

CONDICIONES PARTICULARES DE LAS TARJETAS REGALO DE MOVISTAR PLUS+

1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

1.1 Objeto

Las Condiciones particulares descritas a continuación (en adelante, las “Condiciones”) tienen por objeto regular las relaciones entre la TDE Telefónica de España, S.A.U (en adelante, “TDE”) y el Cliente, en todo lo relativo al uso de las tarjetas Regalo de Movistar Plus+ con Servicio Movistar + Lite (en adelante, Servicio).

1.2 Aceptación

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del servicio por parte de TDE. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición en todo momento, con carácter previo a la contratación en la siguiente página web: www.movistar.es/contratos.

1.3 Vinculación con las condiciones de acceso a los contenidos de Movistar + a través de Internet.

Las Condiciones Generales de acceso a los contenidos Movistar Plus+ a través de Internet, que constan publicadas en www.movistar.es/contratos , completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La tarjeta regalo de Movistar Plus+ -da derecho a una suscripción a Movistar Plus+ Lite durante tres (3) meses y prorrateada desde su activación.

El servicio Movistar Plus+ Lite es un servicio de televisión de pago, ofrecido a través de internet (mediante plataforma OTT). El cliente de dicho servicio disfrutará de canales lineales de TV, contenidos bajo demanda y alquiler de contenidos.

La visualización de los contenidos podrá realizarla en sus dispositivos: móvil, Tablet, smartTV, previa descarga de la aplicación de Movistar Plus+ . Además, también podrá disfrutar de los contenidos en su ordenador accediendo al Webplayer del servicio: <http://ver.movistarplus.es/>

TDE podrá modificar la parrilla de canales y sus contenidos, pudiendo variar su número y composición, bien en función de los compromisos contractuales que mantenga con los proveedores de tales canales y contenidos, bien debido a las modificaciones que estos realizaran en ellos. El Cliente tendrá en todo caso información actualizada de la parrilla de canales disponible en cada momento en la información publicada en la web de cada modalidad de servicio.

Las tarjetas no son válidas para clientes con suscripción activa en Movistar Plus+ Lite.

3. DISPONIBILIDAD DE LA TARJETA

La compra de la tarjeta regalo de Movistar Plus+ se podrá hacer en las tiendas de Movistar y otras tiendas de cadenas de retail.

El cliente paga en caja la tarjeta y se le entregará un ticket de compra con el código de la tarjeta regalo que deberá canjear para disfrutar del servicio.

La activación del código se realizará a través de la Web de Movistar, <https://www.movistar.es/particulares/movistar-plus-lite> . El CLIENTE facilitará los datos personales y datos bancarios para formalizar la suscripción al servicio.

Si tu extracto bancario muestra un importe por valor de 1 céntimo, es posible que se deba a una de nuestras medidas de seguridad para confirmar la validez de tu tarjeta de pago. Este 1 céntimo será anulado y tu extracto bancario dejará de mostrar dicho importe.

El código de la tarjeta se deberá activar antes del 1 de abril de 2023. No es canjeable por dinero en metálico, ni por medio de tarjeta y no está permitida la reventa, ni asociarse a una cuenta facturada por terceros.

Movistar no se responsabiliza de la pérdida, robo, daño o mal uso de esta tarjeta. La responsabilidad de uso y custodia de la tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor.

4. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN.

Las presentes Condiciones entran en vigor en la fecha de activación del código. El acuerdo entre TDE y el Cliente tendrá una vigencia indefinida.

5. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO.

La tarjeta regalo tiene un coste de 16€ (Impuestos incluidos). Activada la tarjeta y transcurrida la prorrata de mes en curso y los tres primeros meses de uso, la suscripción se renovará automáticamente, y sin previo aviso, la cuota mensual será 8€/mes según lo establecido en las Condiciones Particulares del Servicio de Movistar Plus+ Lite.

Dado que la tarjeta se factura en tienda, una vez finalizado el periodo de validez de la tarjeta, la facturación de los servicios prestados se realizará con carácter mensual y por adelantado.

Para cancelar la renovación automática es imprescindible cancelar la suscripción antes del vencimiento del periodo de validez del código de activación. En caso de cancelar la suscripción durante el periodo de validez del código, podrás disfrutar del servicio hasta el final del periodo de validez del mismo, pero no tendrás derecho a reembolso o devolución.

El cliente podrá darse de baja en todo momento, acreditando para ello su identidad, en la zona de cliente de la aplicación web del servicio, <http://ver.movistarplus.es>

6. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

El Cliente se compromete a comunicar a Movistar cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

Movistar, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del Servicio por parte de Movistar:

- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente Movistar y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).

Movistar informará al cliente de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de 15 días en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que Movistar haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones.

7. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS

El acceso al servicio está limitado al territorio español sin perjuicio de lo establecido en las Condiciones Generales del acceso a los contenidos Movistar Plus+ a través de Internet en el artículo 4.

El código de activación no puede asociarse a una cuenta facturada a través de terceros, solo puede ser utilizada por personas físicas mayores de 18 años que residen en España (o este texto o el anterior)

El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO sólo para uso doméstico y accesible única y exclusivamente desde la red de área local (LAN) del hogar, quedando

expresamente prohibido la exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades.

En caso de un uso indebido del servicio según lo descrito, TDE se reserva la posibilidad de asignar al CLIENTE, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente para tal uso.

El CLIENTE será responsable frente a TDE del uso incorrecto o indebido de los servicios contratados.

El CLIENTE responderá frente a MOVISTAR por los daños y perjuicios efectivos y probados, incluso de carácter reputacional, que se deriven del incumplimiento (existiendo culpa o negligencia) de sus obligaciones en el marco del presente contrato o de la infracción de la normativa de aplicación, cuando ello favorezca, resulte, coadyuve o de cualquier otro modo contribuya a la comisión de actuaciones fraudulentas contra MOVISTAR y/o cualquier tercero. A estos efectos, el CLIENTE se abstendrá de realizar cualquier actuación (por acción u omisión) en su servicio o por otros medios que suponga un uso no contemplado en este contrato de la misma y de los servicios conexos que MOVISTAR le preste. MOVISTAR podrá suspender inmediatamente el servicio, si confirmara cualquier incumplimiento grave por parte del CLIENTE de esta obligación.

8. ATENCIÓN AL CLIENTE.

La atención al Cliente del Servicio Movistar Plus+ Lite es principalmente online, lo que permite que haya constancia escrita de las gestiones que realiza el Cliente. Para ello, para cualquier cuestión relacionada con el Servicio puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través del chat de Soporte habilitado al efecto, así como a través del 1004, de la dirección de correo ayuda.movistarlite@telefonica.com, o de nuestra página web de Ayuda ubicada en <http://ver.movistarplus.es/ayuda>