

## **Condiciones particulares del servicio Movistar Fusión.**

### **1. Objeto y aceptación de la Condiciones.**

Las Condiciones particulares descritas a continuación (en adelante, las “Condiciones Movistar Fusión” o las “Condiciones”) tienen por objeto regular las relaciones entre Telefónica de España, S.A.U. (en adelante, “Movistar”) y el Cliente, en todo lo relativo a la prestación del producto Movistar Fusión, (en adelante “Movistar Fusión”), de conformidad con la modalidad contractual elegida por el Cliente en el “Contrato del servicio Movistar Fusión” al que se incorporan las presentes Condiciones.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones deviene indispensable para la prestación de Movistar Fusión por parte de Movistar. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la siguiente página web: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

### **2. Contratación de Movistar Fusión.**

El Cliente, para poder contratar Movistar Fusión, deberá disponer previamente de una línea telefónica fija con banda ancha (ADSL, Fibra, o Servicio Hogar 3G -en adelante Acceso Fijo Radio-, si no tiene cobertura de las anteriores y es posible instalarlo como alternativa) con Movistar, y una línea móvil de contrato operada por Telefónica Móviles España, S.A.U., cuya gestión asumirá Movistar (en adelante, “Línea móvil Fusión principal”). Asimismo, en caso de que la modalidad contratada por el CLIENTE incluya suministro TV por satélite, deberá disponer de dicho servicio con DTS DISTRIBUIDORA DE TELEVISIÓN DIGITAL, S.A. (en adelante, DTS)

El alta efectiva en Movistar Fusión se producirá cuando se hayan activado las líneas indicadas en el párrafo primero.

En todo caso las líneas, fija y móvil, así como el servicio de suministro por vía satélite en su caso, estarán contratados bajo el mismo número de identificación de persona física o jurídica (DNI/CIF/Tarjeta de Residente/ Pasaporte/NIE/NIVA).

En consecuencia con lo anterior, las condiciones generales (I) del contrato tipo de abono general al servicio telefónico disponible al público para usuarios finales, (II) del servicio de banda ancha disponible al público o, en su caso, las del servicio Hogar 3G hasta 10 Mb, para Acceso Fijo Radio (III) del servicio de TV, (IV) del servicio de móviles Movistar, (V) del servicio de Internet móvil y, en su caso, de los servicios de suministro de TV vía satélite, que constan publicadas en [www.movistar.es](http://www.movistar.es) y [www.plus.es](http://www.plus.es) en el último caso, completan, en lo previsto en las mismas, a las presentes condiciones particulares.

Los módulos de ahorro-fidelidad o cualquier promoción que pudiera tener contratados el Cliente sobre cualquiera de los servicios que compongan la modalidad de Movistar Fusión elegida por el CLIENTE, incluido el de suministro de TV por satélite en su caso, o el de Acceso Fijo Radio, son incompatibles con Movistar Fusión, por lo que se darán de baja antes de su contratación.

No se podrá disponer de más de un producto Movistar Fusión por Cliente.

Para poder disfrutar de la conexión de datos mediante LTE (Movistar 4G), el Cliente deberá solicitar previamente y sin coste la activación de dicho servicio.

### **3. Vigencia.**

Las presentes condiciones entran en vigor en la fecha de su contratación o el día del alta efectiva en Movistar Fusión, si ésta fuese posterior.

No obstante, si no llegara a producirse dicha alta efectiva, conservará su vigor lo dispuesto en la Cláusula 6.2

El acuerdo entre Movistar y el Cliente tendrá una vigencia indefinida.

## **4. Compromisos de permanencia y cambios de modalidad contractual.**

### **4.1. Compromiso de permanencia**

La contratación de modalidades de Movistar Fusión que incluyen TV no conlleva compromiso de permanencia, sin perjuicio de lo dispuesto en la siguiente cláusula 8 para cualesquiera otros compromisos que hubiera asumido el Cliente con Movistar en su caso.

En cuanto a las modalidades que no incluyan TV, en aquellas en las que se indique en el Anexo I a este contrato, "Modalidades y Precios" (en adelante, Anexo I), que conllevan compromiso de permanencia, al contratar Movistar Fusión el Cliente se compromete a mantener vigente este producto, por un periodo de 12 meses, sin perjuicio de lo dispuesto en la siguiente cláusula 8, para cualesquiera otros compromisos que hubiera asumido el Cliente con Movistar. En estos casos, la baja de Movistar Fusión antes del vencimiento del periodo comprometido, por la baja de la línea móvil o del servicio de banda ancha fija (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), implicará la aplicación de una penalización única proporcional al tiempo no cumplido del compromiso de permanencia, con un importe máximo de 190€.

Al margen de la baja en Fusión por los motivos anteriores, en aquellas modalidades que conlleven compromiso de permanencia según lo indicado en el párrafo anterior, si el cliente causara baja en Movistar Fusión antes de su vencimiento por el resto de las causas recogidas en la cláusula 6, vendrá obligado a mantener vigente cualquier tarifa de contrato, tanto sobre la línea móvil, como sobre la banda ancha fija (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), hasta la finalización de dicho periodo. En otro caso, se le aplicará una penalización única proporcional al tiempo no cumplido del compromiso de permanencia, con un importe máximo de 190€.

### **4.2.- Cambios de modalidad contractual.**

Con carácter general y con las excepciones recogidas en la presente cláusula, el cliente, una vez de alta en Fusión, podrá si lo desea solicitar el cambio de modalidad Fusión a cualquiera de las vigentes, siempre que tenga cobertura tecnológica para las mismas. No obstante lo anterior, no será posible el cambio, en ningún caso, desde una modalidad Fusión Fibra a otra Fusión prestada sobre cobre.

Cualesquiera cambios que realice el Cliente desde una modalidad con compromiso de permanencia con destino a una modalidad Fusión que incluya TV supondrán la anulación de los compromisos que tuviese el cliente adquiridos en los servicios que componen Fusión, con las excepciones contempladas en la cláusula 8.

Entre modalidades de Fusión que no incluyan TV y conlleven compromiso de permanencia según lo indicado en el Anexo I, cualquier cambio de modalidad Movistar que suponga, bien el paso de una modalidad de Fusión de cobre hacia otra de Fibra, bien el paso de una modalidad a otra siempre que suponga una modificación de las prestaciones sobre el servicio móvil en cualquier sentido, reiniciará el periodo de permanencia. El cambio de cualquier modalidad Fusión distinta de Pro a la modalidad Fusión Pro, (y viceversa, siempre que el destino sea una modalidad que no incluya TV y conlleve compromiso de permanencia si así lo especifica el Anexo I) también reiniciará el contrato de compromiso.

El cambio desde una modalidad de Fusión que incluya la opción de una segunda línea móvil, (con independencia de la contratación de posibles líneas adicionales), a otra que solo admita la línea móvil principal, supondrá la aplicación sobre las líneas móviles opcionales dadas de alta de las mismas condiciones previstas para el caso de baja de Fusión recogidas en el apartado 6.2

Asimismo, en caso de cambio que suponga, el paso de una modalidad de Fusión de cobre hacia otra de Fibra que incluya el servicio de TV, se observará lo dispuesto en la Cláusula 8.2 respecto a los compromisos asociados a la Fibra.

Sin perjuicio de lo anterior, la contratación de la modalidad de pago por uso de datos adicionales en móvil una vez superada la franquicia no reiniciará el cómputo del compromiso de permanencia en aquellas modalidades que lo tengan.

Excepcionalmente, en el caso de que el Cliente hubiera contratado una modalidad Fusión Fibra y la instalación de la misma deviniera inviable por razones de índole técnica o estructurales imprevistas, cuya subsanación no resulte posible a Movistar en términos razonables sin alterar las condiciones económicas o de cualquier tipo del Servicio, ésta podrá ofrecer al Cliente un servicio alternativo y similar en Cobre de los que estuvieran vigentes en el momento, cuya instalación en todo caso el Cliente deberá consentir expresamente. Si por las mismas razones no existiera cobertura de acceso ni en fibra ni en cobre, Movistar podrá ofrecer al cliente como alternativa el servicio Fusión+ Radio, si las condiciones lo permiten, sobre Acceso Fijo Radio. Igualmente, la instalación deberá ser consentida expresamente por el cliente.

Del mismo modo, si el Cliente hubiera contratado una modalidad de Fusión Fibra o ADSL con TV y la instalación de la misma resultara inviable por las mismas razones del párrafo anterior, Movistar podrá ofrecer al Cliente una modalidad alternativa de Fusión con suministro TV vía satélite, cuya aceptación deberá aquel prestar expresamente. La modalidad de Fusión+ Radio ofrece la televisión únicamente sobre satélite, de manera que

para disponer del servicio el cliente deberá contratar previamente el servicio de suministro de TV por satélite.

En el caso de que el Cliente, sustituyera la línea Móvil asociada a Movistar Fusión, por otra, que deberá estar siempre a su nombre, se reiniciará el compromiso de permanencia en Fusión por un nuevo periodo de 12 meses en aquellas modalidades que lo tengan.

## **5. Precio, facturación y pago.**

### **5.1. Precio.**

Como contraprestación por todos los servicios incluidos en la modalidad de Movistar Fusión contratada por el Cliente, este vendrá obligado a satisfacer el precio que se indica en el Anexo I, correspondiente a dicha modalidad, a partir del momento de activación de la línea fija.

Una vez consumidos los bonos de llamadas que, en su caso, se incluyan en la modalidad contratada por el Cliente, Movistar aplicará en cada servicio los precios vigentes que están disponibles, y podrá consultar perfectamente actualizados, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), o en el Número de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489. El Cliente podrá solicitar y recibir gratuitamente en cualquier momento la información de los precios aplicables, por escrito.

Para aquellos conceptos facturables sobre la línea móvil de contrato que no estén incluidos entre las prestaciones de la modalidad de Movistar Fusión que el Cliente hubiera contratado, serán de aplicación los precios correspondientes de Catálogo, que pueden ser igualmente consultados y accesibles por los medios antes descritos. Del mismo modo, si el Cliente usuario del suministro de TV vía satélite contratase contenidos adicionales de DTS no incluidos en su modalidad Movistar Fusión, serán de aplicación los precios correspondientes a los mismos establecidos por DTS que le serán facturados de conformidad con lo dispuesto en las cláusulas siguientes.

### **5.2. Facturación y pago. Factura electrónica.**

La facturación por los servicios prestados se realizará con carácter mensual expresando separadamente el periodo o periodos al que corresponda. Todos los conceptos facturables en virtud de i) Movistar Fusión y ii) de la línea móvil Fusión principal que excedan de Movistar Fusión, se incorporarán en la factura correspondiente a la prestación por Movistar del servicio telefónico fijo disponible al público para usuarios finales, sin perjuicio de lo establecido en la siguiente cláusula 5.3 con respecto a los clientes que dispongan de la modalidad de pago del servicio móvil a través de TELECOR. No obstante, los conceptos facturables de aquellas líneas móviles Fusión opcionales distintas a la principal (y al margen de las "líneas móviles adicionales") que el cliente pudiera en su caso haber dado de alta en aquellas modalidades que lo permitan, se presentarán al cobro en factura independiente por TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. Asimismo aquellos conceptos correspondientes a contenidos de TV suministrados vía satélite que excedan a los incluidos en la oferta de Movistar Fusión serán facturables por DTS al Cliente en factura independiente según lo dispuesto en el contrato celebrado entre el Cliente y DTS para el disfrute de los mismos. Del mismo modo, si el Cliente de Movistar Fusión+ fuera un local público y tuviera contratado con DTS TV Satélite Locales Públicos, la cuota correspondiente a esta modalidad de

suministro TV vía satélite, será facturada por DTS de manera independiente, con los descuentos que, en su caso y para ese supuesto, pudieran ser establecidos por DTS.

En la primera factura emitida conforme a lo dispuesto en la presente cláusula se prorrateará la cuota mensual de Movistar Fusión para ajustarla a la fecha de su contratación.

El importe del servicio prestado será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura, la cual será abonada por el Cliente, o por tercero, a través de la cuenta en la Entidad Bancaria o Caja de Ahorros que para tal efecto hubiera señalado en el Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones fijas suscrito con Movistar o, en su defecto, en la cuenta que a tal efecto designe al contratar Movistar Fusión, prevaleciendo esta última, sobre cualquier otra que hubiera podido indicar con anterioridad. Sin perjuicio de lo anterior, el cliente podrá solicitar otro medio de pago.

A estos efectos el cliente reconoce y confirma el mandato otorgado en su día para el cobro de las facturas correspondientes a dichos servicios a través de su cuenta de pago en la que viene haciéndose efectivo dicho cobro hasta la fecha, autorizando también ahora, expresamente, a Telefónica de España SAU a cobrar las facturas correspondientes al Servicio Movistar Fusión contratado, y a los excesos de la línea móvil, a través de la cuenta indicada por el cliente en dicho Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones fijas.

La contratación de Movistar Fusión conlleva la aceptación por parte del Cliente de recibir la correspondiente factura en formato electrónico, no obstante su derecho a optar por la factura en papel en la contratación. Esta aceptación implica extender la facturación en formato electrónico, asimismo, a todos los productos de Movistar Fijo que el Cliente haya contratado con Telefónica de España, S.A.U. y se incluyan en la factura de Movistar Fusión, así como a toda línea móvil opcional que el cliente pueda dar de alta (al margen de las "líneas móviles adicionales") en aquellas modalidades de Movistar Fusión que lo contemplen y salvo indicación en contrario por su parte en el momento de su activación. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá escoger, en cualquier momento, la recepción de la factura en formato papel solicitándolo mediante una llamada al Número de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489.

### **5.3. Presentación de cargos por Telefónica de España, S.A.U. Telefónica Móviles España, S.A.U. y Distribuidora de Televisión Digital, S.A.**

Telefónica Móviles España, S.A.U., facturará a los clientes que dispongan de la modalidad de pago del servicio móvil a través de TELECOR el tráfico de la línea móvil (incluida la opcional, en aquellas modalidades Movistar Fusión que la incluyan) y cualquier otro servicio que preste al Cliente sobre esa línea, no incluido entre las prestaciones del producto Movistar Fusión que hubiera contratado.

A los anteriores efectos, serán de aplicación las condiciones de pago que hubiera acordado el cliente con TELECOR.

Telefónica Móviles España, S.A.U. y Telefónica de España, S.A.U., facturarán al Cliente, respectivamente, con relación al servicio móvil y al servicio de banda ancha fija (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), la penalización que en su caso se devengue por el

incumplimiento del compromiso de permanencia de 12 meses que se describe en la cláusula 4 de las presentes condiciones para aquellas modalidades que lo tengan.

En caso de baja en Movistar Fusión, la gestión del contrato y facturación relativa a la línea móvil principal y, en su caso, a los servicios de suministro de TV por satélite que tuviera contratados, se realizarán al Cliente por Telefónica Móviles España, S.A.U. y DTS respectivamente según sus correspondientes contratos.

## **6. Baja en Movistar Fusión.**

### **6.1. Causas de baja en Movistar Fusión.**

Son causas de baja del Cliente en Movistar Fusión las siguientes:

- La solicitud de baja del servicio Movistar Fusión, por parte del Cliente, o de alguno de los diferentes elementos que lo componen (línea telefónica fija, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, TV en su caso, o línea móvil principal) causará la baja total en Movistar Fusión.
- Asimismo, la interrupción definitiva de cualquiera de los servicios citados conlleva la baja en Movistar Fusión.
- Si por un cambio de titular, la línea telefónica fija, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, la línea móvil Fusión principal o el servicio de suministro de TV vía satélite en su caso, no estuvieran contratadas bajo el mismo número de identificación de persona física o jurídica (DNI/CIF/Tarjeta de Residente/Pasaporte/NIE/NIVA) se cursará la baja en Movistar Fusión.

En el caso de que el Cliente causase baja en la línea móvil Fusión principal, pero mantuviese otra línea móvil Fusión opcional (al margen de las posibles "líneas móviles adicionales"), en aquellas modalidades que lo permitan, ésta pasará a ocupar el lugar de la principal, informándose al cliente del cambio, siendo de aplicación en lo sucesivo sobre dicha línea las condiciones de la línea móvil Fusión principal, incluyendo el pasar a facturarse en la factura del servicio Movistar Fusión según corresponde a aquella.

En caso de tener contratada el Cliente una modalidad que permita una línea móvil opcional, la baja o cambio de titularidad de la misma, en caso de haber sido activada, no supondrá la baja de Movistar Fusión, ni un cambio de modalidad Movistar Fusión.

El Cliente podrá darse de baja en Movistar Fusión, en todo momento, mediante comunicación a Movistar por cualquier medio fehaciente, con una antelación mínima de dos días hábiles respecto a la fecha en que ha de surtir efectos.

A estos efectos se entenderán por medios fehacientes los siguientes:

- Fax al número 902 104 132.
- Carta al Apartado de correos 1000. 08080. Barcelona.
- Por teléfono en el Número de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489.

### **6.2. Variaciones debidas a la baja.**

Cuando se produzca la baja del Cliente en Movistar Fusión, pero no de los distintos servicios que lo componen (línea telefónica fija, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, TV y/o líneas móviles) o, tras contratarse Movistar Fusión, no llegase a producirse el alta efectiva, continuarán prestándose los servicios que permanezcan de alta, de conformidad con sus condiciones contractuales y los precios de Catálogo que se indican a continuación, o los que pudieran haberlos sustituido, cuya consulta será posible en [www.movistar.es](http://www.movistar.es) o a través del Número

de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489. Sin perjuicio de cualquier otro que el Cliente elija, de entre los existentes en el mercado al producirse la baja:

Respecto de los servicios fijos (línea telefónica fija, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, y, en su caso, TV) al producirse la baja del servicio móvil:

Cientes Fusión+ (Fibra 30 Mb y ADSL Máxima Velocidad): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ con llamadas a móviles [cuota 46,28 €/mes, (56 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En el caso de Fibra 30 Mb, conservará la facilidad de Fibra Simétrica de que disfrutó en Fusión (con cuota de 4,13€/mes. 5€/mes con IVA)

Cientes Fusión+ Radio (Acceso Fijo Radio): Pasarán a disfrutar del servicio Hogar 3G hasta 10 Mb [25,62 €/mes, (31,00 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión Pro (Fibra 30 Mb y ADSL Máxima Velocidad): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar Fibra 30 Mb con llamadas a móviles, o Movistar ADSL Máxima Velocidad con llamadas a móviles, respectivamente, [cuota 29,76€/mes, (36,00 €/mes con IVA), servicio TuWeb (6,05€/mes con IVA), servicio OneDrive for Business with Office Online (5,38 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En el caso de Fibra 30 Mb, conservará la facilidad de Fibra Simétrica de que disfrutó en Fusión (con cuota de 4,13€/mes. 5€/mes con IVA)

Cientes Fusión Pro (Fibra 300 Mb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar Fibra Óptica 300 Mb (cuota 33,89 €/mes (41,00 €/mes con IVA), con Fibra Simétrica (cuota de 4,13 €/mes, 5 €/mes con IVA), servicio TuWeb (6,05€/mes con IVA), servicio OneDrive for Business with Office Online (5,38 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión Contigo (Fibra, 10Mb ó 30 Mb, y ADSL Máxima Velocidad): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar Fibra 30 Mb, o Movistar ADSL Máxima Velocidad respectivamente, [cuota 25,62 €/mes (31,00 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En el caso de Fibra 30 Mb, conservará la facilidad de Fibra Simétrica de que disfrutó en Fusión (con cuota de 4,13€/mes. 5€/mes con IVA)

Cientes Fusión + (Fibra 300 Mb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar + con llamadas a móviles [cuota 50,41 €/mes, (61,00 €/mes con IVA), con Fibra Simétrica (cuota de 4,13 €/mes, 5 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión Contigo (Fibra 300 Mb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar Fibra Óptica 300 Mb (cuota 33,89 €/mes (41,00 €/mes con IVA), con Fibra Simétrica (cuota de 4,13 €/mes, 5 €/mes con IVA)) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad).

Cientes Fusión+ Bar (ADSL Máxima Velocidad): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ Locales Públicos ADSL con Fútbol Total [cuota 212,89 €/mes, (257,60 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión+ Bar (Fibra 300 Mb): Pasarán a disfrutar del servicio Movistar+ Locales Públicos Fibra con Fútbol Total HD [cuota 212,89 €/mes, (257,60 €/mes con IVA) con Fibra Simétrica (cuota de 4,13 €/mes, 5 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

En aquellos casos en que tras contratarse Movistar Fusión, no llegase a producirse su alta efectiva, se conservarán aquellos compromisos de permanencia que tuviera en su caso adquiridos el Cliente en cada uno de los servicios fijos, según lo establecido en las Condiciones de los mismos y por el tiempo que les pudiera restar.

- Línea Individual: En caso de Alta gratuita con compromiso de permanencia durante 6 meses y baja antes del vencimiento de ese periodo, deberá abonar una cantidad proporcional al tiempo no cumplido, con un importe máximo del ahorro de la cuota de instalación especificada en las condiciones del servicio.
- Línea o Kit ADSL: En caso de Alta con compromiso de permanencia 12 meses y baja antes de su vencimiento, deberá abonar una cantidad proporcional al tiempo no cumplido, con un importe máximo de 100€.
- Fibra Óptica: En caso de cuota de alta e instalación gratuita con el compromiso de mantener vigente dicho servicio durante 3 meses (servicios con TV y siempre que se trate de la primera instalación en el domicilio del Cliente) ó 12 meses (servicios sin TV) y causar baja en el servicio antes de su finalización, el cliente deberá abonar a Movistar una cantidad proporcional al tiempo no cumplido del compromiso, con un importe máximo igual a la cuota bonificada especificada en las condiciones del servicio.

Respecto al servicio de suministro de TV por satélite:

Pasará a disfrutar el producto que tuviera contratado con DTS y al coste previsto en el contrato de alta en dicho servicio, o los que puedan haber sustituido a los mismos y cuya consulta será posible en [www.plus.es](http://www.plus.es) o en el número de atención 902110010.

Asimismo, para el caso de que durante el disfrute de Fusión + satélite el Cliente causara baja en el servicio de suministro de TV vía satélite, manteniendo Fusión:

Cientes Fusión+ (Fibra 30 Mb y ADSL Máxima Velocidad): Pasarán a disfrutar del servicio Fusión Pro [cuota 53,72 €/mes, (65 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión + (Fibra 300 Mb): Pasarán a disfrutar del servicio Fusión Pro (Fibra 300 Mb), cuota 63,64 €/mes, (77 €/mes con IVA) y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad].

Cientes Fusión+ Radio (Acceso Fijo Radio): En este caso, la baja del servicio de TV implicará igualmente la baja del servicio Fusión, ya que no es posible mantener Fusión sobre Acceso Fijo Radio sin componente de TV: Sobre el fijo, pasarán a disfrutar del servicio Hogar 3G hasta 10 Mb [25,62 €/mes, (31,00 €/mes con IVA), y cuota de línea fija según tarifa vigente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVA) en la actualidad]. En la componente móvil: aplicará lo descrito en el siguiente apartado respecto de los servicios móviles en caso de baja de Fusión.



Respecto de los servicios móviles:

Modalidad Fusión Contigo (Tanto la línea móvil principal, como la opcional en su caso): Pasarán a disfrutar de contrato móvil con llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador a cualquier hora: 0 cts./min., establecimiento de llamada 20 cts. (IVA incluido) y 1 GB de navegación a máxima velocidad, a un precio de 18,15 €/mes (IVA incluido).

Resto de modalidades: Pasarán a disfrutar de contrato móvil con llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales de cualquier operador a cualquier hora, establecimiento de llamada incluido, SMS incluidos y 2 GB al mes de navegación a máxima velocidad a un precio de 30 €/mes (36,3 €/mes con IVA).

En ambos casos, el cambio conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso: una vez superada la franquicia de datos, el Cliente seguirá navegando a máxima velocidad en modalidad de pago por uso a un precio de 1,5 cents/MB hasta 1 Gigabyte adicional y con un límite de 15€, (equivalente a 1 GB), que no obstante podrá modificar el Cliente, llamando gratis al 223528. Del mismo modo el Cliente podrá si lo desea fijar ese límite en 0 euros, en cuyo caso no le aplicará el pago por uso al superar la franquicia inicial, si bien el cliente podrá modificar nuevamente el límite o cambiar de contrato. En todo caso, superada la franquicia y el límite que elija, podrá seguir navegando a velocidad reducida y sin coste adicional. El Cliente podrá modificar el límite de navegación de pago por uso una vez por periodo de facturación.

Igualmente en ambos casos conservará su vigencia la Cláusula 10 de las presentes Condiciones.

## **7. Suspensión de Movistar Fusión.**

### **7.1. Suspensión por impago.**

El retraso en el pago, total o parcial por el Cliente de las cantidades adeudadas por un plazo superior a un mes desde la presentación al cobro del documento de cargo correspondiente a la facturación de Movistar Fusión, así como, en su caso de la línea móvil opcional en aquellas modalidades que la incluyan, dará derecho a Movistar y a Telefónica Móviles España, S.A.U, previo aviso al Cliente, a suspender respectivamente la prestación del servicio telefónico fijo, el servicio de banda ancha (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), el servicio de TV en su caso y, el servicio de comunicaciones móviles Movistar, excepto en el caso de que el Cliente fuera un local público y tuviera contratado con DTS TV Satélite Locales Públicos cuya facturación es independiente, en cuyo caso la suspensión sólo se produciría respecto del servicio que correspondieran las cantidades adeudadas, bien la cuota Fusión, bien la cuota de DTS TV Satélite Locales Públicos.

Sin perjuicio de lo anterior, en ningún caso el retraso en el pago antes descrito dará lugar a la suspensión temporal de las LÍNEAS ADICIONALES (no incluidas en Fusión) que pudiera haber contratado el Cliente.

Movistar notificará la suspensión de los servicios arriba referidos mediante una comunicación al Cliente que se practicará con al menos 15 días de antelación a la fecha en

que vaya a tener lugar la suspensión, (sin perjuicio de lo dispuesto por DTS para el caso del contrato TV Satélite Locales Públicos en el respectivo contrato). En la misma comunicación Movistar incluirá la fecha en que, de no efectuarse el pago, se procederá a la suspensión, que no podrá llevarse a cabo en día inhábil.

El impago de los servicios que no se consideran comunicaciones electrónicas no producirá la suspensión del resto siempre que pague la parte de la factura que corresponda a los servicios de comunicaciones electrónicas. En este caso, si hubiera disconformidad del Cliente con la factura tendrá derecho, previa petición, a la obtención de facturas independientes.

Asimismo el impago de aquellos contenidos extras de TV, que el Cliente con suministro de TV vía satélite hubiera contratado en su caso, dará lugar a la suspensión de dicho servicio de suministro TV vía satélite por parte de DTS.

Movistar restablecerá los servicios suspendidos dentro del día siguiente laborable a aquel en que tenga constancia de que el importe adeudado ha sido satisfecho, pasando al cobro al Cliente, en concepto de rehabilitación de todos los servicios, la cantidad de 25 euros (30,25 € con IVA).

## **7.2. Interrupción definitiva por impago.**

En caso de retraso en el pago de los servicios prestados por un periodo superior a tres meses o la reiteración, en dos ocasiones de suspensión temporal por mora en el pago de los servicios correspondientes al contrato dará lugar a la consiguiente interrupción definitiva de los servicios que integran Movistar Fusión: el servicio telefónico fijo, del servicio de banda ancha (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), el servicio de TV en su caso, el servicio de comunicaciones móviles movistar incluida en su caso la línea móvil opcional en aquellas modalidades que la integren (y a excepción de las Líneas Adicionales) y, asimismo en su caso, el servicio de suministro de TV vía satélite según lo indicado en sus propias condiciones y con la excepción recogida en la cláusula 7.1 respecto al contrato TV Satélite Locales Públicos,

De producirse la interrupción definitiva únicamente del servicio de suministro TV vía satélite, por impago de aquellos contenidos extras TV que pudiera en su caso haber contratado el Cliente, pasará a disfrutar de la modalidad de Fusión sin prestación de TV indicada en la Cláusula 6.2 de las presentes Condiciones.

En el caso de las Líneas Adicionales, causarán baja inmediata en la tarifa Movistar Fusión LÍNEA ADICIONAL, asumiendo para el caso de que hubiera formado parte de una modalidad sin TV, un compromiso de gasto mínimo de 30 € (36,30 € con IVA) por el tiempo que reste hasta el vencimiento del periodo de 12 meses que cada una de ellas tenía comprometido y facturándose todos los servicios que preste a partir de ese momento Telefónica Móviles España. S.A.U. al Cliente de conformidad con las condiciones legales y precios de Catálogo relativos al contrato móvil con llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales de cualquier operador a cualquier hora, establecimiento de llamada incluido, SMS incluidos y 2 GB al mes de navegación a máxima velocidad (cuota 30 euros/mes, 36,30 €/mes con IVA) o, sin perjuicio de cualquier otra tarifa que éste elija, de entre las existentes en ese momento en el referido Catálogo. Todas las tarifas se encuentran perfectamente actualizadas para su consulta en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

## **8. Compromisos de permanencia compatibles con Movistar Fusión**

### **8.1. Compromisos sobre la línea móvil.**

Cualquier compromiso de permanencia existente, en su caso, sobre la/s línea/s móvil/es, previo a la contratación de Movistar Fusión, y asociado a la adquisición de un dispositivo móvil, mantendrá su vigencia hasta completar el periodo comprometido, devengándose la penalización correspondiente en caso de baja anticipada de dicha línea en Movistar o incumplimiento de cualquier otra causa que determinen las condiciones que le son de aplicación.

### **8.2 Compromiso por instalación de Fibra Óptica**

Si al contratar Fusión con TV, el Cliente tuviera previamente adquirido un compromiso de permanencia de 12 meses por instalación por primera vez en su domicilio de Fibra Óptica, al producirse el alta efectiva en Fusión TV, dicho compromiso se reducirá a 3 meses, a contar desde que la fecha que inició aquel, permaneciendo por el tiempo que reste hasta su finalización. Si ya hubiera transcurrido dicho plazo al contratar Fusión TV, se tendrá por vencido. Si el compromiso no tuviera origen en una primera instalación de Fibra en el domicilio del Cliente, quedaría anulado al contratar Fusión con Servicio de TV si aún estuviera vigente.

Del mismo modo, si el Cliente adquiere compromiso de permanencia por instalación de Fibra Óptica con ocasión de la contratación de Movistar Fusión; el mismo será de 12 meses en aquellas modalidades que no incorporen TV y conlleven compromiso de permanencia según lo indicado en el Anexo I, y por 3 meses en el resto de modalidades, siempre, en este caso, que se trate de la primera instalación de Fibra en el domicilio del Cliente, de no ser dicha primera instalación no conllevaría compromiso.

En caso de causar baja en el servicio de Fibra antes del periodo a que venga obligado, el cliente deberá abonar a Movistar una cantidad proporcional al tiempo no cumplido del compromiso, con un importe máximo igual a la cuota bonificada que venga establecida en las Condiciones Generales de dicho Servicio.

### **8.3. Compromisos restantes.**

Más allá de los casos mencionados en la Cláusula presente, así como lo dispuesto en la Cláusula 6.2 para los casos de baja del Cliente en Movistar Fusión o su no alta efectiva, el resto de contratos de compromiso existentes, en su caso, antes de la contratación de Movistar Fusión, (I) en la línea (o líneas, en su caso) móvil existente (II) en la línea telefónica fija, (III), en TV y/o en el ADSL, así como en el servicio de suministro de TV vía satélite si lo hubiera, serán anulados sin coste alguno para el Cliente.

## **9. Protección de datos.**

**9.1.** A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, EL Cliente reconoce que ha sido informado por Telefónica de España de que la contratación de Movistar Fusión implica la comunicación de sus datos personales y los del titular del teléfono móvil que se asocie a Movistar Fusión entre Telefónica de España y Telefónica Móviles España, así como entre aquella y DTS, y viceversa, cuando el Cliente contrate o tuviera contratado el servicio de suministro de TV por satélite o sus contenidos adicionales de pago por uso, y ello con la finalidad de gestionar el mencionado producto.

**9.2.** El Cliente declara que ha sido informado por Telefónica de España de que la contratación del producto Movistar Fusión implica que el titular de la línea fija, la móvil asociada a Movistar Fusión y el servicio de suministro de TV por satélite o el de Acceso Fijo Radio en su caso, sea el mismo, por lo que en el caso de que no lo fuera, deberá haber obtenido previamente el consentimiento del titular de tales servicios, necesario para realizar el cambio de titularidad.

**9.3.** Telefónica de España informa al Cliente de la existencia de ficheros automatizados de datos de carácter personal creados por ella y bajo su responsabilidad, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el Cliente, así como labores de información de los distintos servicios contratados y de las actividades relacionadas con los mismos. El Cliente tiene la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a Telefónica de España, S.A.U. Ref. Datos. Apartado de Correos 46.155 – 28080 de Madrid.

Los datos que van a ser objeto de tratamiento serán los derivados de la relación contractual Con el Cliente (datos de carácter identificativo, de características personales, de circunstancias sociales, empleo, información comercial, datos económicos, financieros y de seguros y transacciones), los de tráfico y facturación, así como los relativos a la adquisición de productos y servicios por el Cliente.

**9.4.** El cliente consiente que Telefónica de España, de conformidad con lo establecido en el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y comercio electrónico, envíe promociones comerciales, le comunique las ofertas más interesantes; las últimas novedades y toda la información de productos y servicios similares a los que constituyen el objeto de las presentes condiciones, que puedan ser de su interés, a través de mensajes cortos (SMS) y correo electrónico. Todo ello sin perjuicio de su derecho a oponerse a recibir dicha publicidad enviando un escrito a la dirección indicada en el apartado 2 de esta cláusula.

**9.5.** EL Cliente otorga su consentimiento para grabar las llamadas que el mismo pueda realizar al Número de Atención Personal 1004 o Respuesta Profesional 1489, o las que se le pudieran hacer desde las compañías o desde cualquier empresa autorizada por esta.

Dicha grabación se realizará con la finalidad de mejorar la calidad de prestación de los servicios objeto del presente contrato, con la de verificar la satisfacción de los clientes, así como con la de acreditar la contratación.

**9.6.** EL Cliente reconoce haber sido informado de que en supuestos de impago derivados de la contratación de Movistar Fusión, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias.

## **10. Uso correcto de los servicios.**

El Cliente se compromete a realizar un uso razonable de los servicios y prestaciones que comprende Movistar Fusión así como de cualesquiera otros servicios conexos que Movistar le preste. El Cliente será responsable frente a Movistar de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a Movistar o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de Movistar con una finalidad que difiera de las comunicaciones de

carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

Sin perjuicio de cualesquiera otros que igualmente impliquen un uso distinto del contemplado en estas condiciones, serán considerados usos contrarios al buen uso, a título de ejemplo, los siguientes:

1.- Llamadas dirigidas a números de servicios de redireccionamiento de llamadas, que impliquen la concentración o transformación del tráfico así como las llamadas dirigidas a números 908, de Red Inteligente (numeraciones especiales: Oxy, números cortos, numeración m2m, etc.).

2.- Asimismo, el uso de la tarjeta SIM en dispositivos distintos de los teléfonos móviles. Se excluye expresamente y se considera un caso de uso inadecuado, su utilización en centralitas, SIMBOX u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

3.- Igualmente queda prohibido el uso de la facilidad de los SMS en conexión a una aplicación o a un dispositivo que permita la realización de envíos masivos (por ejemplo, un módem), o en general, el envío de SMS con cualquier otro fin que difiera del contemplado en este contrato.

4.- Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece el servicio, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

5.- En el caso de Fusión+ Radio, serán adicionalmente consideradas cualesquiera otras condiciones de uso del acceso a internet que quedaran recogidas para el servicio Hogar 3G hasta 10Mb en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

En todos los casos mencionados, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio; Movistar se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del cliente de las garantías solicitadas por Movistar), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada a Movistar Fusión o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, Movistar se reserva asimismo la posibilidad de asignar al cliente, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.

## **11. Modificación de Movistar Fusión.**

Movistar podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o redes, cambios tecnológicos que afecten al producto, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio y evolución del mercado.

Movistar comunicará al Cliente la modificación de Movistar Fusión con un plazo de un (1) mes de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha modificación. Las facultades de modificación de Movistar no perjudican el derecho de resolución anticipada del contrato, reconocido al Cliente en la cláusula 6, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el Cliente.

## **12.- Cesión del Contrato.**

El Cliente consiente en este acto la cesión, total o parcial, de cualesquiera derechos u obligaciones titularidad de Movistar o de Telefónica Móviles España, S.A.U., derivados de las presentes Condiciones a las empresas del Grupo Telefónica, siempre que tal cesión no altere en forma alguna los citados derechos u obligaciones. Movistar o Telefónica Móviles España, S.A.U., según corresponda, notificará al Cliente la cesión, con un mínimo de 15 días de antelación a cesión a la fecha en que deba producir efectos. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de baja en Movistar Fusión, la gestión del contrato y facturación relativa a dicha línea volverá a realizarla Telefónica Móviles España.

### **12.1 Cesión del contrato de suministro de TV por satélite.**

Asimismo, en el caso de que el Cliente tuviera contratado el servicio de suministro de TV vía satélite, consiente en este acto la cesión parcial a TdE, de aquellos derechos y obligaciones derivados de su relación contractual con DTS en relación a dicho servicio, que resulten necesarios para la prestación del Servicio Movistar+ que esté contratando en este acto. En concreto asume y consiente que su servicio de suministro de TV vía satélite pasa a ser gestionado y facturado por TdE, con la excepción de aquellas contrataciones de extras de TV que excedan las contrataciones incluidas en la modalidad Fusión que está contratando así como en el caso de que tuviera contratado con DTS TV Satélite Locales Públicos, cuya prestación, gestión y facturación, así como con la excepción igualmente de los derechos y obligaciones relativos al material necesario para la prestación del servicio de suministro, se regirán por lo dispuesto en el contrato suscrito entre el Cliente y DTS.

En caso de baja en Fusión, dará término esta cesión parcial a favor de TdE y se restituirá a todos los efectos contenidos en la misma la relación contractual entre el Cliente y DTS.

## ANEXO I: Modalidades y precios

Productos Fibra 300 Mb	Cuota Mensual
Fusión+	1 80,00 €
Fusión+ Satélite	2 80,00 €
Fusión Contigo	3 62,00 €
Fusión Contigo (con TV)	4 62,00 €
Fusión Pro	5 80,00 €
Fusión+ Bar	6 275,00 €

Productos Fibra 10 Mb / 30 Mb / ADSL Máxima Velocidad	Cuota Mensual
Fusión+	1 68,00 €
Fusión+ Satélite	2 68,00 €
Fusión Contigo	3 50,00 €
Fusión Contigo (con TV)	4 50,00 €
Fusión Pro	5 68,00 €
Fusión+ Bar	6 275,00 €

Productos Acceso Radio	Cuota Mensual
Fusión+ Radio	7 68,00 €

**(1) Fusión+:** Con Fibra Simétrica 300 Mb, cuota mensual 66,12 € (80 € IVA incluido). Con modalidad Fibra Simétrica 30 Mb /ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 56,20 € (68 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet 30 Mb/30 Mb (Fibra Simétrica 30 Mb), o internet Hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), Movistar+ FAMILIAR, Yomvi, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día). Desde el móvil: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 3GB/mes a máxima velocidad, compatible con Movistar 4G. Movistar+ FAMILIAR y Yomvi solo disponibles para uso doméstico. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(8)</sup>.

**(2) Fusión+ Satélite:** Con Fibra Simétrica 300 Mb, cuota mensual 66,12 € (80 € IVA incluido). Con modalidad Fibra Simétrica 30 Mb /ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 56,20 € (68 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet 30 Mb/30 Mb (Fibra Simétrica 30 Mb), o internet hasta 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad), llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día). Desde el satélite: Movistar+ FAMILIAR, Yomvi. Desde el móvil: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 3GB/mes a máxima velocidad, compatible con Movistar 4G. Movistar+ FAMILIAR y Yomvi solo disponibles para uso doméstico. TV satélite no incluye servicio de grabaciones. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(8)</sup>. Con la contratación simultánea del servicio de suministro de TV por satélite con DTS y de cualquier modalidad Fusión+ Satélite en caso de clientes con cobertura fibra, la cuota de alta del servicio de suministro de TV por satélite quedará reducida a 75€ (IVA incluido).

**(3) Fusión Contigo:** Con Fibra Simétrica 300 Mb, cuota mensual 51,24 € (62 € IVA incluido). Con modalidad Fibra Simétrica 30 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 41,33 € (50 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet 30 Mb/30 Mb (Fibra Simétrica 30 Mb o internet hasta 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad), según opción contratada, Yomvi, llamadas ilimitadas a fijos. Desde el móvil: Línea móvil principal: 200 min/mes en llamadas, internet móvil 2GB/mes a máxima velocidad, compatible con Movistar 4G. Segunda línea móvil (opcional): Tarifa de pago por uso en voz: 16,53 céntimos (20 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad, compatible con Movistar 4G. Ambas líneas conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(8)</sup>.

**(4) Fusión Contigo (con TV):** Con Fibra Simétrica 300 Mb, cuota mensual 51,24 € (62 € IVA incluido). Con modalidad Fibra 10 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 41,33 € (50 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet 10 Mb (Fibra 10 Mb o internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), según opción contratada, Contigo TV, Yomvi, llamadas ilimitadas a fijos. Desde el móvil: Línea móvil principal: 200 min/mes en llamadas, internet móvil 2GB/mes a máxima velocidad, compatible con Movistar 4G. Segunda línea móvil (opcional): Tarifa de pago por uso en voz: 16,53 céntimos (20 céntimos con IVA) de establecimiento de llamada y 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por llamada), internet móvil 200 MB/mes a máxima velocidad, compatible con Movistar 4G. Ambas líneas conllevan la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(8)</sup>.

**(5) Fusión Pro:** Con Fibra Simétrica 300 Mb, cuota mensual 66,12 € (80 € IVA incluido). Con Fibra Simétrica 30 Mb / ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 56,20 € (68 € IVA incluido). Compromiso de permanencia de 12 meses con una penalización máxima por incumplimiento de 190 €. Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet 30 Mb/30 Mb (Fibra Simétrica 30 Mb) o internet hasta 20 Mb (ADSL Máxima Velocidad), llamadas ilimitadas a fijos y tarifa plana a móviles. Desde el móvil: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 3GB/mes a máxima velocidad, compatible con Movistar 4G. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(8)</sup>. Desvío inmediato: posibilidad de programar desvío de las llamadas entrantes a fijo, a cualquier numeración. Coste de desvío incluido en tarifa plana, con las excepciones comunes a todas las modalidades Fusión. Aplicaciones Pro: Tu Web y OneDrive con Office Online.

**(6) Fusión+ Bar:** Con Fibra Simétrica 300 Mb, cuota mensual 227,27 € (275 € IVA incluido). Con ADSL Máxima Velocidad, cuota mensual 227,27 € (275 € IVA incluido).

Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb) o internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), Movistar+ con Fútbol Total, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día). Desde el móvil: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 3GB/mes a máxima velocidad, compatible con Movistar 4G. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(8)</sup>.

**(7) Fusión+ Radio:** Cuota mensual 56,20 € (68 € IVA incluido). Incluye: Desde el fijo: cuota de línea individual, internet hasta 10 Mb a través de Acceso Fijo Radio, llamadas ilimitadas a fijos y 550 min/mes a móviles (500 S-D y 50 adicionales cualquier día). Desde el satélite: Movistar+ FAMILIAR, Yomvi. Desde el móvil: Llamadas ilimitadas, SMS ilimitados e internet móvil 3GB/mes a

máxima velocidad, compatible con Movistar 4G. Movistar+ FAMILIAR y Yomvi solo disponibles para uso doméstico. TV satélite no incluye servicio de grabaciones. Esta modalidad conlleva la navegación a máxima velocidad en modalidad de pago por uso <sup>(8)</sup>. Con la contratación simultánea del servicio de suministro de TV por satélite con DTS y de Fusión+ Radio Satélite en caso de clientes con cobertura fibra, la cuota de alta del servicio de suministro de TV por satélite quedará reducida a 75€ (IVA incluido).

**(8)** Una vez superada la franquicia de datos, el Cliente seguirá navegando a máxima velocidad en modalidad de pago por uso a un precio de 1,5 cents/MB hasta 1 Gigabyte adicional y con un límite de 15€, (equivalente a 1 GB), que no obstante podrá modificar el Cliente, llamando gratis al 223528. Del mismo modo el Cliente podrá si lo desea fijar ese límite en 0 euros, en cuyo caso no le aplicará el pago por uso al superar la franquicia inicial, si bien el cliente podrá modificar nuevamente el límite o cambiar de contrato. En todo caso, superada la franquicia y el límite que elija, podrá seguir navegando a velocidad reducida y sin coste adicional. El Cliente podrá modificar el límite de navegación de pago por uso una vez por periodo de facturación."

En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 4% y en Canarias IGIC 7%. En todas las modalidades de Movistar Fusión, las llamadas y SMS incluidos son interpersonales con origen y destino nacional y la navegación con Internet móvil de ámbito nacional, quedando excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 060, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional (905, 80X), roaming e internacionales y servicios Premium.



## **ANEXO II:**

### **Condiciones particulares de los servicios adicionales incluidos en Movistar Fusión PRO**

#### **1. Objeto y aceptación**

Estas condiciones particulares (en adelante "Condiciones Particulares") regulan la prestación de los servicios adicionales incluidos en la contratación de la modalidad Movistar Fusión PRO, que TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº 82/018474,

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares, deviene indispensable para la prestación de los servicios adicionales incluidos en Movistar Fusión PRO. El CLIENTE manifiesta en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la url: "<http://www.movistar.es/contratos>". La utilización del Servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte del CLIENTE de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MOVISTAR con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Particulares; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la finalización del Servicio por parte del CLIENTE.

Las presentes Condiciones Particulares completan, en lo no previsto en las mismas, a las Condiciones Generales de aplicación a los distintos servicios soporte de éste como el de ADSL en cualquiera de sus modalidades que tenga contratada. Asimismo las presentes Condiciones Particulares regulan, junto con las del servicio Movistar Fusión, la comercialización de la Modalidad del mismo Movistar Fusión PRO, la utilización de la misma por el CLIENTE, con la contraprestación a pagar mediante el abono de la cuota mensual fija que se recoge en el Anexo I de aquellas-

Estos servicios sólo estarán disponibles para CLIENTES de Movistar Fusión PRO. La baja de dicha modalidad de Fusión, supondrá la continuidad de la prestación de estos servicios, salvo baja de los mismos, según lo dispuesto en la Cláusula 6.2 de las Condiciones Particulares Fusión.

#### **2. Activación y uso de los servicios**

El CLIENTE recibirá un email de activación a la dirección de correo electrónico proporcionada en el momento de la contratación y un SMS al número móvil fusionado. Siguiendo las instrucciones incluidas en esas comunicaciones podrá activar el servicio.

Al activar el servicio, el CLIENTE recibirá un correo con su nombre de usuario y las instrucciones para conseguir su contraseña.

Una vez activado podrá gestionar los servicios incluidos en la dirección web <https://presencia.movistar.es>

##### **2.1 Compromiso de permanencia**

Al contratar Movistar Fusión PRO, el CLIENTE se compromete a mantener vigente este producto por un periodo de 12 meses, sin perjuicio de lo dispuesto en las Condiciones Particulares de Movistar Fusión, para cualesquiera otros compromisos que hubiera asumido el CLIENTE con Movistar.

La baja de Movistar Fusión PRO antes del vencimiento del periodo comprometido por la baja de la línea móvil o del servicio de banda ancha fija (ADSL/Fibra), implicará la aplicación de una penalización única proporcional al tiempo no cumplido del compromiso de permanencia, con un importe máximo de 190€.

#### **3. Descripción de los servicios**

##### **3.1 Servicio "Tu Web"**

Ofrece al CLIENTE la posibilidad de crear, editar y mantener su web a través de una herramienta de creación de páginas web, sin que tenga que mediar un tercero diseñador.

El CLIENTE sólo tiene que elegir la plantilla que ya dispone de la estructura necesaria para ser una web completa. El usuario sólo tendrá que editar a través de un panel de control la plantilla que ha elegido. Además, podrá nutrir su web con textos, fotos y videos propios. Incluye:

- Creador de página web basado en plantillas (html/css)
- Páginas ilimitadas
- Tráfico ilimitado
- Adaptada a móvil
- Presencia en Redes Sociales (Facebook, Twitter, Flickr)
- Analytics
- Google Maps
- 1 dominio (.com, .es, .org, .net)

- 5 cuentas de correo

Se requiere conexión a internet y uno de los siguientes navegadores web:

- Firefox 13.0
- Microsoft Internet Explorer 10 y posterior
- Safari 5.0 y posterior
- Google Chrome 19.0 y posterior

El servicio no permite la migración a otros proveedores.

MOVISTAR no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES, o que no puedan acceder y/o interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet de Banda Ancha

#### **Buzón del CLIENTE**

El CLIENTE acepta y autoriza que MOVISTAR utilice su buzón para comunicarse con él y remitirle mensajes, así como las comunicaciones que procedan de conformidad con las presentes Condiciones, o desde listas de correo automáticas (como mensajes relativos a información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por MOVISTAR o a través de MOVISTAR, etc.)

#### **Uso del servicio Tu Web**

El servicio TuWeb se podrá gestionar una vez activado siguiendo el proceso descrito en la Cláusula 2, en la web <https://presencia.movistar.es> utilizando para ello el usuario y contraseña proporcionados según dicha Cláusula.

### **3.2 Servicio "Office Online con OneDrive"**

El SERVICIO, prestado al CLIENTE por Microsoft, (en adelante el PROVEEDOR) requiere para su utilización conexión a internet y uno de los siguientes navegadores web:

- Internet Explorer 8 o superior (recomendado versión 9 o superior)
- Firefox 3 o superior
- Safari 3 o superior en Macintosh OS X 10.5
- Chrome 3 o superior

La utilización del SERVICIO conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de las condiciones de uso del PROVEEDOR en la url: <http://www.microsoft.com/online/legal>, así como, en su caso, los avisos e instrucciones que le fueran comunicados con posterioridad a la aceptación de estas Condiciones Particulares, por MOVISTAR o el PROVEEDOR, su no aceptación dentro del plazo que se conceda al efecto, conllevará la terminación del contrato por parte del CLIENTE.

#### **Uso del servicio Office Online con OneDrive**

El servicio Office Online con OneDrive se podrá gestionar una vez activado siguiendo el proceso descrito en la Cláusula 2 en la web <https://presencia.movistar.es> utilizando para ello el usuario y contraseña proporcionados en dicha Cláusula. A través de esta web el CLIENTE podrá:

- Consultar el usuario y contraseña de Microsoft necesario para el uso del servicio
- Acceder al portal gestionado por Microsoft que permite el uso del servicio.

#### **3.2.1 Office Online.**

Es un conjunto de herramientas habilitadas en la web que permite, a través de un navegador web desde cualquier dispositivo (PC, Tableta, Smartphone) acceder, ver y editar documentos elaborados con Microsoft Office y almacenados en un portal de colaboración basados en SharePoint:

- Es posible ver y editar documentos Word, Excel, PowerPoint y OneNote
- Editar de forma simultánea documentos Excel y OneNote en tiempo real

En relación a este Servicio, es de aplicación lo incluido en el último párrafo de la Cláusula 4.1 del Servicio anterior.

#### **3.2.2 OneDrive 1TB**

Ofrece almacenamiento y compartición de información online, el CLIENTE habilitado para ello podrán almacenar y compartir su información, ya sea documentos, fotos, videos, audios, etc. (en adelante, la información almacenada por el CLIENTE o los Contenidos) en un espacio virtual y acceder a la misma de manera homogénea a través de los diferentes dispositivos que estén

habilitados para ello. El acceso a dichos Contenidos podrá realizarse bien directamente por el CLIENTE, bien por terceros a quien este les haya dado autorización.

El CLIENTE dispondrá de un disco duro virtual con una capacidad de 1 TB de almacenamiento. Podrá acceder a través de los diferentes dispositivos habilitados para ello y entre los que se pueden encontrar smartphones, tablets y ordenadores. Dicho acceso se podrá realizar desde cualquier ordenador a través del interfaz web disponible en <https://presencia.movistar.es> o a través de las aplicaciones disponibles en los markets y habilitadas para smartphones y tablets, utilizando las claves de acceso al Servicio conforme a lo indicado en las presentes Condiciones.

El uso del Servicio podrá verse limitado por las características de los dispositivos por los que se acceda al mismo (indicadas en el apartado siguiente), por lo que Movistar no será responsable de la compatibilidad de los distintos dispositivos con el Servicio.

Movistar podrá, en un futuro, proporcionar al CLIENTE nuevas funcionalidades, sean o no gratuitas, que incrementen las prestaciones disponibles.

Movistar se compromete a adoptar e instalar las medidas y medios técnicos exigibles por la legislación sectorial vigente en función de las infraestructuras utilizadas para garantizar el secreto de las comunicaciones en su tránsito a través de la red de Movistar sin perjuicio de las interceptaciones legales que, en su caso, pudieran ordenarse.

Movistar queda exonerada de cualquier responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por parte de terceros de Contenidos almacenados en el Servicio o del daño que terceros puedan provocar en los mismos.

**Acceso:**

El Servicio es multidispositivo por lo que, una vez contratado podrá disfrutarse autenticándose en los siguientes entornos según donde quiera hacer uso del mismo:

- PC / Mac en la web: [portal.office.com](http://portal.office.com)
- Smartphones y tablets: Aplicación OneDrive en los market places del sistema operativo de su terminal: Google Play, App Store o Tienda de Windows Phone.

**Sincronización:**

OneDrive mantendrá automáticamente sincronizados los Contenidos almacenados en el Servicio OneDrive y los existentes en los diferentes dispositivos asociados según la configuración elegida por el CLIENTE. Para el caso del acceso a OneDrive a través del interfaz web [office.live.com](http://office.live.com) la sincronización no será automática sino que el CLIENTE deberá realizar una subida o bajada de ficheros de forma manual.

**Compartición:**

El CLIENTE podrá compartir los Contenidos con otros Usuarios. Los Contenidos se sincronizan de forma automática. En caso de que el CLIENTE no desee seguir compartiendo esos Contenidos con un Usuario, podrá eliminar el link o eliminar los contenidos. El CLIENTE podrá permitir la lectura y visualización de los Contenidos y la descarga de los mismos, si así lo desea.

Movistar podrá establecer limitaciones en cuanto al número de accesos a los Contenidos que el CLIENTE facilita a terceros Usuarios.

**Límites del servicio:**

Movistar informa al CLIENTE que no podrá almacenar en su cuenta archivos de una capacidad superior a 2 GB. Sin perjuicio del resto de limitaciones que Movistar pueda incluir para mantener la calidad del servicio en virtud de lo expuesto en la Cláusula 5.2.

## 4.- Obligaciones del CLIENTE y los usuarios

### 4.1. Uso correcto del Servicio

Sin perjuicio de lo dispuesto en las Condiciones particulares de Movistar Fusión en su Cláusula 10, el CLIENTE se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Particulares, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio, los equipos informáticos de otros CLIENTES o de otros usuarios de internet (hardware y software), así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás CLIENTES y otros usuarios.

Se obliga al mismo compromiso de uso según el párrafo anterior, respecto a cualesquiera contenidos obtenidos a través del Servicio. En particular, el CLIENTE se compromete a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos; (c) utilizar los contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

Movistar no será responsable de las infracciones de cualquier CLIENTE o Usuario que afecten a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial o de otro tipo.

En caso de utilización fraudulenta o no autorizada del Servicio OneDrive por parte de terceros, Movistar no asumirá ninguna responsabilidad, gasto o coste. Asimismo, Movistar podrá repercutir al CLIENTE el importe de cualquier sanción o indemnización, a la que tenga que hacer frente con motivo de lo anteriormente expuesto, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales oportunas. En tal caso, Movistar se reserva el derecho a cerrar la nube y/o la web personal del CLIENTE para estos fines.

El CLIENTE y, en su caso, los Usuarios serán los únicos y exclusivos responsables de los daños que pudieran ocasionarse por incumplimiento de la legislación vigente o de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes Condiciones. El CLIENTE protegerá y mantendrá indemne a Movistar contra toda reclamación judicial o extrajudicial que tuviera relación con incumplimientos por su parte o por parte de los Usuarios, así como con cualquier gasto, daño, carga u obligación con causa en dicho incumplimientos.

Los CLIENTES perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a MOVISTAR a través del formulario que se habilita en [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

MOVISTAR se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas. En concreto, el CLIENTE se obliga a cumplir fielmente con la normativa sobre propiedad intelectual, protección de menores, protección de datos y de protección de derechos fundamentales.

#### **4.2. Colaboración con Movistar**

El CLIENTE se obliga a facilitar a MOVISTAR la colaboración necesaria para todas aquellas cuestiones y actividades que se planteen durante el periodo de prestación del servicio o que guarden relación con el mismo.

#### **4.3. Responsabilidad por el uso del Servicio**

4.3.1. Los presentes servicios se proporcionan sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.

4.3.2. El CLIENTE asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del Servicio para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

4.3.3. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones generales, MOVISTAR no otorga ninguna garantía, término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de MOVISTAR y/o en la documentación que acompaña al producto asociado al SERVICIO.

4.3.4. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, MOVISTAR excluye todas las garantías, términos o condiciones, sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

4.3.5. El CLIENTE reconoce por el presente contrato que el software puede no estar disponible o llegar a ser indisponible debido a varios factores, incluyendo, sin carácter limitativo, mantenimiento periódico del sistema, ya sea programado o no, caso fortuito, fallo técnico del software, infraestructura de telecomunicaciones, o retraso o fallo atribuible a virus, ataques de rechazo del servicio, incremento o fluctuaciones en la demanda, acciones y omisiones de terceros, o cualquier otra causa fuera del control razonable de MOVISTAR. En consecuencia, MOVISTAR excluye expresamente cualquier término, condición o garantía, explícita o implícita, en relación con la disponibilidad, accesibilidad o funcionamiento del software y/o del sistema, en la medida en que ello se deba a razones fuera del control de MOVISTAR, y que no estén contempladas en las presentes condiciones.

4.3.6 El CLIENTE será responsable del uso incorrecto de los servicios contratados.

#### **4.4. Responsabilidad por daños y perjuicios**

El CLIENTE responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que MOVISTAR pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de las presentes Condiciones Particulares o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

#### **4.5. Medios para la obtención de información**

El CLIENTE se compromete a abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener, los contenidos que resulten accesibles a través del Servicio empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en cada caso, se hayan proporcionado o se hayan indicado a tal efecto.

#### **4.6. Claves de Acceso**

En relación con las Claves de Acceso, el CLIENTE asume las siguientes obligaciones:

**ASIGNACIÓN.** De acuerdo con las características técnicas del Servicio prestado en cada momento, MOVISTAR podrá exigir al CLIENTE el empleo de un nombre de usuario ("login") y unas contraseñas ("password") para el uso del Servicio (en adelante, Claves de Acceso)

**USO Y CUSTODIA.** El CLIENTE y los usuarios se comprometen a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso. Son responsables del uso y custodia de las mismas, comprometiéndose a guardar en secreto las mismas y no compartirlas con terceros. Asimismo son responsables del uso del Servicio que se haga con las claves, sin que Movistar sea responsable de cualquier daño o reclamación derivado del uso no autorizado de las mismas. En caso de olvido de las contraseñas, podrá resetear las claves a través de la web [www.micloud.movistar.es](http://www.micloud.movistar.es) o haciendo una solicitud a través del formulario de soporte que se ofrece en la web de gestión del servicio [www.cloud.movistar.es](http://www.cloud.movistar.es).

Movistar o, en su caso, el PROVEEDOR, podrá unilateralmente, y en cualquier momento, modificar, suspender o revocar los nombres de usuario o las Claves de Acceso, con el fin de unificar las diversas claves de que dispone el CLIENTE en los distintos servicios ofrecidos por MOVISTAR, procediendo a la comunicación del CLIENTE de forma inmediata.

En cualquier caso, el CLIENTE será responsable frente a Movistar y frente a terceros de las acciones que realicen los Usuarios del Servicio en tanto en cuanto no se haya demostrado quien es el responsable final de las mismas. Movistar podrá limitar en cualquier momento el número máximo de Usuarios que pueden acceder a un mismo Contenido del CLIENTE o al Servicio del CLIENTE.

### **5.- Obligaciones de Movistar**

#### **5.1. Servicio de Atención al CLIENTE**

MOVISTAR podrá prestar el Servicio de Atención al CLIENTE por sí o a través de un Servicio de Asistencia Técnica autorizado. Consiste en:

-Servicio de Atención Comercial. Asistencia telefónica, a la que se accederá a través del número 1004, desde donde se intentará resolver al CLIENTE todo tipo de dudas comerciales.

-Servicio de Asistencia Técnica. Proporcionado a través del Teléfono 1002, SMS al 1002 o mediante las herramientas online disponibles en el portal de usuario. No comprende la asistencia técnica de incidencias en el equipo informático del CLIENTE.

#### **5.2. Compromiso de nivel de servicio**

MOVISTAR facilitará la prestación, soporte, atención y resolución de incidencias. En todo caso, declina toda responsabilidad en caso de interrupción del Servicio por fuerza mayor o causas imputables al propio CLIENTE.

En cualquier caso, la posible responsabilidad de MOVISTAR vendrá limitada a la cantidad abonada por el CLIENTE como contraprestación a la prestación de Movistar Fusión PRO hasta un máximo de DOS (2) cuotas mensuales, excluyéndose expresamente cualquier otro tipo de responsabilidad, ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante, pérdidas de datos o negocio.

No constituirá falta de disponibilidad a estos efectos: (a) la interrupción del Servicio como consecuencia de las operaciones de mantenimiento de la red, en cuyo caso MOVISTAR notificará al CLIENTE las fechas de dichas interrupciones con un plazo razonable, (b) la discontinuidad en el Servicio causada por la introducción por el CLIENTE de elementos de Hardware o de Software que provoquen un mal funcionamiento general de su equipo o que resulten incompatibles con los elementos precisos en dicho equipo para el acceso Internet a través del Servicio; (c) las averías identificadas en el tramo de red de acceso no perteneciente a MOVISTAR (Infraestructuras Comunes de Telecomunicaciones y Red del CLIENTE).

#### **Utilidad y fiabilidad de los Servicios y contenidos accesibles a través de los servicios**

MOVISTAR no garantiza que el SERVICIO sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad del Servicio y contenidos accesibles a través del SERVICIO. Movistar queda excluida de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran deberse al fraude en el uso que los usuarios del a los servicios y/o a los servicios y contenidos accesibles a través de los mismos.

#### **Privacidad y seguridad en la utilización de los Servicios.**

MOVISTAR queda excluida, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza, que puedan deberse al conocimiento que puedan tener terceros de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet de los usuarios o que puedan deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del acceso a Internet de Banda Ancha. Movistar queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que

podieran deberse al acceso a y/o utilización del Servicio por el Cliente o por otros usuarios en contra de lo dispuesto en estas condiciones.

Tampoco Movistar será responsable del inadecuado funcionamiento del Servicio si ello obedece a labores de mantenimiento, a incidencias que afecten a operadores internacionales, a una defectuosa configuración de los equipos del CLIENTE o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso del Servicio. Sin perjuicio de las medidas técnicas que Movistar establezca para impedir el acceso por parte de terceros a la información almacenada en el Servicio y para evitar la entrada de virus u otros elementos que sean susceptibles de dañar los Contenidos alojados en el Servicio, con el objetivo de proteger tanto los Contenidos del CLIENTE como el resto de contenidos o programas de terceros alojados en el Servicio, Movistar recomienda a los CLIENTES y Usuarios que, para mayor seguridad, habiliten los correspondientes mecanismos antivirus en todos los dispositivos con los que accedan al Servicio OneDrive

Movistar, para mantener la calidad del servicio para todos sus usuarios, podrá establecer limitaciones de uso del servicio, incluyendo un límite para el número de días máximo que los Contenidos podrán estar accesibles para Usuarios, la cantidad máxima de MB/GB que se puede sincronizar de manera diaria, semanal o mensual por un CLIENTE y/o Usuario asociado y el número máximo de accesos a un Contenido o al Servicio o duración de dichos accesos tanto para el CLIENTE como para los Usuarios.

En particular:

MOVISTAR podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación del servicio a aquellos CLIENTES que incumplan lo establecido en estas Condiciones, comunicándolo debidamente.

MOVISTAR podrá limitar en cualquier momento el número máximo de Usuarios que pueden acceder a un mismo Contenido del CLIENTE o al Servicio.

Movistar se reserva el derecho de limitar o detener el servicio a cualquier usuario por el almacenamiento de contenido peligroso o ilegal en una nube personal.

Movistar se reserva el derecho de limitar o detener el servicio a cualquier usuario ante la imposición de una carga excesiva en el sistema Movistar OneDrive de manera que ponga en peligro el rendimiento del sistema para el resto de usuarios.

#### **Identidad e información relativa a los CLIENTES proporcionada por los mismos**

MOVISTAR no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos o a hacen accesibles a otros CLIENTES.

MOVISTAR QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

## **6. Modificaciones de las condiciones y cancelación**

Movistar podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio y evolución del mercado, o con causa en las modificaciones realizadas en el Servicio por el PROVEEDOR en su caso, comunicándose al CLIENTE con un mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva. En dichos supuestos, el CLIENTE tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicios regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio CLIENTE. Asimismo el Servicio podrá cancelarse a instancias del PROVEEDOR, en cuyo caso Movistar lo notificará al CLIENTE en los plazos de preaviso que haya comunicado el PROVEEDOR o, en su defecto, con un mes de antelación e igualmente sin perjuicio de su derecho a solicitar la baja sin penalización por ese motivo.

La versión actualizada de las presentes Condiciones estará incluida en la página Web [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

## **7. Propiedad Industrial e intelectual**

El CLIENTE acepta que todos los elementos integrados dentro de los Servicios están protegidos por la legislación sobre derechos de propiedad intelectual e industrial y que los derechos sobre los mismos corresponden a Movistar o, en su caso, a terceros.

Movistar conservará la plena titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial que le pertenecieran al tiempo de celebrar el contrato y le corresponderán, igualmente, los derechos de propiedad Intelectual e industrial relativos a cualquier software, tecnología y documentación, creados, desarrollados, modificados, mejorados o transformados como consecuencia de la prestación de los Servicios, sin perjuicio de los que en su caso correspondan al PRESTADOR. En consecuencia, el CLIENTE y los Usuarios se comprometen a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Condiciones, siendo el CLIENTE el único responsable de su incumplimiento frente a Terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que como consecuencia de la ejecución y cumplimiento del contrato el CLIENTE tuviese necesidad de utilizar metodología y herramientas software titularidad de Movistar conforme a lo arriba indicado, el CLIENTE no adquirirá más derechos sobre los mismos que el uso que se requiera durante la ejecución del proyecto o el tiempo previsto expresamente, se abstendrá de hacer copias y/o introducir variantes en los mismos y no permitirá a terceros el acceso y uso de dichos programas y metodologías, salvo en el caso de que sea autorizada de forma expresa y con carácter previo por Movistar.

El CLIENTE declara y garantiza que, en relación con los Contenidos que transmita a través del Servicio o publique en redes sociales, etc., será de su exclusiva responsabilidad la obtención de cuantas autorizaciones y licencias sean necesarias para la legítima difusión de tales Contenidos, con respeto a los derechos de propiedad que terceras personas o empresas puedan ostentar sobre tales Contenidos. El CLIENTE se compromete a asumir de forma inmediata y automática cualquier reclamación dirigida contra Movistar por tal concepto, asumiendo cuantos costes, gastos e indemnizaciones se deriven contra Movistar con motivo de tal reclamación.

#### **Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual.**

En el caso de que un CLIENTE o un tercero considere que la prestación del SERVICIO infringe sus derechos de propiedad intelectual, ponerse en contacto con el CAC del SERVICIO donde se le comunicarán todos los datos necesarios para enviar una notificación a MOVISTAR en la que se contengan: (a) datos personales: nombre, NIF/CIF, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos o funcionalidades protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual e industrial supuestamente infringidos, así como de su localización; (d) declaración expresa y clara de que la puesta a disposición de los Contenidos o funcionalidades indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

## **8. Confidencialidad y Protección de datos**

Adicionalmente a lo establecido en la Cláusula 9 de las Condiciones Particulares de Movistar Fusión, MOVISTAR se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, adoptando medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La prestación de los Servicios puede exigir que algunas de las facilidades que los integran sean provistas por una tercera empresa distinta a MOVISTAR. Por dicha razón, El CLIENTE consiente por medio de esta cláusula que MOVISTAR comunique al PROVEEDOR, los datos personales identificativos y de productos y servicios contratados que resulten necesarios para la correcta prestación del SERVICIO. Dicha comunicación sólo podrá tener la finalidad anteriormente descrita, así como la de realizar las labores de información y comercialización, que posibiliten al CLIENTE el acceso a los servicios y productos más avanzados de telecomunicaciones. El cliente consiente expresamente el tratamiento de sus datos de carácter personal y aquellos que se generen de la propia relación contractual con la finalidad de prestar y facturar el servicio contratado.

Si el CLIENTE no desea que sus datos personales puedan ser utilizados con fines promocionales ajenos a los de los servicios contratados, deberá comunicarlo a la dirección indicada en la Cláusula 9 de las Condiciones Particulares de Movistar Fusión, significándosele que de no recibir noticias suyas en el plazo de un mes, se entenderá otorgado su consentimiento que, en todo caso, podrá revocar en cualquier momento.

El cliente consiente el envío de comunicaciones comerciales de MOVISTAR sobre productos y servicios de MOVISTAR o comercializados por esta a su dirección electrónica. No obstante, si no desea recibir esta información puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándolo según lo indicado en el párrafo anterior.

Dado que los servicios Office Online y OneDrive son prestados por el PROVEEDOR y que MOVISTAR únicamente es encargada de facilitar la prestación, el soporte, atención al cliente y gestión de incidencias, así como de la gestión del cobro, MOVISTAR no es responsable por el tratamiento de los datos que el CLIENTE pueda proporcionar al PROVEEDOR con ocasión de la prestación del Servicio, que en su caso se regirá por los términos y condiciones que el PROVEEDOR comunique al CLIENTE.

#### **Servicio OneDrive**

En lo que se refiere a las medidas de seguridad para datos de tráfico, Movistar tiene implementadas las medidas de nivel MEDIO previstas en el artículo 9 de la LOPD así como en los artículos 89 al 100, ambos inclusive, y en el artículo 103, todos del RLOPD, con respecto de los ficheros automatizados. En este sentido, el CLIENTE declara conocer el nivel de seguridad disponible y será el único responsable de los daños que pudieran derivarse del alojamiento de Datos Personales que requieran un nivel de seguridad superior.

Movistar informa de que no tendrá acceso a los Contenidos incluidos en el Servicio **OneDrive** y no tiene la obligación de controlar o revisar los Contenidos alojados o puestos a disposición a través del Servicio. En el hipotético caso de que para la prestación de los servicios objeto de este Acuerdo necesitase acceder a datos personales del CLIENTE, Movistar actuará como encargado de tratamiento y en dicha condición asumiría las siguientes obligaciones:

(a) Movistar declara expresamente que conoce su obligación de cumplir el deber de secreto establecido por el artículo 10 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. En este sentido, Movistar, y el personal

encargado de la realización de las tareas, guardarán la máxima confidencialidad y secreto profesional sobre todos las informaciones, documentos y asuntos sobre datos de carácter personal de los que es titular y responsable el CLIENTE o los distintos Registros, y a los que pudiera tener acceso o conocimiento, obligaciones que se extienden a cualquier fase del tratamiento.

(b) Sobre el acceso a los datos por cuenta de terceros:

b.i. Movistar, como **encargado del tratamiento**, únicamente trataría los datos conforme a las instrucciones del CLIENTE en los términos del presente acuerdo y no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figura en el acuerdo, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

b.ii. Movistar se obliga a acceder únicamente a aquellos datos de carácter personal de los que es titular y responsable el CLIENTE o los distintos Registros, cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de los servicios objeto del presente acuerdo

b.iii. Movistar podrá revelar la Información en la medida que lo requiera la Ley.

b.iv. Movistar declara expresamente conocer y quedar obligado al cumplimiento de las normas y condiciones del presente acuerdo, así como de la legislación vigente en relación a la protección de datos de carácter personal.

b.v. Movistar se compromete a comunicar y a hacer cumplir todas las obligaciones previstas en el presente acuerdo a todo el personal a su cargo y colaboradores, internos o externos, que se dediquen al cumplimiento del presente acuerdo, incluso después de terminada la relación laboral o contractual.

## 9. Comunicaciones

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo postal al domicilio indicado por el CLIENTE; (b) envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el CLIENTE dispone como parte del SERVICIO; (c) comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el CLIENTE en la contratación de Movistar Fusión PRO, o modificado posteriormente por él.

MOVISTAR podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el SERVICIO, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES.

A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y el CLIENTE. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al CLIENTE utilizando los números de atención comercial.