Telefinica

# CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA DESDE WINDOWS VISTA

Edición 01.00 Rev. 00 07/02/2007

Telefonica

## Índice de Contenidos

2	CONF	IGURACIÓN DE RED	~ 4
			2-1
	2.1	COMPROBAR LA CONEXIÓN DE RED	2-1
	2.2	MODIFICAR LA CONEXIÓN DE RED	2-4
3	CONF	IGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA A TRAVÉS DE	

## 1 INTRODUCCIÓN

El presente documento es una guía de ayuda para configurar los router de Telefónica desde el sistema operativo Windows Vista. En la mayoría de los casos no es necesario ya que la configuración por defecto de los router de Telefónica es válida para la mayoría de líneas ADSL. Sin embargo puede ser útil para usuarios avanzados que necesiten realizar alguna modificación como puede ser cambios en la red inalámbrica, apertura de puertos, modificar la configuración DHCP, etc.

Los pasos seguidos en este documento son los siguientes:

- Conectar el PC al router y comprobar que esa conexión es correcta. Se incluye una orientación de cómo detectar y solucionar problemas en la conexión de red.
- A continuación se detallan pautas por si se desea disponer de una configuración especial en la red del equipo.
- Finalmente se indica cómo acceder a la página web del router y un enlace, según el modelo, a una guía para su configuración a través de la interfaz web.
- **NOTA:** Si se dispone del servicio Imagenio la configuración del router se realiza a través de la página web: <u>http://www.imagenio.com/portal</u>

El sistema operativo Windows Vista durante su fase de instalación configura los adaptadores de red del equipo para que obtengan su dirección IP automáticamente.

Los router de Telefónica traen por defecto activado el servidor DHCP, por lo que esta configuración por defecto de los adaptadores de red le permitiría recibir una dirección IP válida y conectarse al router, pudiendo así acceder a su configuración web (ver el capitulo **3 CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA A TRAVÉS DE SU CONFIGURADOR WEB**).

Si ha cambiado la configuración por defecto del router y se ha desactivado el servidor DHCP, en este documento se le ofrecen los pasos necesarios para modificar la configuración de su adaptador de red.

#### 2.1 COMPROBAR LA CONEXIÓN DE RED

A la derecha de la barra de tareas del sistema operativo Windows Vista, se encuentra un icono que indica el estado de la conexión de red. Situando el ratón sobre dicho icono ofrece información de si se encuentra conectado, como se refleja en la siguiente figura:



#### Figura 2-1: Información conexión de red en Windows Vista

En caso contrario mostrará como se puede ver en la siguiente figura.



#### Figura 2-2: Información conexión de red en Windows Vista

Windows Vista ofrece una herramienta que ayuda a detectar y solucionar el problema en la conexión de red.

Desde ese mismo icono, pulsando con el botón secundario del ratón, se obtiene un menú contextual en el que se debe seleccionar la opción "Diagnosticar y reparar":



#### Figura 2-3: Acceso a "Diagnóstico y reparar"

Se realiza un diagnóstico, mostrando al final una ventana con el resultado del mismo y con las pautas a seguir para solucionarlo.



#### Figura 2-4: Diagnóstico de red de Windows

Una vez solucionado, se repite el diagnóstico dando por valido o, si fuera el caso, indicando la nueva incidencia detectada.



#### Figura 2-5: Diagnóstico de red de Windows

Si se desea comprobar la dirección asignada al adaptador de red, puede acceder desde ese mismo icono pulsando con el botón secundario del ratón. Obtendrá un menú contextual en el que se debe seleccionar la opción "Centro de redes y recursos compartidos":



#### Figura 2-6: Acceso al "Centro de redes y recursos compartidos"

Acceda a la ventana de "Centro de redes y recursos compartidos" donde se ofrecerá la información de la conexión. En la figura se ve que el equipo se encuentra conectado a un router, pero sin embargo este no dispone en ese momento de conexión a Internet:



#### Figura 2-7: Información de "Centro de redes y recursos compartidos"

Pulsando sobre la opción "Administrar conexiones de red" se accede a la información de las conexiones de red, donde es posible ver los adaptadores de red disponibles en el equipo. Seccionando un adaptador y pulsando con el botón secundario del ratón se obtiene un menú contextual, en el que se debe seleccionar la opción "Estado" como se muestra en la figura:



#### Figura 2-8: Información de la conexión de red

Accederá a una ventana donde se ofrece información del estado de la conexión:

Conexión		
Conectividad IPv	4:	Local
Conectividad IPv	6:	Limitada
Estado del medio		Habilitado
Duración:		00:58:26
Velocidad:		100,0 Mbps
A sector of sector and		
Actividad	aviadas 🔊	Decibidee
Actividad —	nviados — 툊	— Recibidos
Paquetes:	nviados — 🕠	— Recibidos

#### Figura 2-9: Estado de la conexión de red

Pulsando sobre el botón "Detalles..." se accede a una ventana con información más detallada de la conexión, donde se incluye la dirección IP ofrecida por el router al equipo.

Propiedad	Valor	×
Sufijo DNS específico p	local.lan	
Descripción	Intel(R) 82566DM Gigabit Platform LA	
Dirección física	00-0F-FE-4B-9A-69	
Habilitado para DHCP	Sí	
IPv4 Dirección IP	192.168.1.45	
IPv4 Máscara de subred	255.255.255.0	
Concesión obtenida	lunes, 05 de febrero de 2007 11:14:33	
La concesión expira	martes, 06 de febrero de 2007 11:16:0	1
IPv4 Puerta de enlace p	192.168.1.1	
IPv4 Servidor de DHCP	192.168.1.1	
IPv4 Servidores DNS	80.58.61.250	
	80.58.61.254	
IPv4 Servidor WINS		
Habilitado para NetBios	Sí	
Vínculo: dirección IPv61	fe80::b01c:2398:9e31fa7e%8	ĩ
IPv6 Puerta de enlace p		1
< []	4 (i	

Figura 2-10: Detalles de la conexión de red

#### 2.2 MODIFICAR LA CONEXIÓN DE RED

leletínica

A continuación se indican los pasos a seguir para acceder a la configuración de un adaptador de red del equipo. Desde aquí se podrá configurar para que disponga de una dirección IP fija específica y que esta no se obtenga automáticamente desde el router.

Siguiendo los pasos descritos en el apartado anterior, es necesario llegar a la ventana de información de red como muestra la **Figura 2-5: Información de la conexión de red**. Sobre el adaptador de red y pulsando con el botón secundario del ratón, seleccionar la opción "Propiedades". Se obtendrá la siguiente ventana donde se accede a las propiedades del adaptador de red:

Telefonica

CONFIGURACIÓN DE RED

Conectar usando:		
🔮 Intel(R) 82566[	OM Gigabit Platform LAN	l Connect
Esta conexión usa los	s siguientes elementos:	Configurar
🗹 📲 Cliente para	redes Microsoft	
Programado	r de paquetes QoS	
Compartir im	presoras y archivos para	redes Microsoft
🗹 🔺 Protocolo de	Internet versión <u>6 (TCP</u>	/IPv6)
Protocolo de	e Internet version 4 (TCP	/IPv4)
	ue E/S del asignador de or de detección de topol	ndías de nivel de v
in the hospondodd		
Instalar	Desinstalar	Propiedades
Instalar Descripción	Desinstalar	Propiedades
Instalar Descripción Protocolo TCP/IP. predeterminado qu redes conectadas	Desinstalar El protocolo de red de á e permite la comunicació entre sí.	Propiedades irea extensa ón entre varias

#### Figura 2-11: Propiedades de conexión de área local

Seleccionar la opción "Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)" y pulsar sobre "Propiedades". Se obtiene la ventana siguiente para establecer la configuración IP del adaptador:

serierai	Configuración alternativa					
Puede es com con el a	hacer que la configuración I patible con esta funcionalida administrador de red cuál es	P se asig ad. De lo la config	ine au contr guració	itomáti ario, d ón IP a	cament eberá c propiad	e si la red onsultar la.
0	btener una dirección IP auto	omáticam	ente			
OU	sar la siguiente dirección IP:					
Dire	cción IP:		÷	4	+	
Más	cara de subred:		- 52	3		
Puer	ta de enlace predeterminad	la:	÷.	1	36	
ØÖ	btener la dirección del servio	dor DNS	autom	náticam	iente	
OU	sar las siguientes direccione	s de serv	/idor E	DNS:		
Serv	vidor DNS preferido:		1		÷.	
Serv	vidor DNS alternativo:	p.	1	130		
			1	Opcio	nes ava	anzadas

Figura 2-12: Propiedades de protocolo de Internet versión 4

Desde aquí se puede mantener la opción por defecto en Windows Vista "Obtener una dirección IP automáticamente", donde el router ofrecerá una dirección IP al equipo. Esta es la opción recomendada. Por otro lado, se le puede especificar una dirección fija al equipo, como se muestra en la siguiente figura:

eneral	
Puede hacer que la configuración IP se es compatible con esta funcionalidad. E con el administrador de red cuál es la c	asigne automáticamente si la red De lo contrario, deberá consultar onfiguración IP apropiada.
💮 Obtener una dirección IP automát	icamente
Osar la siguiente dirección IP:	
Dirección IP;	192 , 168 . 1 , 30
Máscara de subred:	255 . 255 . 255 . 0
Puerta de enlace predeterminada:	193.168.1.1
Obtener la dirección del servidor I	DNS automáticamente
• Usar las siguientes direcciones de	servidor DNS:
Servidor DNS preferido:	80 . 58 . 61 . 250
Servidor DNS alternativo:	80 . 58 . 61 . 254
	Opciones avanzadas

Telefonica

Figura 2-13: Propiedades de protocolo de Internet versión 4

3

### CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA A TRAVÉS DE SU CONFIGURADOR WEB

Telefónica ofrece para todos sus router una aplicación que permite su configuración, válida para Windows 2000 y XP. Sin embargo, para el caso de otros sistemas operativos es posible en todos ellos acceder directamente al equipo y realizar su configuración a través de las páginas web propias del router. A continuación se detallan los pasos a seguir para realizar esta configuración desde un equipo con el sistema operativo Windows Vista.

**NOTA:** Si se dispone del servicio Imagenio la configuración del router se realiza a través de la página web: <u>http://www.imagenio.com/portal</u>

En primer lugar acceda al navegador "Internet Explorer". Se puede acceder o desde la barra de herramientas, pulsando sobre el icono del navegador, como se indica en la siguiente figura:



Figura 3-1: Acceder a Internet Explorer

o desde el menú Inicio seleccionando la aplicación Internet Explorer como se indica en la siguiente figura:



CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA A TRAVÉS DE SU CONFIGURADOR WEB

#### Figura 3-2: Acceder a Internet Explorer

En la barra de direcciones del navegador, indique la dirección IP del router. Si no se ha realizado ningún cambio en la configuración del router, esta debe ser la 192.168.1.1.

Por medidas de seguridad se le solicitará un nombre de usuario y contraseña de acceso (por defecto estos datos son ambos 1234). En el caso de haberlos modificado y no recordarlos, puede resetear el router a sus valores de fábrica (para ello consulte el manual de usuario):

) - (2) http://192.168.1.1/		<b>▼</b> 47	X Live Search	
Conectando		6 • 🔊	🔹 🖶 👻 🔂 Página 🔹	🔹 🍈 Herramier
Internet Explorer no puede i	Conectarse a 192.1	58.1.1	? 💌	
Causas más probables: • No está conectado a Internet	<b>R</b>		GER .	
<ul> <li>Hay un problema con el sitio</li> <li>Es posible que la dirección no</li> </ul>	El servidor 192.16 de usuario y una c	8. 1. 1 en WebAdmin re ontraseña.	quiere un nombre	
Puede intentar lo siguiente: Diagnosticar problemas de con-	Advertencia: este de usuario y contr (autenticación bás	servidor está solicitan aseña se envíen de foi ica sin conexión segur	do que su nombre ma no segura a).	
Más información	<u>U</u> suario:	2		
	<u>C</u> ontraseña:	Recordar contra	seña	
		Aceptar	Cancelar	
	L			

Figura 3-3: Página web del router

CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA A TRAVÉS DE SU CONFIGURADOR WEB

Una vez introducidos estos datos se accede a las páginas web de configuración del router. Las diferentes opciones de configuración dependen del modelo de router que disponga. Compruebe en la etiqueta posterior del router su modelo, que debe ser alguno de la siguientes tablas. A su lado se indica el documento que debe consultar para obtener información sobre su configuración:

• Router inalámbricos:

MODELO DE ROUTER	IMAGEN DE ROUTER	DOCUMENTO DE CONFIGURACIÓN POR PÁGINA WEB
Xavi 7868r		Pautas configuración web
Zyxel P660HW-D1	The second second	Pautas configuración web
Comtrend CT-5361		Pautas configuración web

• Router monopuerto:

MODELO DE ROUTER	IMAGEN DE ROUTER	DOCUMENTO DE CONFIGURACIÓN POR PÁGINA WEB
Zyxel P660R-D1		Pautas configuración web
Comtrend CT-5071	HHH I	Pautas configuración web

• Router ConectaBox 4000P Zyxel

MODELO DE ROUTER	IMAGEN DE ROUTER	DOCUMENTO DE CONFIGURACIÓN POR PÁGINA WEB
ConectaBox 4000P Zyxel		Pautas configuración web