



	Productes Fibra 600 Mb /ADSL	Quota mensual
<input type="checkbox"/>	<b>Movistar Conecta Max<sup>1</sup></b>	<b>54,90 €</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Movistar Conecta Max TV box<sup>2</sup></b>	<b>54,90 €</b>

(1) Movistar Conecta Max: Quota mensual: 45,38 € (54,90 € IVA inclòs). Inclou, des del fix: quota de línia individual, Internet 600 Mb/600 Mb (Fibra Simétrica 600 Mb), Internet hasta 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad/Acceso Fijo Radio), segons l'opció contractada, trucades il·limitades a fixos(\*). Des del mòbil: línia mòbil amb trucades il·limitades, SMS il·limitats i Internet mòbil 30 GB/mes a màxima velocitat. Un cop s'hagi superat la franquícia de dades, el Client continuarà navegant a màxima velocitat en la modalitat de pagament per ús a un preu de 3 ct./MB fins a 4 GB addicionals. Un cop s'hagi superat la franquícia i els 4 GB addicionals en la modalitat de pagament per ús, es podrà continuar navegant a velocitat reduïda. S'estableix un import màxim de navegació de pagament per ús de 10 €, que es podrà modificar trucant gratis al 223528, a l'app Mi Movistar o trucant al 1004. El Client té la possibilitat de fixar aquest import en 0 €, en aquest cas no li serà aplicable el pagament per ús mentre no torni a sol·licitar els 4 GB addicionals a màxima velocitat. Es podrà modificar l'import de pagament per ús un cop per cada període de facturació.

(2) Movistar Conecta Max TV box: Quota mensual: 45,38 € (54,90 € IVA inclòs). Inclou, des del fix: quota de línia individual, Internet 600 Mb/600 Mb (Fibra Simétrica 600 Mb) o Internet hasta 11,5 Mb (ADSL), segons l'opció contractada, TV amb canals TDT, U7D (Últimos Siete Días) i Movistar+ en dispositius amb Multiacceso Hogar, trucades il·limitades a fixos(\*). Des del mòbil: Línea Móvil Principal: trucades il·limitades, SMS il·limitats i internet mòbil 30 GB/mes a màxima velocitat. Segona línia mòbil: tarifa de pagament per ús de veu: 40 cèntims (amb IVA) d'establiment de trucada i 0 cèntims/minut (màxim 120 minuts per trucada), Internet mòbil 5 GB/mes a màxima velocitat. Totes les modalitats comporten la navegació a màxima velocitat en la modalitat de pagament per ús: un cop s'hagi superat la franquícia de dades, el Client continuarà navegant a màxima velocitat en la modalitat de pagament per ús a un preu de 3 ct./MB fins a 4 GB addicionals. Un cop s'hagi superat la franquícia i els 4 GB addicionals en la modalitat de pagament per ús, es podrà continuar navegant a velocitat reduïda. S'estableix un import màxim de navegació de pagament per ús de 10 €, que es podrà modificar trucant gratis al 223528, a l'app Mi Movistar o trucant al 1004. El Client té la possibilitat de fixar aquest import en 0 €, en aquest cas no li serà aplicable el pagament per ús mentre no torni a sol·licitar els 4 GB addicionals a màxima velocitat. Es podrà modificar l'import de pagament per ús un cop per cada període de facturació. El servei de televisió no estarà disponible mitjançant satèl·lit.

(\*) Les trucades des de fix adreçades a destinacions mòbils nacionals que sobrepassin la franquícia que inclogui, si escau, el producte contractat tindran el cost següent: establiment de trucada: 0,2893 € (0,35 € IVA inclòs) i preu per minut: 0,2066 € (0,25 € IVA inclòs).

A la Península i les Balears s'aplica l'IVA del 21%; a Ceuta, l'IPSI del 10%; a Melilla, l'IPSI del 8%, i, a les Canàries, l'IGIC del 7%.

En totes les modalitats de Movistar Conecta Max, les trucades i SMS/MMS inclosos són interpersonal. De la mateixa manera, les trucades fixes són amb destinació nacional i les trucades, els SMS i la navegació amb Internet mòbil són amb origen i destinació nacional i també a la Unió Europea, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit. Queden excloses de totes les franquícies les trucades adreçades a números de tarifes especials (902, 901, 060, OXY, 118AB..., entre d'altres) i de tarifació addicional (905, 80X), trànsit itinerància originat o amb destinació zona 2, zona 3 o cobertures especials, trucades i SMS internacionals (origen a Espanya i destinació a qualsevol altre país) i serveis Premium.



## 1. OBJECTE I ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS.

Les Condicions particulars que es descriuen a continuació (d'ara endavant, les "Condicions Movistar Conecta Max" o les "Condicions") tenen l'objecte de regular les relacions entre Telefónica de España, SAU (d'ara endavant, "Movistar") i el Client, pel que fa a la prestació del producte Movistar Conecta Max (d'ara endavant "Movistar Conecta Max"), d'acord amb la modalitat contractual triada pel Client en el "Contracte del servei Movistar Conecta Max" al qual s'incorporen aquestes Condicions.

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions és indispensable per a la prestació de Movistar Conecta Max per part de Movistar. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit i que ha entès i acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició, en tot moment, amb caràcter previ a la contractació, al lloc web següent: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

## 2. CONTRACTACIÓ DE MOVISTAR CONECTA MAX.

El Client, en contractar Movistar Conecta Max, disposarà d'una línia telefònica fixa amb banda ampla (ADSL, Fibra o Servei Movistar Internet Radio —d'ara endavant, "Acceso Fijo Radio"—, si no té cobertura de les anteriors i és possible instal·lar-lo com a alternativa) amb Movistar, i una línia mòbil de contracte operada per Telefónica Móviles España, SAU, la gestió de la qual assumirà Movistar (d'ara endavant, "Línea Móvil Principal Conecta Max"). Així mateix, i en les modalitats que ho permetin d'entre les que consten a la portada d'aquest contracte, el client podrà gaudir addicionalment d'una segona línia mòbil de contracte també operada per Telefónica Móviles España, SAU, la gestió de la qual també assumirà Movistar i les prestacions de la qual consten a la portada d'aquest contracte.

En tot cas, les línies, fixa i mòbils, estaran contractades amb el mateix número d'identificació de persona física o jurídica (DNI/Targeta de Resident/Passaport/NIE/NIVA).

En conseqüència amb l'anterior, les condicions generals (I) del contracte tipus d'abonament general al servei telefònic disponible al públic per a usuaris finals, (II) del servei de banda ampla disponible al públic o, si escau, les del servei Movistar Internet Radio, per a Acceso Fijo Radio (III) del servei de TV, (IV) del servei de mòbils Movistar, (V) del servei d'Internet mòbil i, si escau, dels serveis de subministrament de TV via satèl·lit, que consten publicades a [www.movistar.es](http://www.movistar.es), completen, en el que s'hi preveu, aquestes condicions particulars.

Els mòduls d'estalvi-fidelitat o qualsevol promoció que pugui tenir contractada el Client sobre qualsevol dels serveis que componen la modalitat de Movistar Conecta Max triada pel CLIENT, és incompatible amb Movistar Conecta Max, per la qual cosa es donarà de baixa abans que es contracti.

No es podrà disposar de més d'un producte Movistar Conecta Max per cada Client. El producte Conecta Max és incompatible amb el servei Movistar Fusión, per la qual cosa aquest últim es donarà de baixa abans de la seva contractació.

## 3. VIGÈNCIA.

Aquestes condicions entren en vigor a la data de la seva contractació o el dia de l'alta efectiva a Movistar Conecta Max, si aquesta fos posterior.

No obstant això, si no arribés a produir-se aquesta alta efectiva, conservarà el vigor el que disposa la Clàusula 6.2.

L'acord entre Movistar i el Client tindrà una vigència indefinida.

## 4. COMPROMISOS DE PERMANÈNCIA.

### 4.1. Compromís de permanència.

La contractació de qualsevol modalitat de Movistar Conecta Max no comporta cap mena de compromís de permanència, sens perjudici del que disposa la clàusula 8 següent, per a qualsevol altres compromisos que el Client hagués assumit amb Movistar, si escau.

### 4.2. Canvis de modalitat contractual

Excepcionalment, si no hi hagués cobertura d'accés ni de fibra ni de coure, Movistar podrà oferir, al client, com a alternativa, el servei Conecta Max sobre Acceso Fijo Radio, si les condicions ho permeten, sobre Acceso Fijo Radio. Igualment, la instal·lació l'haurà de consentir expressament el client.

## 5. PREU, FACTURACIÓ I PAGAMENT.

### 5.1. Preu.

Com a contraprestació per tots els serveis inclosos a la modalitat de Movistar Conecta Max contractada pel Client, aquest estarà obligat a satisfer el preu que s'indica a la portada d'aquest contracte, corresponent a aquesta modalitat.

Un cop s'hagin consumit els bons de trucades que, si escau, s'inclouen a la modalitat que hagi contractat el Client, Movistar aplicarà, a cada servei, els preus vigents que estan disponibles, i que podrà consultar perfectament actualitzats, al lloc web [www.movistar.es](http://www.movistar.es) o en el Número d'Atenció Personal **1004** o Resposta Professional **1489**. El Client podrà sol·licitar i rebre gratuïtament, i en qualsevol moment, la informació dels preus que hi són aplicables, per escrit.

Als conceptes facturables sobre les diverses línies mòbils que incloses en el Paquet Movistar Conecta Max i que no estiguin inclosos entre les prestacions de la modalitat de Movistar Conecta Max que el Client hagués contractat, s'hi aplicaran els preus corresponents de Catàleg, que també es poden consultar i als quals es pot accedir pels mitjans descrits abans.

De la mateixa manera, si el Client contracta continguts addicionals de TV no inclosos a la seva modalitat Movistar Conecta Max, hi seran aplicables els preus corresponents als que hagi establert en el contracte de TV, que li seran facturats d'acord amb el que disposen les clàusules següents.

### 5.2. Facturació i pagament. Factura electrònica.

La facturació pels serveis prestats es farà per part de Telefónica de España, SAU, amb caràcter mensual expressant separatament el període o períodes al/s qual/s correspongui i incloent els conceptes següents:

- i) serveis inclosos a Movistar Conecta Max;
- ii) els serveis addicionals de la Línea Móvil Principal Conecta Max principal que sobrepassin els serveis inclosos a Movistar Conecta Max, així com si escau de la línia mòbil Conecta Max que no sigui la principal que el client pogués haver donat d'alta en les modalitats que ho permetin;
- iii) si escau, l'import corresponent als continguts addicionals de televisió contractats.

En la primera factura emesa d'acord amb el que disposa aquesta clàusula es prorratejarà la quota mensual de Movistar Conecta Max per ajustar-la a la data de la seva contractació.

L'import del servei prestat serà exigible des del moment en què es presenti al cobrament la factura corresponent, la qual pagarà el Client, o un tercer, a través del compte a l'Entitat Bancària o Caixa d'Estalvis que, per a tal efecte hagués indicat en el Contracte de prestació de serveis de telecomunicacions fixes formalitzat amb Movistar o, si no se'n va indicar cap, en el compte que, a aquest efecte, indiqui en contractar Movistar Conecta Max, tot i que preval aquest darrer compte sobre qualsevol altre que hagués pogut indicar prèviament. Sens perjudici de l'anterior, el client podrà sol·licitar un altre mitjà de pagament.

A aquests efectes, el client reconeix i confirma el mandat atorgat en el seu moment per al cobrament de les factures corresponents a aquests serveis a través del compte de pagament en el qual s'ha anat fent efectiu aquest cobrament fins avui, i autoritza, també ara, expressament, Telefónica de España, SAU, a cobrar les factures corresponents al Servei Movistar Conecta Max contractat, i als excessos de la línia mòbil Conecta Max, a través del compte indicat pel client en aquest Contracte de prestació de serveis de telecomunicacions fixes.

En qualsevol dels casos, el client reconeix i confirma el mandat per al cobrament de



les factures corresponents a aquests serveis a través del compte designat segons el que s'indica en aquesta clàusula.

La contractació de Movistar Conecta Max comporta l'acceptació, per part del Client, de rebre la factura corresponent en format electrònic, no obstant el seu dret a optar per la factura en paper en el moment de la contractació. Aquesta acceptació implica estendre la facturació en format electrònic, de la mateixa manera, a tots els productes de Movistar Fix que el Client hagi contractat amb Telefónica de España, SAU, i s'inclouin a la factura de Movistar Conecta Max. Sens perjudici de l'anterior, el Client podrà escollir, en qualsevol moment, la recepció de la factura en format paper sol·licitant-ho mitjançant una trucada al Número d'Atenció Personal **1004** o Resposta Professional **1489**. Si, en la contractació o en qualsevol moment posterior, el Client opta per la recepció de la factura en format paper per a Movistar Conecta Max o, si escau, per a la factura en format electrònic, l'opció triada implica estendre-la a tots els productes i serveis que s'hi inclouen.

5.3. Presentació de càrrecs per Telefónica de España, SAU, i Telefónica Móviles España, SAU.

En el cas que es doni de baixa en Movistar Conecta Max, el Client podrà mantenir el servei mòbil. En aquest cas, la gestió del contracte i la facturació relativa a la Línea Móvil Principal Conecta Max i les línies mòbils disponibles la farà al Client Telefónica Móviles España, SAU

5.4. Sistemes d'informació creditícia

De la mateixa manera, en el supòsit d'impagament, les dades relatives al deute podran ser comunicades a les entitats següents dedicades a la gestió de sistemes d'informació creditícia: ASNEF, sistema gestionat per la mercantil EQUIFAX IBERICA, SL, i BADEXCUG, sistema gestionat per la mercantil Experian Bureau de Crédito, SA, i qualssevol altra que es comuniqui oportunament al CLIENT.

## 6. BAIXA DE MOVISTAR CONECTA MAX.

6.1. Causes de baixa a Movistar Conecta Max.

Les següents són causes de baixa del Client de Movistar Conecta Max:

- La sol·licitud de baixa del servei Movistar Conecta Max, per part del Client o d'algun dels diferents elements que el componen (línia telefònica fixa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, TV, si escau, o línia mòbil principal) causarà la baixa total a Movistar Conecta Max.- De la mateixa manera, la interrupció definitiva de qualsevol dels serveis citats comporta la baixa a Movistar Conecta Max.
- De la mateixa manera, la interrupció definitiva per impagament de qualsevol dels serveis que s'acaben de citar comporta la baixa de Movistar Conecta Max.
- Si, com a conseqüència d'un canvi de titular, la línia telefònica fixa, ADSL/Fibra/ Acceso Fijo Radio, la línia mòbil Movistar Conecta Max no estiguessin contractats sota el mateix número d'identificació de persona física o jurídica (DNI/CIF/Targeta de Resident/Passaport/NIE/NIVA) es procedirà a fer la baixa de Movistar Conecta Max.

En el cas que el Client es donés de baixa de la Línea Móvil Principal Conecta Max, però mantingués una altra línia mòbil Conecta Max disponible, en les modalitats que ho permetin, la línia mòbil disponible activada ocuparà el lloc de la principal donada de baixa.

El Client podrà donar-se de baixa en Movistar Conecta Max, en qualsevol moment, mitjançant una comunicació a Movistar per qualsevol mitjà fefaent, amb una antelació mínima de dos dies hàbils respecte a la data en què ha de tenir efecte.

A aquest efecte, els següents són mitjans que s'entendran com a fefaents:

- Fax al número 902 104 132.
- Carta a l'apartat de correus 1000 (08080), Barcelona.
- Per telèfon en el Número d'Atenció Personal **1004** o Resposta Professional **1489**.

6.2. Variacions com a conseqüència de la baixa.

Quan es produeixi la baixa del Client a Movistar Conecta Max, però no dels diferents serveis que el componen (línia telefònica fixa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio o línies mòbils) o si, després de contractar Movistar Conecta Max, no arribés a produir-se l'alta efectiva, es continuaran prestant els serveis que es mantinguin

d'alta, d'acord amb les seves condicions contractuals i els preus de Catàleg que s'indiquen a continuació, o els que poguessin haver-los substituït, la consulta dels quals es podrà fer a [www.movistar.es](http://www.movistar.es) o a través del Número d'Atenció Personal **1004** o Resposta Professional **1489**. Sens perjudici de qualsevol altre servei que triï el Client d'entre els que hi hagi al mercat en produir-se la baixa:

Pel que fa als serveis fixos (línia telefònica fixa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio) en produir-se la baixa del servei mòbil:

Clients Conecta Max (ADSL Màxima Velocidad i Acceso Fijo Radio): passaran a disposar del servei Movistar ADSL Màxima Velocidad amb trucades o Movistar Internet Radio amb trucades, respectivament [quota de 38,85 €/mes (47,00 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons la tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA) actualment].

Clients Conecta Max TV box (ADSL Màxima Velocidad): passaran a disposar del servei Movistar+ 0 [quota de 42,98 €/mes, (52,00 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA) actualment].

Clients Conecta Max (Fibra 600 Mb): passaran a disposar del servei Movistar Fibra Óptica 600 Mb [quota de 47,11 €/mes (57,00 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA) actualment].

Clients Conecta Max TV box (Fibra 600 Mb): passaran a disposar del servei Movistar+ 0 amb Fibra Óptica 600 Mb [quota de 51,24 €/mes (62,00 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA), actualment].

En els casos en què, després de contractar Movistar Conecta Max, no arribés a produir-se l'alta efectiva, es conservaran els compromisos de permanència que, si escau, el Client tingui adquirits en cadascun dels serveis fixos, segons el que estableixen les Condicions d'aquests i pel temps que els pogués restar.

En relació amb els serveis mòbils:

Línea Móvil Principal de Movistar Conecta Max: passarà a disposar de contracte mòbil amb trucades il·limitades a fixos i a mòbils nacionals de qualsevol operador a qualsevol hora, establiment de trucada inclòs, SMS inclosos, 30 GB al mes de navegació a màxima velocitat a un preu de 45 euros/mes (IVA inclòs). Un cop s'hagi superat la franquícia de dades, el Client continuarà navegant a màxima velocitat en la modalitat de pagament per ús a un preu de 3 ct./MB fins a 4 GB addicionals. Un cop s'hagi superat la franquícia i els 4 GB addicionals en la modalitat de pagament per ús, es podrà continuar navegant a velocitat reduïda. S'estableix un import màxim de navegació de pagament per ús de 10 €, que es podrà modificar trucant gratis al 223528, a l'app Mi Movistar o trucant al **1004**. El Client té la possibilitat de fixar aquest import en 0 €, en aquest cas no li serà aplicable el pagament per ús mentre no torni a sol·licitar els 4 GB addicionals a màxima velocitat. Es podrà modificar l'import de pagament per ús un cop per cada període de facturació.

Línea Móvil disponible de Movistar Conecta Max (inclosa només en la modalitat Movistar Conecta Max TV box): passarà a disposar de contracte mòbil amb trucades nacionals a fixos i a mòbils de qualsevol operador a qualsevol hora a 0 ct./min, establiment de trucada de 40 ct. (IVA inclòs) i navegació a màxima velocitat en la modalitat de pagament per ús.

En tots els casos anteriors, continuarà vigent la Clàusula 10 d'aquestes Condicions.

## 7. SUSPENSÍO DE MOVISTAR CONECTA MAX.

7.1. Suspensió per impagament.

El retard en el pagament, total o parcial, pel Client de les quantitats degudes per un termini superior a un mes des de la presentació al cobrament del document de càrrec corresponent a la facturació de Movistar Conecta Max donarà dret a Movistar i a Telefónica Móviles España, SAU, previ avís al Client, a suspendre respectivament la prestació del servei telefònic fix, el servei de banda ampla (ADSL/Fibra/ Acceso Fijo Radio), el servei de TV si escau i el servei de comunicacions mòbils Movistar.

Movistar notificarà la suspensió dels serveis que s'esmenten més amunt



mitjançant una comunicació al Client que es durà a terme amb almenys 15 dies d'antelació a la data en què hagi de produir-se la suspensió. En la mateixa comunicació, Movistar inclourà la data en què, si no es fa el pagament, es procedirà a la suspensió, que no podrà dur-se a terme en dia inhàbil.

L'impagament dels serveis que no es consideren comunicacions electròniques no produirà la suspensió de la resta sempre que pagui la part de la factura que correspongui als serveis de comunicacions electròniques. En aquest cas, si hi hagués disconformitat del Client amb la factura tindrà dret, prèvia petició, a l'obtenció de factures independents.

De la mateixa manera, l'impagament dels continguts extres de TV que el Client hagués contractat, donarà lloc a la suspensió d'aquest servei de subministrament TV via satèl·lit per part de Movistar.

Movistar restablirà els serveis suspesos dins de l'endemà laborable als dia en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet, i passarà a cobrar, al Client, en concepte de rehabilitació de tots els serveis, la quantitat de 25 euros (30,25 € amb IVA).

#### 7.2. Interrupció definitiva per impagament.

El retard en el pagament dels serveis prestats per un període superior a tres mesos o la reiteració, en dues ocasions, de suspensió temporal per mora en el pagament dels serveis corresponents al contracte, donarà lloc a la consegüent interrupció definitiva dels serveis que integren Movistar Conecta Max: el servei telefònic fix, del servei de banda ampla (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), el servei de TV si escau i el servei de comunicacions mòbils Movistar.

### 8. COMPROMISOS DE PERMANÈNCIA COMPATIBLES AMB MOVISTAR CONECTA MAX.

#### 8.1. Compromisos sobre la línia mòbil.

Qualsevol compromís de permanència que existeixi, si escau, sobre les línies mòbils, previ a la contractació de Movistar Conecta Max, i associat a l'adquisició d'un dispositiu mòbil, mantindrà la seva vigència fins a completar el període compromès; tot i això, es generarà la penalització corresponent en cas de baixa anticipada d'aquesta línia a Movistar o d'incompliment de qualsevol altra causa que determinin les condicions que li són aplicables.

#### 8.2. Resta de compromisos.

A més a més dels casos que se citen en aquesta Clàusula, així com el que disposa la Clàusula 6.2 per als casos de baixa del Client de Movistar Conecta Max o la seva no alta efectiva, la resta de contractes de compromís que hi haguessin, si escaigués, abans de la contractació de Movistar Conecta Max, (I) a la línia (o línies, si escau) mòbil(s) existent(s) (II) a la línia telefònica fixa, (III), a TV i/o a l'ADSL quedaran anul·lats sense cap mena de cost per al Client.

### 9. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

Movistar informa que les dades dels seus clients es tractaran d'acord amb el que estableix la Política de Privadesa de Movistar, la informació bàsica de la qual es recull en aquesta clàusula. El contingut íntegre d'aquesta es pot consultar a l'enllaç següent: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), sol·licitant-ne un exemplar o a les Botigues Movistar.

D'acord amb la normativa europea de protecció de dades de caràcter personal i en virtut del que estableix aquesta Política, les empreses següents del Grup Telefónica són corresponsables del tractament de les dades personals del client Movistar en funció dels productes i dels serveis que tingui contractats: Telefónica de España, SAU, i Telefónica Móviles España, SAU (d'ara endavant i conjuntament anomenades, als efectes establerts en aquesta clàusula, com a "Movistar").

A Movistar tractarem les dades del client per a la prestació del Servei, així com per a altres finalitats que, com a client Movistar, ens permeti o autoritzi en els termes que es recullen a la Política de Privadesa, en la qual, a més a més, es recull tota la informació necessària perquè el client pugui decidir sobre altres tractaments que

necessitin el seu consentiment.

Les dades personals necessàries per a l'execució del contracte que el client aporta en aquest acte, juntament amb les obtingudes amb motiu de la prestació del Servei, així com a través dels canals d'atenció i comercialització, s'inclouran en fitxers informatitzats de dades de caràcter personal titularitat de Movistar.

Adicionalment als tractaments que es recullen a la Política de Privadesa, en acceptar aquests termes i condicions d'ús del Servei, el Client és informat i autoritza MOVISTAR al tractament específic de les dades especificades en les condicions de prestació dels serveis que implica la contractació de Movistar Conecta Max (la línia telefònica fixa, el servei de banda ampla i la línia mòbil), més concretament, les dades de client, serveis contractats, facturació, dades de trànsit, visites web i localització, el tractament de les quals és necessari, en execució del contracte, per a la prestació del Servei.

D'altra banda, per a qualsevol de les finalitats previstes en la Política de Privadesa, Movistar podrà encarregar-ne el tractament a proveïdors de confiança. Trobarà una relació actualitzada de les categories d'aquests proveïdors, així com dels que fan transferències internacionals de dades en l'exercici de les seves funcions, a [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

De la mateixa manera, Movistar garanteix l'adopció de les mesures necessàries per garantir el tractament confidencial d'aquestes dades i l'informa de la possibilitat d'exercitar, d'acord amb aquesta normativa, els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, adreçant un escrit amb la referència "DATOS", a: l'adreça de correu electrònic [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com), adreçant un escrit a l'Apartat de Correus 46155, 28080 Madrid, o a través del telèfon gratuït 224407.

### 10. ÚS CORRECTE DELS SERVEIS.

El Client es compromet a fer un ús raonable dels serveis i les prestacions que comprèn el Servei, així com de qualsevol altres serveis connexos que MOVISTAR li presti. El Client serà responsable davant MOVISTAR de qualsevol ús diferent de l'anterior que pugui causar un dany o perjudici a MOVISTAR o a tercers i, en particular, de qualsevol ús dels serveis de MOVISTAR amb una finalitat que sigui diferent de les comunicacions de caràcter estrictament personal, en el cas de clients particulars, o que suposi una revenda o comercialització d'aquests serveis. Sens perjudici de qualsevol altres que impliquin, igualment, un ús diferent del que estableixen aquestes condicions, a títol d'exemple, els següents usos es consideraran contraris al bon ús:

1. Trucades adreçades a números de serveis de reencaminament de trucades, que impliquin la concentració o transformació del trànsit, i també les trucades adreçades a números 908, de Xarxa Intel·ligent (numeracions especials: Oxy, números curts, numeració m2m, etc.).

2. S'exclou expressament i es considera un cas d'ús inadequat, la seva utilització en centraletes, SIMBOX o altres elements de concentració o transformació del trànsit o concebuts per fer trucades massives o per a serveis de reencaminament del trànsit.

3. Igualment queda prohibit l'ús de la facilitat dels SMS en connexió a una aplicació o a un dispositiu que permeti fer enviaments massius (per exemple, un mòdem), o en general, l'enviament de SMS amb qualsevol altra finalitat que difereixi de la que estableix aquest contracte.

4. El Client no podrà fer la revenda del Servei. No podrà explotar comercialment el Servei i obtenir un rendiment econòmic, directe o indirecte, per la revenda del Servei o d'alguna de les seves capacitats o funcionalitats.

5. Tampoc no es podran destinar les possibilitats que ofereix el servei, en qualsevol de les seves prestacions i facilitats, a finalitats d'escolta o vigilància remota, així com a qualsevol connexió, amb independència de la seva durada, sense una finalitat de comunicació activa entre particulars.

En el cas de congestió de la xarxa, al trànsit corresponent a P2P i portals de descàrregues directes se li podria donar menys prioritat que a la resta de tipus de trànsit.



6. En virtut del que defineix el Reglament Europeu d'Itinerància, si es detecta un ús inadequat, abusiu o fraudulent, es podrà aplicar un recàrrec per al trànsit fet en Itinerància Zona 1 o Zona UE, o qualsevol actuacions que poguessin resultar aplicables en el cas que es donés algun dels supòsits previstos al paràgraf següent i aplicant els mecanismes de control basats en indicadors objectius descrits.

Es considerarà un ús que excedeix la "política d'utilització raonable":

- La presència i el consum predominant en Itinerància UE i EEE per part del client en comparació de la presència i el trànsit nacional.
- Larga inactivitat de targetes SIM associades a un ús majoritari en Itinerància.
- Adquisició i ús seqüencial de múltiples SIM per part del mateix client en Itinerància.
- La revenda organitzada de targetes SIM de Movistar.

7. Qualsevol ús que sigui contrari a la normativa espanyola o europea. Com ara qualsevol incompliment en la normativa en matèria de continguts, propietat intel·lectual, seguretat, privadesa, que es trobi vigent al moment de la contractació del servei.

En tots els casos esmentats, així com en qualsevol altres que es produïssin, igualment, de forma indeguda o aliena a la finalitat de comunicació particular prevista per al servei, MOVISTAR es reserva el dret, tant a suspendre o interrompre definitivament el Servei (amb la possibilitat, si ho decidís, de supeditar-ne el restabliment a l'aportació per part del CLIENT de les garanties sol·licitades per MOVISTAR), com a cobrar el trànsit de qualsevol tipus (SMS, trucades, dades, etc.) que es produís fora de l'ús degut del Servei, i en aquest cas es tarifarà al preu estàndard de pagament per ús, vigent a cada moment, segons el Catàleg de preus de Telefónica Móviles España, SAU, publicat i disponible, perfectament actualitzat per a la seva consulta, al lloc web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sense que, en aquests casos, no es pugui aplicar cap reducció de preu associada al Servei o a qualsevol altra promoció, franquícia de trànsit o mòdul d'estalvi que impliqui una disminució del preu de qualsevol servei actual o futur.

Al marge de l'anterior i, igualment, atès un ús indegut del Servei segons el que s'ha descrit, en previsió de futurs usos semblants, MOVISTAR es reserva també la possibilitat d'assignar, al Client, després d'haver-li-ho comunicat, la modalitat de tarifa més d'acord amb els patrons d'ús manifestats i sense perjudici de qualsevol altra que aquest pugui considerar més convenient d'entre les que hi ha disponibles comercialment.

## 11. MODIFICACIÓ DE MOVISTAR CONECTA MAX.

El Client es compromet a comunicar, a Movistar, qualsevol canvi en les dades del contracte, especialment en els corresponents al domicili de facturació i del compte bancari de domiciliació dels pagaments.

Movistar, amb l'única finalitat de restablir l'equilibri de les prestacions entre les Parts, podrà modificar les condicions establertes en el contracte i, de manera particular, en el seu preu, per algun dels motius següents quan aquestes obeeixin a situacions esdevingudes en un moment posterior a la fixació de les tarifes del Servei per part de Movistar:

- Increment dels costos del sector empresarial en el qual estigui present Movistar i que redundin en la cobertura, en la qualitat de la xarxa o en les característiques del Servei prestat.

- Modificacions normatives (inclosos impostos, taxes o resolucions administratives o judicials) que afectin les condicions de prestació del Servei.

- Increment de l'índex de preus al consum (IPC) o en defecte d'això de l'índex de preus industrials (IPRI).

Movistar informará el Client de qualsevol modificació amb indicació del motiu precís a la qual obeeix amb una antelació mínima d'UN (1) mes a la data en què la modificació serà efectiva; el Client tindrà dret a resoldre el contracte sense cap mena de penalització, sense perjudici d'altres compromisos adquirits pel Client mateix. Transcorregut el termini d'un mes sense que Movistar no hagi rebut cap mena de comunicació, s'entendrà que el Client accepta les modificacions.

## 12. CESSIÓ DEL CONTRACTE

El servei objecte d'aquest contracte té caràcter personal, si bé el client podrà cedir-lo a un tercer previ consentiment de Telefónica de España SAU., Telefónica de España SAU., podrà cedir aquest contracte informant prèviament el client d'acord amb la normativa vigent, i sense perjudici del dret que el client pogués tenir a resoldre el contracte. Sense perjudici del que s'ha exposat abans, en el cas de baixa de Movistar Fusión, la gestió del contracte i la facturació relativa a les línies mòbils tornarà a fer-la Telefónica Móviles España.

## 13. INFORMACIÓ AL CLIENT

### 13.1. Notificacions al Client

Les comunicacions del CLIENT a MOVISTAR s'hauran d'adreçar al Servei d'Atenció al Client utilitzant els números d'atenció comercial.

Les notificacions que EL CLIENT hagi de fer a MOVISTAR amb motiu del que preveu aquest Contracte i en la seva execució, es faran telefònicament als números d'atenció telefònica de MOVISTAR, bé per escrit, als apartats de correu o adreces postals previstes, en cada cas, al llarg d'aquest contracte i en particular a la clàusula 13.2a d'aquest contracte.

Les notificacions i comunicacions per part de MOVISTAR al CLIENT es faran d'alguna de les maneres següents:

a) Enviament per correu postal al domicili indicat pel CLIENT a aquest efecte en el moment de la contractació. A manca de designació o comunicació de la modificació del domicili inicialment designat, s'entendrà, amb caràcter general, que el domicili del CLIENT és el lloc on es fa la prestació del servei, i en el cas que siguin diversos, qualsevol d'aquests.

b) Enviament per correu electrònic, sempre que sigui possible, a qualsevol de les adreces de correu electrònic que indiqui el CLIENT, a MOVISTAR, a aquests efectes.

c) Comunicació per mitjà d'una trucada telefònica o SMS, si escau, al número de telèfon a través del qual es presta el SERVEI al CLIENT, o al número de telèfon indicat pel CLIENT al formulari de sol·licitud d'alta al SERVEI, o modificat posteriorment pel CLIENT d'acord amb aquesta Condició.

d) Comunicació a través de l'àrea privada "Mi Movistar" del client, a la qual podrà accedir a través del web [www.movistar.es](http://www.movistar.es) o de l'aplicació "Mi Movistar" o les denominacions que les substitueixin.

En aquest sentit, el CLIENT manifesta que totes les dades que ha facilitat són certes i correctes, i es compromet a comunicar, a MOVISTAR, les variacions que, si escau, es produeixin al seu domicili o en qualsevol altra adreça o mitjà de contacte, en les dades de cobrament, així com en qualsevol altre tipus d'informació necessària per a la gestió i el manteniment de la relació contractual entre MOVISTAR i EL CLIENT.

### 13.2. Canals d'Atenció

**MOVISTAR** habilita els canals d'atenció següents:

-Atenció personal i Atenció d'Avaries:

•1004

•[www.movistar.es](http://www.movistar.es)

-Canals de contractació:

•1004

•[www.movistar.es](http://www.movistar.es)

•Botigues Movistar

•Canals de distribució

-Reclamacions:

•[www.movistar.es](http://www.movistar.es)

•1004

•C/ Gran Vía, 28, 28013 de Madrid.