

## **CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO CORREO MOVISTAR**

### **1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN**

#### **1.1. Objeto**

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares"), regulan las relaciones entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR") , con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; folio 6, hoja M-213.180, y el cliente del servicio (en adelante, "el Cliente"), en todo lo relativo a la prestación del servicio denominado CORREO MOVISTAR, (en adelante, "el Servicio").

#### **1.2. La aceptación de las Condiciones Particulares**

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición en todo momento en la web [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

La utilización del Servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MOVISTAR con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Particulares; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la terminación del Servicio por parte del Cliente.

#### **1.3. Vinculación con las condiciones del servicio línea Movistar ADSL.**

Las Condiciones Generales del servicio línea movistar ADSL, que constan publicadas en [www.movistar.es](http://www.movistar.es), completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

### **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.**

A través del Servicio, MOVISTAR pone a disposición del Cliente la/s cuenta/s o buzón/es de correo electrónico activado/s con anterioridad al 25 de abril de 2013 conforme a lo establecido en la condición 3, con el dominio que MOVISTAR designe, así como las herramientas necesarias para su gestión, con la capacidad de un (1) GB.

### **3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Dispondrán del Servicio todos aquellos clientes del servicio Internet Movistar que tuviesen el Servicio activado con anterioridad al 25 de abril de 2013.

El Servicio dejará de estar disponible en el momento que el Cliente cause baja en el servicio Internet Movistar.

### **4. ALCANCE DEL SERVICIO**

#### **4.1. Aspectos Básicos**

**4.1.1.** MOVISTAR dispone, a fecha de hoy, de servidores con acceso a Internet, de acuerdo a los niveles generales de calidad de Internet.

**4.1.2.** El Servicio supone disponer de un espacio de almacenamiento de mensajes asociado a una dirección de correo electrónico que admite emisión-recepción de mensajes vía electrónica.

**4.1.3.** MOVISTAR se reserva el derecho de modificar, añadir o suprimir los contenidos disponibles mediante este Servicio.

**4.1.4.** La capacidad de almacenamiento de los buzones será de un (1) GB cada uno. MOVISTAR se reserva el derecho a modificar la capacidad/tamaño del buzón conforme a lo previsto en la condición 5.3.3.

**4.1.5.** MOVISTAR se reserva el derecho a cambiar la dirección de los buzones, por necesidades del servicio y/o criterios empresariales.

#### **4.2. Servicio de Atención Comercial al Cliente**

MOVISTAR podrá prestar el Servicio de Atención Comercial al Cliente por sí o a través de un Servicio de Asistencia autorizado. El Servicio de Atención Comercial al Cliente consiste en un servicio de asistencia comercial online accesible a través de correo.movistar.es/ayuda o telefónica a través de los números que estén habilitados por MOVISTAR a tal efecto.

#### **4.3. Servicio de Apoyo Técnico al Cliente**

MOVISTAR podrá prestar el Servicio de Apoyo Técnico al Cliente por sí o a través de un servicio de Asistencia Técnica autorizado. El Servicio de Apoyo Técnico al Cliente consiste en un servicio de asistencia técnica online accesible a través de correo.movistar.es/ayuda o telefónica a través de los números que estén habilitados por MOVISTAR a tal efecto.

#### **4.4. Modificaciones y cancelación del Servicio**

**4.4.1.** MOVISTAR podrá modificar las presentes condiciones por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio y evolución del mercado, comunicándose al cliente con una antelación mínima de un (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva e informando expresamente en la notificación de su derecho a resolver anticipadamente el contrato sin penalización por ese motivo.

**4.4.2.** Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras de la mejora del servicio.

**4.4.3.** Asimismo, MOVISTAR podrá modificar o cancelar en cualquier momento el Servicio o prestaciones del mismo que ofrece de forma gratuita o exigir un precio por su prestación.

**4.4.4.** MOVISTAR comunicará la modificación, cancelación del Servicio o la exigencia de un precio con una antelación mínima de un (1) mes respecto del día en que deba ser efectiva dicha modificación, cancelación o la exigencia de dicho precio. Esta facultad de MOVISTAR no perjudica la facultad de resolución reconocida al Cliente en la cláusula 14.

### **5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El Cliente del Servicio, asume las siguientes obligaciones:

### **5.1. Precio del Servicio**

La prestación del Servicio por parte de MOVISTAR tiene carácter gratuito, sin perjuicio del coste de los servicios de telecomunicación que deben ser empleados por el Cliente como requisito para acceder al Servicio conforme a lo establecido en la condición 3.

### **5.2. Uso correcto del Servicio**

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio y/o las demás prestaciones con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones Particulares, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás clientes y de otros usuarios de Internet.

Los Clientes perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a MOVISTAR a través de la dirección [abuse@telefonica.net](mailto:abuse@telefonica.net) o a través del formulario que se habilita en <http://correo.movistar.es/ayuda/>.

La utilización del Servicio solo podrá destinarse al ámbito privado o personal del CLIENTE.

El Cliente será responsable frente a MOVISTAR del uso incorrecto de los servicios contratados.

### **5.3. Condiciones del Servicio**

#### **5.3.1. Borrado de mensajes por razón del tiempo de inactividad del buzón**

Por razones técnicas, MOVISTAR se reserva la facultad de eliminar el contenido íntegro o parcial de los buzones de correo que no presenten actividad, ni de envío y/o ni de recepción de mensajes, durante noventa (90) días naturales consecutivos. En el supuesto de que solamente haya existido actividad de recepción de mensajes, el buzón se considerará igualmente inactivo, y MOVISTAR podrá eliminar su contenido íntegro o parcial, si el Cliente no se hubiere conectado a su buzón durante noventa (90) días naturales consecutivos.

A tales efectos, MOVISTAR remitirá un mensaje de correo al correspondiente buzón advirtiéndolo al Cliente de que si en el plazo de treinta (30) días naturales no se activa el uso del buzón se procederá a la eliminación del contenido íntegro o parcial del buzón.

Para determinar la actividad o inactividad de un buzón no se tendrán en cuenta los mensajes remitidos al Cliente por MOVISTAR, como por ejemplo las comunicaciones remitidas de conformidad con las presentes Condiciones Particulares, ni los mensajes recibidos desde otra dirección de correo electrónico.

#### **5.3.2. Borrado de mensajes por razón del tamaño del buzón**

Por razones técnicas, MOVISTAR se reserva la facultad de eliminar el contenido íntegro o parcial de los buzones de correo que tengan un tamaño superior a las capacidades establecidas en la condición 2 para cada buzón, previo aviso de borrado de mensajes.

Cuando el buzón del Cliente se halle en alguna de las situaciones descritas en el presente apartado, MOVISTAR remitirá un mensaje de correo al correspondiente buzón advirtiéndolo al Cliente de que si en el plazo de siete (7) días naturales no se disminuye su tamaño al máximo establecido, se procederá a la eliminación del contenido íntegro o parcial del buzón.

### **5.3.3. Rechazo de mensajes por razón del tamaño del buzón**

Por razones de capacidad del buzón, MOVISTAR se reserva la facultad de rechazar aquellos mensajes cuya recepción suponga superar el tamaño de almacenamiento del buzón establecido en la condición 2, avisando al remitente del mensaje del rechazo de su correo electrónico.

### **5.3.4. Modificación de los parámetros de tiempo y tamaño**

Al igual que el resto de términos y condiciones de las presentes Condiciones Particulares, los parámetros de tiempo y tamaño previstos en los apartados 5.3.1 y 5.3.2, podrán ser modificadas por MOVISTAR en cualquier momento, comunicándose al Cliente con un mínimo de un (1) mes de antelación.

### **5.3.5. Utilización del buzón del CLIENTE por parte de MOVISTAR**

El Cliente consiente que MOVISTAR utilice sus buzones de correo para comunicarse con él y remitirle mensajes relativos a información técnica y operativa del Servicio.

En cuanto al envío de información comercial acerca de productos y servicios de telecomunicaciones de MOVISTAR o comercializados por ésta, será de aplicación lo dispuesto en la condición 9 de las presentes Condiciones Particulares.

### **5.3.6. Uso del Servicio de conformidad con la Política Anti-Spamming de MOVISTAR**

El Cliente se obliga a hacer un uso del Servicio conforme a la Política Anti-Spamming de MOVISTAR y en particular, se compromete, a título meramente indicativo y no exhaustivo, a abstenerse de (i) remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a una pluralidad de personas sin que medie su previa solicitud o consentimiento en los términos legalmente establecidos; (ii) remitir cualesquiera otros mensajes no solicitados ni consentidos previamente a una pluralidad de personas; (iii) enviar cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos; (iv) utilizar listas de distribución a las que pueda accederse a través de los servicios para la realización de las actividades señaladas en los apartados (i) a (iii) anteriores; (v) poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución; (vi) comunicar a terceros, divulgar o comercializar de cualquier modo las listas de distribución a las que pueda tener acceso a través del correo electrónico; (vii) transmitir o difundir elementos que, por sus características (tales como extensión, formato, etc.), dificulten el normal funcionamiento de los Servicios del portal; (viii) en el caso del servicio de CHAT, transmitir o difundir elementos con etiquetas html (como, por ejemplo, banners, botones, hipervínculos, etc.).

Los Clientes perjudicados por la recepción de mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas podrán comunicarlo a MOVISTAR a través de la dirección [abuse@telefonica.net](mailto:abuse@telefonica.net) o a través del formulario que se habilita en <http://www.movistar.es./nemesys/>.

## **5.4. Claves de Acceso**

En relación con las Claves de Acceso, el Cliente asume las siguientes obligaciones:

### **5.4.1. Identificador de Usuario y Contraseña**

El acceso al Servicio se realizará mediante la dirección de correo electrónico y la contraseña o password que elegirá el Cliente en cada momento, sujeto a las restricciones que establezca MOVISTAR.

La utilización del Servicio de Correo Electrónico precisa el empleo por el Cliente del nombre o dirección de correo electrónico con el que se identifica su cuenta de correo con el dominio asignado por MOVISTAR y su contraseña (password) (en adelante el "Identificador" y la "Contraseña" respectivamente, y de modo conjunto, las "Claves de Acceso del Servicio de Correo Electrónico").

Cuando se dio de alta en el Servicio, el Cliente eligió e indicó en el formulario correspondiente el Identificador o nombre con el que deseaba ser reconocido por otros Clientes o usuarios.

El Cliente no podrá elegir como Identificador palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

MOVISTAR se reserva el derecho a cancelar o suspender aquellos Identificadores que resulten ser contrarios a lo dispuesto en el párrafo anterior.

El Cliente podrá modificar la contraseña de acceso en cualquier momento, de acuerdo con las restricciones establecidas por MOVISTAR.

#### **5.4.2. Uso y custodia**

El Cliente se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus Claves de Acceso.

En todo caso, el Cliente responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por cualquier tercero que emplee al efecto las Claves de Acceso del Cliente hasta el momento en que, en su caso, el Cliente haya solicitado a MOVISTAR la desactivación de las Claves de Acceso. Por excepción a lo anterior, el Cliente no responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por un tercero que emplee Claves de Acceso del Cliente cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de MOVISTAR o por otra razón sea imputable exclusivamente a MOVISTAR.

### **5.5. Uso de los Contenidos**

#### **5.5.1. Transmisión, difusión y puesta a disposición de terceros de Contenidos**

El Cliente se obliga a hacer un uso del Servicio, así como de cualesquiera informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material obtenidos, transmitidos, difundidos o puestos a disposición a través del Cliente o terceros (en adelante, "los Contenidos"), conforme a la ley, a las presentes Condiciones Particulares, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, y al orden público.

A título meramente indicativo, el Cliente se compromete a no usar, transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través del Servicio los Contenidos que (a) de cualquier forma sean contrarios a, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o

al orden público; (c) induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (e) induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f) induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico; (g) sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (h) se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el CLIENTE haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; (i) contuvieran un "copyright" o demás datos identificativos de los derechos o dispositivos técnicos de protección, huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que hayan sido objeto de supresión o manipulación; (j) violen los secretos empresariales de terceros; (k) sean contrarios al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; (l) infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones; (m) constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal; (n) incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos; (ñ) por sus características (tales como extensión, formato, etc.) dificulten el normal funcionamiento del servicio; (o) que hagan apología del terrorismo, genocidio y teorías revisionistas.

MOVISTAR no tiene obligación de controlar y no controla el contenido y naturaleza de los Contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los Clientes. Ello no obstante, MOVISTAR se reserva el derecho a revisar, dentro de los límites legales, en cualquier momento y sin previo aviso, por propia iniciativa o a petición de tercero, los Contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los Clientes a través de los Servicios del portal y a adoptar las medidas necesarias dirigidas a impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros cuando existan causas justificadas.

### **5.5.2. Medios para la obtención de información**

El Cliente se compromete a abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener, los Contenidos que resulten accesibles a través de Internet empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en cada caso, se hayan proporcionado o se hayan indicado a tal efecto.

### **5.5.3. Uso correcto de los Contenidos obtenidos a través de Internet**

El Cliente se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualesquiera Contenidos obtenidos a través de Internet. En particular, el Cliente se compromete a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (c) utilizar los Contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, d) transmitir o difundir elementos que, por sus características (tales como extensión, formato, etc. dificulten el normal funcionamiento del Servicio; y (e) en el caso del servicio de CHAT, transmitir o difundir elementos con etiquetas html (como, por ejemplo, banners, botones, hiperenlaces...).

## **5.6. Retirada y suspensión del acceso al Servicio.**

MOVISTAR podrá retirar o suspender cautelarmente, la prestación del Servicio a aquellos Clientes que incumplan lo establecido en estas Condiciones Particulares, comunicándolo debidamente.

## **6. OBLIGACIONES DE MOVISTAR.**

MOVISTAR se obliga a la prestación regular y continuada del Servicio. MOVISTAR no garantiza la disponibilidad, continuidad ni, en general, el normal funcionamiento del Servicio en el caso de incidencias e interrupciones en el normal funcionamiento de las redes involucradas en el Servicio y, en particular, en la red Internet.

MOVISTAR responderá exclusivamente por la falta de disponibilidad del Servicio, cuando se deba a una causa directamente imputable a MOVISTAR.

## **7. RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO**

### **7.1. Responsabilidad por el Servicio**

#### **7.1.1. Continuidad del Servicio.**

MOVISTAR sólo garantiza la continuidad de la prestación del Servicio en los términos establecidos en la condición 6.

#### **7.1.2. Utilidad e infalibilidad del Servicio**

MOVISTAR no garantiza que el Servicio sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad del Servicio y contenidos accesibles a través del Servicio, y en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Clientes puedan efectivamente acceder a los distintos sitios existentes en Internet a través del Servicio, transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros Contenidos a través del Servicio, o recibir, obtener o acceder a Contenidos a través del Servicio.

MOVISTAR EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR AL SERVICIO Y A LA FALIBILIDAD DEL SERVICIO Y CONTENIDOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LOS DISTINTOS SITIOS EXISTENTES EN INTERNET A TRAVÉS DEL SERVICIO, EN LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO O PUESTA A DISPOSICIÓN DE TERCEROS DE CONTENIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO O EN LA RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A CONTENIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO.

#### **7.1.3. Privacidad y seguridad en la utilización del Servicio**

MOVISTAR no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Servicio por parte de los Clientes y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los Clientes o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los Clientes transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio

MOVISTAR EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSION QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURIDICO, TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN

DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS CLIENTES O USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL SERVICIO.

## **7.2. Responsabilidad por los Contenidos**

### **7.2.1. Calidad**

MOVISTAR no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus en los Contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del Servicio, ni la ausencia de otros elementos que puedan producir alteraciones en el equipo informático del Cliente o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el equipo informático del Cliente o transmitidos desde el equipo informático del Cliente.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS LESIVOS EN LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, RECIBIDOS, OBTENIDOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN, O ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO.

MOVISTAR no tiene obligación de controlar y no controla el contenido y naturaleza de los Contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de los servicios prestados por terceros a través del Servicio. Ello no obstante, y previa existencia de causas que lo justifiquen, MOVISTAR se reserva el derecho a revisar, dentro de los límites legales, en cualquier momento y sin previo aviso, por propia iniciativa o a petición de tercero, los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición a través de los servicios prestados por terceros a través del Servicio y a adoptar las medidas necesarias dirigidas a impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición.

### **7.2.2. Licitud, fiabilidad y utilidad**

MOVISTAR es completamente ajena y no interviene en la creación, transmisión, ni en la puesta a disposición de, ni garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del Servicio.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A: (A) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO; (B) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO; (C) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO (D) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, RECIBIDOS,



OBTENIDOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO; (E) LA INADECUACIÓN PARA CUALQUIER CLASE DE PROPÓSITO DE Y LA DEFRAUDACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, RECIBIDOS, OBTENIDOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN, O ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO; (F) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS A TRAVÉS DE O CON MOTIVO DEL ACCESO A LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, RECIBIDOS, OBTENIDOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN, O ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO; (G) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS COMERCIALIZADOS, ADQUIRIDOS O PRESTADOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE TERCEROS ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO.

### **7.3. Responsabilidad por los servicios prestados por terceros a través del Servicio**

#### **7.3.1. Calidad**

MOVISTAR no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus en los servicios prestados por terceros a través del Servicio.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A DEFECTOS EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SERVICIO.

MOVISTAR no tiene obligación de controlar y no controla el contenido y naturaleza de los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de los servicios prestados por terceros a través del Servicio. Ello no obstante, y previa existencia de causas que lo justifiquen, MOVISTAR se reserva el derecho a revisar, dentro de los límites legales, en cualquier momento y sin previo aviso, por propia iniciativa o a petición de tercero, los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición a través de los servicios prestados por terceros a través del Servicio y a adoptar las medidas necesarias dirigidas a impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición.

#### **7.3.2. Licitud, falibilidad y utilidad**

MOVISTAR es completamente ajena y no interviene en la configuración y prestación de los servicios prestados por terceros a través del Servicio y no ejerce ninguna clase de control previo ni garantiza la licitud, infalibilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través del Servicio.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SERVICIO, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A: (A) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SERVICIO; (B) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SERVICIO; (C) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SERVICIO; (D) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, RECIBIDOS, OBTENIDOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO; (E) LA INADECUACIÓN PARA CUALQUIER CLASE DE PROPÓSITO DE Y LA DEFRAUDACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS SERVICIOS

PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SERVICIO; (F) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS EN RELACIÓN CON O CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SERVICIO; (G) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SERVICIO.

#### **7.4. Usos no autorizados**

MOVISTAR no controla el acceso ni la utilización que el Cliente u otros usuarios hacen del Servicio. En particular, MOVISTAR no garantiza que el Cliente u otros usuarios accedan a y/o utilicen el Servicio de conformidad con lo dispuesto en estas Condiciones Particulares o, en su caso, con las condiciones que puedan resultar de aplicación.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES PARTICULARES.

#### **7.5. Identidad e información relativa a los Clientes proporcionada por los propios Clientes**

MOVISTAR no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Clientes proporcionan sobre sí mismos a o hacen accesibles a otros Clientes o usuarios.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES O USUARIOS Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES O USUARIOS PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS CLIENTES O USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

### **8. NO LICENCIA.**

MOVISTAR autoriza al Cliente la utilización de los derechos de propiedad intelectual, de los derechos de propiedad industrial y de los secretos empresariales relativos al Servicio de los que es titular, únicamente para utilizar el Servicio de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Particulares.

MOVISTAR no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio.

### **9. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

**9.1.** A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. informa al Cliente de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el Cliente así como de las labores de

información del Servicio y otros servicios asociados así como actividades relacionadas con los mismos. Asimismo, le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a Telefónica de España, S.A.U., Ref. Datos, Apartado de Correos 46.155 - 28080 Madrid o al Apartado de Correos que en casa caso se comuniquen a los clientes, acompañando fotocopia del Documento Nacional de Identidad o documentación acreditativa equivalente

**9.2.** TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Concluida la relación contractual los datos serán cancelados conforme determina el artículo 4.5 de la L.O. 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**9.3.** La prestación del Servicio objeto de las presentes Condiciones Particulares puede exigir que algunas de las facilidades que integran el mismo (acceso a contenidos, cuentas de correo electrónico, etc.) sean provistas por una empresa del Grupo TELEFÓNICA distinta a TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. Por dicha razón, el Cliente consiente por medio de esta cláusula que TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. comunique a algunas de las empresas contempladas en el párrafo anterior, los datos personales identificativos y de productos y servicios contratados que resulten necesarios para la correcta prestación del Servicio.

Dicha comunicación sólo podrá tener la finalidad anteriormente descrita, así como la de realizar las labores de información y comercialización, que posibiliten al Cliente el acceso a los servicios y productos más avanzados de telecomunicaciones.

**9.4.** El Cliente consiente el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de telecomunicaciones de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. o comercializados por ésta, a su dirección electrónica. No obstante, si no desea recibir esta información, puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándolo a los números de atención comercial o a la dirección indicada en el apartado primero de la presente cláusula.

## **10. EMPLEO DE TECNOLOGÍA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

MOVISTAR advierte al Cliente que podrá emplear tecnología de recogida de información con la finalidad de adaptar el Servicio a las preferencias de los Clientes, proveer nuevos servicios y prestaciones relacionados con el Servicio y ofrecer a los Clientes los productos y servicios que mejor se ajusten a sus preferencias.

MOVISTAR no empleará en ningún caso tecnología de recogida de información para recuperar información existente en el propio equipo informático del Cliente excepto la proporcionada por las "cookies" de MOVISTAR (excepto la proporcionada por las "cookies" de MOVISTAR ya instaladas).

A los efectos de lo dispuesto en las presentes Condiciones Particulares, las cookies se definen como archivos de texto que MOVISTAR envía al equipo informático del Cliente para mantener un registro de sus preferencias y recordarlas a su regreso.

Se asocian con el navegador del equipamiento informático del Cliente y no representan amenaza alguna para la privacidad ni para la seguridad de los datos del Cliente, puesto que se asocian con el usuario y su equipo informático de forma anónima. Por tanto, el navegador de que disponga el Cliente, deberá estar configurado para aceptar el uso de dicha tecnología cookie.

En cualquier caso, el Cliente podrá impedir la instalación de cookies en su disco duro, siguiendo las instrucciones correspondientes desde la opción del menú de su navegador.

## 11. CESIÓN DE DERECHOS

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. podrá ceder el Contrato o los derechos dimanantes del Contrato a cualquier sociedad del GRUPO TELEFÓNICA que pueda prestar en un futuro el Servicio, viniendo obligada a comunicarlo al Cliente en los términos previstos en la condición 15.

## 12. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En el caso de que cualquier Cliente o un tercero considere que la puesta a disposición de cualquiera de los Contenidos a través del Servicio infringe sus derechos de propiedad intelectual, dicho Cliente o tercero deberá enviar una notificación a MOVISTAR en la que se contengan los siguientes extremos:

**(a)** datos personales del reclamante: nombre, NIF/CIF, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; **(b)** firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; **(c)** indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización; **(d)** declaración expresa y clara de que la puesta a disposición de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; **(e)** declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituya una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

En el caso de que un Cliente o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito, desde el punto de vista penal, de un Contenido y/o Servicio y/o de la utilización de los mismos y/o de la realización de cualquier actividad ilícita relacionada con los mismos, deberá enviar una notificación a MOVISTAR en la que se contengan los siguientes extremos:

**(a)** datos personales del reclamante: nombre, dirección, número de teléfono, NIF/CIF y dirección de correo electrónico; **(b)** especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo y, en particular, indicación precisa de los Contenidos y/o Servicios concretos así como de su localización; **(c)** hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dichos Contenidos, Servicios o actividad; **(d)** declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los Contenidos y/o Servicios o de la realización de las actividades descritas.

Estas notificaciones deberán ser enviadas a [abuse@telefonica.net](mailto:abuse@telefonica.net) o a través del formulario que se habilita en <http://www.movistar.es/nemesys/>

## 13. VIGENCIA

El período de vigencia de este Servicio es indefinido, sin perjuicio de la facultad de terminación unilateral o desistimiento reconocida en las condiciones 14 y 5.7.

## 14. TERMINACIÓN

El presente acuerdo podrá resolverse, a petición de cualquiera de las Partes, por las causas generales admitidas en Derecho, por las previstas en estas Condiciones y, expresamente, por las siguientes

**(a)** Por decisión del Cliente, comunicada a MOVISTAR por cualquier medio fehaciente con una antelación mínima de dos (2) días hábiles respecto a la fecha en que ha de surtir efecto, mediante el procedimiento que le facilitarán en [correo.movistar.es/ayuda](mailto:correo.movistar.es/ayuda) o en los números de atención comercial de conformidad a lo indicado en la condición 4.2.

**(b)** MOVISTAR podrá dar por finalizado el presente acuerdo por cesación en la prestación del Servicio, previa comunicación a los Clientes con una antelación mínima de un (1) mes sobre la fecha prevista para dicha cesación.

**(c)** En caso de incumplimiento de las obligaciones de la otra parte, siempre que tal incumplimiento no fuera subsanado en un plazo máximo de siete (7) días tras la petición escrita de la otra parte solicitando la subsanación del incumplimiento, a no ser que dicho incumplimiento se considerara insubsanable o hiciera imposible el cumplimiento del presente acuerdo para la parte denunciante, en cuyo caso la resolución podrá ser inmediata. Ello, en todo caso, dejando a salvo la reclamación que por daños y perjuicios pueda corresponder a cualquiera de las Partes así como la facultad de retirada y suspensión inmediata del acceso al Servicio prevista en la condición 5.7.

## 15. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al Cliente se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras según proceda: **(a)** envío por correo postal al domicilio indicado por el Cliente; **(b)** envío por correo electrónico cualquiera de los buzones de que el Cliente dispone; **(c)** comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el Cliente en el Formulario de Solicitud de Alta en el Servicio, o modificado posteriormente por el Cliente conforme a esta cláusula.

MOVISTAR podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el Servicio, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los clientes.

A estos efectos, el Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y el Cliente. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos en los términos previstos en la condición 7.5.

Las comunicaciones del Cliente a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente utilizando los números de atención comercial de conformidad a lo dispuesto en la condición 4.2.

## 16. LEY APLICABLE

La prestación y el uso del Servicio objeto de las presentes Condiciones Particulares se regirán por la legislación española.

## 17. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

MOVISTAR y el Cliente se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Particulares.