

CONDICIONES PARTICULARES DE PERMANENCIA DE LOS SERVICIOS LÍNEA ADSL Y KIT ADSL

1.- OBJETO

Constituye el objeto de las presentes Condiciones Particulares el establecimiento de términos de Permanencia del Servicio Línea ADSL accesos ADSL/ RTB y ADSL/ RDSI (en adelante, el SERVICIO), prestado por Telefónica de España, S. A. Sociedad Unipersonal (en adelante "MOVISTAR") CIF A82018474, con domicilio social en Gran Vía, 28 28013 – Madrid, al Cliente (en adelante, EL CLIENTE).

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la concesión al CLIENTE del apoyo económico, en la cantidad pactada en el momento de la contratación. EL CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la siguiente página web: <http://www.movistar.es/contratos>

Las Condiciones Generales de aplicación al Servicio Línea ADSL, completan lo previsto en estas Condiciones Particulares, prevaleciendo el contenido de las presentes Condiciones Particulares sobre las Condiciones Generales de prestación del Servicio Línea ADSL. Dichas Condiciones Generales se encuentran publicadas a tal efecto con carácter previo a la contratación, en la siguiente página web: <http://www.movistar.es/contratos>

2.- COMPROMISO DE PERMANENCIA

EL CLIENTE podrá darse de baja en el SERVICIO en todo momento mediante comunicación a MOVISTAR por cualquier medio fehaciente, con una antelación mínima de dos días hábiles respecto a la fecha en que ha de surtir efectos. A estos efectos se entenderán por medios fehacientes los siguientes:

- ☒ Teléfono al número 1004.
- ☒ Teléfono al número 1489.

No obstante lo anterior, al contratar el SERVICIO, y como consecuencia del apoyo recibido en concepto de condiciones económicas, instalación y/o equipamiento, el cliente se compromete a mantener vigente este producto, por un periodo de 12 meses. La baja en el SERVICIO antes del vencimiento del periodo comprometido implicará la aplicación de una penalización proporcional al tiempo no cumplido de dicho compromiso de permanencia, con un importe máximo de 100€. El servicio Movistar Conecta está exento de este compromiso de permanencia.

Los códigos y descripción de las distintas promociones, así como sus respectivos apoyos económicos derivados del compromiso de permanencia, serán detallados en el momento de la contratación del servicio.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando los Servicios solicitados por el Cliente pertenezcan a la oferta de Fibra de Movistar, en caso de incumplimiento en cualquier momento y por los motivos antes descritos, del compromiso de permanencia que el Cliente hubiera asumido, deberá abonar a Movistar una cantidad fija equivalente al apoyo económico recibido.

3. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del cliente para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el cliente aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el Cliente es informado y autoriza a MOVISTAR al tratamiento específico de los siguientes datos de cliente, servicios contratados, así como los datos de visitas web y facturación, cuyo tratamiento es necesario, en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargarse su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico

TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407.

4. EMPLEO DE TECNOLOGÍA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.

MOVISTAR advierte al CLIENTE que podrá emplear tecnología de recogida de información con la finalidad de adaptar el Servicio a las preferencias de los CLIENTES, proveer nuevos servicios, así como nuevas prestaciones y facilidades relacionadas con el Servicio, ofreciendo a los CLIENTES los productos y servicios que mejor se ajusten a sus preferencias. MOVISTAR no empleará en ningún caso tecnología de recogida de información para recuperar información existente en el propio equipo informático del CLIENTE (excepto la proporcionada por las "cookies" de MOVISTAR ya instaladas)

A los efectos de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, las cookies se definen como archivos de texto que MOVISTAR envía al equipo informático del CLIENTE para mantener un registro de sus preferencias y recordarlas a su regreso. Se asocian con el navegador del equipamiento informático del CLIENTE y no representan amenaza alguna para la privacidad ni para la seguridad de los datos del CLIENTE, puesto que se asocian con el usuario y su equipo informático de forma anónima. Por tanto, el navegador de que disponga el CLIENTE deberá estar configurado para aceptar el uso de dicha tecnología cookie.

En cualquier caso, el CLIENTE podrá impedir la instalación de cookies en su disco duro, siguiendo las instrucciones correspondientes desde la opción del menú de su navegador.