

ROUTERS DE TELEFÓNICA QUE PERMITEN NUEVOS SERVICIOS

El router ADSL es el elemento de conectividad asociado a su Línea ADSL que, además de la navegación a través de Internet, permite soportar los diferentes servicios adicionales (VoIP, Imagenio, etc.) que Vd. pueda contratar.

La introducción constante de nuevos servicios ADSL, requiere de un proceso permanente de adecuación de las prestaciones técnicas que debe soportar este dispositivo. Este proceso se puede llevar a cabo mediante la actualización del software interno del equipo, quedando de esta manera preparado para el soporte de los nuevos servicios ADSL disponibles en el catálogo de Telefónica.

Si no tiene previsto contratar nuevos servicios sobre su Línea ADSL, NO NECESITA realizar ninguna actualización en su router, ya que ésta no le proporcionaría ningún beneficio adicional.

Este documento le permite identificar qué tipo y modelo de router tiene en su instalación ADSL y así poder averiguar si es posible actualizar su software. Si su modelo no fuese alguno de los indicados en este documento (o si dispusiera de un módem USB), el proceso aquí descrito no sería válido y la contratación de algún servicio ADSL (p.e. Imagenio), podría requerir el cambio del router.

Asimismo, si el equipo es susceptible de actualización, el documento le explica cómo realizar el proceso, instándole a que anote sus claves y parámetros de configuración para volver a configurarlos una vez finalizado el proceso.

1. Identificar el equipo.

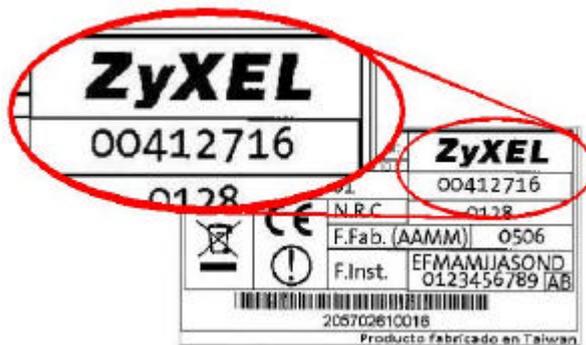
Dentro de los routers que suministra Telefónica, actualmente existen tres modelos que pueden soportar los nuevos servicios. Para identificarlos, se debe comprobar la etiqueta que se encuentra en la parte inferior del equipo, donde viene identificado el modelo y su código. Éstos pueden ser:

- Router ADSL RTB Inalámbrico 802.11g Zyxel
Código de identificación: 00412716
Equipo: Dispone de una antena en la parte posterior, junto a los conectores Ethernet.

Es necesario identificar si este equipo está actualizado o no para ofrecer los nuevos servicios de Telefónica. Para ello consultar el punto 2.



Router ADSL RTB Zyxel

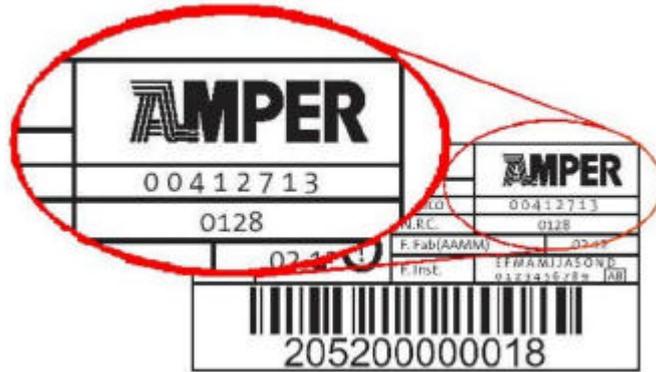


Etiqueta del equipo

- Router ADSL RTB Inalámbrico 802.11g Amper
Código de identificación: 00412713
Equipo: Dispone de una antena en la parte posterior, junto a los conectores Ethernet.
Es necesario identificar si el equipo está actualizado o no para ofrecer los nuevos servicios de Telefónica. Para ello consultar el punto 2.



Router ADSL RTB Amper



Etiqueta del equipo

- Router ADSL RTB Inalámbrico 802.11g Comtrend
Código de identificación: 00412740
Equipo: Dispone de una antena en la parte posterior, junto a los conectores Ethernet.
Este equipo ya se encuentra actualizado para ofrecer los nuevos servicios de Telefónica.



Router ADSL RTB Comtrend CT-536+



Etiqueta del equipo

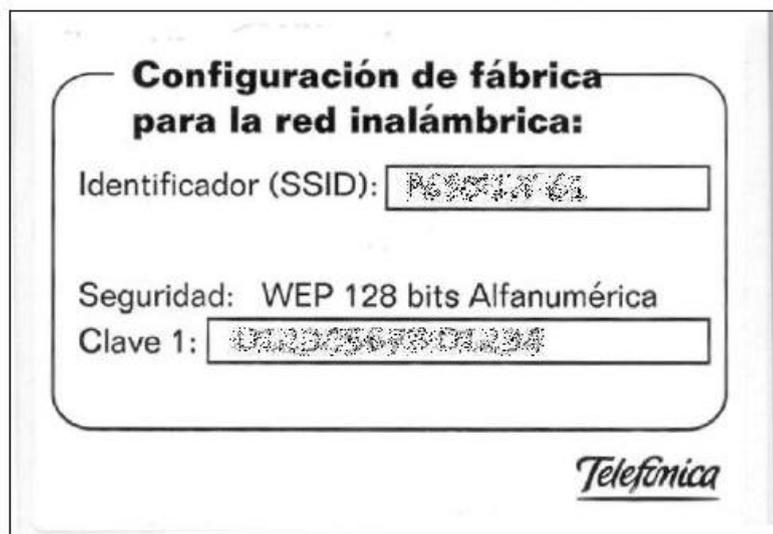
Cualquier otro router ADSL de Telefónica adquirido antes del 2005 y diferente a los presentados anteriormente (no es inalámbrico o el estándar inalámbrico que cumple es el 802.11b), no puede gestionar las necesidades de los nuevos servicios. Es

necesario renovarlos, solicitando uno de los modelos descritos anteriormente a través de su comercial, de la página web de Telefónica (www.telefonicaonline.com) o del teléfono gratuito 1004.

2. Comprobar si el equipo se encuentra actualizado para gestionar las necesidades de los nuevos servicios.

Una vez confirmado que el equipo es compatible con los nuevos servicios de Telefónica, es necesario comprobar si está actualizado para gestionar estas nuevas conexiones o si es necesario actualizarlo.

Los routers actualizados disponen de una configuración inicial de la red inalámbrica única e incorporan, en su parte inferior, una etiqueta informativa, como se muestra en la siguiente figura, rellena con los datos de la red inalámbrica configurada de fábrica:



Si el equipo no dispone de esta etiqueta, o la etiqueta se encuentra con los campos vacíos, es necesario actualizar el router para que pueda gestionar estos nuevos servicios.

Por el contrario, si usted ya dispone del servicio Imagenio NO es necesario actualizar el router puesto que ya se encuentra actualizado.

3. Almacenar la información configurada en su router.

Durante el proceso de actualización del router, es necesario reiniciar el equipo a su configuración inicial de fábrica, por lo que perderá toda la configuración que se encuentre realizada en él. Por ello es muy importante, antes de realizar cualquier tipo de actualización, guardar la información de configuración que actualmente dispone el equipo. De esta manera será posible configurarlo, una vez actualizado, con los mismos valores.

Es importante anotar:

- Si tiene activada la red inalámbrica y los datos de configuración de la misma (SSID, tipo de encriptación y clave).
- Tipo de direccionamiento de su línea ADSL (dinámico o estático) y sus datos.

- Configuración de la red local (direcciones fijas, por DHCP, etc).
- Configuración de los puertos para redirigir el tráfico de entrada.

Complete la información de la siguiente tabla, y consérvela para la configuración del router, una vez se encuentre actualizado. Le indicamos los datos que por defecto tiene el equipo y que en caso de que no haya tocado el router no será necesario configurar.

		DATOS EN SU ROUTER
ROUTER	Contraseña	1234
LÍNEA ADSL	Direccionamiento dinámico	Sí
	usuario PPPoE	adslppp@telefonicanetpa
	Contraseña PPPoE	adslppp
	Direccionamiento estático	
	dirección IP pública	
	máscara de red	
CONFIGURACIÓN INALÁMBRICA (1)	SSID	
	SSID oculto: Sí / No	
	Tipo de encriptación (WEP / WPA)	
	Encriptación WEP: 64 / 128 bits	
	Encriptación WEP: hexadecimal / alfanumérica	
	Clave	
CONFIGURACIÓN RED LOCAL	DHCP Activado: Sí / No	Sí
	Rango de direcciones	192.168.1.X
	Dirección IP del router	192.168.1.1
CONFIGURACIÓN PUERTOS (2)	Estación por defecto	
	Repetir para cada puerto configurado:	
	Protocolo: TCP / UDP	
	Puerto externo	
	Dirección IP interna	
	Puerto interno	

4. Obtener la actualización para el router.

Para obtener la actualización del router y el agente que permite actualizarlo, así como los manuales y documentación necesaria para realizar el proceso, se debe acceder a la siguiente página web de Telefónica:

<http://www.telefonicaonline.com/adsl/agenteadsl>

entre en su página personal | inicio | registrese | mapa web | aviso legal | buscar | ayuda | telefonicaonline.com

todo adsl

Agente ADSL

			
Módem USB Thomson 330	Módem USB Vitelcom Rushmore	Módem USB Comtrend 351	Módem Router inalámbrico Xavi 7768
 Descarga	 Descarga	 Descarga	 Descarga

	
Módem Router inalámbrico Zyxel P660 HW61	Router ADSL inalámbrico multipuerto Thomson ST580i
 Descarga	 Descarga

Asistente Técnico ADSL
Resuélvalos en un solo clic en su ordenador

ventajas linea ADSL
contratacion ADSL
atencion y asistencia tecnica

hogar · profesionales · empresas
gestione sus servicios

Seleccione su modelo de router y se le ofrecerá un documento que indica con detalle los pasos que se deben seguir en la actualización. Es muy importante leerlos antes de continuar con los mismos.

A continuación se muestra solamente un resumen del proceso a seguir:

1. Para realizar el proceso de actualización, el PC debe estar conectado al router con cable Ethernet. No debe estar conectado por interfaz inalámbrica.
2. Si ha modificado los datos de configuración que por defecto trae el router, almacene la información de configuración actual de su router. Rellene los campos de la tabla ofrecida en el punto 3 de este manual.
3. Desinstale la actual herramienta de configuración que se encuentra en su PC. Pulse *Inicio->Kit ADSL Router inalámbrico->Desinstalador del Kit ADSL Router inalámbrico*. Dependiendo del router esta ruta puede cambiar.
4. Descargue desde esta página web el instalador de la nueva herramienta de configuración del router. Tras instalarla en su PC, pide un reinicio del equipo después del cual se lanza automáticamente el nuevo asistente de configuración.
5. Siga las instrucciones en pantalla, eligiendo la operación “Actualizar el firmware”. Seleccione el firmware homologado ADSL2+ indicado en el manual y siga los pasos.
6. Una vez finalizada la actualización correctamente, es necesario realizar un “RESET” del router a su configuración de fábrica, perdiendo la configuración personal del mismo.
7. Utilice el “Configurador Kit ADSL Router inalámbrico 11g” para configurar de nuevo su router y los datos de encriptación de la red inalámbrica. Para este paso es necesario disponer de la tabla con la información recogida al principio del proceso.

Además, desde esta misma página web es posible obtener información adicional del equipo: manual de usuario y guía rápida de instalación. Es necesario consultarlo durante el proceso de actualización y configuración del router.