

# MANUAL DE USUARIO

## PACK SEGURIDAD PC McAFEE

---

### PRIMEROS PASOS

Cuando contrates Pack Seguridad McAfee te enviaremos un correo electrónico a la dirección que nos hayas facilitado durante la contratación.

En dicho correo te ofrecemos tu número de licencia y te facilitamos un link que puedes pulsar para conocer paso a paso cómo instalar Pack Seguridad McAfee. Para que funcione este servicio, es necesaria la instalación en los equipos que quieras proteger, con un máximo de 3.

Si no dispones del correo de bienvenida y quieres instalar el servicio accede al Centro de Seguridad <https://centroseguridad.movistar.es>, con tus claves de acceso. Allí también encontrarás paso a paso cómo instalar tu Pack Seguridad.

Si no dispones de tu usuario y contraseña puedes recuperarlos llamando gratis al 1002 desde cualquier teléfono.

### CENTRO DE SEGURIDAD

Centro de Seguridad es el panel de control de Pack Seguridad McAfee. A través de este panel de Control podrás configurar todas las opciones del servicio según tus necesidades.

McAfee Centro de Seguridad te permite comprobar al instante el **estado de la configuración** de tu equipo y si los servicios de virus, programas espía, correo electrónico y cortafuegos están actualizados.

Además, te ofrece las herramientas y controles de navegación necesarios para coordinar y gestionar todas las áreas de protección de tu equipo.

### INSTALAR EL PACK SEGURIDAD PC McAFEE

Accede al Centro de Seguridad (en el apartado 1 te hemos explicado cómo), allí encontrarás paso a paso cómo instalar el producto en tu PC.

A partir del momento en que hayas descargado el software, podrás acceder al Centro de Seguridad a través del icono de Pack Seguridad McAfee que encontrarás en la barra de tareas de tu PC.

Si no localizas el icono puedes acceder al Centro de Seguridad a través del **menú de inicio de Windows >"todos los programas"> "McAfee Security Center"**.

Una vez que finalice la instalación puedes comprobar que se ha realizado correctamente si aparece un icono de Pack Seguridad en la barra de tareas. Pincha sobre el icono con el botón derecho de tu ratón, pulsa la opción **"Analizar"** y selecciona la opción que desees. En este momento el servicio debería comenzar el análisis informándote en todo momento de su progreso, de los archivos analizados, los virus detectados etc.

## **CAUSAS POR LAS QUE NO SE HA PODIDO INSTALAR EL PACK SEGURIDAD PC McAFEE**

Es posible que en algunas ocasiones no se consiga instalar Pack Seguridad en un ordenador. Algunas de estas razones son:

- Espacio insuficiente en el ordenador. Puedes consultar **"¿Mi ordenador está preparado para instalar este producto?"** que encontrarás en la barra de **Inicio/ Equipo** y certificar que tu ordenador tiene todos los recursos necesarios para instalar Pack Seguridad.
- Los recursos de memoria del ordenador son bajos.
- La conexión a Internet falla.
- Hay instalado otro antivirus o pack de seguridad en el PC en el que has intentado instalar. En ese caso, deberás desinstalar primero el software anterior siguiendo las instrucciones del fabricante para instalar el Pack Seguridad PC a continuación.

## **DESINTALAR EL PACK SEGURIDAD PC McAFEE**

1. Accede al **Panel de Control** de tu ordenador
2. Abre el cuadro de diálogo **"Agregar o quitar programas"**.
3. Selecciona **Pack Seguridad McAfee** en la lista de programas y luego haz clic en "Desinstalar o cambiar".
4. Haz clic en **"Sí"** cuando te pidan que confirmes la desinstalación.

Durante el proceso de desinstalación te solicitaremos la contraseña de administrador para evitar que cualquier persona pueda eliminar el programa sin tu autorización.

## **FUNCIONALIDADES DEL PACK SEGURIDAD PC McAfee**

### **VirusScan o antivirus**

Es una aplicación de Pack Seguridad McAfee que te protege de software malicioso como virus, troyanos, cookies de rastreo, software espía, software publicitario y otros programas potencialmente no deseados que pueden infectar tu equipo.

VirusScan no sólo te protege de los archivos y carpetas de tu equipo sino también de los archivos que puedan acceder a través del correo electrónico o los mensajes instantáneos de Internet.

La protección de tu equipo es inmediata y constante. Al trabajar, jugar, navegar... el antivirus trabaja en segundo plano supervisando, analizando y detectando daños potenciales en tiempo real.

### **McAfee personal o firewall**

**Personal Firewall** ofrece **protección avanzada** para tu equipo y tus datos personales. El firewall establece una barrera entre tu equipo e Internet y supervisa en segundo plano si se realizan operaciones de tráfico de Internet que resulten sospechosas.

### **McAfee Anti-Spam**

Anti-Spam **impide la entrada de correo electrónico** no solicitado en tu buzón de entrada examinando los mensajes entrantes y marcándolos como **correo basura** (correo electrónico que solicita que el usuario compre productos) o **phishing** (correo que solicita que el usuario proporcione información personal en un sitio Web posiblemente fraudulento), y después filtra los mensajes de correo basura en la carpeta de McAfee Anti-Spam.

## **FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL SERVICIO**

Tu ordenador está protegido desde el momento en que Pack Seguridad McAfee está instalado en tu ordenador.

Pack seguridad McAfee actúa examinando tu equipo y analizando todos los archivos que intentan acceder a él. Cuando detecta uno infectado, intenta limpiar el virus o eliminar el archivo infectado completamente.

## **CONFIGURACIÓN DEL PACK SEGURIDAD**

Pack Seguridad te ofrece varias configuraciones tipo para que elijas aquella que se adapte mejor a las necesidades de protección y seguridad de tu equipo. Accede al Centro de Seguridad de Pack Seguridad desde el icono situado en la barra de tareas de tu escritorio.

Si no tienes el icono de Pack Seguridad en la barra de tareas puedes acceder a través de la barra de **Inicio/ Todos los programas/ McAfee Security Center**.

## SERVICIOS DE PROTECCIÓN DEL CENTRO DE SEGURIDAD

Los servicios de protección del Centro de Seguridad se dividen en tres categorías: **Equipo y archivos**, **Internet y redes** y por último, **correo electrónico y MI** (mensajería instantánea).

Estas categorías te ayudan a explorar y configurar **los servicios de seguridad** que protegen a tu equipo.

- **Equipo y archivos:** puedes configurar los siguientes servicios de protección:
  - ✓ Protección contra virus
  - ✓ Protección contra programas potencialmente no deseados (PPnD)
  - ✓ Monitores del sistema
  - ✓ Protección de Windows
- **Internet y redes:**
  - ✓ Protección contrafuegos
  - ✓ Protección de la identidad
- **Correo electrónico y MI (Mensajería Instantánea):**
  - ✓ Protección de correo electrónico
  - ✓ Protección contra Spam

## ESTADO DE PROTECCIÓN SIMPLIFICADO

El estado de protección te permite comprobar en qué estado de protección se encuentra tu equipo, verificar qué actualizaciones se han llevado a cabo o se están realizando y ver si se han resuelto los problemas de protección potenciales.

## ESTADO DE PROTECCIÓN: VERDE, ROJO, AMARILLO

Cuando la zona de estado de protección del panel de Inicio del Centro de Seguridad está en **color verde** significa que tu equipo está totalmente protegido y que en ese momento no existe ninguna amenaza.

Si está en **color rojo** te indica que tu equipo no está a salvo de amenazas y que existe al menos un problema de seguridad crítico.

Si está en color **amarillo** significa que tu equipo está parcialmente protegido y que existe al menos, un problema de seguridad no crítico.

## DESACTIVAR LAS ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS

Si decides desactivar el servicio de actualizaciones automáticas, pasarás a ser responsable de comprobar las actualizaciones de manera periódica. De lo contrario, tu equipo no dispondrá de la protección de seguridad más actualizada.

Para desactivarlo sigue estos pasos:

1. Abre el **Panel de Configuración** del Centro de Seguridad.
2. En “**Actualizaciones automáticas activadas**” haz clic en “**Desactivar**” situado justo debajo.

## SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE PROTECCIÓN

El Centro de Seguridad puede solucionar la mayoría de las amenazas de manera automática.

Si estas amenazas persisten, puedes tratar de solucionarlas de forma manual:

1. En el panel de Inicio del Centro de Seguridad, haz clic en la categoría de protección en la que el Centro de Seguridad ha clasificado el problema (**Equipo y archivos, Internet y redes o correo electrónico y mensajería instantánea**).
2. A continuación, haz clic en el enlace que sigue la descripción del problema: te informará del tipo de virus que hay en tu ordenador, si tu ordenador está infectado y en tal caso te ofrecerá la opción “¿**solucionar?**”.

## ACTIVAR EL FIREWALL O CORTAFUEGOS

Accede al panel McAfee Centro de Seguridad, haz clic en “**Internet y redes**”, y a continuación en “**Configurar**”.

En el panel de configuración de “**Internet y redes**”, en “**La protección por cortafuegos está desactivada**”, haz clic en “**activado**”.

### ¿Cómo puedo desactivar el cortafuegos o firewall?

Puedes desactivarlo accediendo al panel McAfee Centro de Seguridad, haciendo clic en “**Internet y redes**” y a continuación en “**Configurar**”.

En el panel de configuración de “**Internet y redes**”, en “**La protección por cortafuegos está activada**” haz clic en “**Desactivado**”.

Ten en cuenta que cuando el cortafuegos está desactivado no está protegiendo tu equipo contra intrusiones y tráfico de red no deseado.

## REQUERIMIENTOS E INCOMPATIBILIDADES

- Espacio en el disco duro de **500 MB**
- Procesador: Intel o compatible con 1GHz procesador
- Navegador: Internet Explorer 9.0 o posterior, Firefox, Google Chrome
- **Conexión a Internet**
- Alguno de los siguientes **sistemas operativos**:
  - ✓ Windows 7 (32 y 64 bits)
  - ✓ Windows 8 (32 y 64 bits)
  - ✓ Windows 10 (32 y 64 bits)

## CONEXIÓN A INTERNET DURANTE EL USO

Puedes hacer uso del servicio sin necesidad de estar conectado a Internet ya que Pack Seguridad está instalado en tu ordenador.

Cuando estás conectado a Internet, Pack Seguridad te protege a través del antivirus del software malicioso que pueda acceder a tu ordenador mientras navegas y a través del firewall, de las aplicaciones que intenten conectarse indebidamente.

Cuando no estás conectado, el antivirus te sigue protegiendo del malware que pueda acceder a tu ordenador a través de otros medios (CD, DVD, USB, Bluetooth...) y el firewall de la ejecución de aplicaciones que no se desean (por ejemplo por control horario).

Es imprescindible estar conectado a Internet para la instalación del pack seguridad PC McAfee, no para el uso

## PRECIOS Y FACTURA

### LITERAL DE FACTURA

En el apartado de "Internet" aparece la cuota del servicio como "**Pack Seguridad McAfee**".

### CARGO EN FACTURA

En la siguiente factura a la contratación, recibirás el importe correspondiente a los días que hayas disfrutado del servicio.

No, sólo pagarás por los días que hayas disfrutado del servicio.

## **GESTIONES**

### **RENOVACIÓN DEL PACK SEGURIDAD**

El servicio se renueva automáticamente hasta que decidas dar de baja el servicio. No necesitas renovarlo cada mes

### **GESTIONAR EL SERVICIO Y SU CONFIGURACIÓN**

Tras la instalación, en cualquier momento puedes acceder a la gestión de tu Pack Seguridad PC en [www.movistar.es/seguridad](http://www.movistar.es/seguridad).

### **BAJA DEL SERVICIO Y COMPROMISO**

Puedes dar de baja el servicio cuando desees puesto que con Pack Seguridad McAfee no tienes ningún compromiso de permanencia.

Puedes solicitar la baja de Pack Seguridad McAfee cuando quieras llamando gratis al **1004**.