por medio del presente Contrato ofrece el servicio de internet móvil y/o fijo.



En este contexto, mediante la suscripción del presente Contrato, el Cliente acepta de forma expresa recibir la factura del Servicio en formato electrónico, sin perjuicio de su derecho a recibir la factura en papel.

La forma en la que el Cliente recibirá la factura electrónica será la siguiente: mensualmente recibirá un aviso de puesta a disposición de la factura electrónica a través de sms, notificación push de la App Mi Movistar y/o por correo electrónico, y una copia de la misma será puesta a su disposición en su área privada de Cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá escoger la recepción de la factura en formato papel en el momento de la contratación mediante su indicación al agente comercial que le asista o en cualquier momento posterior mediante una llamada al Número de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489.

Si el Cliente opta en la contratación o en cualquier momento posterior por la recepción de la factura en formato papel para Movistar Fusión o, en su caso, por la factura en formato electrónico, la opción elegida implica extenderla a todos los productos y servicios que se incluyen en la misma.

En caso de impago, el Cliente queda informado de que Movistar podrá ceder las acciones legales necesarias para el cobro de las cuotas no abonadas y para la recuperación del Dispositivo a la entidad designada a tales efectos, comunicando dicho hecho previamente al Cliente.

Asimismo, en el supuesto de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a las siguientes entidades dedicadas a la gestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema gestionado por la mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. y BADEXCUG, sistema gestionado por la mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. y cualesquiera otra que sea comunicada oportunamente al CLIENTE.

5.- Obligaciones de MOVISTAR

MOVISTAR asume las siguientes obligaciones:

- 5.1. Entregar el Dispositivo en perfecto estado de uso
- 5.2. Mantener y atender cualquier incidencia que se produzca en relación con el funcionamiento del Dispositivo de acuerdo con lo previsto en la cláusula 7.
- 5.3. Permitir el adecuado uso y disfrute pacífico del Dispositivo conforme a las especificaciones técnicas del mismo
- 5.4. Mantener actualizada la información sobre los Dispositivos que puedan ser objeto de arrendamiento a través del Servicio en la página web <http://www.movistar.es/r2rac>, así como sus precios y, en su caso, gastos de envío.



6.- Obligaciones del Cliente

El Cliente asume las siguientes obligaciones:

- 6.1. Mantener el presente contrato de arrendamiento durante el periodo establecido en la cláusula 8 de estas Condiciones, aplicándose en caso de baja anticipada voluntaria lo dispuesto en la cláusula 9 de las mismas.
- 6.2. Abonar a Movistar el precio del Servicio. En caso de impago, será de aplicación lo dispuesto en la cláusula 10 de las presentes Condiciones
- 6.3. Mantener la configuración de fábrica del Dispositivo, por lo que no está permitido:
 - Abrir físicamente el Dispositivo
 - Modificar o introducir elementos físicos en el mismo
 - Realizar un cambio en los parámetros que supongan un cambio en las características de homologación del Dispositivo
 - Realizar un cambio en los parámetros con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio o cualquier otro servicio prestado por Movistar o por cualquiera de las empresas del Grupo Telefónica
- 6.4. Asumir, desde el momento de la entrega del Dispositivo, la responsabilidad de su buen uso y correcta manipulación, haciéndose responsable igualmente de su deterioro, robo o pérdida. En este sentido, es obligación del Cliente el adoptar cuantas medidas de seguridad sean necesarias para proteger el Dispositivo frente a hurtos o robos de terceros.
- 6.5. Comunicar de inmediato a Movistar cualquier novedad dañosa, así como cualquier reclamación, acción, demanda o embargo que se produzca en relación con el Dispositivo arrendado. En estos casos, el Cliente deberá manifestar frente a los terceros que pretendan embargarle o entablar cualquier acción, demanda o reclamación sobre la propiedad o posesión del Dispositivo, que el mismo no es de su propiedad, sino que lo tiene arrendado a Movistar.
- 6.6. En caso de devolución del Dispositivo al término del Contrato, o en los supuestos de cancelación anticipada sea cual sea la causa y en un plazo no superior a 15 días naturales, el Cliente deberá devolver el Dispositivo en su embalaje original y en buenas condiciones, salvo el normal desgaste por el uso. En caso de que no se produzca la entrega de dicho Dispositivo por parte del Cliente, será de aplicación lo dispuesto en la cláusula 9.
- 6.7. Asimismo, en caso de devolución del Dispositivo por cualquiera de las causas previstas en el Contrato, será responsabilidad del Cliente:
 - a) eliminar de forma previa a su entrega toda la información que contenga el Dispositivo a reintegrar (incluidos los datos personales)
 - b) desvincular las cuentas personales de los dispositivos que dificulten una puesta a nuevo de los mismos
 - c) eliminar y/o desactivar todo tipo claves de las cuentas digitales personales (tales como FMIP – Find my iPhone, Google account, etc.); así como todos los patrones o PIN de accesos asociados al dispositivo/s móvil/es.

Al respecto de lo anterior, Movistar no aceptará responsabilidad alguna relativa a la protección, confidencialidad o uso de cualquier información contenida en los Dispositivos



entregados por el Cliente. Al entregarlo, el Cliente exime a Movistar de cualquier responsabilidad por reclamación, pérdida o daño relativos a los datos grabados o contenidos que contenga.

7.- Mantenimiento

El Cliente disfrutará de un adecuado mantenimiento del Dispositivo escogido durante toda la duración del contrato, lo que comprende todas las operaciones necesarias para asegurar el buen funcionamiento del mismo durante su duración.

Se excluyen de la cobertura del mantenimiento aquellos daños originados por negligencia en el uso o manejo, mal trato, caso fortuito (descarga atmosférica, incendio, inundaciones,), variaciones excesivas en la red de energía eléctrica, roturas por caídas o cualesquiera otras causas distintas del uso ordinario y habitual y diligente de los equipos y programas, así como la manipulación de los equipos o instalaciones por parte del Cliente o terceros no autorizados.

Queda asimismo excluida, la solución de averías o mal funcionamiento originados como consecuencia de instalación de programas no efectuado por Movistar, o bajo su vigilancia. También están excluidas asistencias para equipos o programas que no hayan sido suministrados por Movistar y, por consiguiente, fuera del objeto de este Contrato, salvo los validados por Movistar previa auditoría.

8.- Entrada en vigor y duración del Servicio

El Servicio de arrendamiento del Dispositivo escogido entrará en vigor en el momento de la firma del Contrato de Arrendamiento con Opción a Compra de Dispositivos en Movistar, y estará vigente por un período de 48 meses a contar desde dicha fecha.

Transcurrido dicho periodo, el Servicio de arrendamiento del Dispositivo se extinguirá de pleno derecho con las consecuencias previstas en la cláusula 9bis y 10, y sin que sea posible su renovación o prórroga.

9. Baja voluntaria anticipada del Servicio de Arrendamiento

En caso de que el Cliente decida darse de baja voluntaria anticipada del Servicio de arrendamiento, el Cliente deberá devolver el Dispositivo escogido, en cuyo caso, se le aplicará el importe resultante del Coste del Terminal Actualizado (CTA) ponderado previsto en el Contrato de Arrendamiento de Dispositivos Disponibles en Movistar que el Cliente haya suscrito.



En caso de que el Cliente no devuelva el Dispositivo o no lo haga conforme a las condiciones establecidas en los apartados 6.5 y 6.6, se le aplicará el importe resultante del Coste del Terminal Actualizado (CTA).

El CTA equivale al coste inicial del Dispositivo en cuestión, multiplicado por los días restantes no cumplidos del arrendamiento, y dividido por el tiempo total de la duración del arrendamiento calculado en días:

CTA= (COSTE Dispositivo /1461) x (1461- días transcurridos desde el inicio del arrendamiento)

9 Bis- Opción de Compra

El Cliente también podrá ejercer en cualquier momento la opción de adquisición del Dispositivo. De darse este supuesto, el precio se calcularía en función del valor de depreciación lineal del Dispositivo en la fecha de solicitud de la baja, y conforme al cálculo especificado del CTA en el correspondiente Contrato de Arrendamiento de Dispositivos en Movistar.

Finalizado el contrato por transcurso del período de 48 meses, el Cliente queda obligado a la devolución del Dispositivo conforme a lo indicado en la cláusula 9.1, salvo que en ese momento, el Cliente manifieste su deseo expreso de compra de los equipos objeto del presente contrato en cuyo caso el importe a abonar por el Cliente por el valor del Dispositivo sería de 1 euro.

En caso de que el Cliente ejecute la opción de compra, suscribirá el pertinente Contrato de COMPRAVENTA DE DISPOSITIVOS EN ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN A COMPRA DE MOVISTAR.

10- Extinción del Contrato

El Contrato se extinguirá por las causas generales admitidas en derecho y, en particular, por las siguientes:

1. Por el transcurso de los 48 meses de duración previstos en la cláusula 8
2. Por incumplimiento de cualquiera de las partes, de las obligaciones asumidas en el Contrato.
3. Por baja voluntaria anticipada del Cliente en el Servicio, con las consecuencias previstas en la cláusula 9.1 del presente Contrato.



4. Por destrucción o pérdida del Dispositivo objeto del Contrato, con las consecuencias previstas en la cláusula 9.1 del presente Contrato.
5. Por impago de una o más cuotas del Servicio.

Finalizado el contrato por cualquier de las causas previstas en esta cláusula, y sin perjuicio de su opción de compra en los términos descritos en la cláusula 9bis, el Cliente queda obligado a la devolución del Dispositivo conforme a lo indicado en la cláusula 9.1.

11.- Protección de Datos de Carácter Personal

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar"). En Movistar trataremos los datos del cliente para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el cliente aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el Cliente es informado el tratamiento específico de los datos descritos en las condiciones de prestación de los servicios que implica la contratación de este Servicio, en concreto, los datos obtenidos del Cliente o usuario, los datos derivados de la prestación del servicio o producto, los datos de Productos o Servicios Movistar, así como incluyendo, en todo caso, los datos generados o estimados por Movistar cuyo tratamiento es necesario para todas las finalidades indicadas en la Política de privacidad en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

Tratar dichos datos del cliente nos permite ser más eficientes y nos ayuda a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te prestamos. Para ello se informa igualmente al cliente o usuario de que podremos tratar los datos obtenidos del cliente o usuario los datos obtenidos del Cliente o usuario, los datos derivados de la prestación del servicio o producto, los datos de Productos o Servicios



Movistar, así como los datos generados o estimados por Movistar para las siguientes finalidades legítimas relacionadas con sus preferencias e intereses, que te permitirán:

- Recibir por cualquier medio, información de ciberseguridad sobre tráfico anómalo que se puedan estar realizando desde su conexión y que afecten a la seguridad de las redes, sistemas o equipos.
- Disfrutar y recibir ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar por cualquier medio, independientemente de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste (puede consultar un listado actualizado de las empresas del Grupo Telefónica que prestan productos y servicios Movistar también en el apartado de Privacidad de nuestra web y, en concreto, en www.movistar.es/privacidad).
- Personalizar ofertas de productos y servicios Movistar, con independencia de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste, cediéndonos los mencionados datos si fuera necesario y de forma puntual, para facilitar la gestión administrativa interna y gestión comercial de dichos productos y servicios
- En caso de que le sea aplicable, recibir en su servicio Movistar+ (televisión y otros dispositivos) ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar o de otros proveedores.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407.

12. Depósito de garantía y límite de crédito

Recibida la solicitud de alta en el servicio y en cualquier momento de la vigencia del presente contrato, Movistar podrá proceder a la verificación de la exactitud de los datos aportados por el mismo y de su solvencia mediante el análisis de la información facilitada por éste; los datos derivados de la prestación del servicio o producto, la obtenida a partir de los datos generados o estimados por Movistar, así como la obtenida mediante el acceso a la información contenida en sistemas de información crediticia, todo ello de conformidad con lo establecido en el artículo 6 del Reglamento 2016/679 Europeo de Protección de Datos en relación con el artículo 22 del mismo documento así como cualquier normativa que le sustituya o resulte de aplicación.



Asimismo informa de que, como resultado de dicha comprobación, Movistar podrá exigir al Cliente la necesidad de constituir un depósito de garantía o asignarle un límite de crédito proporcional a su riesgo y estimación de su capacidad económica, en los supuestos que se señalan a continuación:

- La existencia de cantidades impagadas por el Cliente por cualquier contrato formalizado con Movistar.
- El retraso reiterado en el pago de las facturas correspondientes.
- La contratación de productos y servicios de igual naturaleza que constituyan operaciones similares
- La imposibilidad para Movistar de comprobar que el Cliente tenga solvencia suficiente para atender sus obligaciones derivadas del presente contrato.

Dichas comprobaciones se llevarán a cabo con pleno respeto a la legislación vigente, mediante el acceso a sistemas de información crediticia y el tratamiento de los datos obtenidos del cliente, los datos derivados de la prestación de los servicios o productos contratados para estimar la capacidad económica del mismo, por ejemplo, para hacer esta estimación se valorarán aspectos como el producto contratado (si es de alto valor o bajo valor), información sobre el terminal o terminales utilizados, consumos realizados, o cualquier otro que pudiera considerarse relevante para ello. La superación del límite de crédito que hubiera sido fijado facultará a Movistar para desestimar la solicitud de alta en el Servicio del Cliente con la consiguiente resolución del contrato. No obstante lo anterior, el cliente tendrá derecho a obtener intervención humana por parte del responsable, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión a través de documentacionclientes.fusion@telefonica.com aportando documentación adicional acreditativa del nivel de ingresos anuales o situación patrimonial.

La no constitución de la garantía solicitada, mediante depósito no remunerado en efectivo o aval bancario, o la superación del límite de crédito que hubiera sido fijado, facultará a Movistar para desestimar la solicitud de alta en el Servicio del Cliente, suspenderlo y/o interrumpir definitivamente el mismo, con la consiguiente resolución del contrato.

Si el Cliente con deudas pendientes solicitara la resolución del contrato o el cambio de titularidad del mismo o, por cualquier otro motivo, causara baja en el Servicio, Movistar podrá ejecutar la garantía por la cantidad total adeudada quedando el remanente a disposición del Cliente.

El depósito de garantía se devolverá por Movistar, previa solicitud del Cliente, cuando se cumplan las siguientes circunstancias:

- a) En los depósitos exigidos por retrasos reiterados en el pago de los recibos correspondientes a otro u otros contratos de abono, desde que quede acreditado que, en un año, no ha existido ningún retraso en el pago de los recibos facturados al Cliente.
- b) En los demás supuestos, tan pronto como Movistar tenga constancia del pago íntegro de las cantidades adeudadas.



13.- Notificaciones

Las notificaciones que el Cliente haya de efectuar a Movistar con motivo de lo previsto en el presente Contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán, bien telefónicamente a los números de atención personal de Movistar, bien por escrito a los apartados de correo o direcciones postales previstas, en cada caso, a lo largo de este contrato.

Por otro lado, las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de Movistar al Cliente se realizarán de alguna de las siguientes formas:

- (a) Envío por correo postal al domicilio designado por el Cliente a tal efecto en el momento de la contratación. En defecto de designación o comunicación de la modificación del domicilio inicialmente designado, se entenderá, a todos los efectos, que el domicilio del Cliente es el lugar en donde se realiza la prestación del servicio, y en caso de ser estos varios, cualquiera de ellos.
- (b) Envío por correo electrónico, siempre que ello sea posible, a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el Cliente facilite a Movistar a dichos efectos.
- (c) Comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS si procede, bien al número de teléfono a través del cual se presta el Servicio al Cliente, o bien al número de teléfono indicado por el Cliente en el Formulario de Solicitud de Alta en el Servicio, o modificado posteriormente por el Cliente conforme a esta Condición.
- d) Comunicación por medio del área privada "Mi Movistar" del cliente, a la que podrá acceder a través de la web www.movistar.es o la aplicación "Mi Movistar", o las denominaciones que sustituyan a éstas.

En este sentido, el Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a Movistar las variaciones que, en su caso, se produzcan en su domicilio o en cualquier otra dirección o medio de contacto, en los datos de cobro, así como en cualquier otro tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre Movistar y el Cliente.

14. Modificación

El Cliente se compromete a comunicar a Movistar cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

Movistar, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del Servicio por parte de Movistar:



- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente Movistar y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).

Movistar informará al cliente de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de UN (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que Movistar haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones.

15. Cesión del Contrato.

El servicio objeto de este contrato tiene carácter personal, si bien el cliente podrá cederlo a un tercero previo consentimiento de Telefónica Móviles España, S.A.U. Telefónica Móviles España, S.A.U., podrá ceder este contrato informando previamente al cliente conforme a la normativa vigente, y sin perjuicio del derecho que el cliente pudiera tener a resolver el contrato.

16. Atención al Cliente

MOVISTAR habilita los siguientes canales de atención:

– Atención al Cliente y Atención de Averías:

- 1004
- www.movistar.es

– Canales de contratación:

- 1004
- www.movistar.es
- Tiendas Movistar
- Canales de distribución

– Reclamaciones:

- www.movistar.es
- 1004
- C/ Gran Vía 28, 28013 de Madrid.



17. Ley aplicable y Resolución de conflictos:

Estas Condiciones se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia, MOVISTAR y el Cliente, se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Cliente conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Contractuales.



ANEXO 1. Dispositivos Disponibles y Precios

El Cliente podrá escoger uno de los siguientes Dispositivos:

- Smartphones
- Tablets
- Televisiones
- Ordenadores
- Relojes inteligentes (Smartwatches)
- Videoconsolas

Los tipos de Dispositivo incluidos en este Servicio puede verse ampliada al encontrarse su oferta comercial en constate evolución. En este sentido, para una completa información sobre los Dispositivos disponibles en cada momento para cada uno de los niveles indicados en el presente Anexo, puede dirigirse a la página web movistar.es.

Los Precios a abonar por el Cliente serán los siguientes, en función del nivel escogido:

Nivel Dispositivo	Cuota mensual	Cuota por baja anticipada sin devolución del Dispositivo	Cuota por baja anticipada con devolución del Dispositivo
NIVEL X33	3,3 €	CTA	94% CTA
NIVEL X35	3,5 €	CTA	94% CTA
NIVEL X37	3,7 €	CTA	92% CTA
NIVEL X41	4,1 €	CTA	89% CTA
NIVEL X42	4,2 €	CTA	92% CTA
NIVEL X44	4,4 €	CTA	92% CTA
NIVEL X46	4,6 €	CTA	89% CTA
NIVEL X47	4,7 €	CTA	89% CTA
NIVEL X48	4,8 €	CTA	89% CTA
NIVEL X49	4,9 €	CTA	89% CTA
NIVEL X50	5,0 €	CTA	89% CTA
NIVEL X51	5,1 €	CTA	89% CTA
NIVEL X52	5,2 €	CTA	89% CTA
NIVEL X56	5,6 €	CTA	89% CTA
NIVEL X62	6,2 €	CTA	89% CTA
NIVEL X68	6,8 €	CTA	89% CTA
NIVEL X69	6,9 €	CTA	83% CTA
NIVEL X72	7,2 €	CTA	83% CTA
NIVEL X73	7,3 €	CTA	83% CTA
NIVEL X75	7,5 €	CTA	83% CTA
NIVEL X78	7,8 €	CTA	83% CTA
NIVEL X79	7,9 €	CTA	83% CTA
NIVEL X83	8,3 €	CTA	83% CTA



NIVEL X85	8,5 €	CTA	83% CTA
NIVEL X87	8,7 €	CTA	83% CTA
NIVEL X89	8,9 €	CTA	83% CTA
NIVEL X96	9,6 €	CTA	83% CTA
NIVEL X101	10,1 €	CTA	83% CTA
NIVEL X102	10,2 €	CTA	83% CTA
NIVEL X103	10,3 €	CTA	83% CTA
NIVEL X104	10,4 €	CTA	83% CTA
NIVEL X108	10,8 €	CTA	83% CTA
NIVEL X112	11,2 €	CTA	83% CTA
NIVEL X115	11,5 €	CTA	83% CTA
NIVEL X120	12,0 €	CTA	83% CTA
NIVEL X124	12,4 €	CTA	83% CTA
NIVEL X125	12,5 €	CTA	83% CTA
NIVEL X126	12,6 €	CTA	83% CTA
NIVEL X127	12,7 €	CTA	83% CTA
NIVEL X128	12,8 €	CTA	83% CTA
NIVEL X131	13,1 €	CTA	83% CTA
NIVEL X132	13,2 €	CTA	83% CTA
NIVEL X150	15,0 €	CTA	83% CTA
NIVEL X161	16,1 €	CTA	83% CTA
NIVEL X165	16,5 €	CTA	83% CTA
NIVEL X166	16,6 €	CTA	83% CTA
NIVEL X181	18,1 €	CTA	75% CTA
NIVEL X184	18,4 €	CTA	75% CTA
NIVEL X185	18,5 €	CTA	75% CTA
NIVEL X186	18,6 €	CTA	75% CTA
NIVEL X187	18,7 €	CTA	75% CTA
NIVEL X190	19,0 €	CTA	75% CTA
NIVEL X191	19,1 €	CTA	75% CTA
NIVEL X196	19,6 €	CTA	75% CTA
NIVEL X205	20,5 €	CTA	70% CTA
NIVEL X223	22,3 €	CTA	70% CTA
NIVEL X240	24,0 €	CTA	70% CTA
NIVEL X247	24,7 €	CTA	70% CTA
NIVEL X270	27,0 €	CTA	70% CTA
NIVEL X274	27,4 €	CTA	70% CTA
NIVEL X275	27,5 €	CTA	70% CTA
NIVEL X277	27,7 €	CTA	70% CTA
NIVEL X298	29,8 €	CTA	70% CTA
NIVEL X301	30,1 €	CTA	70% CTA
NIVEL X305	30,5 €	CTA	70% CTA
NIVEL X307	30,7 €	CTA	70% CTA
NIVEL X310	31,0 €	CTA	70% CTA
NIVEL X331	33,1 €	CTA	70% CTA
NIVEL X332	33,2 €	CTA	70% CTA
NIVEL X343	34,3 €	CTA	70% CTA
NIVEL X345	34,5 €	CTA	70% CTA
NIVEL X375	37,5 €	CTA	70% CTA



En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Los Dispositivos que corresponden en cada momento a un determinado nivel podrán ser consultados en la siguientes página web: <http://www.movistar.es/r2rac>