



# Condiciones particulares del servicio Movistar Fusión.

## 1. Objeto y aceptación de la Condiciones.

Las Condiciones particulares descritas a continuación (en adelante, las “Condiciones Movistar Fusión” o las “Condiciones”) tienen por objeto regular las relaciones entre Telefónica de España, S.A.U. (en adelante, “Movistar”) y el Cliente, en todo lo relativo a la prestación del producto Movistar Fusión, (en adelante “Movistar Fusión”), de conformidad con la modalidad contractual elegida por el Cliente en el “Contrato del servicio Movistar Fusión” al que se incorporan las presentes Condiciones.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones deviene indispensable para la prestación de Movistar Fusión por parte de Movistar. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la siguiente página web: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

## 2. Contratación de Movistar Fusión.

El Cliente, al contratar Movistar Fusión, dispondrá de una línea telefónica fija con banda ancha (ADSL, Fibra, o Servicio Movistar Internet Radio -en adelante Acceso Fijo Radio-, si no tiene cobertura de las anteriores y es posible instalarlo como alternativa) con Movistar, y una línea móvil de contrato operada por Telefónica Móviles España, S.A.U., cuya gestión asumirá Movistar (en adelante, “Línea móvil Fusión principal”). Asimismo, en caso de que la modalidad contratada por el CLIENTE incluya suministro TV por satélite, deberá disponer de dicho servicio.

En todo caso las líneas, fija y móvil, así como el servicio de suministro por vía satélite en su caso, estarán contratados bajo el mismo número de identificación de persona física o jurídica (DNI/CIF/Tarjeta de Residente/ Pasaporte/NIE/NIVA).

En consecuencia con lo anterior, las condiciones generales (I) del contrato tipo de abono general al servicio telefónico disponible al público para usuarios finales, (II) del servicio de banda ancha disponible al público o, en su caso, las del servicio Movistar Internet Radio, para Acceso Fijo Radio (III) del servicio de TV, (IV) del servicio de móviles Movistar, (V) del servicio de Internet móvil y, en su caso, de los servicios de suministro de TV vía satélite, que constan publicadas en [www.movistar.es](http://www.movistar.es) completan, en lo previsto en las mismas, a las presentes condiciones particulares.

Los módulos de ahorro-fidelidad o cualquier promoción que pudiera tener contratados el Cliente sobre cualquiera de los servicios que compongan la modalidad de Movistar Fusión elegida por el CLIENTE, incluido el de suministro de TV por



satélite en su caso, o el de Acceso Fijo Radio, son incompatibles con Movistar Fusión, por lo que se darán de baja antes de su contratación.

No se podrá disponer de más de un producto Movistar Fusión por Cliente.

### 3. Vigencia.

Las presentes condiciones entran en vigor en la fecha de su contratación o el día del alta efectiva en Movistar Fusión, si ésta fuese posterior.

No obstante, si no llegara a producirse dicha alta efectiva, conservará su vigor lo dispuesto en la Cláusula 6.2

El acuerdo entre Movistar y el Cliente tendrá una vigencia indefinida.

### 4. Compromisos de permanencia y cambios de modalidad contractual.

#### 4.1. Compromiso de permanencia

La contratación de modalidades de Movistar Fusión no conlleva compromiso de permanencia, sin perjuicio de lo dispuesto en la siguiente cláusula 8 para cualesquiera otros compromisos que hubiera asumido el Cliente con Movistar en su caso.

#### 4.2.- Cambios de modalidad contractual.

Con carácter general y con las excepciones recogidas en la presente cláusula, el cliente, una vez de alta en Fusión, podrá si lo desea solicitar el cambio de modalidad Fusión a cualquiera de las vigentes, siempre que tenga cobertura tecnológica para las mismas. No obstante lo anterior, no será posible el cambio, en ningún caso, desde una modalidad Fusión Fibra a otra Fusión prestada sobre cobre.

El cambio desde una modalidad de Fusión a otra que admita un número menor de líneas móviles disponibles de las que el cliente tiene activas, supondrá la aplicación sobre estas líneas móviles disponibles dadas de alta que con el cambio pierdan la



condición de línea disponible de las mismas condiciones previstas para el caso de baja de Fusión recogidas en el apartado 6.2.

El cambio entre modalidades entre aquellas que admitan líneas móviles disponibles supondrá que sobre éstas pasen a aplicar las condiciones establecidas para las mismas en la modalidad de destino.

Excepcionalmente, en el caso de que el Cliente hubiera contratado una modalidad Fusión Fibra y la instalación de la misma deviniera inviable por razones de índole técnica o estructurales imprevistas, cuya subsanación no resulte posible a Movistar en términos razonables sin alterar las condiciones económicas o de cualquier tipo del Servicio, ésta podrá ofrecer al Cliente un servicio alternativo y similar en Cobre de los que estuvieran vigentes en el momento, cuya instalación en todo caso el Cliente deberá consentir expresamente. Si por las mismas razones no existiera cobertura de acceso ni en fibra ni en cobre, Movistar podrá ofrecer al cliente como alternativa el servicio Fusión sobre Acceso Fijo Radio, si las condiciones lo permiten, sobre Acceso Fijo Radio. Igualmente, la instalación deberá ser consentida expresamente por el cliente.

Del mismo modo, si el Cliente hubiera contratado una modalidad de Fusión Fibra o ADSL con TV y la instalación de la misma resultará inviable por las mismas razones del párrafo anterior, Movistar podrá ofrecer al Cliente una modalidad alternativa de Fusión con suministro TV vía satélite, cuya aceptación deberá aquel prestar expresamente. Las modalidades de Fusión sobre Acceso Fijo Radio ofrecen la televisión únicamente sobre satélite, de manera que para disponer del servicio el cliente deberá contratarse conjuntamente el servicio de suministro de TV por satélite.

## 5. Precio, facturación y pago.

### 5.1. Precio.

Como contraprestación por todos los servicios incluidos en la modalidad de Movistar Fusión contratada por el Cliente, este vendrá obligado a satisfacer el precio que se indica en el Anexo I, correspondiente a dicha modalidad.

Una vez consumidos los bonos de llamadas que, en su caso, se incluyan en la modalidad contratada por el Cliente, Movistar aplicará en cada servicio los precios vigentes que están disponibles, y podrá consultar perfectamente actualizados, en la página web [www.movistar.es/tarifas](http://www.movistar.es/tarifas), o en el Número de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489. El Cliente podrá solicitar y recibir gratuitamente en cualquier momento la información de los precios aplicables, por escrito.



Para aquellos conceptos facturables sobre la línea móvil principal que no estén incluidos entre las prestaciones de la modalidad de Movistar Fusión que el Cliente hubiera contratado, serán de aplicación los precios correspondientes de Catálogo, que pueden ser igualmente consultados y accesibles por los medios antes descritos. Del mismo modo, si el Cliente usuario del suministro de TV vía satélite contratase contenidos adicionales de TV por satélite no incluidos en su modalidad Movistar Fusión, serán de aplicación los precios correspondientes a los mismos establecidos en el contrato de TV por satélite que le serán facturados de conformidad con lo dispuesto en las cláusulas siguientes.

## **5.2. Facturación y pago. Factura electrónica.**

La facturación por los servicios prestados se realizará con carácter mensual expresando separadamente el periodo o periodos al que corresponda. Todos los conceptos facturables en virtud de i) Movistar Fusión y ii) de la línea móvil Fusión principal que excedan de Movistar Fusión, y de aquellas líneas móviles Fusión disponibles distintas a la principal (y al margen de las "líneas móviles adicionales") que el cliente pudiera en su caso haber dado de alta en aquellas modalidades que lo permitan, que excedan de Movistar Fusión, se incorporarán en la factura correspondiente a la prestación por Movistar del servicio telefónico fijo disponible al público para usuarios finales. Asimismo, aquellos conceptos correspondientes a contenidos de TV suministrados vía satélite que excedan a los incluidos en la oferta de Movistar Fusión serán facturados por Telefónica de España S.A.U. al Cliente en factura independiente según lo dispuesto en el contrato de TV por satélite.

En la primera factura emitida conforme a lo dispuesto en la presente cláusula se prorrateará la cuota mensual de Movistar Fusión para ajustarla a la fecha de su contratación.

El importe del servicio prestado será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura, la cual será abonada por el Cliente, o por tercero, a través de la cuenta en la Entidad Bancaria o Caja de Ahorros que para tal efecto hubiera señalado en el Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones fijas suscrito con Movistar o, en su defecto, en la cuenta que a tal efecto designe al contratar Movistar Fusión, prevaleciendo esta última, sobre cualquier otra que hubiera podido indicar con anterioridad. Sin perjuicio de lo anterior, el cliente podrá solicitar otro medio de pago.

A estos efectos el cliente reconoce y confirma el mandato otorgado en su día para el cobro de las facturas correspondientes a dichos servicios a través de su cuenta de pago en la que viene haciéndose efectivo dicho cobro hasta la fecha, autorizando también ahora, expresamente, a Telefónica de España SAU a cobrar las facturas correspondientes al Servicio Movistar Fusión contratado, y a los excesos de la línea móvil principal incluida y de aquellas líneas móviles Fusión disponibles distintas a la principal (y al margen de las "líneas móviles adicionales") que el cliente pudiera en su caso haber dado de alta en aquellas modalidades que lo permitan, que excedan de



Movistar Fusión, a través de la cuenta indicada por el cliente en dicho Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones fijas.

La contratación de Movistar Fusión conlleva la aceptación por parte del Cliente de recibir la correspondiente factura en formato electrónico, no obstante su derecho a optar por la factura en papel en la contratación. Esta aceptación implica extender la facturación en formato electrónico, asimismo, a todos los productos de Movistar Fijo que el Cliente haya contratado con Telefónica de España, S.A.U. y se incluyan en la factura de Movistar Fusión, así como a toda línea móvil disponible que el cliente pueda dar de alta (al margen de las "líneas móviles adicionales") en aquellas modalidades de Movistar Fusión que lo contemplen. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá escoger, en cualquier momento, la recepción de la factura en formato papel solicitándolo mediante una llamada al Número de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489. Si el Cliente opta en la contratación o en cualquier momento posterior por la recepción de la factura en formato papel para Movistar Fusión o, en su caso, por la factura en formato electrónico, la opción elegida implica extenderla a todos los productos y servicios que se incluyen en la misma.

### **5.3. Presentación de cargos por Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U.**

En caso de baja en Movistar Fusión, la gestión del contrato y facturación relativa a la línea móvil principal y a las líneas móviles disponibles se realizarán al Cliente por Telefónica Móviles España, S.A.U. según su correspondiente contrato.

### **5.4. Sistemas de información crediticia**

Asimismo, en el supuesto de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a las siguientes entidades dedicadas a la gestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema gestionado por la mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. y BADEXCUG, sistema gestionado por la mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. y cualesquiera otra que sea comunicada oportunamente al CLIENTE.

## **6. Baja en Movistar Fusión.**

### **6.1. Causas de baja en Movistar Fusión.**

Son causas de baja del Cliente en Movistar Fusión las siguientes:

- La solicitud de baja del servicio Movistar Fusión, por parte del Cliente, o de alguno de los diferentes elementos que lo componen (línea telefónica fija, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, TV en su caso, o línea móvil principal) causará la baja total en Movistar Fusión.



- Asimismo, la interrupción definitiva de cualquiera de los servicios citados conlleva la baja en Movistar Fusión.
- Si por un cambio de titular, la línea telefónica fija, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, la línea móvil Fusión principal o el servicio de suministro de TV vía satélite en su caso, no estuvieran contratadas bajo el mismo número de identificación de persona física o jurídica (DNI/CIF/ Tarjeta de Residente/Pasaporte/NIE/NIVA) se cursará la baja en Movistar Fusión.

En el caso de que el Cliente causase baja en la línea móvil Fusión principal, pero mantuviese otra línea móvil Fusión disponible (al margen de las posibles "líneas móviles adicionales"), en aquellas modalidades que lo permitan, ocupará el lugar de la principal dada de baja; en primer lugar, su línea móvil disponible activada si tan sólo dispusiera de una activada; en segundo lugar y en caso de tener activada más de una si su modalidad Movistar Fusión lo permitiera, aquella otra que designara el mismo al solicitar tal baja de la principal y, por último, en defecto de designación, la primera que hubiera activado.

En todo caso se informará al cliente del cambio, siendo de aplicación en lo sucesivo sobre dicha línea las condiciones de la línea móvil Fusión principal, incluyendo el pasar a facturarse en la factura del servicio Movistar Fusión según corresponde a aquella.

El Cliente podrá darse de baja en Movistar Fusión, en todo momento, mediante comunicación a Movistar por cualquier medio fehaciente, con una antelación mínima de dos días hábiles respecto a la fecha en que ha de surtir efectos.

A estos efectos se entenderán por medios fehacientes los siguientes:

- Fax al número 902 104 132.
- Carta al Apartado de correos 1000. 08080. Barcelona.
- Por teléfono en el Número de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489.

## **6.2. Variaciones debidas a la baja.**

Cuando se produzca la baja del Cliente en Movistar Fusión, pero no de los distintos servicios que lo componen (línea telefónica fija, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, TV y/o líneas móviles) o, tras contratarse Movistar Fusión, no llegase a producirse el alta efectiva, continuarán prestándose los servicios que permanezcan de alta, de conformidad con sus condiciones contractuales y los precios de Catálogo que se indican a continuación, o los que pudieran haberlos sustituido, cuya consulta será posible en [www.movistar.es](http://www.movistar.es) o a través del Número de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489. Sin perjuicio de cualquier otro que el Cliente elija, de entre los existentes en el mercado al producirse la baja:

Respecto de los servicios fijos (línea telefónica fija, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, y, en su caso, TV) al producirse la baja del servicio móvil:



Cientes Fusión 0, Fusión 0 X2 y Fusión 0 X4 (Fibra 300 Mb, ADSL Máxima Velocidad y Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ 0 con llamadas [cuota 42,98 €/mes (52,00 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión 0 Profesional, Fusión 0 Profesional X2 y Fusión 0 Profesional X4 (Fibra 300 Mb, ADSL Máxima Velocidad y Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ 0 con llamadas a móviles [cuota 44,11 €/mes (57,00 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión Inicia, Fusión Inicia X2 y Fusión Inicia X4 (Fibra 300 Mb, ADSL Máxima Velocidad y Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ con llamadas [cuota 59,51 €/mes, (72 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión Selección con LaLiga, Fusión Selección con LaLiga X2 y Fusión Selección con LaLiga X4 (Fibra 300 Mb, ADSL Máxima Velocidad, Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ con llamadas a móviles con Series [cuota 63,64 €/mes, (77 €/mes con IVA), Series, cuota 8,27 €/mes (10 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En el caso de clientes de satélite, el paquete Series pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta del resto de conceptos.

Cientes Fusión Selección con Champions, Fusión Selección con Champions X2 y Fusión Selección con Champions X4 (Fibra 300 Mb, ADSL Máxima Velocidad, Acceso Fijo Radio) y Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol, Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X2, Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X4 (ADSL y Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ con llamadas a móviles con Movistar Liga de Campeones [cuota 63,64 €/mes, (77€/mes con IVA), Movistar Liga de Campeones, cuota 16,53 €/mes (20 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En el caso de clientes de satélite, el paquete Movistar Liga de Campeones pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta del resto de conceptos.

Cientes Fusión Selección con Ficción (Fibra 300 Mb, ADSL Máxima Velocidad, Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ con llamadas a móviles con Cine con Disney+ y Series [cuota 63,64 €/mes, (77 €/mes con IVA), Cine con Disney+, cuota 12,40 €/mes (15 €/mes con IVA), Series, cuota 8,27 €/mes (10 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión Selección Plus con Ficción y Fusión Selección Plus con Ficción X4 (Fibra 300 Mb, ADSL Máxima Velocidad, Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ con llamadas a móviles con Cine con Disney+ y Series [cuota 63,64 €/mes, (77 €/mes con IVA), Cine con Disney+, cuota 12,40 €/mes (15 €/mes con IVA), Series,





cuota 8,27 €/mes (10 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En el caso de clientes de satélite, el paquete Cine pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta del resto de conceptos.

Cientes Fusión Total, Fusión Total X2, Fusión Total X4, Fusión Total Plus, Fusión Total Plus X2, Fusión Total Plus X4, Fusión Total Plus con 4 líneas, Fusión Total Plus X2 con 4 líneas y Fusión Total Plus X4 con 4 líneas (ADSL Máxima Velocidad, Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ con llamadas a móviles con Premium [cuota 63,64 €/mes, (77 €/mes con IVA), Premium, cuota 41,33 €/mes, (50 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. Los clientes con Multi+ incluido, lo mantendrán (cuota 6,5 €/mes, 7,86 €/mes con IVA). En el caso de clientes de satélite, el paquete Premium pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta del resto de conceptos.

Cientes Fusión Pro, Fusión Selección sin descodificador, Fusión 0 Profesional sin descodificador y Fusión 0 sin descodificador (Fibra 300 Mb, ADSL Máxima Velocidad y Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar Fibra 300 Mb con llamadas a móviles, Movistar ADSL Máxima Velocidad con llamadas a móviles o Movistar Internet Radio con llamadas a móviles, respectivamente, [cuota 45,46 €/mes (52,00 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión Pro 2 y Fusión Pro 4 (ADSL Máxima Velocidad y Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar ADSL Máxima Velocidad con llamadas a móviles o Movistar Internet Radio con llamadas a móviles, respectivamente, [cuota 42,98 €/mes (52,00 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión Pro, Fusión Pro 2, Fusión Pro 4, Fusión Selección sin descodificador, Fusión 0 Profesional sin descodificador y Fusión 0 sin descodificador (Fibra hasta 1 Gb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar Fibra Óptica hasta 1 Gb (cuota 47,11 €/mes (57,00 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes

Cientes Fusión 0, Fusión 0 X2, Fusión 0 X4, Fusión 0 Profesional, Fusión 0 Profesional X2 Profesional y Fusión 0 Profesional X4 (Fibra hasta 1 Gb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ 0 con llamadas con Fibra Óptica hasta 1 Gb (51,24 €/mes (62,00 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad).

Cientes Fusión Inicia Infinito, Fusión Inicia Infinito X2 y Fusión Inicia Infinito X4 (Fibra hasta 1 Gb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar + con llamadas a móviles [cuota 67,77 €/mes, (82,00 €/mes con IVA), y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].





Cientes Fusión Selección con LaLiga, Fusión Selección con LaLiga X2 y Fusión Selección con LaLiga X4 (Fibra hasta 1 Gb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar + con llamadas a móviles con Series [cuota 67,77 €/mes, (82,00 €/mes con IVA), Series, cuota 8,27 €/mes (10 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En el caso de clientes de satélite, el paquete Series pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta del resto de conceptos.

Cientes Fusión Selección con Champions, Fusión Selección con Champions X2 y Fusión Selección con Champions X4, Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol, Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X2 y Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X4 (Fibra hasta 1 Gb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar + con llamadas a móviles con Movistar Liga de Campeones [cuota 67,77 €/mes, (82,00 €/mes con IVA), Movistar Liga de Campeones, cuota 16,53 €/mes (20 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En el caso de clientes de satélite, el paquete Liga de Campeones pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta del resto de conceptos.

Cientes Fusión Selección con Ficción (Fibra hasta 1 Gb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar + con llamadas a móviles con Cine con Disney+ y Series [cuota 67,77 €/mes, (82,00 €/mes con IVA), Cine con Disney+, cuota 12,40 €/mes (15 €/mes con IVA), Series, cuota 8,27 €/mes (10 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión Selección Plus con Ficción y Fusión Selección Plus con Ficción X4 (Fibra hasta 1 Gb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar + con llamadas a móviles con Cine con Disney+ y Series [cuota 67,77 €/mes, (82,00 €/mes con IVA), Cine con Disney+, cuota 12,40 €/mes (15 €/mes con IVA), Series, cuota 8,27 €/mes (10 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En el caso de clientes de satélite, el paquete Cine pasará a ser facturado por Movistar en factura distinta del resto de conceptos.

Cientes Fusión Total, Fusión Total X2, Fusión Total X4, Fusión Total Plus, Fusión Total Plus X2, Fusión Total Plus X4, Fusión Total Plus con 4 líneas, Fusión Total Plus X2 con 4 líneas y Fusión Total Plus X4 con 4 líneas (Fibra hasta 1 Gb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar + con llamadas a móviles con Premium [cuota 67,77 €/mes, (82,00 €/mes con IVA), Premium, cuota 41,33 €/mes, (50 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. Los clientes con Multi+ incluido, lo mantendrán (cuota 6,5 €/mes, 7,86 €/mes con IVA). En el caso de clientes de satélite, el paquete Premium, y en su caso, el servicio Multi+, pasarán a ser facturados por Movistar en factura distinta del resto de conceptos.

En aquellos casos en que, tras contratarse Movistar Fusión, no llegase a producirse su alta efectiva, se conservarán aquellos compromisos de permanencia que tuviera,



en su caso, adquiridos el Cliente en cada uno de los servicios fijos, según lo establecido en las Condiciones de los mismos y por el tiempo que les pudiera restar.

Respecto al servicio de suministro de TV por satélite:

Pasarán a disfrutar el producto de TV por satélite al coste previsto en el contrato de alta en dicho servicio, o los que puedan haber sustituido a los mismos y cuya consulta será posible en [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

Cientes de Fusión 0, Fusión 0 Profesional, Fusión Inicia Infinito y Fusión Inicia (todas las modalidades): Pasarán a disfrutar de Movistar+ Familiar Series (55 euros/mes).

Cientes de Fusión Selección (todas las modalidades): Pasarán a disfrutar de Movistar+ Familiar (55 euros/mes) + Movistar LaLiga (25 euros/mes).

Cientes de Fusión Total (todas las modalidades): Pasarán a disfrutar de Movistar+ Familiar (55 euros/mes) + Movistar LaLiga (25 euros/mes) + Cine (10 euros/mes).

Cientes de Fusión Total Plus (todas las modalidades): Pasarán a disfrutar de Movistar+ Familiar con Paquete Premium (95 euros/mes). El que caso de que tuvieran contratado el servicio Multi+, éste pasará a facturarse (7,86 euros/mes).

Asimismo, para el caso de que durante el disfrute de Fusión con TV por satélite el Cliente causara baja en el servicio de suministro de TV vía satélite, manteniendo Fusión:

Cientes Fusión Selección con LaLiga, Fusión Selección con LaLiga X2, y Fusión Selección con LaLiga X4, Fusión Selección con Champions, Fusión Selección con Champions X2, Fusión Selección con Champions X4, Fusión Selección Plus con Ficción y Fusión Selección Plus con Ficción X4 (Fibra 300 Mb, ADSL Máxima Velocidad y Acceso Fijo Radio), Fusión Plus con Fútbol, Fusión Plus con Fútbol X2, Fusión Plus con Fútbol X4, Fusión Total, Fusión Total X2, Fusión Total X4, Fusión Total Plus, Fusión Total Plus X2, Fusión Total Plus X4, Fusión Total Plus con 4 líneas, Fusión Total Plus X2 con 4 líneas y Fusión Total Plus X4 con 4 líneas (ADSL Máxima Velocidad y Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Fusión Selección (sin descodificador) 76,04 € (92 € IVA incluido).

Cientes Fusión Selección con LaLiga, Fusión Selección con LaLiga X2, Fusión Selección con LaLiga X4, Fusión Selección con Champions, Fusión Selección con Champions X2, Fusión Selección con Champions X4, Fusión Selección Plus con Ficción, Fusión Selección Plus con Ficción X4, Fusión Plus con Fútbol, Fusión Plus con Fútbol X2, Fusión Plus con Fútbol X4, Fusión Total, Fusión Total X2, Fusión Total X4, Fusión Total Plus, Fusión Total Plus X2, Fusión Total Plus X4, Fusión Total Plus con 4 líneas, Fusión Total Plus X2 con 4 líneas y Fusión Total Plus X4 con 4 líneas (Fibra hasta 1 Gb): Pasarán a disfrutar del servicio Fusión Selección (sin descodificador) (Fibra hasta 1 Gb), 84,30 € (102 € IVA incluido).

Respecto de los servicios móviles:



Modalidad Fusión incluida (línea disponible de Fusión 0, Fusión 0 Profesional, Fusión Inicia, Fusión Inicia Infinito, Fusión Selección y Fusión Selección Plus) y Modalidad Fusión #X (línea incluida en Fusión 0 X2, Fusión 0 X4, Fusión 0 Profesional X2, Fusión 0 Profesional X4, Fusión Inicia X2, Fusión Inicia X4, Fusión Inicia Infinito X2, Fusión Inicia Infinito X4, Fusión Selección X2, Fusión Selección X4, Fusión Selección Plus X2, Fusión Selección Plus X4, Fusión Total X2, Fusión Total X4, Fusión Total Plus X2, Fusión Total Plus X4, Fusión Total Plus X2 con 4 líneas y Fusión Total Plus X4 con 4 líneas): Pasarán a disfrutar de contrato móvil con llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador a cualquier hora: 0 cts./min., establecimiento de llamada 40 cts. (IVA incluido) y navegación a máxima velocidad en pago por uso.

Modalidad Fusión 0 (línea móvil principal de Fusión 0, Fusión 0 X2 y Fusión 0 X4) y Modalidad Fusión 0 Profesional (línea móvil principal de Fusión 0 Profesional, Fusión 0 Profesional X2 y Fusión 0 Profesional X4): Pasarán a disfrutar de contrato móvil con llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales de cualquier operador a cualquier hora, establecimiento de llamada incluido, SMS incluidos e internet móvil 15 GB/mes a máxima velocidad, a un precio de 25 €/mes (IVA incluido).

Modalidades Fusión Total Plus con 4 líneas, Fusión Total Plus, Fusión Pro 4, Fusión Pro 2 y Fusión Pro (Tanto la línea móvil principal, como las disponibles activas en su caso), y Fusión Selección Plus, Fusión Selección con Ficción, Fusión Inicia y Fusión Inicia Infinito (línea móvil principal): Pasarán a disfrutar de contrato móvil con llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales de cualquier operador a cualquier hora, establecimiento de llamada incluido, SMS incluidos e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional, a un precio de 50 €/mes (IVA incluido). Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 25 GB/mes a máxima velocidad. En caso de no compartición de datos, el tráfico de datos cursado en Roaming en UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Reino Unido tendrá un límite de 50 GB/mes, superados los 50 GB, el precio de cada MB será de 0,0035€/MB (IVA incluido).

Resto de modalidades (Tanto la línea móvil principal, como las disponibles activas en su caso, en aquellas modalidades que las incluyan): Pasarán a disfrutar de contrato móvil con llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales de cualquier operador a cualquier hora, establecimiento de llamada incluido, SMS incluidos y 20 GB al mes de navegación a máxima velocidad a un precio de 45 €/mes (IVA incluido).

En todas las líneas móviles que no incorporen Datos ilimitados aplica lo siguiente: Una vez superada la franquicia de datos, el Cliente seguirá navegando a máxima velocidad en modalidad de pago por uso a un precio de 3 cents/MB hasta 4 GB adicionales. Superada la franquicia y los 4 GB adicionales en modalidad de pago por uso se podrá seguir navegando a velocidad reducida. Se establece un importe máximo de navegación de pago por uso de 10€ que podrá modificarse llamando gratis al 223528, en la app Mi Movistar o llamando al 1004. El Cliente tiene la posibilidad de fijar este importe en 0€ en cuyo caso no le aplicará el pago por uso



mientras no solicite nuevamente los 4 GB adicionales a máxima velocidad. Podrá modificarse el importe en la navegación de pago por uso una vez por periodo de facturación.

En todos los casos anteriores conservará su vigencia la Cláusula 10 de las presentes Condiciones.

Respecto del servicio Netflix:

Será de aplicación lo dispuesto en las Condiciones Particulares del Acceso a Netflix como parte del Servicio Movistar Fusión (ANEXO II a las Condiciones Particulares del servicio MOVISTAR FUSIÓN).

## 7. Suspensión de Movistar Fusión.

### 7.1. Suspensión por impago.

El retraso en el pago, total o parcial por el Cliente de las cantidades adeudadas por un plazo superior a un mes desde la presentación al cobro del documento de cargo correspondiente a

la facturación de Movistar Fusión, así como, en su caso de las líneas móviles disponibles en aquellas modalidades que las admitan, dará derecho a Movistar y a Telefónica Móviles España, S.A.U, previo aviso al Cliente, a suspender respectivamente la prestación del servicio telefónico fijo, el servicio de banda ancha (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), el servicio de TV en su caso y, el servicio de comunicaciones móviles Movistar, excepto en el caso de que el Cliente fuera un local público y tuviera contratado TV Satélite Locales Públicos cuya facturación es independiente, en cuyo caso la suspensión sólo se produciría respecto del servicio que correspondieran las cantidades adeudadas, bien la cuota Fusión, bien la cuota de TV Satélite Locales Públicos.

Sin perjuicio de lo anterior, en ningún caso el retraso en el pago antes descrito dará lugar a la suspensión temporal de las LÍNEAS ADICIONALES (no incluidas en Fusión) que pudiera haber contratado el Cliente.

Movistar notificará la suspensión de los servicios arriba referidos mediante una comunicación al Cliente que se practicará con al menos 15 días de antelación a la fecha en que vaya a tener lugar la suspensión, (sin perjuicio de lo dispuesto para el caso del contrato TV Satélite Locales Públicos en el respectivo contrato). En la misma comunicación Movistar incluirá la fecha en que, de no efectuarse el pago, se procederá a la suspensión, que no podrá llevarse a cabo en día inhábil.

El impago de los servicios que no se consideran comunicaciones electrónicas no producirá la suspensión del resto siempre que pague la parte de la factura que corresponda a los servicios de comunicaciones electrónicas. En este caso, si hubiera disconformidad del Cliente con la factura tendrá derecho, previa petición, a la obtención de facturas independientes.



Asimismo, el impago de aquellos contenidos extras de TV, que el Cliente con suministro de TV vía satélite hubiera contratado en su caso, dará lugar a la suspensión de dicho servicio de suministro TV vía satélite por parte de Movistar.

Movistar restablecerá los servicios suspendidos dentro del día siguiente laborable a aquel en que tenga constancia de que el importe adeudado ha sido satisfecho, pasando al cobro al Cliente, en concepto de rehabilitación de todos los servicios, la cantidad de 25 euros (30,25 € con IVA).

## **7.2. Interrupción definitiva por impago.**

En caso de retraso en el pago de los servicios prestados por un periodo superior a tres meses o la reiteración, en dos ocasiones de suspensión temporal por mora en el pago de los servicios correspondientes al contrato dará lugar a la consiguiente interrupción definitiva de los servicios que integran Movistar Fusión: el servicio telefónico fijo, del servicio de banda ancha (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), el servicio de TV en su caso, el servicio de comunicaciones móviles movistar incluidas en su caso las líneas móviles disponibles en aquellas modalidades que las integren (y a excepción de las Líneas Adicionales) y, asimismo en su caso, el servicio de suministro de TV vía satélite según lo indicado en sus propias condiciones y con la excepción recogida en la cláusula 7.1 respecto al contrato TV Satélite Locales Públicos.

De producirse la interrupción definitiva únicamente del servicio de suministro TV vía satélite, por impago de aquellos contenidos extras TV que pudiera en su caso haber contratado el Cliente, pasará a disfrutar de la modalidad de Fusión sin prestación de TV indicada en la Cláusula 6.2 de las presentes Condiciones.

## **8. Compromisos de permanencia compatibles con Movistar Fusión**

### **8.1. Compromisos sobre la línea móvil.**

Cualquier compromiso de permanencia existente, en su caso, sobre las líneas móviles, previo a la contratación de Movistar Fusión, y asociado a la adquisición de un dispositivo móvil, mantendrá su vigencia hasta completar el periodo comprometido, devengándose la penalización correspondiente en caso de baja anticipada de dicha línea en Movistar o incumplimiento de cualquier otra causa que determinen las condiciones que le son de aplicación.

### **8.2. Compromisos restantes.**

Más allá de los casos mencionados en la Cláusula presente, así como lo dispuesto en la Cláusula 6.2 para los casos de baja del Cliente en Movistar Fusión o su no alta



efectiva, el resto de contratos de compromiso existentes, en su caso, antes de la contratación de Movistar Fusión, (I) en la línea (o líneas, en su caso) móvil existente (II) en la línea telefónica fija, (III), en TV y/o en el ADSL, así como en el servicio de suministro de TV vía satélite si lo hubiera, serán anulados sin coste alguno para el Cliente.

## 9. Protección de datos de carácter personal.

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del cliente para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el cliente aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el Cliente es informado y autoriza a MOVISTAR al tratamiento específico de los datos especificados en las condiciones de prestación de los servicios que implica la contratación de Movistar Fusión (la línea telefónica fija, el servicio de banda ancha, la línea móvil así como las condiciones del Servicio Movistar+), en concreto, los datos de cliente, servicios



contratados, facturación, datos de tráfico, visitas web, localización y consumos de televisión, cuyo tratamiento es necesario, en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com), dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407.

Sin perjuicio de lo anterior, en las modalidades Fusión que incluyan el Servicio Pack Profesional, la utilización del Servicio implicará comunicación del número de teléfono y documento de identidad del Cliente entre Movistar y Telefónica Seguros Sucursal en España (en adelante, "Telefónica Seguros") con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la bonificación en la cuota mensual correspondiente a la prima del seguro. Respecto al resto de tratamientos que Telefónica Seguros pueda realizar de los datos personales del Cliente, se deberá consultar el contrato de seguros suscrito y su Política de privacidad.

## 10. Uso correcto de los servicios.

El Cliente se compromete a realizar un uso razonable de los servicios y prestaciones que comprende el Servicio así como de cualesquiera otros servicios conexos que MOVISTAR le preste. El Cliente será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y en particular, de cualquier uso de los servicios de MOVISTAR con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

Sin perjuicio de cualesquiera otros que igualmente impliquen un uso distinto del contemplado en estas condiciones, serán considerados usos contrarios al buen uso, a título de ejemplo, los siguientes:

1. Llamadas dirigidas a números de servicios de redireccionamiento de llamadas, que impliquen la concentración o transformación del tráfico así como las





llamadas dirigidas a números 908, de Red Inteligente (numeraciones especiales: Oxy, números cortos, numeración m2m, etc.).

2. Asimismo, el uso de la tarjeta SIM en dispositivos distintos de los teléfonos móviles. Se excluye expresamente y se considera un caso de uso inadecuado, su utilización en centralitas, SIMBOX u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
3. Igualmente queda prohibido el uso de la facilidad de los SMS en conexión a una aplicación o a un dispositivo que permita la realización de envíos masivos (por ejemplo, un módem), o en general, el envío de SMS con cualquier otro fin que difiera del contemplado en este contrato.
4. El Cliente no podrá realizar la reventa del Servicio. No podrá explotar comercialmente el Servicio y obtener un rendimiento económico, directo o indirecto por la reventa del Servicio o de alguna de sus capacidades o funcionalidades.
5. Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece el servicio, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

En caso de congestión de red, al tráfico correspondiente a P2P y portales de descargas directas se le podría dar menor prioridad que a los restantes tipos de tráfico.

6. En virtud de lo definido en el Reglamento Europeo del Roaming, si se detecta un uso inadecuado, abusivo o fraudulento, se podrá aplicar un recargo para el tráfico realizado en Roaming Zona 1 o Zona UE, o cualesquiera actuaciones que pudieran resultar aplicables en el caso de que se diese alguno de los supuestos previstos en el párrafo siguiente y aplicando los mecanismos de control basados en indicadores objetivos descritos

Se considerará un uso que excede la "política de utilización razonable":

- La presencia y consumo predominante en Roaming UE y EEE por parte del cliente en comparación con la presencia y tráfico nacional.
- Larga inactividad de tarjetas SIMs asociadas con un uso mayoritario en Roaming.
- Adquisición y uso secuencial de múltiples SIMs por el mismo cliente en Roaming.
- La reventa organizada de tarjetas SIMs de Movistar



7. Cualquier uso que sea contrario a la normativa española o europea. Como puede ser cualquier incumplimiento en la normativa en materia de contenidos, propiedad intelectual, seguridad, privacidad, que se encuentre vigente en el momento de la contratación del servicio.

En todos los casos mencionados, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio, MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del cliente de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, datos, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, MOVISTAR se reserva asimismo la posibilidad de asignar al Cliente, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.

## 11. Facultades de comprobación y regularización de Movistar.

En las modalidades Fusión+ Bar, MOVISTAR se reserva el derecho a comprobar, en cualquier momento, la condición de CLIENTE del SERVICIO Fusión+ Bar. Para ello, el CLIENTE deberá facilitar al inspector correctamente identificado la documentación acreditativa de su condición de abonado, y deberá tener exhibido en un lugar que se encuentre visible desde la calle el distintivo (pegatina) acreditativo de local autorizado para la emisión de los contenidos del SERVICIO Fusión+ Bar para locales públicos que se les hará llegar por correo ordinario a todos los abonados del servicio.

Asimismo, le informamos que la emisión del SERVICIO Fusión+ Bar en un local público (bar, restaurante o cafetería) con un servicio diferente al específico para locales públicos, implicaría un uso no autorizado del mismo y, por ello, MOVISTAR se reserva del derecho de regularizar al Cliente al SERVICIO FUSIÓN+ BAR específico para locales públicos.

## 12. Modificación de Movistar Fusión.



El Cliente se compromete a comunicar a Movistar cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

Movistar, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del Servicio por parte de Movistar:

- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente Movistar y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).

Movistar informará al cliente de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de UN (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que Movistar haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones.

### **13. Cesión del Contrato.**

El servicio objeto de este contrato tiene carácter personal, si bien el cliente podrá cederlo a un tercero previo consentimiento Movistar o de Telefónica Móviles España, S.A.U.. Movistar o de Telefónica Móviles España, S.A.U., podrá ceder este contrato informando previamente al cliente conforme a la normativa vigente, y sin perjuicio del derecho que el cliente pudiera tener a resolver el contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de baja en Movistar Fusión, la gestión de los contratos y la facturación relativa a las líneas móviles volverá a realizarla Telefónica Móviles España.

## **14. Información al Cliente**

### **14.1. Notificaciones al Cliente**



Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente utilizando los números de atención comercial.

Las notificaciones que EL CLIENTE haya de efectuar a MOVISTAR con motivo de lo previsto en el presente Contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán, bien telefónicamente a los números de atención personal de MOVISTAR, bien por escrito a los apartados de correo o direcciones postales previstas, en cada caso, a lo largo de este contrato y en particular en la cláusula 14.2 del mismo.

Las notificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes formas:

(a) envío por correo postal al domicilio designado por EL CLIENTE a tal efecto en el momento de la contratación. En defecto de designación o comunicación de la modificación del domicilio inicialmente designado, se entenderá, a todos los efectos, que el domicilio del CLIENTE es el lugar en donde se realiza la prestación del servicio, y en caso de ser estos varios, cualquiera de ellos;

(b) envío por correo electrónico, siempre que ello sea posible, a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el CLIENTE facilite a MOVISTAR a dichos efectos;

(c) comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS si procede, bien al número de teléfono a través del cual se presta el SERVICIO al CLIENTE, o bien al número de teléfono indicado por el CLIENTE en el Formulario de Solicitud de Alta en el SERVICIO, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta Condición.

d) comunicación por medio del área privada "Mi Movistar" del cliente, a la que podrá acceder a través de la web [www.movistar.es](http://www.movistar.es) o la aplicación "Mi Movistar", o las denominaciones que sustituyan a éstas.

En este sentido, El CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR las variaciones que, en su caso, se produzcan en su domicilio o en cualquier otra dirección o medio de contacto, en los datos de cobro, así como en cualquier otro tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y EL CLIENTE.

#### **14.2. Canales de Atención**

MOVISTAR habilita los siguientes canales de atención:

- Atención personal y Atención de Averías:
  - 1004
  - [www.movistar.es](http://www.movistar.es)
- Canales de contratación:
  - 1004
  - [www.movistar.es](http://www.movistar.es)



- Tiendas Movistar
- Canales de distribución
- Reclamaciones:
  - **www.movistar.es**
  - 1004
  - C/ Gran Vía 28, 28013 de Madrid.



## ANEXO I: Modalidades y precios

Productos Fibra hasta 1 Gb			Productos Fibra 300 Mb / ADSL / Acceso Fijo Radio				
	Cuota Mensual con TV	Cuota Mensual con TV		Cuota Mensual con TV	Cuota Mensual con TV		
Fusión Total Plus X4 con 4 líneas	1	212,00 €	No disponible	Fusión Total Plus X4 con 4 líneas	1	212,00 €	No disponible
Fusión Total Plus X4	2	187,00 €	No disponible	Fusión Total Plus X4	2	187,00 €	No disponible
Fusión Total X4	3	162,00 €	No disponible	Fusión Total X4	3	162,00 €	No disponible
Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X4	4	132,00 €	No disponible	Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X4	4	132,00 €	No disponible
Fusión Selección Plus con Ficción X4	5	116,00 €	No disponible	Fusión Selección Plus con Ficción X4	5	106,00 €	No disponible
Fusión Selección con Champions X4	6	117,00 €	No disponible	Fusión Selección con Champions X4	6	107,00 €	No disponible
Fusión Selección con LaLiga X4	7	117,00 €	No disponible	Fusión Selección con LaLiga X4	7	107,00 €	No disponible
Fusión Inicia Infinito X4	8	93,00 €	No disponible	Fusión Inicia X4	9	86,00 €	No disponible
Fusión 0 X4	10	77,00 €	No disponible	Fusión 0 X4	10	70,00 €	No disponible
Fusión 0 X4 Profesional	11	87,00 €	No disponible	Fusión 0 X4 Profesional	11	80,00 €	No disponible
Fusión Total Plus X2 con 4 líneas	12	208,00 €	No disponible	Fusión Total Plus X2 con 4 líneas	12	208,00 €	No disponible
Fusión Total Plus X2	13	183,00 €	No disponible	Fusión Total Plus X2	13	183,00 €	No disponible
Fusión Total X2	14	158,00 €	No disponible	Fusión Total X2	14	158,00 €	No disponible
Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X2	15	128,00 €	No disponible	Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X2	15	128,00 €	No disponible
Fusión Selección con Champions X2	16	113,00 €	No disponible	Fusión Selección con Champions X2	16	103,00 €	No disponible
Fusión Selección con LaLiga X2	17	113,00 €	No disponible	Fusión Selección con LaLiga X2	17	103,00 €	No disponible
Fusión Inicia Infinito X2	18	89,00 €	No disponible	Fusión Inicia X2	19	82,00 €	No disponible
Fusión 0 X2	20	73,00 €	No disponible	Fusión 0 X2	20	66,00 €	No disponible
Fusión 0 Profesional X2	21	83,00 €	No disponible	Fusión 0 Profesional X2	21	76,00 €	No disponible
Fusión Total Plus con 4 líneas	22	197,00 €	202,00 €	Fusión Total Plus con 4 líneas	22	197,00 €	202,00 €
Fusión Total Plus	23	172,00 €	177,00 €	Fusión Total Plus	23	172,00 €	177,00 €
Fusión Total	24	147,00 €	152,00 €	Fusión Total	24	147,00 €	152,00 €
Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol	25	117,00 €	122,00 €	Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol	25	117,00 €	122,00 €
Fusión Selección Plus con Ficción	26	112,00 €	No disponible	Fusión Selección Plus con Ficción	26	102,00 €	No disponible
Fusión Selección con Champions	27	102,00 €	107,00 €	Fusión Selección con Champions	27	92,00 €	97,00 €
Fusión Selección con LaLiga	28	102,00 €	107,00 €	Fusión Selección con LaLiga	28	92,00 €	97,00 €
Fusión Selección con Ficción	29	102,00 €	No disponible	Fusión Selección con Ficción	29	92,00 €	No disponible
Fusión Selección (sin descodificador)	30	102,00 €	No disponible	Fusión Selección (sin descodificador)	30	92,00 €	No disponible
Fusión Inicia Infinito	31	78,00 €	83,00 €	Fusión Inicia	32	71,00 €	76,00 €
Fusión 0	33	62,00 €	67,00 €	Fusión 0	33	55,00 €	60,00 €
Fusión 0 (sin descodificador)	34	62,00 €	No disponible	Fusión 0 (sin descodificador)	34	55,00 €	No disponible
Fusión 0 Profesional	35	72,00 €	77,00 €	Fusión 0 Profesional	35	65,00 €	70,00 €
Fusión 0 Profesional (sin descodificador)	36	72,00 €	No disponible	Fusión 0 Profesional (sin descodificador)	36	65,00 €	No disponible
Fusión Pro 4	37	182,00 €	No disponible	Fusión Pro 4	37	172,00 €	No disponible
Fusión Pro 2	38	127,00 €	No disponible	Fusión Pro 2	38	117,00 €	No disponible
Fusión Pro	39	99,00 €	No disponible	Fusión Pro	39	87,00 €	No disponible

Respecto a aquellas modalidades de Movistar Fusión que contemplen la posibilidad de activar líneas móviles disponibles, no se exige que estas hayan sido dadas de alta con carácter previo a la contratación de la modalidad Movistar Fusión, o en el momento de contratar esta.

**(1) Fusión Total Plus X4 con 4 líneas** <sup>(44)</sup>: Cuota mensual 175,21 € (212 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Cine, Selección Deportes, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones y Series, Netflix Premium, Multi+ (cuota mensual del servicio), U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: 4 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aportan cada una de estas líneas móviles está limitada a 26 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Y una línea móvil con las



siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(2) Fusión Total Plus X4<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual 154,55 € (187 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Cine, Selección Deportes, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones y Series, Netflix Premium, Multi+ (cuota mensual del servicio), U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico.-Desde el móvil: 2 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aportan cada una de estas líneas móviles está limitada a 26 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(3) Fusión Total X4<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual 133,89 € (162 € IVA incluido). Incluye:

Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Movistar Estrenos, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones y Series, Netflix Premium, Multi+ (cuota mensual del servicio), U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: 2 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aportan cada una de estas líneas móviles está limitada a 26 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo





120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(4) Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X4<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual 109,10 € (132 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Movistar Liga de Campeones, Movistar LaLiga y Series, Netflix Premium, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 16 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Estas dos últimas líneas conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(5) Fusión Selección Plus con Ficción X4<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual con Fibra Simétrica hasta 1 Gb: 95,87 € (116 € IVA incluido). Cuota mensual con ADSL, o Fibra Simétrica 300 Mb: 87,61 € (106 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet 300 Mb/300 Mb (Fibra simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Cine, Series, Netflix Premium, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 15 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo



120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(6) Fusión Selección con Champions X4<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual con Fibra Simétrica hasta 1 Gb: 96,70 € (117 € IVA incluido). Cuota mensual con ADSL, o Fibra Simétrica 300 Mb: 88,43 € (107 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet 300 Mb/300 Mb (Fibra simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Movistar Liga de Campeones y Series, Netflix Premium, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 16 GB/mes a máxima velocidad (las altas de Fusión Selección con Champions X4 incorporan Datos ilimitados en territorio nacional en la línea móvil principal con la contratación del Bono Datos Infinitos). Una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(7) Fusión Selección con LaLiga X4<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual con Fibra Simétrica hasta 1 Gb: 96,70 € (117 € IVA incluido). Cuota mensual con ADSL, o Fibra Simétrica 300 Mb: 88,43 € (107 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet 300 Mb/300 Mb (Fibra simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Movistar LaLiga y Series, Netflix Premium, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 16 GB/mes a máxima velocidad (las altas de Fusión Selección con LaLiga X4 incorporan Datos ilimitados en territorio nacional en la línea móvil principal con la contratación del Bono Datos Infinitos). Una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil



200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(8) Fusión Inicia Infinito X4** <sup>(43)</sup>: Cuota mensual 76,86 € (93 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), Movistar+ Familiar, Netflix Premium, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 16 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 40 céntimos (con IVA) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(9) Fusión Inicia X4** <sup>(43)</sup>: Cuota mensual 71,08 € (86 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad, según opción contratada, Movistar+ Familiar, Netflix Premium, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 41 GB/mes a máxima velocidad. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 40 céntimos (con IVA) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(10) Fusión 0 X4** <sup>(43)</sup>: Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 63,64 € (77 € IVA incluido). Con modalidad Fibra 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 57,86 € (70 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), según opción contratada, #0 de Movistar+ y #Vamos, Netflix Premium, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>.



Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: 200 min/mes en llamadas, internet móvil 16 GB/mes a máxima velocidad. Una vez superada la franquicia el precio de establecimiento de llamada será de 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA), y las llamadas se cobrarán a 18 céntimos/minuto (21,78 cts. IVA incluido). Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(11) Fusión 0 Profesional X4** <sup>(43)</sup>: Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 71,90 € (87 € IVA incluido). Con modalidad Fibra 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 66,12 € (80 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), según opción contratada, #0 de Movistar+ y #Vamos, Netflix Premium, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, Pack Profesional, llamadas ilimitadas a fijos y tarifa plana a móviles. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados, internet móvil 16 GB/mes a máxima velocidad. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(12) Fusión Total Plus X2 con 4 líneas** <sup>(44)</sup>: Cuota mensual 171,90 € (208 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Cine, Selección Deportes, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones y Series, Netflix Estándar, Multi+ (cuota mensual del servicio), U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. —Desde el móvil: 4 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aportan cada una de estas líneas móviles está limitada a 26 GB a máxima velocidad. Una vez agotada



la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(13) Fusión Total Plus X2<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual 151,24 € (183 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Cine, Selección Deportes, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones y Series, Netflix Estándar, Multi+ (cuota mensual del servicio), U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: 2 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aportan cada una de estas líneas móviles está limitada a 26 GB a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(14) Fusión Total X2<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual 130,58 € (158 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Movistar Estrenos, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones y Series, Netflix Estándar, Multi+ (cuota mensual del servicio), U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: 2 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aportan cada una de estas líneas móviles está limitada a 26 GB a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando



a velocidad reducida sin coste adicional. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(15) Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol X2<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual 105,79 € (128 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Movistar Liga de Campeones, Movistar LaLiga y Series, Netflix Estándar, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 16 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Estas dos últimas líneas conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(16) Fusión Selección con Champions X2<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual con Fibra Simétrica hasta 1 Gb: 93,39 € (113 € IVA incluido). Cuota mensual con ADSL, o Fibra Simétrica 300 Mb: 85,13 € (103 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet 300 Mb/300 Mb (Fibra simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Movistar Liga de Campeones y Series, Netflix Estándar, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 16 GB/mes a máxima velocidad (las altas de Fusión Selección con Champions X2 incorporan Datos ilimitados en territorio nacional en la línea móvil principal con la contratación del Bono Datos Infinitos). Una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5





GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>

**(17) Fusión Selección con LaLiga X2<sup>(44)</sup>:** Cuota mensual con Fibra Simétrica hasta 1 Gb: 93,39 € (113 € IVA incluido). Cuota mensual con ADSL, o Fibra Simétrica 300 Mb: 85,13 € (103 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet 300 Mb/300 Mb (Fibra simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Movistar LaLiga y Series, Netflix Estándar, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 16 GB/mes a máxima velocidad (las altas de Fusión Selección con LaLiga X2 incorporan Datos ilimitados en territorio nacional en la línea móvil principal con la contratación del Bono Datos Infinitos). Una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(18) Fusión Inicia Infinito X2<sup>(43)</sup>:** Cuota mensual 73,56 € (89 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), Movistar+ Familiar, Netflix, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 16 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 40 céntimos (con IVA) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.





**(19) Fusión Inicia X2** <sup>(43)</sup>: Cuota mensual 67,77€ (82€ IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb o internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), según opción contratada, Movistar+ Familiar, Netflix, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 41 GB/mes a máxima velocidad. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 40 céntimos (con IVA) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(20) Fusión 0 X2** <sup>(43)</sup>: Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 60,33 € (73 € IVA incluido). Con modalidad Fibra 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 54,55 € (66 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), según opción contratada, #0 de Movistar+ y #Vamos, Netflix, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: 200 min/mes en llamadas, internet móvil 16 GB/mes a máxima velocidad. Una vez superada la franquicia el precio de establecimiento de llamada será de 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA), y las llamadas se cobrarán a 18 céntimos/minuto (21,78 cts. IVA incluido). Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(21) Fusión 0 Profesional X2** <sup>(43)</sup>: Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 68,60 € (83 € IVA incluido). Con modalidad Fibra 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 62,81 € (76 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), según opción contratada, #0 de Movistar+ y #Vamos, Netflix, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, Pack Profesional,



llamadas ilimitadas a fijos y tarifa plana a móviles. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico.

Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados, internet móvil 16 GB/mes a máxima velocidad. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(22) Fusión Total Plus con 4 líneas <sup>(42)</sup>:** Cuota mensual 162,81 € (197 € IVA incluido) excepto TV por satélite. Con TV por satélite, cuota mensual 166,95 € (202 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL) o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), Paquete Premium (Movistar+ Familiar, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones, Series, Cine, Selección Deportes y Motor), Multi+ (cuota mensual del servicio), U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: 4 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aportan cada una de estas líneas móviles está limitada a 25 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional.

**(23) Fusión Total Plus <sup>(42)</sup>:** Cuota mensual 142,15 € (172 € IVA incluido) excepto TV por satélite. Con TV por satélite, cuota mensual 146,28 € (177 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL) o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), Paquete Premium (Movistar+ Familiar, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones, Series, Cine, Selección Deportes y Motor), Multi+ (cuota mensual del servicio), U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: 2 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aportan cada una de estas líneas móviles está limitada a 25



GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional.

**(24) Fusión Total** <sup>(42)</sup>: Cuota mensual 121,49 € (147 € IVA incluido) excepto TV por satélite. Con TV por satélite, cuota mensual 125,62 € (152 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL) o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), Movistar+ Familiar, Movistar Estrenos, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones y Series, Multi+ (cuota mensual del servicio), U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: 2 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aportan cada una de estas líneas móviles está limitada a 25 GB/mes a máxima velocidad Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional

**(25) Fusión Selección Plus con Todo el Fútbol** <sup>(42)</sup>: Cuota mensual 96,70 € (117 € IVA incluido) excepto TV por satélite. Con TV por satélite, cuota mensual 100,83 € (122 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Movistar LaLiga, Movistar Liga de Campeones y Series, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 15 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(26) Fusión Selección Plus con Ficción:** Cuota mensual con Fibra Simétrica hasta 1 Gb: 92,57 € (112 € IVA incluido). Cuota mensual con ADSL, o Fibra Simétrica 300 Mb: 84,30 € (102 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet 300 Mb/300



Mb (Fibra simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Cine, Series, Netflix Estándar, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 15 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(27) Fusión Selección con Champions** <sup>(42)</sup>: Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb y TV por fibra, cuota mensual: 84,30 € (102 € IVA incluido). Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb y TV por satélite, cuota mensual: 88,43 € (107 € IVA incluido). Con modalidad Fibra Simétrica 300 Mb / Internet Máxima Velocidad (ADSL), cuota mensual: 76,04 € (92 € IVA incluido), excepto TV por satélite. Con TV por satélite, cuota mensual: 80,17 € (97 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet hasta 11,5 Mb, o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), Movistar+ Familiar, Movistar Liga de Campeones y Series, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico Desde el móvil: Una línea móvil con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 15 GB/mes a máxima velocidad (las altas de Fusión Selección con Champions incorporan Datos ilimitados en territorio nacional en la línea móvil principal con la contratación del Bono Datos Infinitos). Y una línea móvil con las siguientes características: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(28) Fusión Selección con LaLiga** <sup>(42)</sup>: Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb y TV por fibra, cuota mensual: 84,30 € (102 € IVA incluido). Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb y TV por satélite, cuota mensual: 88,43 € (107 € IVA incluido). Con modalidad Fibra Simétrica 300 Mb / Internet Máxima Velocidad (ADSL), cuota mensual: 76,04 € (92 € IVA incluido), excepto TV por satélite. Con TV por satélite, cuota mensual: 80,17 € (97 € IVA incluido), Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1



Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet hasta 11,5 Mb, o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), Movistar+ Familiar, Movistar LaLiga y Series, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 15 GB/mes a máxima velocidad (las altas de Fusión Selección con LaLiga incorporan Datos ilimitados en territorio nacional en la línea móvil principal con la contratación del Bono Datos Infinitos). Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 40 céntimos (IVA incluido) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(29) Fusión Selección con Ficción:** Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 84,30 € (102 € IVA incluido). Con modalidad Fibra Simétrica 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 76,04 € (92 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet 300 Mb/300 Mb (Fibra simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL), Movistar+ Familiar, Cine, Series, U7D (Últimos Siete Días), Movistar+ en dispositivos con Multiacceso Hogar, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Incluye asimismo, sin coste adicional, el derecho de activación en el Servicio Disney+ en el plazo de 3 meses desde la contratación. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 15 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(30) Fusión Selección** (opción sin descodificador): Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 84,30 € (102 € IVA incluido). Con modalidad Fibra Simétrica 300 Mb / Internet Máxima Velocidad (ADSL o Acceso Fijo Radio), cuota mensual 76,04 € (92 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet hasta 20 Mb (ADSL), o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día) <sup>(40)</sup>. Movistar+ en



dispositivos solo disponible para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 15 GB/mes a máxima velocidad (las altas de Fusión Selección incorporan Datos ilimitados en territorio nacional en la línea móvil principal con la contratación del Bono Datos Infinitos). Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 40 céntimos (con IVA) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(31) Fusión Inicia Infinito** <sup>(42)</sup>: Con TV por Fibra, cuota mensual 64,47 € (78 € IVA incluido). Con TV por satélite, cuota mensual 68,60 € (83 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), Movistar+ Familiar, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 15 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(32) Fusión Inicia** <sup>(42)</sup>: Cuota mensual 58,68 € (71 € IVA incluido), excepto TV por satélite. Con TV por satélite, cuota mensual 62,81 € (76 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), según opción contratada, Movistar+ Familiar, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 40 GB/mes a máxima velocidad. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(33) Fusión 0** (opción con descodificador) <sup>(42)</sup>: Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb y TV por fibra, cuota mensual 51,24 € (62 € IVA incluido). Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb y TV por satélite, cuota mensual 55,38 € (67 € IVA incluido). Con modalidad Fibra 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 45,46 € (55 € IVA incluido), excepto TV por satélite. Con TV por satélite, cuota mensual 49,59 € (60 € IVA incluido) Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra





Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), según opción contratada, #0 de Movistar+ y #Vamos, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: 200 min/mes en llamadas, internet móvil 15 GB/mes a máxima velocidad. Una vez superada la franquicia el precio de establecimiento de llamada será de 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA), y las llamadas se cobrarán a 18 céntimos/minuto (21,78 cts. IVA incluido). Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(34) Fusión 0** (opción sin descodificador): Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 51,24 € (62 € IVA incluido). Con modalidad Fibra 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad/Acceso Fijo Radio, cuota mensual 45,46 € (55 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet hasta 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad) o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), según opción contratada, Movistar+ en dispositivos, llamadas ilimitadas a fijos <sup>(40)</sup>. Movistar+ en dispositivos solo disponible para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: 200 min/mes en llamadas, internet móvil 15 GB/mes a máxima velocidad. Una vez superada la franquicia el precio de establecimiento de llamada será de 40 céntimos (con IVA) y las llamadas se cobrarán a 18 céntimos/minuto (21,78 cts. IVA incluido). Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 40 céntimos (con IVA) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(35) Fusión 0 Profesional** (opción con descodificador) <sup>(42)</sup>: Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb y TV por fibra, cuota mensual 59,51 € (72 € IVA incluido). Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb y TV por satélite, cuota mensual 63,64 € (77 € IVA incluido). Con modalidad Fibra 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 53,72 € (65 € IVA incluido), excepto TV por satélite. Con TV por satélite, cuota mensual 57,86 € (70 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), según opción contratada, #0 de Movistar+ y #Vamos, U7D (Últimos Siete Días) y Movistar+ en dispositivos con Multiacceso, Pack Profesional, llamadas ilimitadas a fijos y tarifa plana a móviles. Movistar+ y Movistar+ en dispositivos solo disponibles para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados, internet móvil 15 GB/mes a máxima velocidad. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 33,06 céntimos (40 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada, y 0





céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(36) Fusión 0 Profesional** (opción sin descodificador): Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 59,51 € (72 € IVA incluido). Con modalidad Fibra 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad/Acceso Fijo Radio, cuota mensual 53,72 € (65 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet hasta 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad) o internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), según opción contratada, Movistar+ en dispositivos, Pack Profesional, llamadas ilimitadas a fijos y tarifa plana a móviles. Movistar+ en dispositivos solo disponible para uso doméstico. Desde el móvil: Línea móvil principal: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados, internet móvil 15 GB/mes a máxima velocidad. Segunda línea móvil: Tarifa de pago por uso en voz: 40 céntimos (con IVA) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 5 GB/mes a máxima velocidad. Todas las modalidades conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(41)</sup>.

**(37) Fusión Pro 4:** Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 150,42 € (182 € IVA incluido). Con ADSL Máxima Velocidad o Acceso Fijo Radio, cuota mensual 142,15 € (172 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad), llamadas ilimitadas a fijos, y tarifa plana a móviles. Desde el móvil: 4 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta cada una de estas líneas móviles está limitada a 25 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Desvío inmediato: posibilidad de programar desvío de las llamadas entrantes a fijo, a cualquier numeración. Coste de desvío incluido en tarifa plana, con las excepciones comunes a todas las modalidades Fusión.

**(38) Fusión Pro 2:** Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 104,96 € (127 € IVA incluido). Con ADSL Máxima Velocidad o Acceso Fijo Radio, cuota mensual 96,70 € (117 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o internet hasta 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad), llamadas ilimitadas a fijos y tarifa plana a móviles. Desde el móvil: 2 líneas móviles con las siguientes características: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta cada una de estas líneas móviles está limitada a 25 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Desvío inmediato: posibilidad de programar desvío de las llamadas



entrantes a fijo, a cualquier numeración. Coste de desvío incluido en tarifa plana, con las excepciones comunes a todas las modalidades Fusión.

**(39) Fusión Pro:** Contrataciones a partir del 5 de febrero de 2017. Con Fibra Simétrica hasta 1 Gb, cuota mensual 81,82 € (99 € IVA incluido). Con Fibra Simétrica 300 Mb / ADSL Máxima Velocidad / Acceso Fijo Radio, cuota mensual 71,90 € (87 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 1 Gb/hasta 1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb), internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb) o internet hasta 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad), llamadas ilimitadas a fijos y tarifa plana a móviles. Desde el móvil: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil con Datos ilimitados en territorio nacional <sup>(45)</sup>. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos la franquicia que aporta esta línea móvil está limitada a 25 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles en Datos compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Incluye una Multisim. Desvío inmediato: posibilidad de programar desvío de las llamadas entrantes a fijo, a cualquier numeración. Coste de desvío incluido en tarifa plana, con las excepciones comunes a todas las modalidades Fusión.

**(40)** Las llamadas desde fijo dirigidas a destinos móviles nacionales que excedan la franquicia que incluya, en su caso, el producto contratado, tendrán el siguiente coste: establecimiento de llamada: 0,2893 €, (0,35 € IVA incluido) y precio por minuto: 0,2066 €, (0,25 € IVA incluido).

**(41)** En todas las líneas móviles que no incorporen Datos ilimitados aplica lo siguiente: Una vez superada la franquicia de datos, el Cliente seguirá navegando a máxima velocidad en modalidad de pago por uso a un precio de 3 cents/MB hasta 4 GB adicionales. Superada la franquicia y los 4 GB adicionales en modalidad de pago por uso se podrá seguir navegando a velocidad reducida. Se establece un importe máximo de navegación de pago por uso de 10€ que podrá modificarse llamando gratis al 223528, en la app Mi Movistar o llamando al 1004. El Cliente tiene la posibilidad de fijar este importe en 0€ en cuyo caso no le aplicará el pago por uso mientras no solicite nuevamente los 4 GB adicionales a máxima velocidad. Podrá modificarse el importe en la navegación de pago por uso una vez por periodo de facturación.

**(42)** En el caso de prestación del servicio de TV por satélite: TV satélite no incluye U7D (Últimos Siete Días), servicio de grabaciones ni Multiacceso Hogar con Movistar+ en dispositivos. Con la contratación simultánea del servicio de suministro de TV por satélite y de cualquier modalidad Fusión, en caso de clientes con cobertura fibra, la cuota de alta del servicio de suministro de TV por satélite será de 75€ (IVA incluido).

**(43)** Las altas en los servicios Fusión Inicia Infinito X2, Fusión Inicia Infinito X4, Fusión Inicia X2, Fusión Inicia X4, Fusión 0 Profesional X2, Fusión 0 Profesional X4,



Fusión 0 X2 y Fusión 0 X4 conllevan aparejada necesariamente la prestación del servicio a través de un DESCO UHD (autoinstalable), con cuota de alta y sustitución de descodificador de 40 euros (DESCO UHD) y de 60 euros (DESCO UHD SMART WIFI). En caso de solicitar instalación se aplicará una cuota de instalación adicional de 50 euros.

**(44)** Las altas en los servicios Fusión con acceso a Netflix conllevan aparejada necesariamente la prestación del servicio a través de un DESCO UHD (autoinstalable), con cuota de sustitución de descodificador de 40 euros (DESCO UHD) y de 60 euros (DESCO UHD SMART WIFI). En caso de solicitar instalación se aplicará una cuota de instalación adicional de 50 euros.

**(45)** En caso de no compartición de datos, el tráfico de datos cursado en Roaming en UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Reino Unido tendrá un límite de 50 GB/mes, superados los 50 GB, el precio de cada MB será de 0,0035€/MB (IVA incluido).

En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%. En todas las modalidades de Movistar Fusión, las llamadas y SMS/MMS incluidos son interpersonales. Asimismo, las llamadas fijas son con destino nacional y las llamadas, SMS y navegación con internet móvil son con origen y destino nacional y también a Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Reino Unido. Quedan excluidas de todas las franquicias las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 060, 0XY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional (905, 80X), tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium.



## ANEXO II A LAS CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN. - CONDICIONES PARTICULARES DEL ACCESO A NETFLIX COMO PARTE DEL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN

### 1. Objeto

El objeto de estas Condiciones Particulares (en adelante "Condiciones Particulares"), las cuales se anexan a las Condiciones Particulares del Servicio Movistar Fusión, es regular el acceso a Netflix (en adelante, "Netflix") como parte del Servicio Movistar Fusión (en adelante también el "Servicio").

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para el uso del Servicio. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, en la página web [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

Adicionalmente, el uso de Netflix requiere la correcta activación de Netflix por parte del Cliente y la aceptación de sus Términos de Uso, si no han sido aceptados previamente, publicados en [netflix.com](http://netflix.com).

### 2. Descripción del Servicio

El Servicio Movistar Fusión con acceso a Netflix incluye el acceso a la plataforma de contenidos Netflix que presta Netflix International BV, conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en [www.netflix.com](http://www.netflix.com).

### 3. Dispositivos Compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Cliente deberá disponer para el adecuado uso del Servicio, se encuentra el descodificador UHD (Smart WIFI), así como los dispositivos que aparezcan recogidos en la página <https://devices.netflix.com/es/>

### 4. Disponibilidad del Servicio

El Servicio no será compatible con la prestación por parte de Movistar del servicio de televisión por Satélite.

### 5. Aspectos Básicos del Servicio

#### 5.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio Movistar Fusión que incluye el acceso a Netflix, el cliente deberá activar Netflix conforme a las condiciones descritas en [www.movistar.es/Netflix](http://www.movistar.es/Netflix).

Al finalizar la contratación del Servicio, el Cliente recibirá un link para activar la cuenta de Netflix, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos Netflix y recibir una única factura por la prestación del Servicio.

#### 5.2. Activación de la cuenta de usuario Netflix



Para poder disfrutar de los contenidos de Netflix es necesario tener una cuenta de usuario Netflix o crear una nueva cuenta de Netflix.

En cualquier caso, es necesario que el cliente realice la asociación de sus Servicio con la cuenta de usuario Netflix, conforme a las condiciones descritas en [www.movistar.es/Netflix](http://www.movistar.es/Netflix).

### 5.3. Cambio de Modalidad.

El Cliente podrá cambiar de modalidad de estándar a premium y de modalidad premium a estándar a través de su cuenta Netflix, siempre que el cambio no sea a una modalidad inferior a la incluida en el Servicio Fusión Movistar contratado.

Netflix informará debidamente al Cliente de la diferencia de importe a pagar en la factura de Movistar por el cambio de modalidad. Posteriormente, Movistar enviará un SMS al cliente confirmándole el cambio de Modalidad a Movistar Fusión, ofreciéndole la posibilidad de darse de baja del Servicio en caso de disconformidad con las nuevas condiciones comunicadas.

## 6. Baja en el Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio Movistar Fusión que incluye el acceso a Netflix, se resolverá la presente relación contractual entre el Cliente y Movistar, aplicándose con respecto al uso de Netflix sus Términos de uso publicados en [Netflix.com](http://Netflix.com).

En caso de que la cuenta Netflix del cliente sea una cuenta ya existente previamente a la contratación del servicio Movistar Fusión, la baja del Servicio no cancelará de forma automática su cuenta de Netflix, aplicándose en este caso las condiciones establecidas en los Términos de Uso de Netflix, publicados en [www.netflix.com](http://www.netflix.com).

## 7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Particulares del Servicio Movistar Fusión, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Cliente entre Movistar y NETFLIX INTERNACIONAL B.V (en adelante Netflix), con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio. Respecto al resto de tratamientos que Netflix pueda realizar de los datos personales del Cliente, se deberá consultar los Términos de Uso de Netflix y su Declaración de privacidad.



En estos casos en los que el servicio Conexión Segura no se encuentra activado por defecto, el Cliente podrá solicitar expresamente y sin coste alguno su activación, siempre y cuando cumpla los requisitos necesarios para su disfrute a través de los canales comerciales habilitados.

Puede consultar el detalle completo de Conexión Segura en las Condiciones puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la siguiente página web: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).



## ANEXO III A LAS CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN. - CONDICIONES PARTICULARES DEL ACCESO A DISNEY+ COMO PARTE DEL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN

### **1. Objeto**

Las presentes Condiciones Particulares (en adelante "Condiciones Particulares"), las cuales se anexan a las Condiciones Particulares del Servicio Movistar Fusión, resultan de aplicación al Cliente que opte por dar de alta el Servicio Disney+ (en adelante, "Disney+") como parte del Servicio Movistar Fusión (en adelante el "Servicio"). Su objeto es regular el acceso a Disney+ como parte del Servicio.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para el uso del Servicio. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, en la página web [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere la correcta activación de Disney+ por parte del Cliente y la aceptación de su contrato de suscripción, si no ha sido aceptado previamente, publicados en [disneyplus.com](http://disneyplus.com).

### **2. Descripción del Servicio**

El Servicio Movistar Fusión con acceso a Disney+ incluye el acceso a la plataforma de contenidos de Disney+ que actualmente presta The Walt Disney Company (Benelux) BV, conforme a las condiciones de uso de Disney+ publicados en [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com).

### **3. Dispositivos Compatibles**

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento figuren en las condiciones de uso de Disney+, disponibles en la página [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com)

### **4. Disponibilidad del Servicio**

El Servicio Disney+ sólo estará disponible y podrá activarse por aquellos Clientes cuya tarifa Movistar Fusión, en el momento de activación, sea compatible con el Servicio.

El Servicio será compatible con la prestación por parte de Movistar del servicio de televisión por IPTV y Satélite.

### **5. Aspectos Básicos del Servicio**

#### 5.1. Alta del Servicio





Durante el proceso de alta en el Servicio Movistar Fusión que incluye el acceso a Disney+, si el cliente quiere disfrutar de Disney +, tendrá que activar Disney+ conforme a las condiciones descritas en [www.movistar.es/disneyplus](http://www.movistar.es/disneyplus).

Para ello, al finalizar la contratación del Servicio Movistar Fusión, el Cliente deberá activar la cuenta de Disney+ a través de [movistar.es/activadisney](http://movistar.es/activadisney), la zona privada Mi Movistar o la App Mi Movistar, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos de Disney+ y recibir una única factura por la prestación del Servicio.

## 5.2. Activación de la cuenta de usuario Disney

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario de Disney+ o crear una nueva cuenta de Disney+.

En cualquier caso, es necesario que el cliente realice la asociación de su Servicio con la cuenta de usuario Disney, conforme a las condiciones descritas en [www.movistar.es/disneyplus](http://www.movistar.es/disneyplus).

## 5.3. Vinculación del Cliente a las Condiciones Particulares

El Cliente que opte por darse de alta en Disney+ como parte del servicio Movistar Fusión quedará vinculado a las presentes Condiciones Particulares, las cuales pasarán a formar parte de su Contrato.

Las condiciones contractuales y de precios que le aplican son las mismas que las del servicio Movistar Fusión sin Disney+.

El Cliente conoce que la oferta comercial del Servicio Movistar Fusión es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades Movistar Fusión que incluyen el Servicio Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Cliente deberá dirigirse a la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es) para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan el Servicio.

## 6. Baja en el Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio Movistar Fusión que incluye el acceso a Disney+, se resolverá la presente relación contractual entre el Cliente y Movistar, perdiéndose el acceso a Disney+.

## 7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Particulares del Servicio Movistar Fusión, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Cliente entre Movistar y The Walt Disney Company Iberia, S.L. (en adelante Disney+), con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos



personales del Cliente, se deberá consultar las condiciones de uso de Disney+ y su Política de privacidad.