



CONDICIÓNS PARTICULARES DO MANDO VOCAL MOVISTAR+

1. CONDICIÓNS PARTICULARES E A SÚA ACEPTACIÓN

1.1 Obxecto

As Condicións Particulares descritas a continuación (en diante, as "Condicións Particulares") regulan as relacións entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en diante, "MOVISTAR"), con CIF núm. A-82018474, domiciliada en Madrid, na rúa Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid ao tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; folia M-213.180, e o CLIENTE do Servizo (en diante, o CLIENTE), en todo o relativo á prestación do Servizo denominado Mando Vocal Movistar+ (en diante, o SERVIZO).

1.2. Aceptación.

A aceptación, sen reservas, das presentes Condicións Particulares devén indispensable para a prestación do Servizo por parte de MOVISTAR. O CLIENTE manifesta, en tal sentido, ter lido, entendido e aceptado as presentes Condicións Particulares, postas á súa disposición, en todo momento, en www.movistar.es/contratos

A utilización do Servizo atópase sometida igualmente a todos os avisos, regulamentos de uso e instrucións postos en coñecemento do CLIENTE por Telefónica por calquera medio, que completan o previsto nestas Condicións Xerais na medida en que non se opoñan a elas.

1.3. Vinculación coas condicións do servizo Movistar.

As Condicións Xerais de prestación dos servizos contratados con Movistar, que constan publicadas en www.movistar.es/contratos, completan ás presentes Condicións Particulares en todo o non previsto nestas.

2. OBXECTO

As presentes Condicións regulan a prestación do Servizo en réxime de venda do Equipo Mando vocal Movistar+, por parte de MOVISTAR, así como o servizo de mantemento do devandito Equipo.

3. DESCRIPCIÓN DO SERVIZO

As presentes Condicións Particulares regulan a prestación por parte de MOVISTAR do equipo denominado "Mando Vocal Movistar+", adquirido polo CLIENTE nun punto de venda, en réxime de venda, autorizado por Movistar ou solicitado a través do 1004 ou www.movistar.es.

O devandito dispositivo estará conectado coa plataforma Aura cuxas condicións están en www.movistar.es/contratos , actualmente só para os clientes particulares e completan ás presentes Condicións Particulares en todo o non previsto nas mesmas.

Co “Mando Vocal Movistar+” o CLIENTE poderá utilizar as funcionalidades dispoñibles relacionadas cos servizos que lle ofrece Telefónica de España S.A.U. Para a súa prestación, será necesario o acceso á información de servizos contratados polo CLIENTE con Movistar.

3.1. Funcionalidades:

Entre os servizos prestados a través do dispositivo atópanse as seguintes funcionalidades:

- Asociadas ao Servizo Movistar+:
 - Cambio de canles, procura e recomendador de contidos, reproducir desde o inicio, subir ou baixar o volume, etc.
 - Conectividad Infravermella (IR)
 - Conectividad Bluetooth (BLE)
 - Permite que o desco reciba a orde emitida desde o mando sen que sexa preciso que haxa visibilidade” directa entre eles. É dicir, amplíase a área de cobertura do mando.
 - Deber terse en conta que un mando só pode estar vinculado por Bluetooth a un único desco de xeito que, se tes o servizo Multi+, terás que empregar outro mando para controlar o outro desco que teñas no teu fogar.
- Outras funcionalidades activables desde o Mando Vocal Movistar+:
 - Acceso a Living Apps e aplicacións de terceiros que se atopan dispoñibles no Market Place de Living Apps nos termos indicados nas súas propias condicións que poderá consultar en www.movistar.es/contratos (só dispoñible para desco UHD).

3.2. Aspectos excluídos

Queda excluído do obxecto das presentes Condicións Particulares:

- a) Os gastos de adquisición do dispositivo, os gastos de envío, instalación e desprazamento derivados da compra do mesmo, que deberán ser satisfeitos polo CLIENTE de conformidade cos prezos vixentes en cada momento.
- b) A reparación de avarías excluídas da garantía comercial debidas ao mal uso ou trato inadecuado, manipulacións de persoa allea ás canles autorizadas por MOVISTAR e aquelas debidas a casos fortuítos ou de forza maior, así como os danos ocasionados por culpa ou negligencia do CLIENTE ou terceiros.

3.3.- Incompatibilidades

- a) Os descodificadores HD, polas súas características técnicas, só se poderán conectar mediante conectividade de Infravermellos.
- b) Será incompatible a interfaz vocal co produto Horecas, isto é, locais públicos e locais de apostas

4. SERVIZO DE MANTEMENTO DO MANDO VOCAL

Movistar prestará o servizo de mantemento do Equipo, que cubre a reparación das avarías que se produzan no equipamento referenciado como consecuencia do seu uso ordinario nos termos que se expoñen a continuación, quedando incluído no Servizo a man de obra, os materiais e os compoñentes necesarios para a reparación.

A reparación do Equipamento poderá consistir, a criterio de MOVISTAR, na reparación ou substitución no domicilio do CLIENTE do dispositivo avariado por outro dispositivo de prestacións equivalentes (que poderá ser un dispositivo posto a novo). O CLIENTE deberá avisar da avaría ao Servizo de Atención Técnica nos termos establecidos na cláusula 5 a través do número habilitado para tal fin, debendo facilitar os datos necesarios para a identificación do terminal avariado no 1002.

5. ATENCIÓN AO CLIENTE.

En virtude do presente contrato, MOVISTAR prestará, por si ou a través dun servizo de asistencia técnica autorizado, un servizo de atención ao CLIENTE que comprende tanto a atención comercial ao mesmo como a asistencia técnica, e cuxas características se describen no documento de Condicións Xerais de Movistar+. <http://www.movistar.es/contratos>

6. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

Para contratar o Servizo o CLIENTE deberá dispor dunha conexión de banda larga, ademais do servizo de televisión de Movistar+ mediante tecnoloxía non Satélite,

Todos os descodificadores son compatibles co mando vocal Movistar+ ao utilizar dous tipos de conectividades, Infravermella e Bluetooth, podendo funcionar cunha ou outra conectividade, aínda que só os modelos de descodificador UHD funcionan coas dúas conectividades, polo que esta funcionalidade Bluetooth só estará dispoñible para eles.

7. INICIO DO SERVIZO E DURACIÓN

O Acordo entre MOVISTAR e o CLIENTE entrará en vigor a partir da data en que se produza a adquisición do dispositivo Mando Vocal Movistar+ (en réxime de venda), entrando este en funcionamento, intre a partir do cal as presentes condicións adquirirán eficacia.

8. OBRIGAS DO CLIENTE

8.1 Prezo do equipo. Facturación

8.1.1 Prezo

O CLIENTE virá obrigado a satisfacer un importe de 10€ IVE incluído (ou o prezo correspondente se reside en Ceuta, Melilla ou as illas Canarias) pola adquisición do Mando Vocal Movistar+, que deberá aboar a través da súa factura.

Concepto	IVE (21%)	IPSI Ceuta (10%)	IPSI Melilla (8%)	IXIC Canarias (7%)
Mando Vocal Movistar+	10€	9,0909€	8,9255€	8,8429€

8.1.2 Pagamento

O concepto facturable en virtude da prestación do Servizo facturarase a través da factura do cliente.

8.2 Obrigas do cliente respecto ao equipo Mando Vocal Movistar +

O Cliente asume as seguintes obrigas:

a) Desde o momento da entrega do equipo Mando Vocal Movistar+, a responsabilidade do bo uso e correcta manipulación do equipo alugado, propiedade de MOVISTAR. Será responsable igualmente da deterioración ou perda dos terminais alugados, agás que probe que estes feitos se produciron sen culpa pola súa parte.

b) Comunicar de inmediato a MOVISTAR calquera novidade danosa, así como calquera reclamación, acción, demanda ou embargo que se produza en relación co terminal adquirido.

c) Desde a entrega do equipamento, a responsabilidade do bo uso e correcta manipulación do equipo. Serán responsables da deterioración (rotura) ou perda do equipamento, salvo que probe que estes feitos se produciron sen culpa pola súa parte.

9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL

Movistar informa de que os datos dos seus clientes serán tratados conforme ao establecido na Política de Privacidade de Movistar, cuxa información básica se recolle na presente cláusula. O contido íntegro desta política pode consultarse no seguinte enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un exemplar no 1004 ou nas Tendras Movistar.

Conforme á normativa europea de protección de datos de carácter persoal e en virtude do establecido na devandita Política, as seguintes empresas do Grupo Telefónica son corresponsables do tratamento dos datos persoais do CLIENTE Movistar en función dos produtos e servizos que teña contratados: Telefónica de España, S.A.U. e Telefónica Móviles España, S.A.U. (en diante e conxuntamente denominadas, para os efectos establecidos nesta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos os datos do CLIENTE para a prestación do Servizo, así como para outras finalidades que, como CLIENTE Movistar, nos permita ou autorice nos termos recollidos na Política de Privacidade na que, ademais, se recolle toda a información necesaria para que o CLIENTE poida decidir sobre outros tratamentos que requiran o seu consentimento.

Os datos persoais necesarios para a execución do contrato que o CLIENTE achega neste acto, xunto cos obtidos co gallo da prestación do Servizo, así como a través das canles de atención e comercialización, serán incluídos en ficheiros informatizados de datos de carácter persoal titularidade de Movistar.

Adicionalmente aos tratamentos recollidos na Política de Privacidade, ao aceptar os presentes termos e condicións de uso do Servizo, será necesario o tratamento específico dos datos de CLIENTE, servizos contratados, facturación, así como os datos de consumos en Movistar+, cuxo tratamento é necesario, en execución do contrato, para a prestación do Servizo.

Por outra banda, para calquera das finalidades previstas na Política de Privacidade, Movistar poderá encargar o seu tratamento a provedores de confianza. A relación actualizada das categorías dos devanditos provedores así como daqueles que realizan transferencias internacionais de datos no exercicio das súas funcións recóllese en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Así mesmo, Movistar garante a adopción das medidas necesarias para asegurar o tratamento confidencial dos devanditos datos e infórmalle da posibilidade de exercitar, conforme á devandita normativa, os dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición e portabilidade, dirixindo un escrito Referencia DATOS: ao enderezo de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirixindo un escrito ao Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, ou a través do teléfono gratuíto 224407.

10. MODIFICACIÓN DAS CONDICIÓN DO SERVIZO

MOVISTAR poderá modificar as presentes Condicións Particulares polos seguintes motivos: variacións das características técnicas dos equipos ou das redes, cambios tecnolóxicos que afecten ao Servizo, variacións das condicións económicas existentes no momento da contratación do Servizo e evolución do mercado, comunicándollo ao CLIENTE cun (1) mes de antelación á data en que a modificación vaia ser efectiva.

Nos devanditos supostos, o CLIENTE terá dereito a resolver a relación de prestación de servizos regulada nas presentes Condicións Particulares sen penalización algunha, sen prexuízo doutros compromisos adquiridos polo propio CLIENTE.

11. USO CORRECTO DOS SERVIZOS

O CLIENTE comprométese a realizar un uso razoable dos servizos e as prestacións que comprende o Servizo, así como de calquera outros servizos conexas que MOVISTAR lle preste. O CLIENTE será responsable fronte a MOVISTAR de calquera uso distinto do anterior que poida causar un dano ou prexuízo a MOVISTAR ou a terceiros e, en particular, de calquera uso dos servizos de MOVISTAR cunha finalidade que difira das comunicacións de carácter estritamente persoal, no caso de clientes particulares, ou que supoña unha revenda ou comercialización deses servizos.

Sen prexuízo de calquera outros que igualmente impliquen un uso distinto do establecido nestas condicións serán considerados usos contrarios ao bo uso, a título de exemplo, os seguintes:

- realizar accións co EQUIPO que poidan prexudicar a correcta prestación de calquera das súas funcionalidades.
- Abrir fisicamente o EQUIPO.
- Modificar ou introducir elementos físicos neste.
- Realizar un cambio nos parámetros que supoñan un cambio nas características de homologación do dispositivo.
- Realizar un cambio nos parámetros con fins ou efectos ilícitos, prohibidos nas presentes Condicións, lesivos dos dereitos e intereses de terceiros.

12. GARANTÍA

Todos os dispositivos novos ofrecidos por Movistar contan coa garantía dos fabricantes fronte a calquera falta de conformidade (nos termos da normativa vixente de consumo) durante un período de dous (2) anos a contar desde a entrega do mesmo ao Usuario. No caso de que o fabricante do terminal ofrezca calquera garantía adicional ás esixidas legalmente, estas indicaranse no correspondente documento de garantía que acompaña ao Terminal.

Salvo que se indique expresamente outra cosa no documento de garantía correspondente, non están cubertas pola garantía calquera fallos, danos ou avarías que sexan o resultado da instalación, uso ou manipulación indebidos do dispositivo, utilización para calquera fins distintos a aquel para o cal está destinado ou de calquera xeito distinto ao indicado no manual de uso, ou por causas de forza maior ou caso fortuíto alleos ao control de Movistar e/ou do fabricante, e en xeral, calquera outras exclusións detalladas no documento de garantía que se entrega conxuntamente co Terminal.

Non estarán cubertas pola garantía a reparación de avarías excluídas da garantía comercial debidas ao mal uso ou trato inadecuado, manipulacións de persoa allea ás canles autorizadas por MOVISTAR e aquelas debidas a casos fortuítos ou de forza maior, así como os danos ocasionados por culpa ou negligencia do CLIENTE ou terceiros.

No caso de que o CLIENTE solicítase o EQUIPO de MOVISTAR e esta detectase que a avaría procede dunha das causas anteriormente expostas, MOVISTAR resérvase o dereito de facturar o importe do dispositivo ao cliente.