



	Produtos Fibra 600 Mb /ADSL	Cota mensual
<input type="checkbox"/>	Movistar Conecta Max¹	54,90 €
<input type="checkbox"/>	Movistar Conecta Max TV box²	54,90 €

(1) Movistar Conecta Max: Cota mensual 45,38 € (54,90 € IVE incluído). Inclúe: Desde o fixo: cota de liña individual, internet 600 Mb/600 Mb (Fibra Simétrica 600 Mb), internet até 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad/Acceso Fijo Radio), segundo opción contratada, chamadas ilimitadas a fixos (*). Desde o móbil: Liña móbil con chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil 30 GB/mes a máxima velocidade. Unha vez superada a franquía de datos, o Cliente seguirá a navegar a máxima velocidade en modalidade de pagamento por uso a un prezo de 3 cents/MB ata 4 GB adicionais. Superada a franquía e os 4 GB adicionais en modalidade de pagamento por uso poderase seguir navegando a velocidade reducida. Establécese un importe máximo de navegación de pagamento por uso de 10 € que poderá modificarse chamando gratis ao 223528, na app Mi Movistar ou chamando ao 1004. O cliente ten a posibilidade de fixar este importe en 0 €, e nese caso non se lle aplicará o pagamento por uso mentres non solicite novamente os 4 GB adicionais a máxima velocidade. Poderá modificarse o importe na navegación de pagamento por uso unha vez por período de facturación.

(2) Movistar Conecta Max TV box: Cota mensual 45,38 € (54,90 € IVE incluído). Inclúe: Desde o fixo: cota de liña individual, internet 600 Mb/600 Mb (Fibra Simétrica 600 Mb) ou internet ata 11,5 Mb (ADSL), segundo opción dispoñible e contratada, TV con canles TDT, U7D (Últimos Siete Días) e Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Fogar e chamadas ilimitadas a fixos(*). Desde o móbil: Liña móbil principal: chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil 30 GB/mes a máxima velocidade. Segunda liña móbil: Tarifa de pagamento por uso en voz: 40 céntimos (con IVE) de establecemento de chamada e 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por chamada), internet móbil 5 GB/mes a máxima velocidade. Todas as modalidades implican a navegación a máxima velocidade en modalidade de pagamento por uso: unha vez superada a franquía de datos, o Cliente seguirá navegando a máxima velocidade en modalidade de pagamento por uso a un prezo de 3 cents/MB ata 4 GB adicionais. Superada a franquía e os 4 GB adicionais en modalidade de pagamento por uso poderase seguir navegando a velocidade reducida. Establécese un importe máximo de navegación de pagamento por uso de 10 € que poderá modificarse chamando gratis ao 223528, na app Mi Movistar ou chamando ao 1004. O Cliente ten a posibilidade de fixar este importe en 0 €, e nese caso non se lle aplicará o pagamento por uso mentres non solicite novamente os 4 GB adicionais a máxima velocidade. Poderá modificarse o importe na navegación de pagamento por uso unha vez por período de facturación. O servizo de televisión non estará dispoñible mediante satélite.

(*) As chamadas desde fixo dirixidas a destinos móbiles nacionais que excedan a franquía que inclúa, no seu caso, o produto contratado terán o seguinte custo: establecemento de chamada: 0,2893 €, (0,35 € IVE incluído) e prezo por minuto: 0,2066 € (0,25 € IVE incluído).

En Península e Baleares aplica o IVE 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% e en Canarias IXIC 7%.

En todas as modalidades de Movistar Conecta Max, as chamadas e SMS/MMS incluídas son interpersoais. Así mesmo, as chamadas fixas son con destino nacional e as chamadas, SMS e navegación con internet móbil son con orixe e destino nacional e tamén á Unión Europea, a Islandia, Liechtenstein e Noruega. Quedan excluídas de todas as franquías as chamadas dirixidas a números de tarifas especiais (902, 901, 060, 0XY, 118AB..., entre outros) e de tarificación adicional (905, 80X), tráfico roaming orixinado ou con destino zona 2, zona 3 ou coberturas especiais, chamadas e SMS internacionais (orixe España e destino calquera outro país) e servizos Premium.



1.OBXECTO E ACEPTACIÓN DAS CONDICIÓNS.

As Condicións particulares descritas a continuación (en diante, as “Condicións Movistar Conecta Max” ou as “Condicións”) teñen por obxecto regular as relacións entre Telefónica de España, S.A.U. (en diante, “Movistar”) e o Cliente, en todo o relativo á prestación do produto Movistar Conecta Max, (en diante “Movistar Conecta Max”), de conformidade coa modalidade contractual elixida polo Cliente no “Contrato do servizo Movistar Conecta Max” ao que se incorporan as presentes Condicións.

A aceptación sen reservas das presentes Condicións devén indispensable para a prestación de Movistar Conecta Max por parte de Movistar. O Cliente manifesta, en tal sentido, ter lido, entendido e aceptado as presentes Condicións Particulares, postas á súa disposición, en todo momento, con carácter previo á contratación na seguinte páxina Web: www.movistar.es/contratos.

2.CONTRATACIÓN DE MOVISTAR CONECTA MAX.

O Cliente, ao contratar Movistar Conecta Max, disporá dunha liña telefónica fixa con banda larga (ADSL, Fibra, ou Servizo Movistar Internet Radio -en diante Acceso Fijo Radio-, se non ten cobertura das anteriores e é posible instalalo como alternativa) con Movistar, e unha liña móbil de contrato operada por Telefónica Móviles España, S.A.U., cuxa xestión asumirá Movistar (en diante, “Liña móbil Principal Conecta Max”). Así mesmo, e naquelas modalidades que o permitan de entre as que figuran na portada do presente contrato, o cliente poderá gozar adicionalmente dunha segunda liña móbil de contrato tamén operada por Telefónica Móviles España, S.A.U., cuxa xestión tamén asumirá Movistar e cuxas prestacións figuran na portada deste contrato.

En todo caso as liñas, fixa e móbil estarán contratados baixo o mesmo número de identificación de persoa física ou xurídica (DNI/CIF/Tarxeta de Residente/Pasaporte/NIE/NIVE).

En consecuencia co anterior, as condicións xerais (I) do contrato tipo de abonamento xeral ao servizo telefónico dispoñible ao público para usuarios finais, (II) do servizo de banda larga dispoñible ao público ou, de ser o caso, as do servizo Movistar Internet Radio, para Acceso Fijo Radio (III) do servizo de TV, (IV) do servizo de móbiles Movistar, (V) do servizo de Internet móbil e, cando corresponda, dos servizos de subministración de TV vía satélite, que constan publicadas en www.movistar.es completan, no previsto nas mesmas, ás presentes condicións particulares.

Os módulos de aforro-fidelidade ou calquera promoción que puidese ter contratados o Cliente sobre calquera dos servizos que compoñan a modalidade de Movistar Conecta Max elixida polo CLIENTE son incompatibles con Movistar Conecta Max, polo que se darán de baixa antes da súa contratación.

Non se poderá dispor de máis dun produto Movistar Conecta Max. O produto Conecta Max é incompatible co servizo Movistar Fusión, polo que este último darase de baixa antes da súa contratación.

3.VIXENCIA.

As presentes condicións entran en vigor na data da súa contratación ou o día da alta efectiva en Movistar Conecta Max, se esta fose posterior.

No entanto, se non chegase a producirse a devandita alta efectiva, conservará o seu vigor o disposto na Cláusula 6.2

O acordo entre Movistar e o Cliente terá una vixencia indefinida.

4. COMPROMISOS DE PERMANENCIA

4.1. Compromiso de permanencia

A contratación de Movistar Conecta Max en calquera das súas modalidades non implica compromiso de permanencia, sen prexuízo do disposto na seguinte cláusula 8 para calquera outros compromisos que asumira o Cliente con Movistar no seu caso.

4.2.- Cambios de modalidade contractual.

Excepcionalmente, se non existise cobertura de acceso nin en fibra nin en cobre, Movistar poderá ofrecer ao cliente como alternativa o servizo Conecta Max sobre Acceso Fijo Radio, se as condicións o permiten, sobre Acceso Fijo Radio. Igualmente, a instalación deberá ser consentida expresamente polo cliente.

5. PREZO, FACTURACIÓN E PAGAMENTO.

5.1. Prezo.

Como contraprestación por todos os servizos incluídos na modalidade de Movistar Fusión contratada polo Cliente, este virá obrigado a satisfacer o prezo que se indica na portada do presente contrato correspondente á devandita modalidade.

Unha vez consumidos os bonos de chamadas que, no seu caso, se inclúan na modalidade contratada polo Cliente, Movistar aplicará en cada servizo os prezos vixentes que están dispoñibles, e poderá consultar perfectamente actualizados, na páxina web www.movistar.es, ou no Número de Atención Persoal **1004** ou Resposta Profesional **1489**. O Cliente poderá solicitar e recibir gratuitamente en calquera momento a información dos prezos aplicables, por escrito.

Para aqueles conceptos facturables sobre as distintas liñas móbiles incluídas no Paquete Movistar Conecta Max e que non estean incluídos entre as prestacións da modalidade de Movistar Conecta Max que o Cliente contratara, serán de aplicación os prezos correspondentes de Catálogo, que poden ser igualmente consultados e accesibles polos medios antes descritos.

Do mesmo xeito, se o Cliente contratase contidos adicionais de TV non incluídos na súa modalidade Movistar Conecta Max, serán de aplicación os prezos correspondentes aos mesmos establecidos no contrato de TV que lle serán facturados de conformidade co disposto nas cláusulas seguintes.

5.2. Facturación e pagamento. Factura electrónica.

A facturación polos servizos prestados realizarase por parte de Telefónica de España, S.A.U. con carácter mensual expresando separadamente o período ou períodos ao que corresponda e incluídos os seguintes conceptos:

- i) servizos incluídos en Movistar Conecta Max,
- ii) os servizos adicionais da Liña móbil Principal Conecta Max principal que excedan dos servizos incluídos en Movistar Conecta Max, así como, cando corresponda, daquela liña móbil Conecta Max distinta á principal que o cliente puidese dar de alta naquelas modalidades que o permitan
- iii) de ser o caso, o importe correspondente aos contidos adicionais de televisión contratados

Na primeira factura emitida conforme ao disposto na presente cláusula ratearase a cota mensual de Movistar Conecta Max para axustala á data da súa contratación.

O importe do servizo prestado será esixible desde o momento en que se presente ao cobramento a correspondente factura, a cal será aboada polo Cliente, ou por terceiro, a través da conta na Entidade Bancaria ou Caixa de Aforros que para tal efecto se sinalara no Contrato de prestación de servizos de telecomunicacións fixas subscrito con Movistar ou, en todo caso, na conta que para ese fin designe ao contratar Movistar Conecta Max, prevalecendo esta última sobre calquera outra que puidera indicar con anterioridade. Sen prexuízo do anterior, o cliente poderá solicitar outro medio de pagamento.

A estes efectos, o cliente reconece e confirma o mandato outorgado no seu día para o cobramento das facturas correspondentes aos devanditos servizos a través da súa conta de pagamento na que se vén facendo efectivo ese cobramento ata hoxe, autorizando tamén agora, expresamente, a Telefónica de España S.A.U. a cobrar as facturas correspondentes ao Servizo Movistar Conecta Max contratado, e aos excesos da liña móbil Conecta Max, a través da conta indicada polo cliente no devandito Contrato de prestación de servizos de telecomunicacións fixas.



En calquera dos casos, o cliente reconece e confirma o mandato para o cobramento das facturas correspondentes aos devanditos servizos a través da conta designada segundo o indicado nesta cláusula.

A contratación de Movistar Conecta Max implica a aceptación por parte do Cliente de recibir a correspondente factura en formato electrónico, non obstante o seu dereito a optar pola factura en papel na contratación. Esta aceptación implica estender a facturación en formato electrónico, así mesmo, a todos os produtos de Movistar Fijo que o Cliente contratara con Telefónica de España, S.A.U. e se inclúan na factura de Movistar Conecta Max. Sen prexuízo do anterior, o Cliente poderá escoller, en calquera momento, a recepción da factura en formato papel solicitándoo mediante unha chamada ao Número de Atención Persoal **1004** ou Resposta Profesional **1489**. Se o Cliente opta na contratación ou en calquera momento posterior pola recepción da factura en formato papel para Movistar Conecta Max ou, no seu caso, pola factura en formato electrónico, a opción elixida implica estendela a todos os produtos e servizos que se inclúen na mesma.

5.3. Presentación de cargos por Telefónica de España, S.A.U. e Telefónica Móviles España, S.A.U.

En caso de baixa en Movistar Conecta Max, o Cliente poderá manter o servizo móbil. Neste caso, a xestión do contrato e facturación relativa á Liña móbil Principal Conecta Max e ás liñas móbiles dispoñibles realizarase ao Cliente por Telefónica Móviles España, S.A.U.

5.4. Sistemas de información crediticia

Así mesmo, no suposto de impagamento, os datos relativos á débeda poderán ser comunicados ás seguintes entidades dedicadas á xestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema xestionado pola mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. e BADEXCUG, sistema xestionado pola mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. e calquera outra que sexa comunicada oportunamente ao CLIENTE.

6. BAIXA EN MOVISTAR CONECTA MAX.

6.1. Causas de baixa en Movistar Conecta Max.

Son causas de baixa do Cliente en Movistar Conecta Max as seguintes:

- A solicitude de baixa do servizo Movistar Conecta Max, por parte do Cliente ou dalgún dos diferentes elementos que o compoñen (liña telefónica fixa, ADSL/Fibra/ Acceso Fijo Radio, TV no seu caso, ou liña móbil principal) causará a baixa total en Movistar Conecta Max.- Así mesmo, a interrupción definitiva de calquera dos servizos citados carrea a baixa en Movistar Conecta Max.
- Así mesmo, a interrupción definitiva por impagamento de calquera dos servizos citados implica a baixa en Movistar Conecta Max.
- Se por un cambio de titular, a liña telefónica fixa, ADSL/Fibra/ Acceso Fijo Radio, a liña móbil Conecta Max, non estivesen contratadas baixo o mesmo número de identificación de persoa física ou xurídica (DNI/CIF/ Tarxeta de Residente/ Pasaporte/NIE/NIVE) cursarase a baixa en Movistar Conecta Max.

No caso de que o Cliente causase baixa da Liña móbil Principal Conecta Max, pero mantivese outra liña móbil Conecta Max dispoñible, naquelas modalidades que o permitan, ocupará o lugar da principal dada de baixa a liña móbil dispoñible activada

O Cliente poderá darse de baixa en Movistar Conecta Max, en todo momento, mediante comunicación a Movistar por calquera medio fidedigno, cunha antelación mínima de dous días hábiles respecto da data en que debe producir efectos.

Para estes efectos entenderanse por medios fidedignos os seguintes:

- Fax ao número 902 104 132.
- Carta ao Apartado de correos 1000. 08080. Barcelona.
- Por teléfono no Número de Atención Persoal **1004** ou Resposta Profesional **1489**.

6.2. Variacións debidas á baixa.

Cando se produza a baixa do Cliente en Movistar Conecta Max, pero non dos distintos servizos que o compoñen (línea telefónica fija, ADSL/Fibra/ Acceso Fijo Radio, TV e/ou liñas móbiles) ou, tras contratarse Movistar Conecta Max, non chegase a producirse a alta efectiva, continuarán a prestarse os servizos que permanezan de alta, de conformidade coas súas condicións contractuais e cos prezos de Catálogo que se indican a continuación, ou os que puidesen substituílos, cuxa consulta será posible en www.movistar.es ou a través do Número de Atención Persoal **1004** ou Resposta Profesional **1489**. Sen prexuízo de calquera outro que o Cliente elixa, de entre os existentes no mercado ao producirse a baixa:

Respecto dos servizos fixos (línea telefónica fija, ADSL/Fibra/ Acceso Fijo Radio) ao producirse a baixa do servizo móbil:

Cientes Conecta Max (ADSL Máxima Velocidad e Acceso Fijo Radio): pasarán a gozar do servizo Movistar ADSL Máxima Velocidad con chamadas ou Movistar Internet Radio con chamadas, respectivamente, [cota 38,85€/mes (47,00 €/mes con IVE) e cota de liña fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade].

Cientes Conecta Max TV box (ADSL Máxima Velocidad): Pasarán a gozar do servizo Movistar+ 0 [cota 42,98 €/mes (52,00 €/mes con IVE) e cota de liña fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade].

Cientes Conecta Max (Fibra 600 Mb): Pasarán a gozar do servizo Movistar Fibra óptica 600 Mb (cota 47,11 €/mes (57,00 €/mes con IVE) e cota de liña fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade].

Cientes Conecta Max TV box (Fibra 600 Mb): Pasarán a gozar do servizo Movistar+ 0 con Fibra Óptica 600 Mb (51,24 €/mes (62,00 €/mes con IVE) e cota de liña fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade].

Respecto dos servizos móbiles:

Liña móbil Principal de Movistar Conecta Max: Pasará a gozar de contrato móbil con chamadas ilimitadas a fixos e móbiles nacionais de calquera operador a calquera hora, establecemento de chamada incluído, SMS incluídas e 30 GB ao mes de navegación a máxima velocidade a un prezo de 45 euros/mes (IVE incluído). Unha vez superada a franquía de datos, o Cliente seguirá navegando a máxima velocidade en modalidade de pagamento por uso a un prezo de 3 cents/MB ata 4 GB adicionais. Superada a franquía e os 4 GB adicionais en modalidade de pagamento por uso poderase seguir navegando a velocidade reducida. Estabécese un importe máximo de navegación de pagamento por uso de 10 € que poderá modificarse chamando gratis ao 223528, na app Mi Movistar ou chamando ao **1004**. O cliente ten a posibilidade de fixar este importe en 0 €, e nese caso non se lle aplicará o pagamento por uso mentres non solicite novamente os 4 GB adicionais a máxima velocidade. Poderá modificarse o importe na navegación de pagamento por uso unha vez por período de facturación.

Liña Móbil dispoñible de Movistar Conecta Max (incluída só na modalidade Movistar Conecta Max TV box): Pasará a gozar de contrato móbil con chamadas nacionais a fixos e móbiles de calquera operador a calquera hora: 0 cts./min., establecemento de chamada 40 cts. (IVE incluído) e navegación a máxima velocidade en pagamento por uso.

A Cláusula 10 das presentes Condicións conservará a súa vixencia en todos os casos anteriores.

7. SUSPENSIÓN DE MOVISTAR CONECTA MAX.

7.1. Suspensión por impagamento.

O atraso no pagamento, total ou parcial, polo Cliente das cantidades debidas por un prazo superior a un mes desde a presentación ao cobramento do documento de cargo correspondente á facturación de Movistar Conecta Max dará dereito a Movistar e a Telefónica Móviles España, S.A.U, previo aviso ao Cliente, a



suspender respectivamente a prestación do servizo telefónico fixo, o servizo de banda larga (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), o servizo de TV de ser o caso, e o servizo de comunicacións móbiles Movistar.

Movistar notificará a suspensión dos servizos arriba referidos mediante unha comunicación ao Cliente que se practicará con polo menos 15 días de antelación á data en que vaia ter lugar a suspensión. Na mesma comunicación Movistar incluírá a data en que, de non efectuarse o pagamento, se procederá á suspensión, que non poderá levarse a cabo en día inhábil.

O impagamento dos servizos que non se consideran comunicacións electrónicas non producirá a suspensión do resto sempre que pague a parte da factura que corresponda aos servizos de comunicacións electrónicas. Neste caso, se houbese desconformidade do Cliente coa factura terá dereito, previa petición, á obtención de facturas independentes.

Así mesmo, o impagamento daqueles contidos extras de TV que o Cliente contratara dará lugar á suspensión do devandito servizo de subministración TV vía satélite por parte de Movistar.

Movistar restablecerá os servizos suspendidos dentro do día seguinte laborable a aquel en que teña constancia de que o importe debido foi satisfeito, pasando ao cobramento ao Cliente, en concepto de rehabilitación de todos os servizos, a cantidade de 25 euros (30,25 € con IVE).

7.2. Interrupción definitiva por impagamento.

En caso de atraso no pagamento dos servizos prestados por un período superior a tres meses ou a reiteración, en dúas ocasións de suspensión temporal por mora no pagamento dos servizos correspondentes ao contrato dará lugar á conseguinte interrupción definitiva dos servizos que integran Movistar Conecta Max: o servizo telefónico fixo, do servizo de banda larga (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), o servizo de TV de ser o caso, e o servizo de comunicacións móbiles Movistar.

8.COMPROMISOS DE PERMANENCIA COMPATIBLES CON MOVISTAR CONECTA MAX

8.1. Compromisos sobre a liña móbil.

Calquera compromiso de permanencia existente, no seu caso, sobre as liñas móbiles, previo á contratación de Movistar Conecta Max, e asociado á adquisición dun dispositivo móbil, manterá a súa vixencia até completar o período comprometido, devindicándose a penalización correspondente en caso de baixa anticipada da devandita liña en Movistar ou incumprimento de calquera outra causa que determinen as condicións que lle son de aplicación.

8.2. Compromisos restantes.

Máis aló dos casos mencionados na Cláusula presente, así como o disposto na Cláusula 6.2 para os casos de baixa do Cliente en Movistar Conecta Max ou a súa non alta efectiva, o resto de contratos de compromiso existentes, se é o caso, antes da contratación de Movistar Conecta Max, (I) na liña (ou liñas, de ser o caso) móbil existente (II) na liña telefónica fixa, (III) en TV e/ou no ADSL, serán anulados sen custo algún para o Cliente.

9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL.

Movistar informa de que os datos dos seus clientes serán tratados conforme ao establecido na Política de Privacidade de Movistar, cuxa información básica se recolle na presente cláusula. O contido íntegro desta política pode consultarse no seguinte enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un exemplar no **1004** ou nas Tendras Movistar.

Acorde coa normativa europea de protección de datos de carácter persoal e en virtude do establecido na devandita Política, as seguintes empresas do Grupo Telefónica son corresponsables do tratamento dos datos persoais do Cliente Movistar en función dos produtos e servizos que teña contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en diante e conxuntamente

denominadas, para os efectos establecidos nesta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos os datos do Cliente para a prestación do Servizo, así como para outras finalidades que, como Cliente Movistar, nos permita ou autorice nos termos recollidos na Política de Privacidade na que, ademais, se recolle toda a información necesaria para que o Cliente poida decidir sobre outros tratamentos que requiran o seu consentimento.

Os datos persoais necesarios para a execución do contrato que o cliente achega neste acto, xunto cos obtidos con motivo da prestación do Servizo, así como a través das canles de atención e comercialización, serán incluídos en ficheiros informatizados de datos de carácter persoal titularidade de Movistar.

Adicionalmente aos tratamentos recolleitos na Política de Privacidade, ao aceptar os presentes termos e condicións de uso do Servizo, o Cliente é informado e autoriza a MOVISTAR ao tratamento específico dos datos especificados nas condicións de prestación dos servizos que implica a contratación de Movistar Conecta Max (a liña telefónica fixa, o servizo de banda larga e a liña móbil), en concreto, os datos de cliente, servizos contratados, facturación, datos de tráfico, visitas web, localización, cuxo tratamento é necesario, en execución do contrato, para a prestación do Servizo.

Por outra banda, para calquera das finalidades previstas na Política de Privacidade, Movistar poderá encargarse o seu tratamento a provedores de confianza. A relación actualizada das categorías dos devanditos provedores así como daqueles que realizan transferencias internacionais de datos no exercicio das súas funcións recóllese en www.movistar.es/privacidad/info-adicional. Así mesmo, Movistar garante a adopción das medidas necesarias para asegurar o tratamento confidencial dos devanditos datos e infórmalle da posibilidade de exercitar, conforme á devandita normativa, os dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición e portabilidade, dirixindo un escrito Referencia DATOS: ao enderezo de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirixindo un escrito ao Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, ou a través do teléfono gratuito 224407.

10. USO CORRECTO DOS SERVICIOS.

O Cliente comprométese a realizar un uso razoable dos servizos e prestacións que comprende o Servizo, así como de calquera outros servizos conexos que MOVISTAR lle preste. O Cliente será responsable fronte a MOVISTAR de calquera uso distinto do anterior que poida causar un dano ou prexuízo a MOVISTAR ou a terceiros e, en particular, de calquera uso dos servizos de MOVISTAR cunha finalidade que difira das comunicacións de carácter estritamente persoal, no caso de clientes particulares, ou que supoña unha revenda ou comercialización deses servizos.

Sen prexuízo de calquera outros que igualmente impliquen un uso distinto do establecido nestas condicións serán considerados usos contrarios ao bo uso, a título de exemplo, os seguintes:

1. Chamadas dirixidas a números de servizos de desvío de chamadas, que impliquen a concentración ou transformación do tráfico así como as chamadas dirixidas a números 908, de Rede Intelixente (numeracións especiais: Oxy, números curtos, numeración m2m, etc.).

2. Exclúese expresamente e considérase un caso de uso inadecuado, a súa utilización en centrais automáticas, SIMBOX ou outros elementos de concentración ou transformación do tráfico ou concibidos para a realización de chamadas masivas ou para servizos de reenrutamento de tráfico.

3. Igualmente queda prohibido o uso da facilidade das SMS en conexión a unha aplicación ou a un dispositivo que permita a realización de envíos masivos (por exemplo, un módem), ou en xeral, o envío de SMS con calquera outro fin que difira do establecido neste contrato.

4. O Cliente non poderá realizar a revenda do Servizo. Non poderá explotar comercialmente o Servizo e obter un rendemento económico, directo ou indirecto pola revenda do Servizo ou dalgunha das súas capacidades ou funcionalidades.

5. Tampouco poderán destinarse as posibilidades que ofrece o servizo, en calquera das súas prestacións e facilidades, a finalidades de escoita ou vixilancia remota, así como a calquera conexión, con independencia da súa duración, sen unha finalidade de comunicación activa entre particulares.

En caso de conxestión de rede, podería dársele menor prioridade ao tráfico



correspondente a P2P e portais de descargas directas que aos restantes tipos de tráfico.

6. En virtude do definido no Regulamento Europeo do Roaming, se se detecta un uso inadecuado, abusivo ou fraudulento, poderá aplicarse unha recarga para o tráfico realizado en Roaming Zona 1 ou Zona UE, ou calquera actuacións que puidesen resultar aplicables no caso de que se dese algún dos supostos previstos no parágrafo seguinte e aplicando os mecanismos de control baseados en indicadores obxectivos descritos

Considerarase un uso que excede a "política de utilización razoable":

- A presenza e consumo predominante en Roaming UE e EEE por parte do cliente en comparación coa presenza e tráfico nacional.

- Longa inactividade de tarxetas SIM asociadas cun uso maioritario en Roaming.

- Adquisición e uso secuencial de múltiples SIMs polo mesmo cliente en Roaming.

- A revenda organizada de tarxetas SIM de Movistar

7. Calquera uso que sexa contrario á normativa española ou europea, como pode ser calquera incumprimento na normativa en materia de contidos, propiedade intelectual, seguridade, privacidade, que se atope vixente no momento da contratación do servizo.

En todos os casos mencionados, así como en calquera outros que se producisen igualmente en forma indebida ou allea á finalidade de comunicación particular prevista para o servizo; MOVISTAR resérvase o dereito, tanto á suspensión ou interrupción definitiva do Servizo, (podendo, se así o decidise, supeditar o restablecemento do mesmo á chegada por parte do cliente das garantías solicitadas por MOVISTAR), como ao cobramento do tráfico de calquera tipo (SMS, chamadas, etc.) que se producise fóra do uso debido do Servizo, sendo nese caso tarificado ao prezo estándar de pagamento por uso, vixente en cada momento, segundo o Catálogo de prezos de MOVISTAR, publicado e dispoñible, perfectamente actualizado para a súa consulta, na páxina web www.movistar.es, sen que neses casos poida ser de aplicación redución algunha de prezo asociada ao Servizo ou a calquera outra promoción, franquía de tráfico ou módulo de aforro que implique unha diminución do prezo de calquera servizo actual ou futuro.

Á marxe do anterior, e igualmente dado un uso indebido do servizo segundo o descrito, en previsión de futuros usos semellantes, MOVISTAR resérvase así mesmo a posibilidade de asignar ao CLIENTE, previa comunicación ao mesmo, a modalidade de tarifa máis acorde cos patróns de uso manifestados e sen prexuízo de calquera outra que este poida considerar máis conveniente de entre as dispoñibles comercialmente.

11. MODIFICACIÓN DE MOVISTAR CONECTA MAX.

O Cliente comprométese a comunicar a Movistar calquera cambio nos datos do contrato, especialmente nos correspondentes ao domicilio de facturación e da conta bancaria de domiciliación dos pagamentos.

Movistar, co único fin de restablecer o equilibrio das prestacións entre as Partes, poderá modificar as condicións establecidas no contrato e en particular o prezo do mesmo, por algún dos seguintes motivos cando os mesmos obedezan a situacións acaecidas nun momento posterior á fixación das tarifas do Servizo por parte de Movistar:

- Incremento dos custos do sector empresarial no que estea presente Movistar e que redunden na cobertura, na calidade da rede ou nas características do Servizo prestado.

- Modificacións normativas (incluídos impostos, taxas ou resolucións administrativas ou xudiciais) que afecten ás condicións de prestación do Servizo.

- Incremento do índice de prezos ao consumo (IPC) ou, no seu lugar, do índice de prezos Industriais (IPRI).

Movistar informará ao cliente de calquera modificación con indicación do motivo preciso ao que obedece cunha antelación mínima DUN (1) mes á data en que a modificación vaia ser efectiva, tendo o cliente dereito a resolver o contrato sen penalización algunha, sen prexuízo doutros compromisos adquiridos polo propio cliente. Transcorrido o prazo dun mes sen que Movistar recibira ningunha comunicación, entenderase que o Cliente acepta as modificacións.

12. CESIÓN DO CONTRATO.

O servizo obxecto deste contrato ten carácter persoal, aínda que o cliente poderá cedelo a un terceiro previo consentimento de Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U., poderá ceder este contrato informando previamente ao cliente conforme á normativa vixente, e sen prexuízo do dereito que o cliente puidese ter a resolver o contrato. Sen prexuízo do anterior, en caso de baixa en Movistar Fusión, a xestión dos contratos e da facturación relativa ás liñas móbiles volverá realizala Telefónica Móviles España.

13. INFORMACIÓN AO CLIENTE

13.1. Notificacións ao Cliente

As comunicacións do CLIENTE a MOVISTAR deberán dirixirse ao Servizo de Atención ao Cliente utilizando os números de atención comercial.

As notificacións que O CLIENTE haxa de efectuar a MOVISTAR con motivo do previsto no presente Contrato e en execución do mesmo, efectuaranse ben telefonicamente aos números de atención persoal de MOVISTAR, ben por escrito aos apartados de correo ou enderezos postais previstos, en cada caso, ao longo deste contrato e en particular na cláusula 13.2 do mesmo.

As notificacións e comunicacións por parte de MOVISTAR ao CLIENTE realizaranse dalgunha das seguintes maneiras:

(a) Envío por correo postal ao domicilio designado polo CLIENTE para ese efecto no momento da contratación. En defecto de designación ou comunicación da modificación do domicilio inicialmente designado, entenderase, para todos os efectos, que o domicilio do CLIENTE é o lugar onde se realiza a prestación do servizo e, en caso de ser estes varios, calquera deles.

(b) Envío por correo electrónico, sempre que iso sexa posible, a calquera dos enderezos de correo electrónico que o CLIENTE facilite a MOVISTAR para os devanditos efectos.

(c) Comunicación por medio dunha chamada telefónica ou SMS se procede, ben ao número de teléfono a través do cal se presta o SERVIZO ao CLIENTE, ou ben ao número de teléfono indicado polo CLIENTE no Formulario de Solicitud de Alta no SERVIZO, ou modificado posteriormente polo CLIENTE conforme a esta Condición.

(d) Comunicación por medio da área privada "Mi Movistar" do cliente, á que poderá acceder a través da web www.movistar.es ou a aplicación "Mi Movistar", ou as denominacións que substitúan a estas.

Neste sentido, O CLIENTE manifesta que todos os datos facilitados por el son certos e correctos, e comprométese a comunicar a MOVISTAR as variacións que, de ser o caso, se produzan no seu domicilio ou en calquera outro enderezo ou medio de contacto, nos datos de cobramento, así coma en calquera outro tipo de información necesaria para a xestión e mantemento da relación contractual entre MOVISTAR e O CLIENTE.

13.2. Canles de Atención

MOVISTAR habilita as seguintes canles de atención:

- Atención persoal e Atención de Avarías:

• 1004

• www.movistar.es

- Canles de contratación:

• 1004

• www.movistar.es

• Tendas Movistar

• Canles de distribución

- Reclamacións:

• www.movistar.es

• 1004

• C/ Gran Vía 28, 28013 de Madrid.