

## **CONDICIONS PARTICULARS DE LES TARGETES REGAL DE MOVISTAR+**

### 1. CONDICIONS PARTICULARS I LA SEVA ACCEPTACIÓ

#### 1.1. Objecte

Les Condicions Particulars que es descriuen a continuació (d'ara endavant, les "Condicions") tenen l'objecte de regular les relacions entre TDE Telefónica de España, SAU (d'ara endavant, "TDE") i el Client, en tot el que fa referència a l'ús de les Targetes Regal de Movistar+ amb el Servei Movistar + Lite (d'ara endavant, el "Servei").

#### 1.2. Acceptació

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Particulars és indispensable per a la prestació del Servei per part de TDE. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit i que ha entès i acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició, en tot moment, amb caracter previ a la contractació, al lloc web següent: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

#### 1.3. Vinculació amb les condicions d'accés als continguts de Movistar+ a través d'Internet

Les Condicions Generals d'accés als continguts Movistar+ a través d'Internet, que consten publicades a [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completen aquestes Condicions Particulars en tot el que no hi és previst.

### 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La targeta regal de Movistar+ dóna dret a una subscripció a Movistar+ Lite Durant tres (3) mesos i es prorrata des de la seva activació.

El servei Movistar+ Lite és un servei de televisió de pagament, ofert a través d'Internet (mitjançant una plataforma OTT). El client d'aquest servei gaudirà de canals lineals de TV, continguts sota demanda i lloguer de continguts.

La visualització dels continguts la podrà fer en els seus dispositius: mòbil, Tablet, smartTV, prèvia descàrrega de l'aplicació de Movistar+. A més a més, també podrà gaudir dels continguts en el seu ordinador accedint al Webplayer del servei: <http://ver.movistarplus.es/>

TDE podrà modificar la graella de canals i els seus continguts, i en podrà variar el nombre i la composició, bé en funció dels compromisos contractuals que mantingui amb els proveïdors de tals canals i continguts, bé a causa de les modificacions que

aquests hi facin. El Client tindrà, en tot cas, informació actualitzada de la graella de canals disponible en cada moment a la informació publicada al web de cada modalitat de servei.

Les targetes no són vàlides per a clients amb subscripció activa a Movistar+ Lite.

### 3. DISPONIBILITAT DE LA TARGETA

La compra de la Targeta Regal de Movistar+ es podrà fer a les botigues de Movistar i les cadenes de "retail", que apareixen a l'enllaç següent: <https://comunidad.movistar.es/t5/Soporte-M-D-Yomvi/Tarjetas-regalo-Movistar/td-p/4057466>

El client paga la targeta a la caixa i se li lliurarà un tiquet de compra amb el codi de la Targeta Regal que haurà de bescanviar per gaudir del servei.

L'activació del codi es farà a través del web de Movistar, <https://www.movistar.es/particulars/movistar-plus-lite>. El Client facilitarà les dades personals i les dades bancàries per formalitzar la subscripció al servei.

Si el teu extracte bancari mostra un import per valor d'1 cèntim, és possible que sigui per una de les nostres mesures de seguretat per confirmar la validesa de la teva targeta de pagament. Aquest cèntim s'anul·larà i en el teu extracte bancari ja no es mostrarà aquest import.

La data màxima per activar el codi associate és el 30 de juny de 2021. No es pot bescanviar per diners enmetàl·lic, ni per mitjà de targeta, i no n'està permesa la revenda, ni associar-la a un compte facturat per tercers.

Movistar no es responsabilitza de la pèrdua, el robatori, el dany o el mal ús d'aquesta targeta. La responsabilitat d'ús i custòdia de la targeta correspond exclusivament al seu tenidor.

### 4. INICI DEL SERVEI I DURADA

Aquestes Condicions entren en vigor en la data d'activació del codi. L'acord entre TDE i el Client tindrà una vigència indefinida.

### 5. PREU, FACTURACIÓ I PAGAMENT

La targeta regal té un cost de 16 € (impostos inclosos). Un cop activada la targeta i transcorreguda la prorrata de mes en curs i els tres primers mesos d'ús, la subscripció es renovarà automàticament, i sense previavís, la quota mensual serà de 8 €/mes, o l'establerta a les Condicions Particulars del Servei de Movistar+ Lite.

Atès que la targeta es factura a la botiga, una vegada finalitzat el període de validesa de la targeta, la facturació dels serveis prestats es farà amb caracter mensual per endavant.

Per cancel·lar la renovació automàtic és imprescindible cancel·lar la subscripció abans del venciment del període de validesa del codi d'activació. Si la subscripció es cancel·ladurant el període de validesa del codi, podràs gaudir del servei fins al final del seu període de validesa, però no tindràs dret a reemborsament o devolució.

El Client podrà donar-se'n de baixa en tot moment; per fer-ho haurà d'acreditar la seva identitat, a la zona de client de l'aplicació web del servei, <http://ver.movistarplus.es>

## 6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS DEL SERVEI

TDE podrà modificar aquestes Condicions pels motius següents: variacions de les característiques tècniques dels equips o les xarxes, canvis tecnològics que afectin el servei, variacions de les condicions econòmiques existents en el moment de la contractació del servei i evolució del mercat, comunicant-li-ho al Client amb 15 mes d'antelació a la data en què la modificació es faci efectiva.

En aquests supòsits, el client tindrà dret a resoldre el contracte sense cap mena de penalització, sens perjudici d'altres compromisos adquirits pel mateix client. Un cop transcorregut el termini de 15 dies sense que TDE no hagi rebut cap mena de comunicació, s'entendrà que el Client accepta les modificacions.

## 7. ÚS CORRECTE DELS SERVEIS

L'accés al servei està limitat al territori espanyol sense perjudici de l'establert en les Condicions Generals de l'accés als continguts Movistar+ a través d'Internet a l'article 4.

El codi d'activació no pot associar-se a un compte facturat a través de tercers, només el poden fer servir persones físiques majors de 18 anys que resideixen a Espanya (o aquest text o l'anterior).

El CLIENT es compromet a fer servir el SERVEI només per a ús domèstic i accessible únicament i exclusivament des de la xarxa d'àrea local (LAN) de la llar, amb la qual cosa queda expressament prohibit l'exhibició de continguts en locals públics o per a col·lectivitats.

En el cas d'un ús indegut del servei segons el que es descriu, TDE es reserva la possibilitat d'assignar, al CLIENT, prèvia comunicació a aquest, la modalitat de tarifa més d'acord amb els patrons d'ús manifestats i sens perjudici de qualsevol altra modalitat que aquest pugui considerar més convenient d'entre les disponibles

comercialment per a tal ús.

El CLIENT sera responsable davant de TDE de l'ús incorrecte o indegut dels serveis contractats.

## 8. ATENCIÓ AL CLIENT

L'atenció al Client del Servei Movistar+ Lite és principalment online, la qual cosa permet que hi hagi constància escrita de les gestions que fa el Client. Per fer-ho, per a qualsevol qüestion relacionada amb el Servei pot posar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Client a través del xat de Suport habilitat a aquest efecte, així com a través del 1004, de l'adreça de correu [ayuda.movistarlite@telefonica.com](mailto:ayuda.movistarlite@telefonica.com), o de la nostra pàgina web d'Ajuda situada a <http://ver.movistarplus.es/ayuda>.