

Home Station VDSL2

**Libertad
en una caja.**

Guía de instalación



En esta guía se detalla el proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet. Podrás disfrutar de tu conexión de una manera fácil, sencilla y rápida. Sigue sus indicaciones paso a paso.

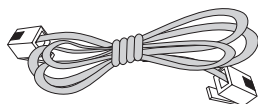
Contenido de la caja



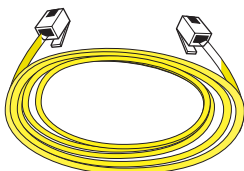
(1) Home Station VDSL2



(2) Alimentador de corriente



(3) Cable de línea telefónica



(4) Cable Ethernet



(5) CD de opciones avanzadas



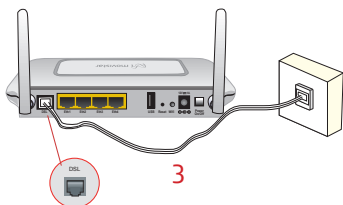
(6) Tarjeta de garantía

Más información en el apartado 2 del manual de usuario del CD de opciones avanzadas o en el apartado de glosario de esta misma guía.

Comienza a usar tu VDSL...

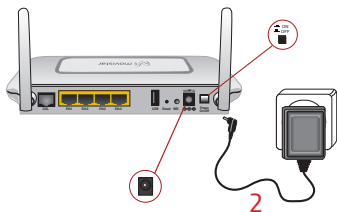
1. Conexión de la línea telefónica

Conecta el cable de línea telefónica gris (3) a la roseta de toma de línea telefónica y al conector **DSL** del Home Station VDSL2.



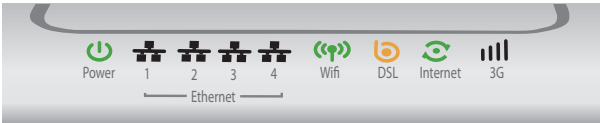
2. Conexión del alimentador de corriente

Enchufa el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector **12V-1A** del Home Station VDSL2.



Más información en el apartado 3.2 del manual de usuario del CD de opciones avanzadas.

3. Encendido del router



Enciende el Home Station VDSL2 pulsando el interruptor situado en la parte posterior a la posición **ON**. Espera unos minutos hasta llegar al estado de la figura.

Indicador	Estado actual	Significado
Power	Encendido (verde)	Estado de la corriente de la red eléctrica.
Ethernet 1-4	Apagado	Estado de la conexión Ethernet.
Wifi	Encendido (verde)	Estado de la red inalámbrica.
DSL	Encendido (naranja)	Conectividad establecida con la central. Parpadeará en naranja mientras se establece dicha conexión.
Internet	Encendido (verde)	Al router se le ha asignado una dirección IP. Parpadeará en verde cuando haya tráfico.
3G	Apagado	Para funcionalidad futura.

Los routers proporcionados por **Movistar** están optimizados para que puedan establecer la conexión a Internet sin necesidad de instalaciones ni configuraciones.

Movistar puede realizar en algún momento, de manera automática, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso, los indicadores luminosos de encendido y 3G del panel frontal parpadearán en verde mientras los indicadores Wifi y DSL parpadearán en naranja y el indicador Internet en rojo simultáneamente.

Después de unos 6-8 minutos el indicador luminoso de encendido (el primero empezando por la izquierda) permanecerá en verde fijo indicando el fin del proceso.



Atención en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes de la alimentación mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

Más información en el apartado 3.4 del manual de usuario del CD de opciones avanzadas.

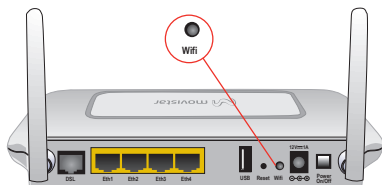
Comienza a usar tu VDSL...

4. Conexión del ordenador con el router. Dispones de dos opciones

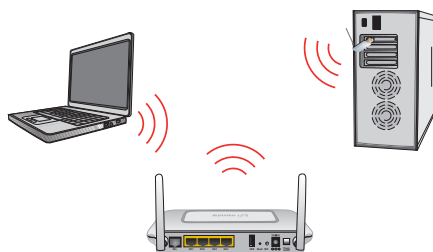
Puedes conectar tu ordenador al router mediante un cable Ethernet si están suficientemente próximos o bien mediante red inalámbrica. Así mismo, simultáneamente puedes tener conectados algunos equipos al router mediante cable Ethernet y otros como portátiles mediante red inalámbrica.

A. Conexión con red inalámbrica

Podrás utilizar la conexión inalámbrica siempre que tu ordenador disponga de un adaptador inalámbrico instalado o bien éste se encuentre integrado en su equipo. Por defecto, tu router tiene la red inalámbrica habilitada. En caso de que no lo estuviera, el primer paso sería habilitar la red inalámbrica de tu router. Para ello, pulsarías el botón **Wifi** de la parte posterior del router hasta cuatro segundos (una pulsación de ocho segundos activa el proceso de conexión WPS). El indicador **Wifi** se encenderá en color verde y parpadeará cuando haya tráfico de datos.



El siguiente paso es configurar los ordenadores de tu red inalámbrica de acuerdo con los parámetros inalámbricos de tu router.



Configuración de fábrica para la red inalámbrica:

Identificador (SSID): **WLAN_1234**

Seguridad: WPA-PSK

Clave: **12345678901234567890**



Los parámetros de configuración por defecto de tu red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su router.

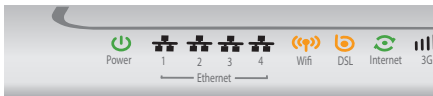
Si dispones de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o adaptador USB), instálalo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispones de un dispositivo inalámbrico ya integrado en tu equipo, verifica que está habilitado con la ayuda del sistema operativo.



Conexión mediante WPS

El router inalámbrico es compatible con el intercambio seguro de configuración inalámbrica conocido como WPS. Debes tener en cuenta que, para usar este método de asociación inalámbrica, el cliente inalámbrico del que dispongas (equipo que conecte con el router) debe ser compatible con WPS. En caso contrario, utiliza el procedimiento indicado en "Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows".

Pulsa el botón **Wifi** de la parte posterior del router durante ocho segundos (una pulsación de cuatro segundos habilita o deshabilita la red inalámbrica).

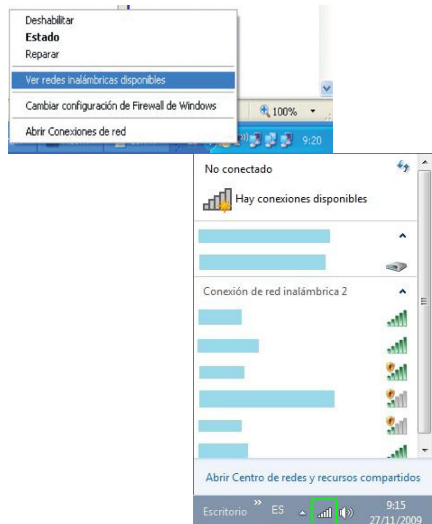


Presiona el botón **WPS** del cliente inalámbrico (consulta el manual de usuario del adaptador inalámbrico para hacer uso de esta opción), mientras el indicador luminoso Wifi del router parpadea en color naranja. Dispones de 2 minutos para que se realice la asociación entre el cliente y el

router, en caso contrario el router impedirá la asociación WPS y no dejará registrarse a ningún cliente inalámbrico WPS.

Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows

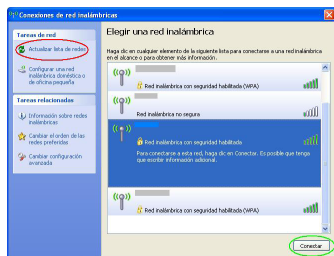
Para configurar tu dispositivo inalámbrico en Windows XP SP2, Vista o Windows 7 puedes utilizar la aplicación de gestión de clientes inalámbricos. En Windows XP SP2 o Vista pulsando con el botón secundario en el icono de conexión a la red inalámbrica en la bandeja del sistema (junto al reloj) y seleccionando "Ver redes inalámbricas disponibles". En Windows 7 pulsa con el botón principal en dicho icono. En otros sistemas operativos, consulta el manual de ayuda del cliente inalámbrico.



Más información en el apartado 3.5 del manual de usuario del CD de opciones avanzadas.

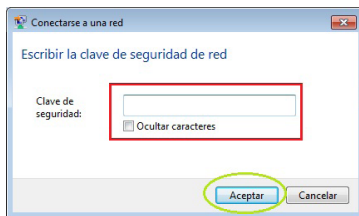
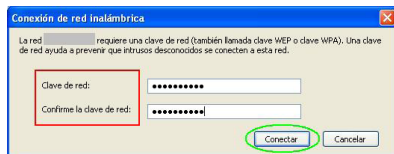
Haz una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puedes actualizar esta lista con el botón *Actualizar lista de redes* o pulsando el botón 

Selecciona la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta del router y pulsa sobre **Conectar**.

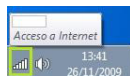
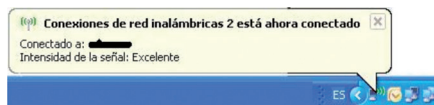


Introduce como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta del router.

IMPORTANTE. La clave de seguridad inalámbrica del router es de tipo WPA-PSK y está en formato alfanumérico. Ten cuidado de introducir dicha clave de seguridad tal y como aparece en la etiqueta.

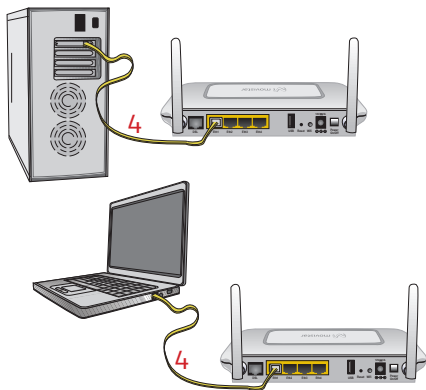


Conéctate a la red inalámbrica pulsando el botón **Conectar** (o **Aceptar** en Windows 7).



B. Conexión con cable Ethernet

Conecta el cable Ethernet amarillo (4) a la tarjeta Ethernet del ordenador y a uno de los conectores del router inalámbrico etiquetados como **Eth 1 a 4**.



Enciende el ordenador. El indicador luminoso **Ethernet** correspondiente al conector Ethernet al que se ha conectado el cable se iluminará en verde pasados unos segundos. Este indicador parpadeará cuando haya tráfico de datos.



¡ Enhorabuena, ya puedes navegar con tu VDSL !

Abre tu navegador, conéctate a www.movistar.es y empieza a navegar. En el caso de que no puedas acceder, consulta el apartado de esta misma guía de solución de problemas más frecuentes.

Activa tus cuentas de correo y espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet.

Una vez hayas accedido a www.movistar.es, puedes proceder a activar tu correo. Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que has instalado el servicio de banda ancha, entrarás en una zona web donde podrás activar tus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de tus páginas personales.

Protege tu PC

Una vez conectado al servicio de banda ancha es muy recomendable que protejas tu PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en www.movistar.es, llamando al 1004 o en tu canal habitual.

CD opciones avanzadas

El CD no es necesario para la instalación de tu VDSL.

En el CD podrás encontrar material adicional para dar respuesta a las necesidades que surjan acerca de tu conexión a Internet.

Agente:

Herramienta de configuración avanzada que te permitirá realizar operaciones avanzadas de configuración como abrir puertos, modificar la contraseña de acceso...

Ver Documentación:

Recoge información más precisa sobre las herramientas adicionales y aspectos relacionados con tu conexión a Internet.



Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
El indicador luminoso Ethernet no se enciende.	El cable Ethernet no está correctamente conectado (esto solo supone un problema si ha decidido conectarse por cable y no por red inalámbrica).	Verifica que el cable Ethernet está correctamente conectado al conector Ethernet y a la tarjeta Ethernet de tu ordenador de sobremesa o portátil (ver paso 4 del apartado "Comienza a usar tu VDSL..." de esta misma guía).
El indicador luminoso DSL no se enciende.	El cable de línea telefónica no está correctamente conectado.	Verifica que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector DSL y a la roseta telefónica (ver paso 1 del apartado "Comienza a usar tu VDSL..." de esta misma guía).
No consigo navegar.	Un cortafuegos instalado en tu equipo está cortando la conexión.	Verifica que no tienes instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulta el anexo I del manual de usuario incluido en el CD de opciones avanzadas.
	El protocolo TCP/IP no está correctamente instalado para el adaptador de red utilizado.	Debes asegurarte de que el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conectes el router. Consulta la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP incluida en el CD de opciones avanzadas.
	A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router.	Se recomienda reiniciar ambos equipos, primero el router y a continuación el ordenador.
No dispongo de ningún icono del cliente inalámbrico.	Tu cliente inalámbrico no está correctamente instalado o configurado.	Asegúrate de que tu cliente inalámbrico se encuentra correctamente instalado y habilitado. Más información en el manual del propio dispositivo.
La aplicación de gestión del cliente inalámbrico no muestra entre las redes disponibles la de mi router inalámbrico (la que aparece en la etiqueta).	La red inalámbrica está deshabilitada en el router.	Verifica que la red inalámbrica de tu router se encuentra habilitada: el indicador Wifi está encendido en color verde.

Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
No consigo conectar con la red inalámbrica del router.	No está indicando su identificador de red (SSID) correctamente al conectarse a ella.	Comprueba que estás usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. <i>Recuerda que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.</i>
	No has configurado correctamente la encriptación utilizada en la red inalámbrica al conectarse a ésta.	Comprueba que estás usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tendrás que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos.
	Las propiedades TCP/IP del cliente inalámbrico no están configuradas para recibir IP a través de DHCP.	Asegúrate de que las propiedades del TCP/IP del adaptador de red del ordenador correspondiente al cliente inalámbrico están configuradas para recibir la IP dinámicamente (por DHCP). Consulta la ayuda del sistema operativo.
La conexión con la red inalámbrica se corta frecuentemente. La calidad de la conexión no es buena.	Existen interferencias con otras redes inalámbricas existentes.	Si hay interferencias en ese canal, selecciona otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1 u 11. En caso de que esto no sea posible, elige el que menor impacto provoque (aquel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas).
	La señal de la red inalámbrica es débil al estar situado el router en un lugar poco accesible o muy alejado.	Sitúa el router inalámbrico en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, te recomendamos que pruebes a mover la antena de posición. Recuerda que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router y los clientes inalámbricos.

Consulta el manual de usuario del CD de opciones avanzadas para mayor detalle.
Si no se da respuesta a tu problema, en el siguiente apartado encontrarás información sobre el servicio de atención al cliente.

Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulta el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre VDSL la podrás encontrar en el área “Internet” de movistar.es:
www.movistar.es/adsl

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004**

Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo:

Particulares: **1004**

Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

Información adicional

Telefónica de España, S.A.U. informa

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención para Profesionales y Empresas (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si prefieres, visita la página comercial de Movistar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Home Station VDSL2 con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Nombre o razón social: ZyXEL Communications, S.A.
Dirección: C/ Arte, 21, 5ª planta
28033 Madrid
Teléfono: 902195420 Fax: 913005345
A-62475710
Documento de Identificación (CIF):

Declara bajo su propia responsabilidad que el

Equipo: Router
Fabricado por: ZyXEL Communications Corp.
En: Taiwán
Marca: Telefónica
Modelo: Home Station VDSL2 P870HNU-51B

Cumple con las siguientes normas:

- ITU.T G.993.1 VDSL1
- ITU.T G.993.2 VDSL2
- VDSL band plan, Annex A, Annex B, 997, 998
- IEEE 802.11b/g
- IEEE 802.3 10BaseT Ethernet
- IEEE 802.3u 100BaseTx Ethernet

De conformidad con las siguientes directivas internacionales sobre equipos de telecomunicación:

- EN 55022:1998+A1: 2000+A2: 2003
- EN 55024:1998+A1: 2001+A2: 2003
- EN 61000-3-2: 2000
- EN 61000-3-3: 1995+A1: 2001
- Safety EN 60950-1: 2001

Según lo indicado en la 89/336/EEC, 92/31/EEC, 93/68/EEC, 99/5/EEC y LVD 73/23/EEC.
De acuerdo con el Anexo III de la Directiva 1995/5/EC y la Directiva ErP 2009/125/EC.

Fecha, 10 de Septiembre de 2011

ZyXEL
Communications, S.A.
p.p.

Firma: José Seger Segura
Country Manager

Glosario

Antivirus:

Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

Cable Ethernet:

Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

Clave WEP:

Clave utilizada para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

Cliente inalámbrico:

Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

Cortafuegos (Firewall):

Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiendo o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

DNS (Domain Name System):

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Encriptación o criptografía:

Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Espacio web:

Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos de manera que estén accesibles a través de Internet.

Navegador web o explorador web:

Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

PCMCIA:

Elemento hardware normalmente utilizado en computadoras portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más común es el de los adaptadores de red inalámbricos que son de este tipo.

Puertos:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Glosario

Roseta:

Clavija, normalmente instalada en la pared, que permite conectar el cable telefónico.

SSID (Service Set Identifier):

Código incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red. De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol):

Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.

VDSL (Very High bit rate Digital Subscriber Line):

Very High bit rate Digital Subscriber Line ("Línea de abonado digital de muy alta tasa de transferencia"). Consiste en una línea digital de acceso a Internet de gran velocidad.



Descubre más en:

1004 (desde tu móvil o fijo)
+34 699 991 004 (desde el extranjero)
Tiendas Movistar
www.movistar.es

Versión: 1.0

Equipo suministrado por: C.I.F.: A-28669844
Nº Registro REI-RAEE: 000577