



CONDICIÓNS PARTICULARES DO SERVIZO DE ALUGUEIRO DO EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 PARA SERVIZOS DE BANDA LARGA MEDIANTE ACCESO DE FIBRA ÓPTICA

1.- CONDICIÓNS PARTICULARES E A SÚA ACEPTACIÓN

1.1.- O contrato regulado mediante as Condicións Particulares

As Condicións Particulares descritas a continuación (en diante, as "Condicións Particulares") regulan as relacións contractuais entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en diante, "MOVISTAR") con CIF núm. A-82018474, domiciliada en Madrid, na rúa Gran Vía 28, 28013 Madrid, inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid en tomo 13.170; libro 0; sección 8; folla M-213.180, e o CLIENTE do Servizo (en diante, o "CLIENTE"), en todo o relacionado coa prestación do Servizo de Alugueiro Equipo Router Smart Wifi 6 (equipo de recepción de sinais ópticas e router) para Servizos de Banda Larga, (en diante, o "Servizo").

Para a utilización do SERVIZO será necesario que o CLIENTE contrate simultaneamente ou contratara un Servizo de Banda Larga con MOVISTAR mediante acceso de fibra óptica.

1.2.- A aceptación das Condicións Particulares

A aceptación, sen reservas, das presentes Condicións Particulares devén indispensable para a prestación do Servizo por parte de MOVISTAR. O CLIENTE manifesta, neste sentido, que leu, entendeu e aceptou as presentes Condicións Particulares, postas ao seu dispor, en todo momento, con carácter previo á contratación, na seguinte páxina web:
<http://www.movistar.es/contratos>.

A utilización do Servizo implica, así mesmo, a aceptación por parte do CLIENTE de cantos avisos, regulamentos de uso e instrucións fosen postos no seu coñecemento por parte de MOVISTAR logo da aceptación das presentes Condicións Particulares; a súa non aceptación, dentro do prazo para o efecto outorgado, suporá a resolución do Contrato por parte do CLIENTE.

1.3. Vinculación coas condicións do Servizo Movistar.

As Condicións Xerais de prestación de Banda Larga Fixa Movistar, que constan publicadas en www.movistar.es/contratos, completan ás presentes Condicións



Particulares en todo o non previsto nelas.

2.- OBXECTO

As presentes Condicións regulan a prestación do Servizo de alugueiro do Equipo Router Smart Wifi 6, de MOVISTAR.

3.- DESCRICIÓN DO SERVIZO

MOVISTAR prestará o servizo de alugueiro de EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6, ao Cliente. MOVISTAR porá ao dispor do CLIENTE o EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6, obxecto do alugueiro, que deberá ser instalado no domicilio do cliente.

Nos supostos de contratación do Servizo de Alugueiro xunto cos Servizos de Banda Larga mediante acceso por fibra óptica, o Servizo de Alugueiro quedará supeditado á dispoñibilidade técnica de prestación de Servizos de Banda Larga.

Nos supostos de contratación do Servizo de Alugueiro por parte dos clientes que xa dispuxesen dun servizo de banda larga mediante Fibra Óptica con Movistar soportado polos equipos ONT e router e quixesen contratar o Equipo Router Smart Wifi 6, o equipo será autoinstalable.

4.- PREZO.

O Servizo de Alugueiro de EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 terá unha cota mensual de 0 € para os usuarios que contrataran

Non obstante o anterior, os clientes que xa dispuxesen dun servizo de banda larga mediante Fibra Óptica con Movistar soportado polos equipos ONT e router e quixesen contratar o Equipo Router Smart Wifi 6, terán que aboar unha cota de activación de 70 euros (IVE incluído). No entanto, se o CLIENTE solicita a instalación do equipamento autoinstalable, os gastos de instalación ascenden a 50 euros (IVE incluído) quedando o mesmo suxeito ás presentes Condicións. Os prezos indicados inclúen o IVE aplicado na Península e Baleares (21 %). Aos anteriores prezos sen IVE seranlles de aplicación en Ceuta IPSI 10 %, en Melilla IPSI 8 % e en Canarias IXIC 7 %.

5. ATENCIÓN AO CLIENTE EN RELACIÓN CO SERVIZO

MOVISTAR poderá prestar o SERVIZO DE Atención ao CLIENTE por si mesma ou a través dun Servizo de Asistencia Técnica autorizado.

O SERVIZO de Atención ao CLIENTE consiste nun Servizo de Atención Comercial e un Servizo de Asistencia Técnica. Ambos os dous Servizos estarán dispoñibles as 24 horas do día e os 365 días do ano (24 x 365).

5.1. O SERVIZO de Atención Comercial ao CLIENTE

Consiste nun Servizo de Asistencia Comercial telefónica, ao que se accederá a través dos números do Centro de Atención ao Cliente (de agora en diante CAC), 1004 e



1489 (Resposta profesional) desde onde se intentará resolver ao CLIENTE todo tipo de dúbidas comerciais.

5.2. O SERVIZO de Asistencia Técnica ao CLIENTE

Consiste en Servizos de Asesoramento, Diagnóstico e un Servizo de Resolución de Incidencias. Accederase a el por teléfono, a través do número 1002.

MOVISTAR virá obrigada a reparar as avarías que se produzan nos equipos EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 alugados aos seus Clientes No mesmo tempo de formular a avaría facilitarase, a petición do CLIENTE, o seu número de referencia da mesma.

A reparación do EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 poderá consistir, a criterio de MOVISTAR, na reparación ou substitución no domicilio do Cliente da unidade funcional averiada ou na substitución do EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 por outro, con prestacións equivalentes.

Os custos derivados da reparación de avarías serán sufragados por MOVISTAR, sempre que as mesmas non sexan imputables ao CLIENTE por negligencia de uso ou de conservación ou por actuacións dolosas ou culposas sobre os seus equipos.

6. MODIFICACIÓNS E CANCELACIÓN DO SERVIZO.

O Cliente comprométese a comunicar a Movistar calquera modificación dos datos do contrato, especialmente os correspondentes ao enderezo de facturación e á conta bancaria de domiciliación dos pagamentos.

Movistar, coa única finalidade de restablecer o equilibrio das prestacións entre as Partes, poderá modificar as condicións establecidas no contrato e, en particular, o seu prezo, por algún dos seguintes motivos cando os mesmos se deban a situacións acontecidas nun momento posterior ao establecemento das tarifas do Servizo por parte de Movistar:

- Incremento dos custos do sector empresarial no que estea presente Movistar e que redunden na cobertura, na calidade da rede ou nas características do Servizo prestado.
- Modificacións normativas (incluídos impostos, taxas ou resolucións administrativas ou xudiciais) que afecten ás condicións de prestación do Servizo.
- Incremento do índice de prezos ao consumo (IPC) ou, no seu defecto, do índice de prezos industriais (IPRI).

Movistar informará o cliente de calquera modificación indicando o motivo preciso ao que obedece cunha antelación mínima DUN (1) mes á data en que a modificación vaia ser efectiva, tendo o cliente dereito a resolver o contrato sen penalización algunha, sen prexuízo doutros compromisos adquiridos polo propio cliente. Transcorrido o prazo dun mes sen que Movistar recibira ningunha comunicación, entenderase que o Cliente acepta as modificacións.



7. - OBRIGAS DO CLIENTE.

O CLIENTE asume as seguintes obrigas:

7.1. - Prezo do Servizo.

7.1.1. - Prezos.

Como contraprestación polo Servizo, o CLIENTE estará obrigado a satisfacer o prezo correspondente de acordo cos prezos vixentes en cada momento.

7.1.2. - Modificacións de prezos.

Calquera modificación dos prezos aplicables será comunicada por MOVISTAR ao CLIENTE a través de calquera dos medios previstos na **cláusula 13**, cunha antelación mínima dun (1) mes. Todo iso, de acordo coa **cláusula 6**. No caso de que o CLIENTE manifeste a súa disconformidade coas novas tarifas, poderá resolver unilateralmente a relación de prestación de servizos regulada nestas Condicións particulares, sen que isto depare ao CLIENTE penalización ou custo adicional algún.

7.1.3. Facturación e Pagamento

MOVISTAR facturará ao CLIENTE os prezos do Servizo da forma seguinte:

(i) Todos os conceptos que se poidan facturar en virtude da prestación do Servizo facturarase a mes vencido, con carácter mensual e incluíranse na factura correspondente á prestación por parte de MOVISTAR do Servizo Telefónico Básico (STB) ou do Servizo de Acceso básico RDSI.

(ii) O pagamento correspondente ao Servizo será esixible desde o momento en que se presente ao cobramento a factura correspondente ao Servizo Telefónico Básico ou ao Servizo

Acceso Básico RDSI de que dispuxese o CLIENTE, e realizarase a través da conta do mesmo na Entidade Bancaria ou Caixa de Aforros que para tal efecto sinale ou, en todo

caso, en lugar habilitado por MOVISTAR, á súa presentación ao cobramento, que incluírá expresamente no aviso de pagamento enviado ao Cliente. Na factura identificarase o período no que se poderá realizar o pagamento.

(iii) A primeira cota será rateada en función da data de entrada en vigor do Servizo.

En caso de atraso no pagamento, MOVISTAR poderá suspender a prestación dos Servizos se, despois de requirir o pagamento ao CLIENTE, este non o fixera efectivo



nun prazo de sete (7) días desde o devandito requirimento.

Transcorrido este prazo, MOVISTAR requirirá de novo ao CLIENTE, concedéndolle a novo prazo de dez (10) días para efectuar o pagamento, transcorrido o cal, MOVISTAR poderá proceder á interrupción definitiva do Servizo, dándoo de baixa.

7.2 Obrigas do Cliente respecto do EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 alugado.

O Cliente asume as seguintes obrigas:

a) Desde o momento da entrega do EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6, a responsabilidade do bo uso e correcta manipulación do equipo alugado, propiedade de MOVISTAR.

Será responsable igualmente da deterioración ou perda dos terminais alugados, a non ser que probe que estes feitos se produciron sen culpa pola súa parte.

b) Comunicar decontado a MOVISTAR calquera novidade danosa, así como calquera reclamación, acción, demanda ou embargo que se produza en relación cos terminais que alugara.

Así mesmo, deberá indicar que a titularidade dos terminais corresponde a MOVISTAR fronte aos terceiros que pretendan embargarlles ou emprender calquera acción, demanda ou reclamación sobre a súa propiedade ou posesión.

c) Á finalización do presente contrato, por calquera das causas previstas na **cláusula 12**, o CLIENTE a devolver o EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 asociado ao Servizo dentro dos quince (15) días seguintes á resolución do Contrato, segundo o procedemento que se lle indicará no seu Centro de Atención Comercial ao Cliente correspondente.

No caso de que o Cliente non proceda á devolución do EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 ou no caso de que o EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 presentase algún tipo de avaría ou dano, faltase algún dos seus compoñentes ou non se axustase totalmente ao modelo proporcionado por MOVISTAR, esta facturará ao cliente o prezo correspondente ao devandito EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 (máis información en movistar.es/importes).

7.3 Acceso ás instalacións e aos equipos informáticos do CLIENTE.

O CLIENTE obrígase, previa solicitude e unha vez concertada a cita correspondente, a autorizar expresamente a MOVISTAR, ao seu persoal debidamente identificado ou ao servizo técnico que MOVISTAR designe para tal fin, a acceder ás instalacións e aos equipos informáticos nos que se atope instalado o equipo alugado coa finalidade de proceder á prestación dos servizos de Instalación ou de Resolución e á realización das operacións de mantemento que, a xuízo de MOVISTAR, resulten necesarias.

8. ACTUACIÓNS NON PERMITIDAS NO MANEXO DO EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6

Non está permitido:



- Abrir fisicamente o EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6.
- Modificar ou introducir elementos físicos no mesmo.
- Realizar un cambio nos parámetros que supoñan un cambio nas características de homologación do EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6.

9. RETIRADA E SUSPENSIÓN DO ACCESO AO SERVIZO.

MOVISTAR poderá retirar ou suspender preventivamente a prestación do Servizo a aqueles CLIENTES que incumpran o disposto nestas Condicións Particulares, comunicándoo debidamente, sen necesidade de aviso previo.

10. CESIÓN DE DEREITOS.

O servizo obxecto deste contrato ten carácter persoal, aínda que o cliente poderá cedelo a un terceiro previo consentimento de Telefónica de España. Telefónica de España poderá ceder este contrato informando previamente o cliente segundo a normativa vixente, e sen prexuízo do dereito que o cliente puidese ter a resolver o contrato.

11. VIXENCIA.

O Acordo entre MOVISTAR e o CLIENTE entrará en vigor a partir da data en que se produza a alta no Servizo, entrando este en funcionamento, momento a partir do cal, o presente acordo adquirirá eficacia.

O devandito Acordo terá unha duración inicial dun (1) ano, entendéndose prorrogado se o CLIENTE non manifesta a súa intención de extingui-lo, comunicándoo cun mínimo de dous (2) días hábiles de antelación á data prevista de duración inicial, e se MOVISTAR non comunica a devandita extinción cunha antelación mínima dun (1) mes.

12. - TERMINACIÓN.

12.1. - Resolución.

O presente acordo poderá ser resolverse, a petición de calquera das Partes, polas causas xerais admitidas na Lei, polas previstas nestas Condicións e, expresamente, polas seguintes:

a) Por decisión do propio CLIENTE, comunicada a MOVISTAR por calquera medio que dá fe, cunha antelación mínima de dous (2) días hábiles respecto á data en que debe producir efecto. Para estes efectos entenderanse por medios que dan fe os seguintes:

Teléfono ao número 1004

b) Polo transcurso de 30 días desde a recepción do EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 sen realizar a instalación do mesmo, lembrando que o Cliente deberá proceder á devolución do mesmo de conformidade co disposto na **cláusula 7.2 c)**.

c) Por cesamento de MOVISTAR na prestación do Servizo, previa comunicación



aos CLIENTES cunha antelación mínima dun (1) mes sobre a data prevista para o devandito cesamento.

d) Por incumprimento das obrigas da outra Parte, sempre que tal incumprimento non fose corrixido nun prazo máximo de sete (7) días logo da petición escrita da outra Parte solicitando a corrección do incumprimento, salvo que tal incumprimento fose considerado irremediable ou fíxese imposible o cumprimento do presente acordo para a parte denunciante, en cuxo caso a resolución poderá ser inmediata. Isto, en todo caso, deixando a salvo a reclamación que por danos e perdas poida corresponder a calquera das Partes, así como a facultade de retirada e suspensión do acceso aos Servizos prevista na **cláusula 9**.

e) Por baixa nos Servizos de Banda Larga.

12.2. - Efectos.

Terminada a prestación do Servizo obxecto destas Condicións Particulares, MOVISTAR facturará, de ser o caso, o importe correspondente á parte proporcional da última cota mensual, en función da data de efectividade da baixa, sen prexuízo do disposto na **cláusula 7.1**.

Así mesmo, ao remate do presente contrato por calquera das causas previstas, o CLIENTE obrígase a devolver o EQUIPO ROUTER SMART WIFI 6 a MOVISTAR, dentro dos quince (15) días seguintes á resolución do Contrato, de acordo co establecido na **cláusula 7.2**.

13. - NOTIFICACIÓNS

As comunicacións do CLIENTE a MOVISTAR deberán dirixirse ao Servizo de Atención ao Cliente utilizando os números de atención comercial. As notificacións que O CLIENTE haxa de efectuar a MOVISTAR con motivo do previsto no presente Contrato e en execución do mesmo, efectuaranse ben telefonicamente aos números de atención persoal de MOVISTAR, ben por escrito aos apartados de correo ou enderezos postais previstos, en cada caso, ao longo deste contrato e en particular na cláusula 19 do mesmo.

As notificacións e comunicacións de MOVISTAR ao CLIENTE realizaranse dalgunha das seguintes formas:

(a) envío por correo postal ao domicilio designado polo CLIENTE para tal efecto no momento da contratación. A falta de designación ou comunicación da modificación do domicilio inicialmente designado, entenderase, para todos os efectos, que o domicilio do CLIENTE é o lugar onde se realiza a prestación do servizo e, en caso de ser estes varios, calquera deles;

(b) Envío por correo electrónico, sempre que iso sexa posible, a calquera dos enderezos de correo electrónico que o CLIENTE facilite a MOVISTAR para os devanditos efectos;

(c) comunicación por medio dunha chamada telefónica ou SMS se procede, ben ao número de teléfono a través do cal se presta o SERVIZO ao CLIENTE, ben ao número de



teléfono indicado polo CLIENTE no Formulario de Solicitud de Alta no SERVIZO, ou posteriormente modificado polo CLIENTE de acordo con esta Condición.

d) Comunicación por medio da área privada “Mi Movistar” do cliente, á que poderá acceder a través da web www.movistar.es ou a aplicación “Mi Movistar”, ou as denominacións que substitúan a estas.

Neste sentido, O CLIENTE manifesta que todos os datos facilitados por el son certos e correctos, e comprométese a comunicar a MOVISTAR as variacións que, de ser o caso, se produzan no seu domicilio ou en calquera outro enderezo ou medio de contacto, nos datos de cobramento, así como en calquera outro tipo de información necesaria para a xestión e o mantemento da relación contractual entre MOVISTAR e O CLIENTE.

14. - LEI APLICABLE.

A prestación dos Servizos obxecto deste Contrato rexeráse pola lexislación española.