



CONDICIONS PARTICULARS DEL COMANDAMENT VOCAL MOVISTAR+

1. CONDICIONS PARTICULARS I LA SEVA ACCEPTACIÓ

1.1.Objecte

Les Condicions Particulars que es descriuen a continuació (d'ara endavant, les "Condicions Particulars") regulen les relacions contractuals entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (d'ara endavant, "MOVISTAR") amb CIF núm. A-82018474, domiciliada a Madrid, al carrer Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid al volum 13.170; llibre 0; secció 8a; full M-213.180, i el CLIENT del Servei (d'ara endavant, el "CLIENT"), en tot el que fa referència a la prestació del Servei anomenat Comandament vocal Movistar+ (d'ara endavant, el SERVEI).

1.2. Acceptació.

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Particulars és indispensable per a la prestació del Servei per part de MOVISTAR. El CLIENT manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit, ha entès i ha acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició en tot moment, a la pàgina web www.movistar.es/contratos

La utilització del Servei està sotmesa igualment a tots els avisos, reglaments d'ús i instruccions que Movistar ha posat en coneixement del CLIENT per qualsevol mitjà i que completen el que preveuen aquestes Condicions Particulars sempre que no s'hi oposin.

1.3. Vinculació amb les condicions del Servei Movistar.

Les Condicions Generals de prestació dels serveis contractats amb Movistar, que consten publicades a www.movistar.es/contratos, completen aquestes Condicions Particulars en tot el que no hi és previst.

2. OBJECTE

Aquestes Condicions regulen la prestació del Servei en règim de venda de l'Equip Comandament vocal Movistar+, per part de MOVISTAR, així com el servei de manteniment d'aquest Equip.

3. DESCRIPCIÓ DE L'EQUIP

Aquestes Condicions Particulars regulen la prestació, per part de MOVISTAR, de l'equip anomenat "Comandament Vocal Movistar+", adquirit pel CLIENT en un punt de venda, en règim de venda, autoritzat per Movistar o sol·licitat a través del 1004 o www.movistar.es.

Aquest dispositiu estarà connectat amb la plataforma Aura, les condicions de la qual es troben a www.movistar.es/contratos, actualment només per als clients particulars i completen aquestes Condicions Particulars en tot el que no hi és previst.

Amb el “Comandament Vocal Movistar+” el CLIENT podrà fer servir les funcionalitats disponibles relacionades amb els serveis que li ofereix Telefónica de España, SAU. Per prestar-los, caldrà accedir a la informació de serveis contractats pel CLIENT amb Movistar.

3.1. Funcionalitats:

Entre els serveis que es presten a través del dispositiu es troben les funcionalitats següents:

- Associades al Servei Movistar+:
 - Canvi de canals, cerca i recomanador de continguts, reproduir des del començament, apujar o abaixar el volum, etc.
 - Connectivitat Infraroja (IR)
 - Connectivitat Bluetooth (BLE)
 - Permet que el descodificador rebí l'ordre emesa des del comandament sense que calgui que hi hagi “visibilitat” directa entre els dos dispositius. És a dir, s'amplia l'àrea de cobertura del comandament.
 - S'ha de tenir en compte que un comandament només pot estar vinculat per Bluetooth a un únic descodificador, amb la qual cosa, si tens el servei Multi+, hauràs de fer servir un altre comandament per controlar l'altre descodificador que tinguis a casa teva.
- Altres funcionalitats activables des del Comandament Vocal Movistar+:
 - Accés a Living Apps i aplicacions de tercers que es trobin disponibles en el Market Place de Living Apps en els termes indicats en les seves condicions, que podràs consultar a www.movistar.es/contratos (només disponible per a descodificador UHD).

3.2. Aspectes exclosos

Queda exclòs de l'objecte d'aquestes Condicions Particulars:

- a) Les despeses d'adquisició del dispositiu, les despeses d'enviament i desplaçament derivades de la seva compra, que les haurà de satisfer el CLIENT de conformitat amb els preus vigents a cada moment.
- b) La reparació d'avaries excloses de la garantia comercial degudes al mal ús, a un tracte inadequat o a una manipulació per part d'una persona aliena als canals autoritzats per MOVISTAR i les degudes a casos fortuïts o de força major, així com els desperfectes ocasionats per culpa o negligència del CLIENT o tercers.

3.3. Incompatibilitats

- a) Els descodificadors HD, per les seves característiques tècniques, només es podran connectar mitjançant connectivitat d'Infrarojos.
- b) La interfície vocal serà incompatible amb el producte Horecas, és a dir, locals públics i locals d'apostes.

4. SERVEI DE MANTENIMENT DEL COMANDAMENT VOCAL

Movistar prestarà el servei de manteniment de l'Equip, que abasta la reparació de les avaries que es produeixin a l'equipament referenciat com a conseqüència del seu ús ordinari en els termes que s'exposen a continuació; en el Servei queden incloses la mà d'obra, els materials i els components necessaris per a la reparació.

La reparació de l'Equipament podrà consistir, a criteri de MOVISTAR, en la reparació o substitució, al domicili del CLIENT, del dispositiu avariament per un altre dispositiu de prestacions equivalents (que podrà ser un dispositiu nou). El CLIENT haurà d'avisar de l'avaria al Servei d'Atenció Tècnica en els termes establerts a la clàusula 5 a través del número habilitat per fer-ho i, a més, haurà de facilitar les dades necessàries per a la identificació del terminal avariament en el 1002.

5. ATENCIÓ AL CLIENT

En virtut d'aquest contracte, MOVISTAR prestarà, per ella mateixa o a través d'un servei d'assistència tècnica autoritzat, un servei d'atenció al CLIENT que comprèn tant l'atenció comercial al CLIENT com l'assistència tècnica, amb les característiques que es descriuen en el document de Condicions Generals de Movistar +. <http://www.movistar.es/contratos>

6. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Per contractar el Servei, el CLIENT haurà de disposar d'una connexió de banda ampla, a més del servei de televisió de Movistar+ mitjançant una tecnologia que no sigui Satèl·lit.

Tots els descodificadors són compatibles amb el comandament vocal Movistar+ ja que fan servir dos tipus de connectivitats, Infraroja i Bluetooth, i poden funcionar amb una o una altra connectivitat, si bé, només els models de descodificador UHD funcionen amb totes dues connectivitats, per la qual cosa aquesta funcionalitat Bluetooth només estarà disponible per a aquests.

7. INICI DEL SERVEI I DURADA

L'Acord entre MOVISTAR i el CLIENT entrarà en vigor a partir de la data en què es produeixi l'adquisició del dispositiu Comandament Vocal Movistar+ (en règim de venda), moment a partir del qual aquestes condicions adquiriran eficàcia.

8. OBLIGACIONS DEL CLIENT

8.1 Preu de l'equip. Facturació

8.1.1 Preu

El CLIENT quedarà obligat a satisfer un import de 10 € IVA inclòs (o el preu corresponent si resideix a Ceuta, Melilla o les illes Canàries) per l'adquisició del Comandament Vocal Movistar+, que haurà d'abonar a través de la seva factura.

Concepte	IVA (21%)	IPSI Ceuta (10%)	IPSI Melilla (8%)	IGIC Canàries (7%)
Comandament Vocal	10 €	9,0909 €	8,9255 €	8,8429 €

8.1.2 Pagament

El concepte facturable en virtut de la prestació del Servei es facturarà a través de la factura del client.

8.2 Obligacions del client respecte de l'equip Comandament Vocal Movistar +

El CLIENT assumeix les obligacions següents:

a) Des del moment del lliurament de l'equip Comandament Vocal Movistar+, la responsabilitat del bon ús i la manipulació correcta de l'equip llogat, propietat de MOVISTAR. També serà responsable de la deterioració o de la pèrdua dels terminals llogats, tret que provi que aquests fets s'han produït sense culpa de la seva banda.

b) Comunicar immediatament, a MOVISTAR, qualsevol novetat danyosa, així com qualsevol reclamació, acció, demanda o embargament que es produeixi en relació amb el terminal adquirit.

c) Des del moment del lliurament de l'equipament, la responsabilitat del bon ús i correcta manipulació de l'equipament. Serà responsable de la deterioració (avaria) o de la pèrdua del dispositiu, tret que provi que aquests fets s'han produït sense culpa de la seva banda.

9. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Movistar informa que les dades dels seus clients es tractaran d'acord amb el que estableix la Política de Privadesa de Movistar, la informació bàsica de la qual es recull en aquesta clàusula. El contingut íntegre d'aquesta es pot consultar a l'enllaç següent: www.movistar.es/privacidad, sol·licitant-ne un exemplar al 1004 o a les Botigues Movistar.

D'acord amb la normativa europea de protecció de dades de caràcter personal i en virtut del que estableix aquesta Política, les empreses següents del Grup Telefónica són corresponsables del tractament de les dades personals del CLIENT Movistar en funció dels productes i dels serveis que tingui contractats: Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU, (d'ara endavant i conjuntament anomenades, als efectes establerts en aquesta clàusula, com a "Movistar").

A Movistar tractarem les dades del CLIENT per a la prestació del Servei, així com per a altres finalitats que, com a CLIENT Movistar, ens permeti o autoritzi en els termes que es recullen a la Política de Privadesa, en la qual, a més a més, es recull tota la informació necessària perquè el CLIENT pugui decidir sobre altres tractaments que necessitin el seu consentiment.

Les dades personals necessàries per a l'execució del contracte que el CLIENT aporta en aquest acte, juntament amb les obtingudes amb motiu de la prestació del Servei, així com a través dels canals d'atenció i comercialització, s'inclouran en fitxers informatitzats de dades de caràcter personal titularitat de Movistar.

Adicionalment als tractaments recollits a la Política de Privadesa, en acceptar aquests termes i condicions d'ús del Servei, serà necessari el tractament específic de les dades de CLIENT, els serveis contractats, així com les dades de consums a Movistar+, el tractament de les quals és necessari, en execució del contracte, per a la prestació del Servei.

D'altra banda, per a qualsevol de les finalitats previstes en la Política de Privadesa, Movistar podrà encarregar-ne el tractament a proveïdors de confiança. Trobaràs la relació actualitzada de les categories d'aquests proveïdors, així com dels que fan transferències internacionals de dades en l'exercici de les seves funcions, a www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

De la mateixa manera, Movistar garanteix l'adopció de les mesures necessàries per garantir el tractament confidencial d'aquestes dades i l'informa de la possibilitat d'exercitar, d'acord amb aquesta normativa, els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, adreçant un escrit amb la referència "DATOS", a: l'adreça de correu electrònic TE_datos@telefonica.com, adreçant un escrit a l'Apartat de Correus 46155, 28080 Madrid, o a través del telèfon gratuït 224407.

10. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS DEL SERVEI

MOVISTAR podrà modificar aquestes Condicions Particulars pels motius següents: variacions de les característiques tècniques dels equips o les xarxes, canvis tecnològics que afectin el servei, variacions de les condicions econòmiques existents en el moment de la contractació del servei i evolució del mercat, comunicant-li-ho al CLIENT amb un (1) mes d'antelació a la data en què la modificació es faci efectiva.

En aquests supòsits, el CLIENT tindrà dret a resoldre la relació de prestació de serveis regulada en aquestes Condicions Particulars sense cap mena de penalització, sens perjudici d'altres compromisos que el mateix CLIENT hagi adquirit.

11. ÚS CORRECTE DELS SERVEIS

El CLIENT es compromet a fer un ús raonable dels serveis i les prestacions que comprèn el Servei, així com de qualssevol altres serveis connexos que MOVISTAR li presti. El CLIENT serà responsable davant MOVISTAR de qualsevol ús diferent del que s'ha definit abans, que pugui causar un dany o perjudici a MOVISTAR o a tercers i, en particular, de qualsevol ús dels serveis de MOVISTAR amb una finalitat que difereixi de les comunicacions de caràcter estrictament personal, en el cas de clients particulars, o que suposi una revenda o comercialització d'aquests serveis.

Sens perjudici de qualssevol altres que impliquin, igualment, un ús diferent del que estableixen aquestes condicions, a títol d'exemple, els següents usos es consideraran contraris al bon ús:

- Fer accions amb l'EQUIP que puguin perjudicar la prestació correcta de qualsevol de les seves funcionalitats.
- Obrir físicament l'EQUIP.
- Modificar-lo o introduir-hi elements físics.
- Fer un canvi en els paràmetres que suposin un canvi en les característiques d'homologació de l'EQUIP.
- Fer un canvi en els paràmetres amb finalitats o efectes il·lícits, prohibits en aquestes Condicions, lesius dels drets i interessos de tercers.

12. GARANTIA

Tots els dispositius nous oferts per Movistar compten amb la garantia dels fabricants davant de qualsevol manca de conformitat (en els termes de la normativa vigent de consum) durant un període de dos (2) anys a comptar des del lliurament de l'equip a l'Usuari. En el cas que el fabricant del terminal ofereixi qualsevol garantia addicional a les exigides legalment, aquestes s'indicaran en el corresponent document de garantia que acompanya el Terminal.

Tret que s'indiqui expressament una altra cosa en el document de garantia corresponent, no estan cobertes per la garantia qualsevol fallada, dany o avaria que sigui el resultat de la instal·lació, l'ús o la manipulació indeguts del dispositiu, utilització per a qualssevol finalitats diferents de les quals està destinat o de qualsevol manera diferent a la indicada en el manual d'ús, o per causes de força major o cas fortuït aliens al control de Movistar o del fabricant, i, en general, qualssevol altres exclusions detallades en el document de garantia que es lliura conjuntament amb el Terminal.

No estaran cobertes per la garantia la reparació d'avaries excloses de la garantia comercial degudes al mal ús o tracte inadequat, manipulacions de persona aliena als canals autoritzats per MOVISTAR i aquelles degudes a casos fortuïts o de força major, així com els desperfectes ocasionats per culpa o negligència del CLIENT o de tercers.

En el cas que el CLIENT sol·licités l'EQUIP de MOVISTAR i aquesta detectés que l'avaria procedeix d'una de les causes exposades anteriorment, MOVISTAR es reserva el dret de facturar l'import del dispositiu al client.