



# ZERBITZUAREN BALDINTZA BEREZIAK ZUNTZ OPTIKO BIDEZKO SARBIDEA DUTEN ZERBITZUETARAKO ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA ALOKATZEA

## 1.-BALDINTZA BEREZIAK ETA HORIEN ONARPENA

### 1.1.- Baldintza Bereziek erregulatutako kontratua

Jarraian deskribatzen diren Baldintza Bereziek (aurrerantzean, "Baldintza Bereziak") TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U.-ren /aurrerantzean, "MOVISTAR"), A-82018474 IFK zenbakia duena, helbidea Gran Vía 28, 28013 Madril duena, Madrileko Merkataritza Erregistroan inskribatua dagoena (13.170 liburukian, 0. liburuan, 8. atalean, M-213.180. orrian) eta Zerbitzuaren BEZEROAren (aurrerantzean, "BEZEROA") arteko kontratu-harremanak arautzen dituzte, Banda Zabalerako Router Smart Wifi 6 ekipoa (zuntz optimoak jasotzeko ekipoa eta routerra) Alokatzeko Zerbitzua (aurrerantzean, "Zerbitzua") emateari dagokion guztian. ZERBITZUA erabili ahal izateko, BEZEROAk MOVISTAR-ekin kontratatu behar du, edo alde aurretik kontratatua izan behar du, zuntz optiko bidezko sarbidea duen Banda Zabaleko Zerbitzu bat.

### 1.2.- Baldintza Bereziak onartzea

Baldintza Berezi hauek onartzea ezinbestekoa da MOVISTAR enpresak zerbitzua eman ahal izateko. BEZEROAk adierazten du, alde horretatik, irakurri, ulertu eta onartu dituela Baldintza Berezi hauek, betiere, kontratatu aurretik, webgune honetan: <http://www.movistar.es/contratos>.

Era berean, zerbitzua erabiltzeak berekin dakar BEZEROAk Baldintza Berezi hauek onartu ondoren MOVISTAR enpresak jakinarazten dizkion ohar, erabilera-araudi eta jarraibide guztiak onartzea; horiek onartzen ez baditu horretarako emandako epearen barruan, BEZEROAK kontratua amaitu egingo du.

### 1.3. Movistar Zerbitzuaren baldintzekiko lotura.



Movistar Banda Zabal Finkoa emateko Baldintza Orokorrak ([www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos) helbidean argitaratuak) Baldintza berezi hauek osatzen dituzte, haietan aurreikusten ez den orori dagokionez.

## 2.- XEDEA

Baldintza hauek MOVISTAR-ek Router Smart Wifi 6 ekipoa alokatzeko zerbitzua erregulatzen dute.

## 3.- ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

MOVISTAR-ek ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA, alokatzeko zerbitzua emango dio Bezeroari.

MOVISTAR-ek BEZEROaren esku jarriko du ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA, alokairuan dagoena, eta bezeroaren etxean instalatu beharko da.

Alokatzeko zerbitzuaz gain zuntz optiko bidezko sarbidea duen

Banda Zabaleko zerbitzua kontratatzen bada,

Alokatzeko zerbitzua Banda Zabaleko Zerbitzuen erabilgarritasun teknikoaren mende egongo da.

Alokatzeko Zerbitzua dagoeneko zuntz optiko bidezko banda zabaleko zerbitzua Movistarrekin duten

(ONT ekipoekin eta routerrarekin)

Router Smart Wifi 6 kontratatu nahi duten bezeroek kontratatzen badute, ekipamendua autoinstalagarria izango da.

## 4.- PREZIOA.

ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA Alokatzeko Zerbitzuak 0 euroko hileko kuota izango du kontratatua duten erabiltzaileentzat.

Aurrekoa gorabehera, Movistar-ekin dagoeneko zuntz optiko bidezko banda zabaleko zerbitzua duten

(ONT ekipoekin eta routerrarekin)

eta Router Smart Wifi 6 ekipoa kontratatu nahi duten bezeroek,

70 euroko aktibazio-kuota (BEZa barte) ordaindu beharko dute. Hala ere, BEZEROAk ekipamendu autoinstalagarria instalatzeko eskatzen badu, instalazioaren gastuak 50 eurokoak dira (BEZa barne), eta Baldintza hauek bete beharko ditu. Prezio horietan Penintsulan eta Balear uharteetan aplikatutako BEZa (% 21) sartzen da. BEZik gabeko prezio horiei hauek aplikatuko zaizkie: Ceutan % 10eko IPSIa, Melillan % 8ko IPSIa eta Kanariar uharteetan % 7ko IGICa.

## 5. ZERBITZUAREN INGURUKO BEZEROARENTZAKO ARRETA

MOVISTAR-ek BEZEROarentzako arreta-ZERBITZUA berak edo



baimendutako Laguntza Teknikoko Zerbitzu baten bidez eman dezake. BEZEROarentzako arreta-ZERBITZUA Arreta Komertzialeko Zerbitzuak eta Laguntza Teknikoko Zerbitzuak osatzen dute. Bi zerbitzuak eguneko 24 orduetan eta urteko 365 egunetan (24 x 365) egongo dira erabilgarri.

#### 5.1 BEZEROari arreta komertziala emateko ZERBITZUA

Telefono bidezko Laguntza Komertzialeko Zerbitzua da, eta Bezeroarentzako Arreta Zentroko (hemendik aurrera, CAC), 1004 eta 1489 zenbakien bidez (Erantzun Profesionala) kontaktatuko da. Hortik, BEZEROaren era guztietako zalantza komertzialak argitzen saiatuko da.

#### 5.2. BEZEROari Laguntza Teknikoa emateko ZERBITZUA

Aholkularitza eta Diagnostiko Zerbitzuak eta Gorabeherak Konpontzeko Zerbitzua dira. Telefonoz kontaktatuko da, 1002 telefono-zenbakien bidez.

MOVISTAR behartua dago bere bezeroei alokatutako

ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOan gertatzen diren matxurak konpontzera.

Matxura gertatzen den unean bertan, BEZEROak eskatuta, ekipo horren erreferentzia-zenbakia

emango zaio.

ROUTER SMART WIFI EKIPOA konpontzeko, MOVISTAR-en aukeratuta,

matxuratutako unitate funtzionala konpondu edo

ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA prestazio baliokideak dituen beste batekin ordezkatu da.

Matxurak konpontzetik eratorritako kostuak MOVISTAR-ek ordainduko ditu, betiere BEZEROari egotzi ezin bazaizkio erabilera- edo kontserbazio-zabarkeriagatik edo bere ekipoen gaineko engainuzko edo erruzko jarduketengatik.

## 6. MOLDAKETAK ETA ZERBITZUA BERTAN BEHERA UZTEA.

Bezeroak konpromisoa hartzen du kontratuko datuetan aldaketarik izanez gero Movistar-i jakinarazteko, batez ere fakturazio-helbideari eta ordainketak helbideratzeko banku-kontuari dagokienez.

Aldeen arteko prestazioen oreka berrezartzeko, Movistar-ek kontratuan ezarritako baldintzak aldatu ahal izango ditu, eta, bereziki, kontratuaren prezioa, arrazoi hauetako batengatik, Movistar-ek zerbitzuaren tarifak finkatu ondoren gertatutako egoeraren bat ematen bada:

- Movistar-en sektoreko kostuak handitzea, estaldura, sarearen kalitatea edo emandako Zerbitzuaren ezaugarriak hobetzeko.



- Zerbitzua emateko baldintzei eragiten dieten arau-aldaketak (zergak, tasak edo ebazpen administratibo edo judizialak barne).

-Kontsumorako prezioen indizearen (KPI) edo, horrelakorik ezean, prezio industrialen indizearen (PII) gehikuntza.

Movistar-ek edozein aldaketaren berri emango dio bezeroari, eta aldaketa gauzatu baino hilabete BAT (1) lehenago, gutxienez, zer arrazoirengatik egiten duen adieraziko dio. Bezeroak kontratua penalizaziorik gabe amaitzeko eskubidea izango du, bezeroak berak hartutako beste konpromiso batzuen kalterik gabe. Hilabeteko epean Movistar-ek jakinarazpenik jaso ez badu, Bezeroak aldaketak onartzen dituela ulertuko da.

## 7. - BEZEROAREN BETEBEHARRAK.

BEZEROAk betebeharrak hauek ditu:

7.1. -Zerbitzuaren prezioa.

7.1.1. -Prezioak.

Zerbitzuaren kontraprestazio gisa, BEZEROA dagokion prezioa ordaindu beharko du, une bakoitzean indarrean dauden prezioen arabera.

7.1.2. - Prezio aldaketak.

Aplikatu beharreko prezioetan edozein aldaketa eginez gero, MOVISTAR-ek bezeroari jakinaraziko dio **13**.

**klausulan** aurreikusitako edozein bide erabiliz, gutxienez hilabete bat (1) lehenago. Hori guztia **6. klausularekin bat**.

Bezeroak adierazten badu ez dagoela ados tarifa berriekin, bere kabuz ebatzi ahal izango du Baldintza Berezi hauetan araututako zerbitzuak emateko harremana, baina horrek ez dio BEZEROari zigorrik edo kostu gehigarririk ekarriko.

7.1.3. Fakturatzea eta Ordaintzea

MOVISTAR-ek honela fakturatuko dizkio BEZEROari zerbitzuaren prezioak:

(i) Zerbitzua dela-eta fakturatzen diren kontzeptu guztiak hilabetea bukatutakoan fakturatuko dira, hileroko, eta MOVISTAR enpresak Oinarritzko Telefono Zerbitzua (STB) edo ISDN Oinarritzko Sarbide Zerbitzua emateari dagokion fakturan sartuko dira.

(ii) Zerbitzuari dagokion ordainketa



presente al cobro la factura correspondiente al Servicio Telefónico Básico o al Servicio BEZEROAK eskura duen Oinarrizko Telefono Zerbitzuari edo ISDN Oinarrizko Sarbide Zerbitzuari dagokion faktura

kobratzera aurkezten den unetik eskatuko da eta BEZEROAK horretarako adierazten duen banketxean edo aurrezki-kutxan duen kontuaren bidez egingo da, edo, bestela, MOVISTAR enpresak prestatutako lekuan, ordaintzera bidali duen jakinarazpenaren bidez, eta berariaz adieraziko da. Fakturan adieraziko da zein epetan egin daitekeen ordainketa.

(iii) Lehen kuota hainbanatuko da Zerbitzuak indarra hartzen duen egunaren arabera.

Ordainketa atzeratzen bada, MOVISTAR-ek zerbitzuen prestazioa eten ahal izango du, baldin eta, BEZEROAri ordainketa eskatu ondoren, eskakizun hori egin eta zazpi (7) eguneko epean ordaindu ez badu. Epe hori igarota, MOVISTAR-ek berriro emango dio BEZEROAri hamar (10) eguneko epea ordaintzeko. Epe hori igaro ondoren, MOVISTAR-ek zerbitzua behin betiko eten ahal izango du, eta baja eman.

7.2 Bezeroaren betebeharrak alokatutako ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOari dagokionez. Bezeroak betebeharrak hauek ditu:

a) ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA ematen den unetik, MOVISTAR-en ekipoa alokatua behar bezala erabiltzeko eta behar bezala erabiltzeko erantzukizuna.

Alokatutako terminalak hondatzearen edo galtzearen erantzule ere izango da, ez badu frogatzen errurik gabe gertatu direla.

b) Alokaturatutako terminalen inguruan sortzen den edozein erreklamazio ekintza, demanda edo bahitura berehala jakinaraztea MOVISTAR-i.

Era berean, adierazi beharko du terminalen titulartasuna MOVISTAR enpresari dagokiola, hirugarrenen aurrean, baldin eta hirugarren horiek bahitu nahi badituzte edo haien jabetzari edo edukitzari buruzko edozein ekintza, demanda edo erreklamaziori ekin nahi badiote.

c) Kontratu hau amaitzean,

**12. klausulan** jasotako edozein arrazoi dela-eta, BEZEROAk itzuli egin beharko du Zerbitzuari atxikitako ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA, kontratua suntsiarazi eta hamabost (15) eguneko epean,

Bezeroari Arreta Komertziala emateko Zentroan adieraziko zaion prozeduraren arabera.

Bezeroak ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA itzultzen ez badu, edo ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOAk matxura edo desperfekzioen bat badu, osagairen bat falta bada edo MOVISTAR-ek hornitutako ereduarekin guztiz bat ez badator,



MOVISTAR-ek ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOAri dagokion prezioa fakturatuko dio bezeroari (informazio gehiago [movistar.es/importes](https://movistar.es/importes) webgunean).

7.3 BEZEROAren instalazio eta ekipo informatikoetarako sarbidea. BEZEROA behartuta dago, aldez aurretik eskatuta eta dagokion hitzordua hartu ondoren, MOVISTAR enpresari, behar bezala identifikatutako langileei edo MOVISTAR enpresak horretarako izendatzen duen zerbitzu teknikoari berariaz baimena ematera, alokatutako ekipamendua instalatuta dagoen instalazio eta ekipo informatikoetara sartzeko, instalazio- edo ebazpen-zerbitzuak emateko eta, MOVISTAR-en ustez, beharrezkoak diren mantentze-eragiketak egiteko.

## 8. ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA ERABILTZEAN EGIN EZIN DIREN EKINTZAK

Ezin da:

- ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA fisikoki ireki.
- Haren elementu fisikoak aldatzea edo beste batzuk sartzea.
- ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA homologatzeko ezaugarriak aldatzea dakarren parametroetan aldaketak egitea

## 9. ZERBITZURAKO SARBIDEA KENTZEA ETA ETETEA.

MOVISTAR-ek, kautelaz, Zerbitzua kendu edo eten ahal izango die Baldintza Berezi hauetan ezarritakoa betetzen ez duten BEZEROei, eta behar bezala jakinarazi, aurreabisurik eman gabe.

## 10. ESKUBIDEAK LAGATZEA.

Kontratu honen xede den zerbitzua pertsonala da, baina bezeroak hirugarren bati laga diezaioke, Telefónica Móviles España enpresak aldez aurretik baimena eman ondoren. Telefónica Móviles España enpresak kontratu hau lagatu ahal izango du, bezeroari aldez aurretik jakinarazita indarrean dagoen araudiaren arabera, eta bezeroak kontratua ebazteko izan dezakeen eskubideari kalterik egin gabe.

## 11. INDARRALDIA.

MOVISTAR eta BEZEROAren arteko hitzarmena zerbitzua alta ematen den egunetik aurrera jarriko da indarrean, eta zerbitzuan alta ematen den unetik aurrera izango da eraginkorra.

Akordio horrek urtebeteko (1) iraupena izango du hasieran, eta luzatutzat joko da baldin eta BEZEROAk ez badu kontratua azkentzeko asmorik adierazten, hasierako iraupenaren data baino gutxienez bi (2) egun baliodun lehenago jakinarazita, MOVISTAR-ek ez badu amaiera hori jakinaraten hilabete bateko (1) aurrerapenarekin.



## 12. - AMAIERA.

### 12.1. - Ebazpena.

Erabaki hau ebatzi ahal izango da, aldeetako edozeinek hala eskatuta, zuzenbidean onartutako arrazoi orokorrenatik, baldintza hauetan aurreikusitakoengatik eta, zehazki, honako hauengatik:

a) BEZEROAk berak hala erabakitzeagatik, edozein bide fede-emailez MOVISTAR enpresari jakinarazita, ondorioak izan behar dituen eguna baino gutxienez bi (2) egun baliodun lehenago. Ondorio horietarako, honako hauek hartuko dira bitarteko: fede-emailetzat: 1004 telefonoa

b) ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA jasotzen denetik 30 egun igarotzeagatik instalazioa egin gabe, eta gogoan izan behar da bezeroak itzuli egin beharko duela **7.2 c) klausulan** ezarritakoaren arabera.

c) Zerbitzua emateari uzteagatik, BEZEROei alde aurretik jakinarazita, zerbitzua bertan behera uzteko aurreikusitako eguna baino gutxienez hilabete (1) lehenago.

d) Beste aldearen betebeharrak ez betetzeagatik, baldin eta ez-betetze hori gehienez zazpi (7) eguneko epean zuzentzen ez bada, beste aldeak ez-betetzea zuzentzeko idatzizko eskaera egiten duenetik zenbatzen hasita, non eta ez den ez-betetze hori konponezintzat jotzen edo ez duen ezinezko egiten salatzaileak erabaki hau betetzea; kasu horretan, ebazpena berehalakoa izan daiteke. Nolanahi ere, kalte eta galerengatik aldeetako edozeini legokiokeen erreklamazioa alde batera utziko da, baina **9. klausulan** aurreikusitako zerbitzuetarako sarbidea kentzeko eta eteteko ahalmena ere.

e) Banda Zabaleko Zerbitzuetan baja emateagatik.

### 12.2. - Ondorioak.

Baldintza Berezi hauen xede den zerbitzuaren prestazioa amaitutakoan, MOVISTAR-ek, hala badagokio, azken hileko kuotaren zati proportzionalari dagokion zenbatekoa fakturatuko du,

bajaren eraginkortasun-dataren arabera,

**7.1 klausulan** ezarritakoari kalterik egin gabe.

Era berean, kontratu hau aurreikusitako edozein arrazoirengatik amaitzen denean, BEZEROAk MOVISTAR-i itzuli beharko dio ROUTER SMART WIFI 6 EKIPOA kontratua suntsiarazi eta hamabost (15) eguneko epean,



**7.2 klausulan** ezarritakoaren arabera.

### 13. - JAKINARAZPENAK

BEZEROAK MOVISTAR-i egindako jakinarazpenak Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura bideratu beharko dira, arreta komertzialeko zenbakiak erabiliz. Kontratu honetan aurreikusitakoaren arabera eta hura betetzeko, BEZEROAK MOVISTAR-i egin behar dizkion jakinarazpenak telefono bidez egingo dira MOVISTAR-en arreta pertsonalerako zenbakien bidez, edo idatziz, kontratu honetan zehar eta, bereziki, 19. klausulan aurreikusitako posta-kutxetara edo posta-helbideetara.

MOVISTAR enpresak BEZEROAri egiten dizkion jakinarazpenak eta komunikazioak honela egingo dira:

(a) BEZEROAK kontratatzerakoan horretarako izendatutako helbidera postaz bidalita. Hasieran izendatutako helbidearen aldaketarik izendatu edo jakinarazi ezean, ondorio guztietarako, BEZEROAren helbidea zerbitzua ematen den tokia dela ulertuko da, eta bat baino gehiago badira, horietako edozein.

(b) posta elektronikoz bidalita, ahal dela, BEZEROAK MOVISTAR-i horretarako ematen dizkion helbide elektronikoetara.

(c) telefono-dei baten edo SMS baten bidez jakinarazita, hala badagokio, bai ZERBITZUA BEZEROAri emateko erabiltzen den telefono-zenbakira, bai BEZEROAK ZERBITZUAN alta eskatzeko inprimakian adierazitako telefono-zenbakira, edo, geroago, BEZEROAK aldatu egin zuen, kontratazioaren unean horretarako izendatutako helbidera.

d) Bezeroaren “Mi Movistar” eremu pribatuaren bidez jakinarazita, [www.movistar.es](http://www.movistar.es) web orriaren bidez edo “Mi Movistar” aplikazioaren bidez atzi daitekeena, edo horien ordezko izendapenen bidez.

Alde horretatik, BEZEROAK adierazten du berak emandako datu guztiak egiazkoak eta zuzenak direla, eta konpromisoa hartzen du MOVISTAR-i jakinarazteko etxean edo beste edozein helbide edo harremanetan, kobrantza-datuetan eta MOVISTAR eta BEZEROAren arteko kontratu-harremana kudeatu eta mantentzeko beharrezkoa den beste edozein informaziotan gertatzen diren aldaketak.

### 14. - LEGE APLIKAGARRIA.

Kontratu honen xede diren Zerbitzuak Espainiako legeriaren arabera emango dira.