

CONDICIONES DEL SERVICIO MULTIPANTALLA MOVISTAR TV (GO)

1.- OBJETO

Las presentes condiciones regulan la relación contractual entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, MOVISTAR) con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE, en todo lo relativo a la prestación del Servicio MULTIPANTALLA DE MOVISTAR (GO) (en adelante, el SERVICIO)

2.- CONDICIONES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES.

El CLIENTE para poder contratar el SERVICIO, deberá disponer previamente y mantener el servicio de televisión de MOVISTAR, en cualquiera de sus modalidades.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones es indispensable para la prestación del SERVICIO por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la página web www.movistar.es/television/go/.

El SERVICIO es incompatible con la modalidad MOVISTAR TV Deportes, Flexible y Locales públicos

3.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El SERVICIO MULTIPANTALLA de MOVISTAR TV (GO) permite visualizar, desde cualquiera de los Dispositivos Autorizados que se detallan a continuación, en modo streaming, sin coste adicional, del catálogo de películas, series, publicidad y otros contenidos digitales respecto de los que tiene acceso, en virtud del servicio de televisión de MOVISTAR que tenga disponible en cada momento.

, El CLIENTE podrá contratar los contenidos digitales bajo demanda, o modificar o dar de baja sus suscripciones vigentes, desde la web www.movistar.es/television/go/.

El CLIENTE podrá vincular a su cuenta de usuario hasta un total de 5 Dispositivos de cada una de las tres modalidades autorizadas: PC, Tablet y Smartphone, permitiéndose como máximo una cuenta de usuario por CLIENTE. La actualización de los terminales compatibles consta debidamente actualizada en www.movistar.es/television/go/.

El registro de un Dispositivo Autorizado se produce con el acceso al SERVICIO desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del CLIENTE. El CLIENTE podrá tramitar la baja de cualquiera de los Dispositivos Autorizados a través de la Web <http://tv.movistar.es/go/>.

4.- ALTA EN EL SERVICIO Y VIGENCIA

El Alta en el SERVICIO podrá realizarse en tiendas movistar, llamando al 1004 o desde la web www.movistar.es/television/go/.

Una vez proporcionados los datos solicitados, el CLIENTE recibirá un mensaje en la cuenta de correo electrónico que haya designado a tal efecto, con indicación del código de usuario (cuenta de correo electrónico) y la contraseña que deberá confirmar para completar el proceso de alta. El cliente, será informado en el momento del alta, de la selección de contenidos a los que podrá acceder, que estará condicionada en todo momento por la oferta disponible de conformidad con la modalidad del servicio de televisión de MOVISTAR que tuviera disponible.

La contratación y uso del SERVICIO esta limitado al territorio español.

El presente contrato entrará en vigor una vez concluida el alta por el CLIENTE y tendrá una vigencia indefinida.

6.- CALIDAD Y LIMITACIONES DE USO

Para disfrutar del SERVICIO MULTIPANTALLA de MOVISTAR TV (GO) el CLIENTE deberá disponer de una conexión a Internet de alta Velocidad de 3 Mbps, pudiendo verse afectada la visualización de los contenidos si la calidad de conexión a Internet se ve degradada, así como en caso de utilización de la conexión de forma simultanea por otros usuarios durante la reproducción.

El SERVICIO permite un solo acceso, no admitiéndose la simultaneidad en la visualización de cualesquiera contenidos. El acceso al servicio está limitado al territorio español.

El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO sólo para uso doméstico, quedando expresamente prohibido la exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades.

Los propietarios de contenidos usan la tecnología Microsoft PlayReady™ para proteger sus derechos de propiedad intelectual e industrial. El SERVICIO dispone de la tecnología PlayReady para proteger ciertos contenidos. En el caso de fallo de dicha tecnología, los propietarios de contenidos podrán requerir que el SERVICIO restrinja o impida el acceso a los contenidos objeto de protección en determinados dispositivos o aplicaciones Software. El CLIENTE podrá ser requerido para actualizar la tecnología PlayReady. Si el CLIENTE rechaza dicha actualización, no podrá acceder a los contenidos que la requieran.

7.- PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo, MOVISTAR comunica a los CLIENTES que los datos facilitados por los mismos tienen la consideración de datos de carácter personal y serán incorporados a ficheros y tratados automatizadamente por MOVISTAR en calidad de responsable del fichero con la finalidad de gestionar la relación contractual con el CLIENTE.

Dichos ficheros se encuentran inscritos en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos, conforme a la legislación vigente y normativa de desarrollo.

MOVISTAR garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a Telefónica de España. Ref. Datos. Apartado de Correos 46.155 - 28080 Madrid, mediante la debida acreditación de su identidad (Copia de su DNI).

8.- MODIFICACIÓN DEL SERVICIO

MOVISTAR podrá modificar las presentes condiciones por los siguientes motivos: variaciones en las características técnicas de los equipos o redes, cambios tecnológicos que afecten al producto, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del SERVICIO y evolución del mercado.

MOVISTAR comunicará al CLIENTE la modificación del SERVICIO con un plazo de un (1) mes de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha modificación. Las facultades de modificación de MOVISTAR no limitan o impiden el derecho de resolución anticipada del contrato, reconocido al CLIENTE en la cláusula 10, sin penalización alguna por este motivo y sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el CLIENTE.

9.- NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán (a) por correo electrónico al buzón que el CLIENTE facilite a MOVISTAR o (b) por medio de una llamada al número de teléfono o cualquier otro medio de contacto indicado por el CLIENTE en el formulario de solicitud de alta en el SERVICIO, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta condición.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, mediante llamada al Número de Atención Personal 1004 o al 900.10.10.10 de Respuesta Profesional.

10.- TERMINACIÓN

El presente contrato se resolverá (i) por las causas generales admitidas en derecho, (ii) por decisión del CLIENTE comunicada a MOVISTAR a través de la URL www.movistar.es/television/go/baja o llamando al 1004, con una antelación mínima de dos (2) días hábiles respecto a la fecha en que ha de surtir efectos o, (iii) por el incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes, sin que tal incumplimiento fuera subsanado en el plazo de siete días hábiles a petición de la parte cumplidora.