

# CONDICIÓN XERAIS DO SERVIZO DE TELEVISIÓN "MOVISTAR+ LOCALES PÚBLICOS" E "LOCALES DE APUESTAS"

## **1 OBXECTO**

Constitúe obxecto do presente documento o establecemento das Condicións Xerais de prestación do Servizo Movistar+ Locales Públicos e locais de Apuestas (en diante, as "Condicións Xerais") regulan as relacións contractuais entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en diante, MOVISTAR) con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, na rúa Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid ao tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; folla M-213.180, e o CLIENTE do Servizo (en diante, o CLIENTE), en todo o relativo á prestación do Servizo denominado MOVISTAR+ (en diante, o SERVIZO MOVISTAR+)

A aceptación, sen reservas, das presentes Condicións Xerais devén indispensable para a prestación do Servizo por parte de MOVISTAR. O CLIENTE manifesta, en tal sentido, ter lido, entendido e aceptado as presentes Condicións Xerais, postas á súa disposición, en todo momento, con carácter previo á contratación, na páxina Web: <http://www.movistar.es/contratos>

## **2 DESCRICIÓN E CONTRATACIÓN DO SERVIZO MOVISTAR+ LOCALES PÚBLICOS E LOCALES DE APUESTAS**

### **2.1 Descrición:**

O Servizo MOVISTAR+ Locales Públicos e locais de Apuestas é un servizo de acceso ao sinal de MOVISTAR+.

Aos efectos das presentes Condicións Xerais entenderase por Local Público, calquera espazo non doméstico no que se reciba e se comunique ao público ou clientela o paquete de programación contratado, é dicir, que tras contratar o Servizo subministrado, o Local intégra o ou incorpóra á súa cadea de produción ou comercialización, dado que o Local actúa como persoa física ou xurídica no marco da súa actividade empresarial ou profesional, xa sexa pública ou privada. Quedan expresamente excluídos do réxime de Locais as grandes superficies, centros comerciais, espazos públicos, aeroportos, estacións, áreas de lecer, asociacións, clubs, ximnasios, oficinas, salas de espera, medios de transporte, salas para xogar aos birlos, colectividade (como hoteis, hospitais, residencias e cuarteis) e aqueles espazos cuxa principal función ou obxecto sexa a difusión de calquera tipo de espectáculo ou obra de tipo audiovisual (por exemplo, cines, teatros, discotecas, salóns de actos, salas de concertos, auditorios, estadios e polideportivos), salvo os bares, cafetarías e restaurantes destes establecementos, así como calquera outros establecementos de natureza análoga aos descritos.

As presentes condicións xerais de contratación tamén regulan o uso dos servizos subministrados a establecementos non residenciais nos que se desenvolvan actividades de apostas deportivas que foran autorizados pola administración competente (en diante, Local de Apostas, Empresa ou Cliente) autorizando á Empresa a subministración e a recepción do sinal dixital, difundido por satélite e en codificado, que dá dereito á Empresa a recibir os contidos deportivos ofrecidos polas canles que compoñen o paquete de programación contratado, opcións e servizos de pago por unidade de uso, outros servizos dixitais por satélite e, en caso de optar por iso, á utilización do material posto a disposición.

O devandito Servizo contén as seguintes prestacións:

- Acceso a un número determinado de canles nacionais, locais, temáticas e, no seu caso, ás canles de degustación que determine MOVISTAR en cada momento segundo o paquete contratado polo CLIENTE.

Este servizo inclúese como parte integral do paquete de telecomunicacións específico para Movistar+ Locales Públicos. O detalle das canles incluídas en cada modalidade de Movistar+ Locales Públicos atópase dispoñible en:

- Bar:  
<http://www.movistar.es/empresas/para-tu-oficina/television>
- Locais de Apostas:  
<http://www.movistar.es/empresas/para-tu-oficina/television/locales-apuestas/>

O CLIENTE terá acceso aos contidos contratados, que poderá visualizar durante o período de validez da compra ou durante o período determinado pola cota mensual. Os prezos están recollidos no Anexo I PREZOS LOCAIS PÚBLICOS E LOCAIS DE APOSTAS.

MOVISTAR poderá modificar a grella de canles e os seus contidos, podendo variar o seu número e composición, ben en función dos compromisos contractuais que manteña cos provedores de tales canles e contidos, ben debido ás modificacións que estes realizen neles. O Cliente terá en todo caso información actualizada da grella de canles dispoñible en cada momento na información publicada na web de cada modalidade de servizo.

## 2.2 Modalidades de contratación

O CLIENTE, atendendo ao servizo contratado e á cobertura das diferentes tecnoloxías, a cal está condicionada polo despregamento da infraestrutura necesaria, poderá ter o servizo nalgunha das seguintes opcións:

- MOVISTAR+ a través de IPTV. Para tecnoloxías IPTV sobre ADSL/VDSL, en caso que o CLIENTE utilice simultaneamente o Servizo de acceso a Internet en Banda Ancha co servizo de acceso a canles de TV, dependendo da calidade do bucle de acceso á central telefónica, o Servizo de Acceso a Internet en Banda Ancha de que disporá o CLIENTE podería descender até 2.000 Kbit/s en sentido rede-usuario

- MOVISTAR+ a través de Satélite. No caso de que, ben por decisión do Cliente, ben por razóns técnicas ou de despregamento de infraestrutura, se contratase unha modalidade de prestación con subministración de TV vía satélite, o Cliente deberá dispor previamente dese servizo de subministración con DTS DISTRIBUIDORA DE TELEVISIÓN DIGITAL, S.A. (en diante, DTS), contrato de subministración sobre cuxa aplicación se estará ao disposto na Cláusula 11.1 das presentes Condicións Xerais.

Nos supostos de prestación a través de IPTV ou Satélite, será necesaria a instalación no negocio do CLIENTE de, polo menos, o equipamento técnico básico consistente nun DESCODIFICADOR así como, no seu caso, o material que precisen as condicións de contratación do servizo de subministración TV vía Satélite.

No caso de Movistar+ para Locais Públicos e Locais de Apuestas non está dispoñible o servizo de Movistar+ en Dispositivos, que permite visualizar contidos a través de OTT.

A alta efectiva en Movistar+ producirase coa instalación do servizo de TV.

### **2.3 Servizo Multi+:**

O SERVIZO Multi+ é un servizo adicional que permite acceder desde varias estancias do local de forma simultánea á oferta íntegra de MOVISTAR+ contratada, posibilitando por exemplo o goce simultáneo de varios contidos diferentes. O CLIENTE poderá entrar nas súas subscricións, canles, paquetes de TV e nos contidos desde ámbolos dous descodificadores.

A dispoñibilidade ou non do Servizo Multi+ será confirmada por MOVISTAR en cada caso particular.

Para a correcta prestación do SERVIZO Multi+, o CLIENTE deberá dispor, ademais do equipamento necesario para visualizar MOVISTAR+ con IPTV ou SAT, de DESCODIFICADORES adicionais en réxime de alugueiro (para o servizo sobre IPTV Anexo I PREZOS LOCAIS PÚBLICOS E LOCAIS DE APOSTAS). Deberá conectarse mediante calquera solución certificada por Telefónica que asegure a correcta recepción do sinal.

En canto ás condicións de utilización dos DESCODIFICADORES Multi+, será de aplicación o disposto no punto 3.2 para o DESCODIFICADOR PRINCIPAL.

Multi+ non está dispoñible para Locais Públicos con acceso por Satélite.

## **3 INSTALACIÓN E EQUIPAMENTO DE CLIENTE**

Para a correcta prestación do SERVIZO MOVISTAR+ o CLIENTE deberá dispor do seguinte equipamento: DESCODIFICADOR, equipo de visualización de televisión, Módem/Router compatible co SERVIZO MOVISTAR+ no caso de IPTV. Do devandito equipamento, o DESCODIFICADOR será fornecido por MOVISTAR nas condicións que se establecen a continuación.

O equipo de visualización de televisión NON FORMA PARTE DO SERVIZO MOVISTAR+ por tanto, non se fornece como tal por MOVISTAR en virtude deste contrato e deberá ser provisto polo propio cliente.

### **3.1 Servizo de Instalación**

En virtude do presente contrato e para a correcta prestación do SERVIZO MOVISTAR+ ao CLIENTE, MOVISTAR, por si ou a través dun instalador autorizado, levará a cabo a instalación inicial do equipamento necesario, que pode incluír o enumerado a continuación:

- De forma opcional na tecnoloxía ADSL, ou naqueles casos en que se considere necesario: Instalación dun filtro de voz/datos centralizado (en diante, o "Splitter") xunto ao punto de conexión á rede ou filtros separadores nos terminais telefónicos do CLIENTE. O Splitter é propiedade de MOVISTAR.
- Opcionalmente, o tendido do cableado necesario para o tramo existente desde o Splitter até o Router do CLIENTE.
- O tendido do cableado necesario para o tramo existente entre o Módem/Router e o Descodificador até unha lonxitude de cable máxima de 10 metros (en diante, o "Cableado"), salvo que o CLIENTE opte por unha modalidade de descodificador inalámbrico.
- Instalación e Configuración do Módem/Router e Descodificador así como a súa conexión co aparato de visualización de televisión do CLIENTE.

MOVISTAR deberá satisfacer toda solicitude de conexión inicial do Servizo dentro dos 15 días naturais seguintes á data de recepción da mesma, prazo que podería ampliarse até un máximo de 30 días naturais desde a petición do servizo para determinadas zonas territoriais, sempre que exista dispoñibilidade técnica, salvo que mediasen impedimentos de forza maior ou imputables ao solicitante. MOVISTAR confirmará ao CLIENTE a dispoñibilidade técnica de prestación do Servizo antes da contratación do mesmo.

Non obstante o anterior, no caso de que existan causas sobrevidas, tales como necesidade de execución de obras adicionais, licenzas de terceiros, ou simplemente incrementos puntuais de demanda en determinados ciclos, o prazo de conexión inicial podería estenderse, situación na que MOVISTAR informaría o CLIENTE desa circunstancia.

### **3.2 Descodificador.**

O descodificador será fornecido por MOVISTAR en réxime de aluguer e o seu prezo estará incluído na cota mensual do Servizo MOVISTAR+. (Véxase ANEXO I PREZOS LOCAIS PÚBLICOS E LOCAIS DE APOSTAS)

Este descodificador conectarase ao equipo de visualización de Televisión do CLIENTE mediante a correspondente conexión de vídeo.

### **3.2.1 Compatibilidade do descodificador.**

MOVISTAR informa de que o carácter aberto e compatible do sistema de acceso condicional e do equipo descodificador usado para o SERVIZO MOVISTAR+, require a adopción de acordos entre operadores. Estes acordos non se celebraron e, por tanto, o descodificador usado para o SERVIZO MOVISTAR+ non permite o acceso ao sinal doutros operadores.

### **3.2.2 Retirada do descodificador.**

No caso de que o descodificador sexa retirado por motivo de traslado da liña por cambio de domicilio, avaría, MOVISTAR non se responsabiliza da perda dos datos almacenados no propio descodificador, nin que o equipo que se devolva ao CLIENTE sexa o mesmo que o que se retirou.

### **3.3 Material necesario para a recepción do Servizo en caso de subministración TV vía satélite.**

En todo o referente a ese material, así como á súa instalación, custodia e resto de obrigacións respecto da devolución dos mesmos, estarase ao disposto nas Condicións de contratación dese servizo, contrato cedido a MOVISTAR nos termos que se verán na Cláusula 11.1.

## **4 OBRIGACIÓNS DE MOVISTAR**

En virtude do presente contrato, MOVISTAR prestará, por si ou a través dun servizo de asistencia técnica autorizado, un servizo de atención ao CLIENTE que comprende tanto a atención comercial ao mesmo como a asistencia técnica, e cuxas características se describen a continuación:

### **4.1 O Servizo de Asistencia Técnica ao CLIENTE**

É un servizo de consulta Web (<https://atencionalcliente.movistar.es/>) ou telefónica (1002) que comprende un Diagnóstico e unha Resolución de Incidencias. Dispoñible durante 24 horas ao día, os 7 días da semana, prestará o devandito Servizo no domicilio a solicitude do CLIENTE de forma gratuíta, naqueles casos nos que a incidencia diagnosticada se deba a fallos orixinais do descodificador, nunca a un mal uso do mesmo, á manipulación por persoal alleo e, en definitiva, a calquera causa imputable ao CLIENTE así como para os elementos non amparados pola mesma. Nese caso, o CLIENTE estará obrigado a satisfacer o prezo correspondente ao desprazamento, así como o dos traballos e equipos reparados. Estes custos de intervención serán os vixentes no momento en que o CLIENTE solicite a súa prestación. Os prezos dos diferentes servizos de resolución de incidencias son os incluídos no Cadro Xeral de Prezos dispoñibles na Liña de Atención Persoal 1004 ou en <http://www.movistar.es>.

Este Servizo non comprende a asistencia técnica de incidencias no equipo informático do CLIENTE, nin a asistencia técnica de incidencias no seu equipo de recepción de TELEVISIÓN.

#### **4.2 Disponibilidade**

MOVISTAR obrígase á prestación regular e continuada do Servizo MOVISTAR+, 24 horas ao día durante 365 días ao ano.

Non obstante o anterior, ese Servizo poderá verse interrompido polo tempo imprescindible para realizar as operacións de mantemento da Rede (en diante, as "Operacións de Mantemento da Rede") por parte de MOVISTAR, ou por outras causas constitutivas de caso fortuíto ou forza maior. En todo caso, MOVISTAR notificará ao CLIENTE, a través de calquera dos diferentes medios dispoñibles (correo electrónico, correo ordinario, chamada telefónica, publicación nas páxinas web do SERVIZO MOVISTAR+ etc.), as datas das Operacións de Mantemento da Rede, cando iso sexa tecnicamente posible e cun prazo de antelación razoable.

MOVISTAR realizará todos os seus esforzos para que a interrupción se solucione no prazo máis breve posible, de forma que o CLIENTE se vexa afectado minimamente.

MOVISTAR non se fai responsable do equipo informático do CLIENTE nin das alteracións que este equipo poida producir no normal funcionamento do Servizo. Así mesmo, non se responsabiliza da falta de dispoñibilidade ou interrupcións ocasionadas pola intervención dun terceiro, ou pola mala utilización dos equipos por parte do CLIENTE ou das persoas achegadas a el, así como consecuencia de resolucións ou requirimentos xudiciais ou administrativos. MOVISTAR non se fai responsable do equipo de recepción de TELEVISIÓN do CLIENTE nin das alteracións que este equipo poida producir no normal funcionamento do Servizo.

MOVISTAR realizará os seus maiores esforzos para asegurar a calidade no funcionamento do Servizo. Con todo, non será responsable de ningún dano que se xere ao CLIENTE en caso de imposibilidade ou atraso na execución se iso se debe a elementos de forza maior ou a imposibilidades técnicas se obedecen a unha defectuosa configuración dos equipos da Empresa ou á súa insuficiente capacidade para soportar os sistemas de MOVISTAR. Nestes casos, o CLIENTE renuncia expresamente a reclamar calquera responsabilidade, contractual ou extracontractual, danos e prexuízos a MOVISTAR por posibles fallos, lentitude ou erros no acceso e uso do Servizo contratado, así como renuncia a toda reclamación por lucro cesante ou perda do CLIENTE e en ningún caso MOVISTAR acepta responsabilidades derivadas de perdas de datos, interrupción de negocio ou calquera outros prexuízos producidos polo funcionamento do Servizo ou por non cumprir estes con as expectativas do contratante. O uso do Servizo contratado é responsabilidade exclusiva do CLIENTE, de tal xeito que MOVISTAR non se fai responsable de ningunha maneira (nin directa nin subsidiaria) de calquera dano directo ou indirecto, que o contratante puidese ocasionar a terceiros.

### **4.3 Responsabilidade por falta de dispoñibilidade**

MOVISTAR responderá pola falta de dispoñibilidade do SERVIZO MOVISTAR+, polo tempo de indispoñibilidade computado de conformidade co previsto en "Duración da falta de dispoñibilidade garantida"

En tal caso, MOVISTAR estará obrigada a devolver ao CLIENTE a cantidade equivalente a aquela parte da cota mensual do SERVIZO MOVISTAR+ correspondente ao tempo efectivo da interrupción.

Non constituirá falta de dispoñibilidade a estes efectos: (a) a interrupción do Servizo como consecuencia das Operacións de Mantemento da Rede durante o tempo imprescindible para a súa realización; (b) a discontinuidade no SERVIZO MOVISTAR+ causada pola introdución polo CLIENTE de elementos de Hardware ou de Software que provoquen un mal funcionamento xeral do seu equipo ou que resulten incompatibles cos elementos precisos nese equipo para o acceso Internet a través do SERVIZO MOVISTAR+; (c) as avarías identificadas no tramo de rede de acceso non pertencente a MOVISTAR (Infraestruturas Comúns de Telecomunicacións e Rede de Cliente), (d) indispoñibilidade do Servizo por causas imputables ao CLIENTE, caso fortuíto, forza maior, requirimentos ou resolucións xudiciais ou administrativos ou calquera outra causa non imputable ou allea a MOVISTAR.

Do mesmo xeito, non constituirá falta de dispoñibilidade, no caso de subministración de TV vía satélite, tanto aquelas orixinadas na contravención polo Cliente das obrigacións de uso, mantementos dos dispositivos ou recomendacións técnicas relativas aos materiais necesarios para a prestación dese servizo de conformidade coas súas condicións xerais, como as producidas polas limitacións de simultaneidade indicadas nas mesmas.

### **4.4 Duración da falta de dispoñibilidade garantida**

Aos efectos previstos en "Responsabilidade por falta de dispoñibilidade", a falta de dispoñibilidade garantida do SERVIZO MOVISTAR+ computarase desde o momento en que se reciba o aviso de avaría do CLIENTE até o momento en que se solucione a avaría avisada e se restableza efectivamente o SERVIZO MOVISTAR+.

Naqueles casos nos que fose necesaria a Resolución a Domicilio, MOVISTAR ofrecerá ao CLIENTE unha cita concertada. O CLIENTE non virá obrigado a aceptar a primeira cita concertada proposta por MOVISTAR. En tal caso, con todo, o período de tempo que medie entre esta primeira cita ofrecida por MOVISTAR e a cita finalmente aceptada polo CLIENTE, non se computará a efectos de indispoñibilidade do SERVIZO MOVISTAR+.

Así mesmo, o cómputo da duración da falta de dispoñibilidade do SERVIZO MOVISTAR+ suspenderase tamén durante o tempo en que, previamente concertada a cita correspondente, o CLIENTE non facilite a MOVISTAR o acceso ás instalacións ou equipo do CLIENTE. A estes efectos, enténdese por cita concertada o compromiso, establecido de mutuo acordo por MOVISTAR e o

CLIENTE, no que se fixa a data, hora e o lugar de intervención para a resolución de calquera avaría. Igualmente descontarase daquel cómputo o tempo de demora no restablecemento efectivo do mesmo que sexa imputable ao CLIENTE.

#### **4.5 Descodificador.**

MOVISTAR asume a obrigaón de reparar as avarías que se produzan no DESCODIFICADOR alugado. A reparación do DESCODIFICADOR poderá consistir, a criterio de MOVISTAR, na reparación ou substitución no domicilio do Cliente da unidade funcional avariada ou na substitución do DESCODIFICADOR por outro, con prestacións equivalentes.

### **5 OBRIGACIÓNS DO CLIENTE.**

O CLIENTE asume as seguintes obrigaóns:

#### **5.1 Prezo do Servizo**

##### **5.1.1 Prezos**

Como contraprestación polo Servizo o CLIENTE virá obrigado a satisfacer o prezo correspondente a cada modalidade de conformidade cos prezos vixentes en cada momento.

Os prezos actuais indícanse nos cadros de Prezos que figuran no ANEXO I PREZOS "LOCALES PÚBLICOS" e no ANEXO II PREZOS "LOCALES DE APUESTAS".

##### **5.1.2 Modificacións de prezos.**

Calquera modificacións nos prezos aplicables serán comunicadas por MOVISTAR ao CLIENTE a través de calquera dos medios previstos na cláusula 16, cunha antelación mínima dun (1) mes.

No caso de que o CLIENTE manfeste a súa desconformidade coas novas tarifas, poderá resolver unilateralmente a relación de prestación de servizos regulada nestas Condicións Xerais, sen que iso depare ao CLIENTE penalización ou custo adicional algún.

##### **5.1.3 Facturación e Pago.**

Todos os conceptos facturables en virtude da prestación do Servizo facturaránse a mes vencido, con carácter mensual e incorporaránse na factura correspondente á prestación por MOVISTAR do Servizo MOVISTAR+.

O pago correspondente ao SERVIZO será esixible desde o momento que se presente ao cobro a factura correspondente ao Servizo MOVISTAR + e realizarase a través da conta do mesmo na Entidade Bancaria ou Caixa de Aforros que para tal efecto sinale ou, na súa falta, en lugar habilitado



por MOVISTAR, á súa presentación ao cobro, que constará expresamente no aviso de pago enviado ao cliente. Na factura identificarase o período no que se poderá realizar o pago.

Así mesmo, aqueles conceptos correspondentes a contidos de TV fornecidos vía satélite que excedan os incluídos serán facturables por DTS ao Cliente en factura independente segundo o disposto no contrato celebrado entre o Cliente e DTS para o goce dos mesmos.

Na primeira factura emitida conforme ao disposto na presente cláusula incluíranse, naqueles casos que corresponda, o importe correspondente á cota de alta, instalación e cableado do descodificador, xunto con todos os servizos de instalación opcionais. A primeira cota será rateada en función da data de entrada en vigor do SERVIZO.

A contratación do servizo MOVISTAR+ implica que o CLIENTE acepta recibir a correspondente factura en formato electrónico. Non obstante, ten dereito a optar pola factura en papel na contratación.

Esta aceptación implica estender a facturación en formato electrónico a todos os produtos de MOVISTAR que o CLIENTE contratara ou contrate con posterioridade con Telefónica de España, S.A.U.

En caso de atraso no pago, MOVISTAR poderá suspender a prestación dos Servizos se, tras requirir o pago ao CLIENTE, este non o fixera efectivo nun prazo de sete (7) días desde ese requirimento. Transcorrido ese prazo, MOVISTAR requirirá de novo ao CLIENTE, concedéndolle un novo prazo de dez (10) días. Pasado o prazo, MOVISTAR poderá proceder á interrupción definitiva do Servizo, dándoo de baixa.

MOVISTAR restablecerá os servizos suspendidos dentro do día seguinte laborable a aquel en que teña constancia de que o importe debido foi satisfeito, pasando ao cobro ao CLIENTE, en concepto de rehabilitación dos servizos, a cantidade de 25 euros (30,25 con IVE).

Así mesmo, no suposto de impagamento, os datos relativos á débeda poderán ser comunicados ás seguintes entidades dedicadas á xestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema xestionado pola mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. e BADEXCUG, sistema xestionado pola mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. e calquera outra que sexa comunicada oportunamente ao CLIENTE.

#### **5.1.4 Descodificador**

O Cliente asume as seguintes obrigacións:

a) A responsabilidade, desde o momento da entrega do DESCODIFICADOR, do bo uso e correcta manipulación do equipo alugado, propiedade de MOVISTAR.

Será responsable igualmente da deterioración ou perda dos terminais alugados, salvo que probe que estes feitos se produciron sen culpa pola súa parte.

b) Comunicar de inmediato a MOVISTAR calquera novidade danosa, así como calquera reclamación, acción, demanda ou embargo que se produza en relación cos terminais que ten alugados.

Así mesmo, deberá manifestar que a titularidade dos terminais corresponde a MOVISTAR fronte aos terceiros que pretendan embargarlles ou emprender calquera acción, demanda ou reclamación sobre a súa propiedade ou posesión.

c) Á finalización do presente contrato, por calquera das causas previstas na cláusula 15.2, o CLIENTE deberá devolver o DESCODIFICADOR dentro dos quince días naturais seguintes á resolución do contrato, de acordo co procedemento que se lle indicará chamando ao 1004 e que tamén poderá consultaren [www.movistar.es/importes](http://www.movistar.es/importes).

No caso de que o CLIENTE non proceda á devolución do DESCODIFICADOR no prazo indicado ou este presentase algún tipo de avaría ou dano que exceda do só efecto do uso, faltase algún dos seus compoñentes ou non se axustase enteiramente ao modelo provisto por MOVISTAR, facturarase ao CLIENTE a cantidade correspondente para ese codificador segundo as indicadas en [www.movistar.es/importes](http://www.movistar.es/importes). O CLIENTE deberá permitir ao persoal autorizado por MOVISTAR o acceso ao domicilio ou localización onde se atope instalado o DESCODIFICADOR dentro dos trinta días naturais seguintes á solicitude de baixa, nos casos nos que, por circunstancias técnicas, sexa necesario realizar algunha actuación presencial para a correcta tramitación da baixa do servizo, autorizando igualmente nese suposto a retirada do DESCODIFICADOR por ese persoal.

## 5.2 Compromisos de permanencia compatibles con MOVISTAR+

A contratación de MOVISTAR+ non supón a adquisición de compromiso adicional de permanencia algún, sen prexuízo do disposto no terceiro parágrafo desta cláusula para a primeira instalación de Fibra Óptica.

A contratación de MOVISTAR+, suporá a anulación, sen custo algún, dos compromisos adquiridos polo CLIENTE antes da contratación de MOVISTAR+ e asociados a servizos fixos, coa seguinte excepción: se ao contratar Movistar+ o CLIENTE tivese previamente adquirido un compromiso de permanencia de 12 meses por alta con primeira instalación gratuíta de Fibra Óptica no seu domicilio, esa permanencia reducirase a 3 meses a contar desde a data que iniciou aquel. Se xa transcorreran ao contratar MOVISTAR+, terase por vencido. Noutro caso, permanecerá polo tempo que reste até a finalización dese período de 3 meses.

Neste caso, SE causa baixa no servizo de Internet con acceso Fibra antes deses 3 meses, o CLIENTE deberá abonar a Movistar unha cantidade proporcional ao tempo non cumprido do compromiso, cun importe máximo igual á cota bonificada que veña establecida nas Condicións dese servizo.

### **5.3 Condicións de Uso do Servizo de Movistar.**

#### **5.3.1 Uso Correcto dos servizos e limitacións**

O acceso ao servizo está limitado ao territorio español.

Para a exhibición do SERVIZO MOVISTAR+ en locais públicos ou locais de apostas, o CLIENTE debe contratar unha modalidade do SERVIZO MOVISTAR+ destinada ao seu uso comercial (en particular, a modalidade Movistar+ Locales Públicos ou Movistar+ Locales de Apuestas).

O CLIENTE será responsable fronte a MOVISTAR do uso incorrecto ou indebido dos servizos contratados. En particular, o CLIENTE que contratara unha modalidade do SERVIZO MOVISTAR+ especificamente destinada ao seu uso comercial (Movistar+ Locales públicos), será o único responsable de toda actividade comercial ou publicitaria que non fora expresamente autorizada por escrito por MOVISTAR ou se realice de forma diferente á indicada por MOVISTAR ou que incumpra a normativa vixente en materia de publicidade, de consumidores ou de propiedade industrial ou intelectual, así como de obter os permisos, autorizacións e licenzas necesarias para esa explotación comercial do SERVIZO MOVISTAR+ e de asumir todos os gastos, custos, taxas e tarifas vinculados.

Queda tamén expresamente prohibido realizar actividades de public screening ou exhibición pública en relación co Servizo contratado, así como cobrar calquera tipo de entrada ou prezo por visualizar o Servizo contratado. Calquera uso do Servizo distinto ao aquí autorizado facultará a MOVISTAR a interromper a prestación do mesmo e/ou regularizar a situación do Cliente en función do uso realizado e/ou resolver o presente Contrato.

Queda expresamente prohibida a exhibición de contidos en locais públicos ou locais de apostas, mediante Dispositivos. En caso dun uso indebido do servizo segundo o descrito, Movistar resérvase a posibilidade de asignar ao cliente, previa comunicación ao mesmo, a modalidade de tarifa máis acorde coas pautas de uso manifestados e sen prexuízo de calquera outra que este poida considerar máis conveniente de entre as dispoñibles comercialmente para tal uso.

O CLIENTE será responsable dos pagos pola actividade de comunicación pública e difusión dos Servizos de televisión no Local que, no seu caso, deba realizar ás entidades de xestión de dereitos de propiedade intelectual, segundo o establecido na normativa vixente

#### **5.3.2 Claves de acceso**

En relación coas Claves de Acceso e Compra, o CLIENTE asume as seguintes obrigacións:

### **5.3.3 Asignación.**

De acordo coas características técnicas dos Servizos prestados en cada momento, MOVISTAR poderá esixir ao CLIENTE o emprego dun nome de usuario (login) e uns contrasinais (password) para utilizar determinados Servizos (en diante, as "Claves de Acceso e Compra").

MOVISTAR poderá unilateralmente, e en calquera momento, modificar, suspender ou revogar os nomes de usuario ou as Claves de Acceso e Compra, co fin de unificar as diversas claves de acceso de que dispón o CLIENTE nos distintos servizos ofrecidos por MOVISTAR, procedendo á comunicación ao CLIENTE o máis axiña posible.

O CLIENTE poderá modificar as Claves de Acceso e Compra en calquera momento, de acordo coas restricións establecidas por MOVISTAR.

### **5.3.4 Uso e custodia.**

O CLIENTE comprométese a facer un uso dilixente das Claves de Acceso e Compra e a mantelas en segredo.

En todo caso, o CLIENTE responderá dos gastos correspondentes á utilización dos Servizos por calquera terceiro que empregue ao efecto as Claves de Acceso e Compra do CLIENTE até o momento en que, no seu caso, o CLIENTE solicitara a MOVISTAR a desactivación das Claves de Acceso e Compra.

MOVISTAR asegurará a confidencialidade das Claves de Acceso e Compra dos seus clientes.

### **5.3.5 Transmisión, difusión e posta a disposición de terceiros de Contidos do Servizo Propios.**

O CLIENTE obrígase a facer un uso dos Contidos Propios conforme á lei, ás presentes Condicións Xerais, á morale e aos bos costumes xeralmente aceptados, e á orde pública.

### **5.3.6 Medios para a obtención de información.**

O CLIENTE comprométese a absterse de obter mesmo de tentar obter, os Contidos accesibles a través do SERVIZO MOVISTAR+ empregando para iso medios ou procedementos distintos dos que, en cada caso, se teñan proporcionado ou indicado para ese efecto.

### **5.3.7 Uso correcto dos Contidos alleos.**

O CLIENTE obrígase a facer un uso diligente, correcto e conforme á lei, á morale e aos bos costumes xeralmente aceptados e á orde pública de calquera Contidos obtidos a través do SERVIZO MOVISTAR+. En particular, o CLIENTE comprométese a absterse de (a) copiar, distribuír, permitir o acceso do público a través de calquera modalidade de comunicación pública, transformar ou

modificar os Contidos, a menos que se conte coa autorización do titular dos correspondentes dereitos ou iso resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir ou manipular o "copyright" e demais datos identificativos dos dereitos dos titulares incorporados aos Contidos, así como os dispositivos técnicos de protección, as pegadas dixitais ou calquera mecanismos de información de que dispoñan os Contidos; (c) utilizar os Contidos de forma ou con efectos contrarios á lei, á morale e aos bos costumes xeralmente aceptados ou á orde pública.

#### **5.4 Acceso ás Instalacións do CLIENTE**

O CLIENTE obrígase, previa solicitude e unha vez concertada a cita correspondente, a autorizar a MOVISTAR, ao seu persoal debidamente identificado ou ao servizo técnico que MOVISTAR designe ao efecto, a acceder ás instalacións e equipos en que se atope instalada a conexión aos Servizos coa finalidade de proceder á prestación dos Servizos de Instalación ou de resolución e á realización das operacións de mantemento que, a xuízo de MOVISTAR, resulten necesarias, así como coa finalidade recollida na Cláusula 4.2 das presentes Condicións.

#### **5.5 Retirada e suspensión do acceso ao servizo**

MOVISTAR poderá retirar, suspender preventivamente ou interromper definitivamente, a prestación do SERVIZO MOVISTAR+ a aqueles CLIENTES que incumpran o establecido nestas Condicións Xerais, comunicándoo debidamente.

### **6 MODIFICACIÓNS DO SERVIZO MOVISTAR+**

O Cliente comprométese a comunicar a Movistar calquera cambio nos datos do contrato, especialmente nos correspondentes ao domicilio de facturación e da conta bancaria de domiciliación dos pagamentos.

Movistar, co único fin de restablecer o equilibrio das prestacións entre as Partes, poderá modificar as condicións establecidas no contrato e en particular o prezo do mesmo, por algún dos seguintes motivos cando os mesmos obedezan a situacións acaecidas nun momento posterior á fixación das tarifas do Servizo por parte de Movistar:

- Incremento dos custos do sector empresarial no que estea presente Movistar e que redunden na cobertura, na calidade da rede ou nas características do Servizo prestado.
- Modificacións normativas (incluídos impostos, taxas ou resolucións administrativas ou xudiciais) que afecten ás condicións de prestación do Servizo.
- Incremento do índice de prezos ao consumo (IPC) ou, no seu lugar, do índice de prezos Industriais (IPRI).

Movistar informará ao cliente de calquera modificación con indicación do motivo preciso ao que obedece cunha antelación mínima DUN (1) mes á data en que a modificación vaia ser efectiva, tendo o cliente dereito a resolver o contrato sen penalización algunha, sen prexuízo doutros compromisos adquiridos polo propio cliente. Transcorrido o prazo dun mes sen que Movistar recibira ningunha comunicación, entenderase que o Cliente acepta as modificacións.

## **7 RESPONSABILIDADE POLOS SERVIZOS E CONTIDOS ACCESIBLES A TRAVÉS DO SERVIZO MOVISTAR+**

### **7.1 Responsabilidade polos servizos**

#### **7.1.1 Continuidade do SERVIZO MOVISTAR+**

MOVISTAR só garante a continuidade da prestación do SERVIZO MOVISTAR+ nos termos establecidos na Cláusula 5.3

#### **7.1.2 Utilidade e fiabilidade dos Servizos.**

MOVISTAR non garante que o SERVIZO MOVISTAR+ sexa útil para a realización de ningunha actividade en particular, nin a fiabilidade do Servizo, e en particular, aínda que non de modo exclusivo, que os CLIENTES poidan efectivamente acceder aos distintos sitios existentes en Internet a través dos Servizos, transmitir, difundir, almacenar ou pór a disposición de terceiros Contidos a través dos Servizos, ou recibir, obter ou acceder a Contidos a través dos Servizos.

MOVISTAR EXCLÚE CALQUERA RESPONSABILIDADE POLOS DANOS E PREXUÍZOS DE CALQUERA NATUREZA QUE POIDAN DEBERSE A ALGUNHA DAS SITUACIÓNS DESCRITAS NO PARÁGRAFO ANTERIOR, SALVO QUE SE DEBAN A CAUSAS EXCLUSIVAMENTE IMPUTABLES A MOVISTAR.

#### **7.1.3 Privacidade e seguridade na utilización dos Servizos.**

MOVISTAR non garante a privacidade e a seguridade na utilización dos Servizos por parte dos CLIENTES e, en particular, non garante que terceiros non autorizados non poidan ter coñecemento da clase, condicións, características e circunstancias do uso do servizo que poidan facer os CLIENTES, ou que non poidan acceder e, no seu caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de calquera modo os Contidos e comunicacións de toda clase que os CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, poñan a disposición, reciban, obteñan ou accedan a través dos Servizos.

MOVISTAR EXCLÚE, CON TODA A EXTENSIÓN QUE PERMITE O ORDENAMENTO XURÍDICO, CALQUERA RESPONSABILIDADE POLOS DANOS E PREXUÍZOS DE CALQUERA NATUREZA QUE

POIDAN DEBERSE A ALGUNHA DAS SITUACIÓNS DESCRITAS NO PARÁGRAFO ANTERIOR, SALVO QUE SE DEBANA CAUSAS EXCLUSIVAMENTE IMPUTABLES A MOVISTAR.

## **7.2 Responsabilidade polos Contidos**

### **7.2.1 Calidade**

MOVISTAR non controla con carácter previo e non garante, a ausencia de virus nos Contidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtidos, postos a disposición, ou accesibles a través dos Servizos, nin a ausencia doutros elementos que poidan producir alteracións nos equipos do CLIENTE ou nos documentos electrónicos e ficheiros almacenados en ou transmitidos desde o equipo informático do CLIENTE.

MOVISTAR EXCLÚE CALQUERA RESPONSABILIDADE POLOS DANOS E PREXUÍZOS DE TODA NATUREZA QUE POIDAN DEBERSE Á PRESENZA DE VIRUS OU OUTROS ELEMENTOS LESIVOS NOS CONTIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, RECIBIDOS, OBTIDOS, POSTOS A DISPOSICIÓN, OU ACCESIBLES A TRAVÉS DOS SERVIZOS.

### **7.2.2 Licitude, fiabilidade e utilidade**

MOVISTAR, non intervén na creación, transmisión, nin na posta a disposición dos Contidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtidos, postos a disposición, ou accesibles a través dos Servizos, que non sexan producidos por MOVISTAR, e non exerce ningunha clase de control previo nin garante a licitude, fiabilidade e utilidade sobre os mesmos.

MOVISTAR EXCLÚE CALQUERA RESPONSABILIDADE POLOS DANOS E PREXUÍZOS DE TODA NATUREZA QUE POIDAN DEBERSE Á TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMENTO, POSTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN OU ACCESO AOS CONTIDOS A TRAVÉS DOS SERVIZOS EN PARTICULAR, AÍNDA QUE NON DE MODO EXCLUSIVO, EN CASO DE: (A) INCUMPRIMENTO DA LEI, A MORAL E OU BOS COSTUMES XERALMENTE ACEPTADOS OU A ORDE PÚBLICA; (B) INFRACCIÓN DOS DEREITOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, SEGREDOS EMPRESARIAIS, COMPROMISOS CONTRACTUAIS DE CALQUERA CLASE, DEREITOS Á HONRA, Á INTIMIDADE PERSOAL E FAMILIAR E Á IMAXE DAS PERSOAS, DOS DEREITOS DE PROPIEDAD E DE TODA OUTRA NATUREZA PERTENCENTES A UN TERCEIRO; (C) REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL E PUBLICIDADE ILÍCITA; (D) FALTA DE VERACIDADE, EXACTITUDE, EXHAUSTIVIDADE, PERTINENCIA E/OU ACTUALIDADE DOS CONTIDOS; (E) INADECUACIÓN PARA CALQUERA CLASE DE PROPÓSITO E A DEFRAUDACIÓN DAS EXPECTATIVAS XERADAS POLOS CONTIDOS; (F) INCUMPRIMENTO, ATRASO NO CUMPRIMENTO, CUMPRIMENTO DEFECTUOSO OU TERMINACIÓN POR CALQUERA CAUSA DAS OBRIGACIÓNS CONTRAÍDAS POR TERCEIROS E CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEIROS A TRAVÉS DE OU CON MOTIVO DO ACCESO AOS CONTIDOS; (G) VICIOS E DEFECTOS DE TODA CLASE DOS PRODUCTOS E SERVIZOS COMERCIALIZADOS, ADQUIRIDOS OU PRESTADOS A TRAVÉS DOS SERVIZOS DE TERCEIROS ACCESIBLES A TRAVÉS DOS SERVIZOS DE BANDA ANCHA.

### **7.3 Responsabilidade polos servizos prestados por terceiros a través do SERVIZO MOVISTAR+**

#### **7.3.1 Calidade**

MOVISTAR non controla con carácter previo e non garante a ausencia de virus nos servizos prestados por terceiros a través do SERVIZO MOVISTAR+

MOVISTAR EXCLÚE CALQUERA RESPONSABILIDADE POLOS DANOS E PREXUÍZOS DE TODA NATUREZA QUE POIDAN DEBERSE A DEFECTOS NA CALIDADE DOS SERVIZOS PRESTADOS POR TERCEIROS A TRAVÉS DOS SERVIZOS.

#### **7.3.2 Licitude, fiabilidade e utilidade**

MOVISTAR é completamente allea a, non intervén na configuración e prestación dos servizos prestados por terceiros a través dos Servizos e non exerce ningunha clase de control previo nin garante a licitude, fiabilidade e utilidade dos servizos prestados por terceiros a través do SERVIZO MOVISTAR+.

MOVISTAR EXCLÚE CALQUERA RESPONSABILIDADE POLOS DANOS E PREXUÍZOS DE TODA NATUREZA QUE POIDAN DEBERSE AOS SERVIZOS PRESTADOS POR TERCEIROS, EN PARTICULAR, AÍNDA QUE NON DE MODO EXCLUSIVO, NOS MESMOS SUPOSTOS QUE QUEDAN DESCRITOS NA CLÁUSULA ANTERIOR (7.3.1)

## **8 PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DEREITOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E EN CASO DE APRECIACIÓN DE CONTIDOS ILÍCITOS**

MOVISTAR declara a súa rotunda e firme oposición (i) á violación de dereitos de propiedade intelectual e (ii) á explotación de contidos ou servizos tipificados como ilícitos desde o punto de vista penal.

MOVISTAR declara a súa total negativa a emitir ou distribuír contidos que violen dereitos de propiedade intelectual ou que sexan considerados ilícitos, desde o punto de vista penal, nas súas estruturas e/ou nos seus servizos.

No caso de que un CLIENTE ou un terceiro consideren que a posta a disposición de calquera dos Contidos a través do Servizo MOVISTAR+ infrinxe os seus dereitos de propiedade intelectual, ese CLIENTE ou terceiro deberá enviar unha notificación a MOVISTAR na que se conteñan os seguintes extremos:

(a) datos persoais do reclamante: nome, NIF/CIF, enderezo, número de teléfono e enderezo de correo electrónico;



(b) sinatura auténtica ou equivalente, cos datos persoais do titular dos dereitos de propiedade intelectual supostamente infrinxidos ou persoa autorizada para actuar en nome e por conta do mesmo;

(c) indicación precisa e completa dos Contidos protexidos supostamente infrinxidos, así como da súa localización;

(d) declaración expresa e clara de que a posta a disposición dos Contidos indicados realizouse sen o consentimento do titular dos dereitos supostamente infrinxidos;

(e) declaración expresa, clara e baixo a responsabilidade do reclamante de que a información proporcionada na notificación é exacta e de que a introdución dos contidos constitúe unha violación dos seus dereitos de propiedade intelectual.

No caso de que un CLIENTE ou un terceiro consideren que existen feitos ou circunstancias que revelen o carácter ilícito, desde o punto de vista penal, dun Contido e/ou Servizo de MOVISTAR+ e/ou da utilización dos mesmos e/ou da realización de calquera actividade ilícita relacionada cos mesmos, deberá enviar unha notificación a MOVISTAR na que se conteñan os seguintes extremos:

(a) datos persoais do reclamante: nome, enderezo, número de teléfono, NIF/CIF e enderezo de correo electrónico;

(b) especificación da suposta actividade ilícita levada a cabo e, en particular, indicación precisa dos Contidos e/ou Servizos concretos, así como da súa localización no Servizo MOVISTAR+;

(c) feitos ou circunstancias que revelan o carácter ilícito deses Contidos, Servizos ou actividade;

(d) declaración expresa, clara e baixo a responsabilidade do reclamante de que a información proporcionada na notificación é exacta e do carácter ilícito da utilización dos Contidos e/ou Servizos ou da realización das actividades descritas.

Estas notificacións deberán ser enviadas ao enderezo [abuse@telefonica.es](mailto:abuse@telefonica.es) ou a través do formulario que se habilita en <http://www.movistar.es/nemesys/>.

## **9 NON LICENZA**

MOVISTAR autoriza ao CLIENTE a utilización dos dereitos de propiedade intelectual, de propiedade industrial e dos segredos empresariais relativos aos Servizos dos que é titular unicamente para utilizar os Servizos de conformidade co establecido nestas Condicións Xerais. MOVISTAR non concede ningunha outra licenza ou autorización de uso de ningunha clase sobre os seus dereitos de propiedade intelectual, de propiedade industrial, sobre os segredos empresariais ou sobre calquera outra propiedade ou dereito relacionado cos Servizos.

As direccións IP non son propiedade do CLIENTE, polo que MOVISTAR poderá modificaras mesmas cando concorran causas que o xustifiquen.

Así mesmo, MOVISTAR non se fai responsable do mal uso ou do uso fraudulento por parte do CLIENTE ou de terceiros, das direccións IP proporcionadas ao CLIENTE.

## **10 RECOMENDADOR DE CONTIDOS**

O SERVIZO MOVISTAR+ inclúe un recomendador de contidos que mostrará e dará a coñecer ao CLIENTE contidos televisivos adaptados ao consumo realizado dentro do seu fogar, aforrándolle tempo de procura nos buscadores principais da plataforma de televisión Movistar+, e mostrándolle outros contidos novos, por exemplo estreas, que nun momento dado lle puidesen interesar.

A prestación desta funcionalidade implicará necesariamente o tratamento dos seus datos de cliente e servizos contratados mentres se atope o SERVIZO MOVISTAR+ en estado de alta, así como os datos dos contidos visualizados a través das plataformas do Servizo Movistar+ (televisión ou dispositivos e/ou aplicacións), coa finalidade de mostrar e dar a coñecer ao cliente contidos televisivos adaptados ao consumo realizado dentro do seu fogar, e personalizándoos con fin de non volver recomendarlle contidos que xa visualice ou que se separen radicalmente dos seus hábitos de consumo.

MOVISTAR non empregará en ningún caso tecnoloxía de recollida de información para recuperar información existente no propio equipo informático do CLIENTE (agás, no seu caso, a proporcionada polas "cookies" de MOVISTAR xa instaladas e informadas a través da Política de cookies do portal web Movistar).

Para os efectos do disposto nas presentes Condicións Xerais, as cookies, que son pequenos ficheiros de datos que se aloxan no dispositivo de acceso ao Servizo (computador, Smartphone, Tablet ou calquera outro dispositivo que permita o usuario acceder ao Servizo) que reúnen información da actividade do Usuario e permiten a MOVISTAR por exemplo, lembrar a última procura de contidos, marcar contidos como "xa vistos", recomendar contidos que poidan interesarlle ao usuario, facilitar a navegación destes; etc. Polo tanto, o navegador utilizado polo CLIENTE deberá estar configurado para aceptar o uso da dita tecnoloxía.

O Cliente ten a posibilidade de configurar o seu navegador para recibir avisos en pantalla da recepción de cookies e para impedir a súa instalación no seu dispositivo. O Cliente deberá consultar as instrucións e manuais do navegador do seu terminal para ampliar esta información.

## **11 CESIÓN DE CONTRATO**

O servizo obxecto deste contrato ten carácter persoal, malia que o cliente poderá cedelo a un terceiro previo consentimento de Telefónica de España S.A.U. Telefónica de España S.A.U. poderá ceder este contrato informando previamente o cliente conforme á normativa vixente, e sen prexuízo do dereito que o cliente puidese ter a resolver o contrato.

### **11.1 Cesión do contrato de subministración de TV por satélite.**

No caso de que a modalidade de prestación de TV inclúa subministración de vía Satélite, seranlle de aplicación as condicións do devandito servizo , que constan publicadas en : <http://www.movistar.es/particulares/television/movistar-plus>

Así mesmo, no caso de que o Cliente tivese contratado o servizo de subministración de TV vía satélite, consente neste acto a cesión parcial a TELEFÓNICA DE ESPAÑA daqueles dereitos e obrigacións derivados da súa relación contractual con DTS en relación a ese servizo que resulten necesarios para a prestación da modalidade de Servizo Movistar+ que estea a contratar neste acto. En concreto, asume e consente que o seu servizo de subministración de TV vía Satélite pode ser xestionado e facturado por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, coa excepción daquelas contratacións de extras de TV que excedan as contratacións incluídas na modalidade que está a contratar, cuxa prestación, xestión e facturación, así como os dereitos e obrigacións relativos ao material necesario para a prestación do servizo de suministro, estarán rexidas polo disposto no contrato suscrito entre o Cliente e DTS.

En caso de baixa en MOVISTAR+, rematará esta cesión parcial a favor de TELEFÓNICA DE ESPAÑA e restituirase a todos os efectos contidos na mesma a relación contractual entre o Cliente e DTS.

## **12 RETIRADA OU SUSPENSIÓN LEGAL DO SERVIZO MOVISTAR+**

MOVISTAR poderá retirar ou suspender o acceso ao SERVIZO MOVISTAR+ nos supostos en que teña coñecemento efectivo da ilicitude de contidos, datos ou información almacenados ou reproducidos a través do mesmo, por ter sido requirida para iso por autoridade competente, en virtude de resolución xudicial ou administrativa, ou en función doutros supostos de coñecemento. En tal caso MOVISTAR queda exonerada de toda responsabilidade polos danos e prexuízos que tal retirada ou suspensión puidese causar ao Cliente.

## **13 FACULTADES DE COMPROBACIÓN E REGULARIZACIÓN DE MOVISTAR.**

Queda expresamente prohibida a exhibición do SERVIZO MOVISTAR+ en locais públicos ou para colectividades, salvo que o CLIENTE contratara unha modalidade do SERVIZO MOVISTAR+ destinada ao seu uso comercial (en particular, a modalidade Movistar+ Locales Públicos ou Movistar+ Locales de Apuestas).

MOVISTAR resérvase o dereito a comprobar, en calquera momento, a condición de CLIENTE do SERVIZO MOVISTAR+ para Locais Públicos ou Movistar+ Locais de Apuestas. Para iso, o CLIENTE deberá facilitar ao inspector correctamente identificado a documentación acreditativa da súa condición de abonado, e deberá ter exhibido nun lugar que se atope visible desde a rúa o distintivo (adhesivo) acreditativo de local autorizado para a emisión dos contidos do SERVIZO MOVISTAR+ para locais públicos que se lles fará chegar por correo ordinario a todos os abonados do servizo.

Así mesmo, informámoslle de que a emisión do SERVIZO MOVISTAR+ nun local público cun servizo diferente ao específico para Locais Públicos implicaría un uso indebido e/ou non autorizado do mesmo e, por iso, MOVISTAR regularizará automaticamente ao Cliente á modalidade de tarifa para locais públicos máis acorde coas pautas de uso manifestadas, do que será informado mediante a correspondente comunicación.

#### **14 PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL**

Movistar informa que os datos dos seus clientes serán tratados conforme ao establecido na Política de Privacidade de Movistar, cuxa información básica se recolle na presente cláusula. O contido íntegro desta pódese consultar no seguinte enlace: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), solicitando un exemplar no 1004 ou nas Tendas Movistar.

Acorde coa normativa europea de protección de datos de carácter persoal e en virtude do establecido na dita Política, as seguintes empresas do Grupo Telefónica son corresponsables do tratamento dos datos persoais do Cliente Movistar en función dos produtos e servizos que teña contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. e DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en diante e conxuntamente denominadas, para os efectos establecidos nesta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos os datos do cliente para a prestación do Servizo, así como para outras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita ou autorice nos termos recolleitos na Política de Privacidade na que, ademais, se recolle toda a información necesaria para que o cliente poida decidir sobre outros tratamentos que requiran o seu consentimento.

Os datos persoais necesarios para a execución do contrato que o cliente achega neste acto, xunto cos obtidos con motivo da prestación do Servizo, así como a través das canles de atención e comercialización, serán incluídos en ficheiros informatizados de datos de carácter persoal titularidade de Movistar.

Adicionalmente aos tratamentos recollidos na Política de Privacidade, ao aceptar os presentes termos e condicións de uso do Servizo, o Cliente é informado e autoriza a MOVISTAR ao envío da información relacionada coa programación do Servizo e ao tratamento específico dos seguintes datos de cliente, servizos contratados, facturación, así como os datos de consumos en Movistar+, cuxo tratamento é necesario, en execución do contrato, para a prestación do Servizo.

Por outra banda, para calquera das finalidades previstas na Política de Privacidade, Movistar poderá encargar o seu tratamento a provedores de confianza. A relación actualizada das categorías dos devanditos provedores así como daqueles que realizan transferencias internacionais de datos no exercicio das súas funcións recóllese en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Así mesmo, Movistar garante a adopción das medidas necesarias para asegurar o tratamento confidencial dos devanditos datos e infórmalle da posibilidade de exercitar, conforme á dita normativa, os dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición e portabilidade, dirixindo un escrito Referencia DATOS, a: o enderezo de correo electrónico [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com), dirixindo un escrito ao Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, ou a través do teléfono gratuito 224407.

## **15 TERMINACIÓN.**

### **15.1 Vixencia**

A duración do presente contrato é indefinida, sen prexuízo do disposto nas cláusulas 5.3.7 e 5.5, así como do disposto en canto á resolución do mesmo.

### **15.2 Resolución**

O presente contrato resolverase polas causas xerais admitidas en Dereito, polas previstas ao longo do seu conxunto de cláusulas, e expresamente:

- Por decisión do propio CLIENTE, comunicada a MOVISTAR por calquera medio fidedigno, cunha antelación mínima de dúas (2) días hábiles, respecto da data en que debe producir efectos. A estes efectos entenderanse por medios fidedignos os seguintes:

- Fax ao número 902 104 132.
- Carta ao Apartado de correos . Barcelona.
- Teléfono ao número 1004.

- Por cesamento de MOVISTAR, sen que existira cesión de contrato, na prestación do SERVIZO MOVISTAR+, previa comunicación ao CLIENTE con trinta (30) días de antelación sobre a data prevista para o cesamento.

- Por grave incumprimento das obrigacións derivadas do presente contrato, así como pola utilización do Servizo contraria á boa fe ou ás condicións de bo uso descritas nas presentes Condicións Xerais, sen prexuízo en todo caso da reclamación por danos e prexuízos que puidese corresponder,

### **15.3 Efectos**

Rematada a prestación do SERVIZO MOVISTAR+ obxecto destas Condicións Xerais por calquera causa, MOVISTAR facturará ao CLIENTE, no seu caso, o importe correspondente á parte proporcional da última cota mensual e os servizos efectivamente consumidos por este, en función da data de efectividade da baixa.

Á finalización do presente contrato, por calquera das causas previstas na cláusula 15.2, o cliente queda obrigado a devolver o descodificador segundo se indica na Cláusula 5.1.4 obrigacións do Cliente respecto ao DESCODIFICADOR.

Cando se produza a baixa do Cliente en Movistar+, pero non da liña telefónica fixa e o servizo de ADSL/Fibra, continuarán a prestarse os servizos que permanezan de alta, de conformidade coas súas condicións contractuais e os prezos de Catálogo que correspondan.

Respecto ao servizo de subministración de TV por satélite:

Pasará a gozar do produto que estea dispoñible en DTS nese momento e ao custo previsto no contrato de alta nese servizo, ou os que poidan substituír aos mesmos e cuxa consulta será posible en <http://www.movistar.es/particulares/movistarplus> ou no número de atención 902 11 00 10.

## **16 NOTIFICACIÓNS**

As notificacións que O CLIENTE haxa de efectuar a MOVISTAR con motivo do previsto no presente Contrato e en execución do mesmo, efectuaranse, ben telefonicamente aos números de atención persoal de MOVISTAR, ben por escrito aos apartados de correo ou enderezos postais previstos, en cada caso, ao longo deste contrato e en particular na cláusula 19 do mesmo.

Por outra banda, as notificacións, modificacións e comunicacións por parte de MOVISTAR ao CLIENTE realizaranse dalgunha das seguintes maneiras:

(a) Envío por correo postal ao domicilio designado polo CLIENTE para ese efecto no momento da contratación. En defecto de designación ou comunicación da modificación do domicilio inicialmente designado, entenderase, para todos os efectos, que o domicilio do CLIENTE é o lugar onde se realiza a prestación do servizo e, en caso de ser estes varios, calquera deles.

(b) Envío por correo electrónico, sempre que iso sexa posible, a calquera dos enderezos de correo electrónico que o CLIENTE facilite a MOVISTAR para os devanditos efectos.

(c) Comunicación por medio dunha chamada telefónica ou SMS se procede, ben ao número de teléfono a través do cal se presta o SERVIZO ao CLIENTE, ou ben ao número de teléfono indicado polo CLIENTE no Formulario de Solicitud de Alta no SERVIZO, ou modificado posteriormente polo CLIENTE conforme a esta Condición.

d) Comunicación por medio da área privada “Mi Movistar” do cliente, á que poderá acceder a través da web [www.movistar.es](http://www.movistar.es) ou a aplicación “Mi Movistar”, ou as denominacións que substitúan a estas.

e) Por avisos e informacións nas pantallas informativas de MOVISTAR+.

f) Mediante publicación nas súas páxinas Web, cando a devandita información sexa de carácter xeral para todos os CLIENTES.

Neste sentido, O CLIENTE manifesta que todos os datos facilitados por el son certos e correctos, e comprométese a comunicar a MOVISTAR as variacións que, de ser o caso, se produzan no seu domicilio ou en calquera outro enderezo ou medio de contacto, nos datos de cobramento, así coma en calquera outro tipo de información necesaria para a xestión e mantemento da relación contractual entre MOVISTAR e O CLIENTE.

## **17 LEI APLICABLE**

A prestación dos Servizos obxecto deste Contrato rexerese pola lexislación española.

## **18 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

(I) Interposta unha reclamación polo CLIENTE contra MOVISTAR, se non se resolvera no prazo dun mes ou, se resolta, non fose estimada, o CLIENTE poderá presentar a reclamación ás Xuntas Arbitrais de Consumo.

(II) MOVISTAR e o CLIENTE sométense aos Xulgados e Tribunais que resulten competentes en cada momento, conforme ao disposto na lexislación vixente, para calquera controversia que puidese derivarse da prestación do SERVIZO MOVISTAR+ obxecto destas Condicións Xerais.

## **19 INFORMACIÓN AO CLIENTE**

MOVISTAR facilitará o contido do presente Contrato na súa páxina de Internet, por escrito se así o solicita O CLIENTE no teléfono de atención ao público 1004 e nas Tendras Telefónica.

## ANEXO I PREZOS “LOCALES PÚBLICOS”

O prezo do Servizo Movistar+ de Locais Públicos Fútbol calcúlase do seguinte xeito:

- 1) En función do número de habitantes da localidade na que se atope domiciliado o devandito local:
  - Menor ou igual a 10.000 habitantes.
  - Maior a 10.000 habitantes e menor ou igual a 45.000 habitantes.
  - Maior a 45.000 habitantes e menor ou igual a 250.000 habitantes.
  - Maior a 250.000 habitantes.

No momento da contratación, o prezo establecerase en función dos tramos indicados anteriormente, e será determinado conforme ao dato de poboación por municipio que se obterá do detalle municipal do padrón proporcionado polo Instituto Nacional de Estatística, atendendo ao previsto na Política de Privacidade de Movistar, dispoñible en [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad).

- 2) No caso de localidades con máis de 250.000 habitantes, o prezo que resultará de aplicación no momento da contratación será o indicado nas táboas de Cotas mensuais da subscripción a Fútbol HD/Fútbol. No entanto, nas poboacións de máis de 250.000 habitantes, os locais con capacidade oficial de menos de 30 persoas poderán acceder a un prezo reducido.

Para poder acceder ao prezo reducido, será necesaria a certificación da capacidade por parte de La Liga Servicios Digitales S.L.(en diante, La Liga). Para iso, o cliente deberá proporcionar a documentación solicitada por La Liga a través da web [aforo.laligatvbar.es/movistar](http://aforo.laligatvbar.es/movistar).

Una vez achegada a devandita documentación, La Liga comunicará ao cliente no prazo de sete días naturais o resultado da certificación e, en caso de cumprir os requisitos solicitados, procederá a informar a Movistar para que, no prazo de 10 días naturais desde a certificación con resultado positivo, proceda ao cambio de prezo que lle corresponde pola capacidade certificada.

A documentación achegada no proceso de certificación descrito no parágrafo anterior debe ser clara e veraz xa que, no caso de que La Liga certifique nunha visita posterior ao local que a documentación inicial achegada non é correcta, revogará a certificación da capacidade, comunicando ao cliente, nun prazo de 7 días, este feito mediante un correo electrónico enviado ao enderezo que proporcionara o cliente a La Liga. No prazo de 10 días naturais desde a comunicación por parte de La Liga da revogación do certificado da capacidade, Movistar procederá a modificar o prezo do servizo, axustando o mesmo en función da categoría de poboación definido anteriormente.

Para asegurar a aplicación do prezo reducido é necesaria a comunicación dos datos identificativos do cliente entre Movistar e La Liga Servicios Digitales S.L.

Conforme aos criterios indicados anteriormente, as táboas de prezos aplicables serán as seguintes:



<b>COTAS MENSUAIS DA SUBSCRICIÓN FÚTBOL BARES</b>		
<b>Poboación da localidade</b>	<b>Cota mensual FÚTBOL BARES (€/mes, impostos incluídos)<sup>(1)</sup></b>	<b>Cota mensual FÚTBOL HD BARES (€/mes, impostos incluídos)<sup>(1)</sup></b>
Até 10.000	297,47	291,42
10.001 a 45.000	319,47	313,42
45.000 a 250.000	336,47	330,42
>250.000	364,47	358,42

\* Nas poboacións de máis de 250.000 habitantes, os locais con capacidade oficial de menos de 30 persoas que cumpran co previsto neste contrato poderán acceder a un prezo reducido de 292,42 euros.

<b>COTAS MENSUAIS DA SUBSCRICIÓN BAR DEPORTES</b>		
<b>Elemento Comercial</b>	<b>Cota mensual (€/mes, impostos incluídos)<sup>(1)</sup></b>	
	<b>SD</b>	<b>HD</b>
Bar Deportes	82,00	76,00

<b>COTAS MENSUAIS DAS SUBSCRICIÓN ADICIONAIS AO SERVIZO DE CANLES DE TV E COMPATIBLES CO SERVIZO MOVISTAR+</b>	
<b>Elemento Comercial</b>	<b>Cota mensual (€/mes, impostos incluídos)<sup>(1)</sup></b>
DAZN Fórmula 1 Bar <sup>(2)</sup>	7,00
Toros TV Bar <sup>(2)</sup>	30,25
Multi+ Bares *	24,2
2 Multi+ Bares *	48,4

\* Para a correcta prestación do SERVIZO Multi+, o CLIENTE deberá dispor de DESCODIFICADORES adicionais en réxime de alugueiro para visualizar MOVISTAR+

<b>Equipamento</b>	<b>Cota mensual<sup>(1)</sup></b>	<b>Cota de Alta<sup>(1)</sup></b>	<b>Cota de Instalación<sup>(3)</sup></b>
Descodificador UHD	N/A	40	50
Descodificador UHD Smart WiFi		60	

<sup>(1)</sup> Estes prezos non aplican en Ceuta, Melilla e Canarias, onde aplican impostos indirectos reducidos segundo a lei vixente; en Canarias: IXIC 7%, en Ceuta: IPSI 10% e en Melilla: IPSI 8%.

<sup>(2)</sup> Se, contratados calquera das anteriores canles adicionais, se dese de baixa das mesmas antes dos 15 primeiros días desde o momento da súa contratación, deberá abonar o 50% da cota en concepto de custos asociados á disposición de contidos, máis a parte proporcional da cota mensual. A suma de ámbolos dous importes, en ningún caso superará o valor da cota mensual da canle contratada.

<sup>(3)</sup> Esta cota non se aplicará en caso de alta conxunta de TV e Multi+ ou en caso de elixir a opción de autoinstalación.

- Os prezos do resto de equipamento, así como as distintas Opcións Adicionais ao Servizo serán facturados conforme á oferta que en cada momento figure na seguinte URL: <http://www.movistar.es/particulares/television/movistar-imagenio>
- A oferta comercial do SERVIZO MOVISTAR+ é moi ampla e en constante evolución. Aquí recóllense as modalidades do servizo máis habituais. Para un maior detalle diríxase á páxina Web: [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

## ANEXO II PREZOS LOCALES DE APUESTAS

COTAS MENSUAIS DAS SUBSCRICIÓN ADICIONAIS AO SERVIZO DE CANLES DE TV E COMPATIBLES CO SERVIZO MOVISTAR+	
Elemento Comercial	Cota mensual (€/mes, impostos incluídos) <sup>(1)</sup>
APOSTAS HD (só para L. de Apostas)	515,42
APOSTAS (só para L. de Apostas)	521,47
Multi+ Apostas*	60,5
2 Multi+ Apostas*	121

\* Para a correcta prestación do SERVIZO Multi+, o CLIENTE deberá dispor de DESCODIFICADORES adicionais en réxime de alugueiro para visualizar MOVISTAR+

Equipamento	Cota mensual <sup>(1)</sup>	Cota de Alta <sup>(1)</sup>	Cota de Instalación <sup>(2)</sup>
Descodificador UHD	N/A	40	50
Descodificador UHD Smart WiFi		60	

<sup>(1)</sup> Se, contratados calquera das anteriores canles adicionais, se dese de baixa das mesmas antes dos 15 primeiros días desde o momento da súa contratación, deberá abonar o 50% da cota en concepto de custos asociados á disposición de contidos, máis a parte proporcional da cota mensual. A suma de ámbolos dous importes, en ningún caso superará o valor da cota mensual da canle contratada.

<sup>(2)</sup> Esta cota non se aplicará en caso de alta conxunta de TV e Multi+ ou en caso de elixir a opción de autoinstalación.

- Os prezos do resto de equipamento, así como as distintas Opcións Adicionais ao Servizo serán facturados conforme á oferta que en cada momento figure na seguinte URL: <http://www.movistar.es/particulares/television/movistar-imagenio>
- A oferta comercial do SERVIZO MOVISTAR+ é moi ampla e en constante evolución. Aquí recóllense as modalidades do servizo máis habituais. Para un maior detalle diríxase á páxina Web: [www.movistar.es](http://www.movistar.es)