

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MOVISTAR PLUS+ PARA INTERNET + LLAMADAS

1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Objeto.

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones contractuales entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, MOVISTAR) con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE del Servicio (en adelante, el CLIENTE), en todo lo relativo a la prestación del Servicio denominado MOVISTAR PLUS+.

1.2. Aceptación.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en www.movistar.es/contratos.

1.3. Vinculación con las condiciones del servicio Movistar.

Las Condiciones Generales de prestación del servicio Movistar Plus+, que constan publicadas en www.movistar.es/contratos, completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El Servicio MOVISTAR es un servicio de acceso a la señal de MOVISTAR PLUS+.

Dicho Servicio contiene las siguientes prestaciones:

- Acceso a un número determinado de canales nacionales, locales, temáticos, contenidos bajo demanda y, en su caso, a los canales de degustación que determine MOVISTAR en cada momento según el paquete contratado por el CLIENTE.
- Asimismo, MOVISTAR pondrá a disposición del cliente un servicio de Alquiler, a través del cual el CLIENTE puede acceder a Contenidos bajo demanda durante un período de tiempo de 24 horas por un precio determinado.
- Además, pueden acceder contratando específicamente con la cuota mensual que tenga en el momento de contratación, a las opciones de contenidos que MOVISTAR ponga a disposición del CLIENTE en función de la oferta contratada: Canales, Paquetes de canales y contenidos bajo demanda adicionales.

- Opcionalmente, acceso a los servicios de terceros disponibles en el SERVICIO MOVISTAR PLUS+, previa aceptación por parte del CLIENTE de las condiciones específicas de cada uno de ellos.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para contratar el Servicio el Cliente deberá disponer del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas.

4. VIGENCIA

Las presentes condiciones entran en vigor en la fecha de su contratación, o el día del alta efectiva en Internet + Llamadas, si ésta fuese posterior. Una vez formalizado, las presentes condiciones tendrán una duración indefinida.

5. OPCIONES CONTRATABLES CON EL SERVICIO

- Movistar Plus+ 0

Incluye todos los canales TDT y los canales propios y exclusivos, #0, #VAMOS, La Resistencia 24h y Ellas #V por Movistar Plus+. En calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Movistar Plus+

Incluye el paquete Familiar con canales de distintas temáticas: series, cine, deportes, documentales, infantil, etc. Además, incluye el canal LaLiga por Movistar Plus+, con la Liga de Primera División. En calidad HD para clientes de fibra. Con Movistar+ en Dispositivos y, desde el 1/08/2022, acceso a la app de DAZN sin coste adicional y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Movistar Plus+ Premium

Incluye el paquete Familiar y los paquetes de Cine, Series, Motor y Selección Deportes, así como todo el Fútbol, con los canales LaLiga y Liga de Campeones por Movistar Plus+, y un catálogo de más de 6.000 títulos de cine, series completas, contenidos infantiles y programas de televisión. Con Movistar+ en Dispositivos y acceso a la app de DAZN sin coste adicional y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

- Movistar Plus+ Premium con Disney

Incluye el paquete Familiar y los paquetes de Cine, Series, Motor y Selección Deportes, así como todo el Fútbol, con los canales LaLiga y Liga de Campeones por Movistar Plus+, y un catálogo de más de 6.000 títulos de cine, series completas, contenidos infantiles y programas de televisión. Además, incluye acceso a la plataforma de Disney+. Con Movistar+ en Dispositivos y acceso a la app de DAZN sin coste adicional y 350h de Grabaciones, solo disponibles para uso doméstico. Este servicio no está disponible para aquellos clientes que sean locales públicos.

6. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO

6.1. Precio

Como contraprestación por el servicio el CLIENTE vendrá obligado a satisfacer el precio correspondiente a cada modalidad de conformidad con los precios vigentes en cada momento. Los precios actuales están reseñados en el cuadro de Precios que figura en el ANEXO I PRECIOS.

6.2 Facturación y Pago.

Todos los conceptos facturables en virtud de la prestación del servicio se facturarán a mes vencido, con carácter mensual y se incorporarán en la factura correspondiente a la prestación por MOVISTAR del Servicio Módulos MOVISTAR PLUS+.

El pago correspondiente al servicio será exigible desde el momento que se presente al cobro de la factura correspondiente al Servicio Módulos MOVISTAR PLUS+ y se realizará a través de la cuenta del mismo en la Entidad Bancaria o Caja de Ahorros que para tal efecto señale o en su defecto, en lugar habilitando por MOVISTAR, a su presentación al cobro, que constara expresamente en el aviso de pago enviado al CLIENTE. En la factura se identificará el periodo en que se podrá realizar el pago.

El cliente autoriza, expresamente, a Telefónica de España S.A.U. a cobrar las facturas correspondientes al Servicio Módulos Movistar Plus+ contratado, incluido el caso de que disponga de prestación de suministro de TV vía satélite. Asimismo, aquellos conceptos correspondientes a contenidos de TV suministrados vía Satélite que excedan de los incluidos serán facturables por Telefónica de España S.A.U. al CLIENTE en factura independiente según lo dispuesto en el contrato celebrado entre el CLIENTE y Telefónica de España S.A.U. para el disfrute de los mismos.

En la primera factura emitida conforme a lo dispuesto en la presente cláusula se incluirán, en aquellos casos que corresponda, el importe correspondiente a la cuota de alta, instalación y cableado del descodificador, junto con todos los servicios de instalación opcionales. La primera cuota será prorrateada en función de la fecha de entrada en vigor del SERVICIO.

La contratación del Servicio Modalidad MOVISTAR PLUS+ conlleva la aceptación por parte del CLIENTE de recibir la correspondiente factura en formato electrónico, no obstante, tiene su derecho a optar por la factura en papel en la contratación.

Esta aceptación implica extender la facturación en formato electrónico a todos los productos de MOVISTAR que el CLIENTE haya contratado o contrate con posterioridad con Telefónica de España S.A.U.

En caso de retraso del pago, MOVISTAR podrá suspender la prestación del Servicio, tras haber requerido el pago al CLIENTE, éste no hubiera hecho efectivo en un plazo de siete (7) días desde dicho requerimiento.

Transcurrido dicho plazo, MOVISTAR requeriría de nuevo al CLIENTE, concediéndole de nuevo

un plazo de diez (10) días, pasado el plazo, MOVISTAR podrá proceder a la interrupción definitiva del servicio, dándolo de baja.

Asimismo, en el supuesto de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a las siguientes entidades dedicadas a la gestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema gestionado por la mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. y BADEXCUG, sistema gestionado por la mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. y cualesquiera otra que sea comunicada oportunamente al CLIENTE.

ANEXO 1. OPCIONES CONTRATABLES

CUOTAS MENSUALES DE LAS OPCIONES CONTRATABLES DEL SERVICIO MOVISTAR PLUS+ PARA INTERNET + LLAMADAS⁽¹⁾	
Elemento Comercial	Cuota mensual (€/mes, impuestos incluidos⁽²⁾)
MOVISTAR PLUS+ 0	5,00
MOVISTAR PLUS+	25,00
MOVISTAR PLUS+ PREMIUM ⁽³⁾	75,00
MOVISTAR PLUS+ PREMIUM CON DISNEY+ ⁽³⁾⁽⁴⁾	80,00

(1) Si contratados cualquiera de los anteriores canales adicionales, se diera de baja de los mismos antes de los 15 primeros días desde el momento de su contratación, deberá abonar el 50% de la cuota en concepto de costes asociados a la disposición de contenidos, más la parte proporcional de la cuota mensual. La suma de ambos importes, en ningún caso superará el valor de la cuota mensual del canal contratado.

(2) Estos precios no aplican en Ceuta, Melilla y Canarias, donde aplican impuestos indirectos reducidos según la ley vigente: en Canarias, IGIC 7%; en Ceuta, IPSI 10% y en Melilla, IPSI 8%.

(3) La contratación de cualquiera de estos paquetes incluye en su oferta el disfrute del contenido de Dazn fuera de la plataforma de Movistar Plus+, que actualmente presta DAZN Spain, S.L.U. conforme a las Condiciones de uso publicadas en dazn.com. Su disfrute requiere la correcta activación de la cuenta por parte del Cliente en <https://www.movistar.es/activaDAZN> o <https://sitioseguero.movistarplus.es/zonacliente/DAZN> si es Satélite, así como la aceptación del contrato de suscripción de Dazn. La utilización de Dazn implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Cliente entre Movistar y DAZN Spain, S.L.U. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio. Respecto al resto de tratamientos que DAZN Spain, S.L.U. pueda realizar de los datos personales del Cliente, se deberá consultar sus condiciones de uso y su Política de privacidad.

(4) La contratación de cualquiera de estos paquetes supone la suscripción del Cliente a las Condiciones Particulares de los Paquetes Disponibles en el Servicio Movistar Plus+ que incluyen acceso al Servicio Disney+ y una línea móvil, disponibles en www.movistar.es/contratos.

ANEXO 2. CONDICIONES PARTICULARES DEL ACCESO A DISNEY+ COMO PARTE DEL SERVICIO MOVISTAR PLUS+ PARA INTERNET + LLAMADAS

1. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares (en adelante “Condiciones Particulares”), las cuales se anexan a las Condiciones Particulares del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas, resultan de aplicación al Cliente que opte por dar de alta el Servicio Disney+ (en adelante, “Disney+”) como parte del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas (en adelante el “Servicio”). Su objeto es regular el acceso a Disney+ como parte del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para el uso del Servicio. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, en la página web www.movistar.es/contratos.

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere la correcta activación de Disney+ por parte del Cliente y la aceptación de su contrato de suscripción, si no ha sido aceptado previamente, publicados en disneyplus.com.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas con acceso a Disney+ incluye el acceso a la plataforma de contenidos de Disney+ que actualmente presta The Walt Disney Company (Benelux) BV, conforme a las condiciones de uso de Disney+ publicados en www.disneyplus.com.

3. DISPOSITIVOS COMPATIBLES

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento figuren en las condiciones de uso de Disney+, disponibles en la página www.disneyplus.com.

4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El Servicio Disney+ sólo estará disponible y podrá activarse por aquellos Clientes cuyo Modulo para Internet + Llamadas, en el momento de activación, sea compatible con el Servicio.

El Servicio será compatible con la prestación por parte de Movistar del servicio de televisión por IPTV y Satélite.

5. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO

5.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas que incluye el acceso a Disney+, si el cliente quiere disfrutar de Disney+, tendrá que activar Disney+ conforme a las condiciones descritas en www.movistar.es/disneyplus.

Para ello, al finalizar la contratación del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas, el Cliente deberá activar la cuenta de Disney+ a través de movistar.es/activadisney, la zona privada Mi Movistar o la App Mi Movistar, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos de Disney+ y recibir una única factura por la prestación del Servicio.

5.2. Activación de la cuenta de usuario Disney

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario de Disney+ o crear una nueva cuenta de Disney+.

En cualquier caso, es necesario que el cliente realice la asociación de su Servicio con la cuenta de usuario Disney, conforme a las condiciones descritas en www.movistar.es/disneyplus.

5.3. Vinculación del Cliente a las Condiciones Particulares

El Cliente que opte por darse de alta en Disney+ como parte del servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas quedará vinculado a las presentes Condiciones Particulares, las cuales pasarán a formar parte de su Contrato.

Las condiciones contractuales y de precios que le aplican son las mismas que las del servicio Movistar Fusión sin Disney+.

El Cliente conoce que la oferta comercial del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades Movistar Plus+ para Internet + Llamadas que incluyen el Servicio Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Cliente deberá dirigirse a la página web www.movistar.es para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan el Servicio.

6. BAJA EN EL SERVICIO

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas que incluye el acceso a Disney+, se resolverá la presente relación contractual entre el Cliente y Movistar, perdiéndose el acceso a Disney+.

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Particulares del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Cliente entre Movistar y The Walt Disney Company Iberia, S.L. (en adelante Disney+), con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Cliente, se deberá consultar las condiciones de uso de Disney+ y su Política de privacidad.

ANEXO 3. CONDICIONES PARTICULARES DEL ACCESO A DAZN COMO PARTE DEL SERVICIO MOVISTAR PLUS+ PARA INTERNET + LLAMADAS

1. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares (en adelante "Condiciones Particulares"), las cuales se anexan a las Condiciones Particulares del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas, resultan de aplicación al Cliente que opte por dar de alta el Servicio DAZN descrito en Condiciones Particulares del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas (en adelante, "DAZN"), como parte del Servicio Movistar Plus+ (en adelante el "Servicio"). Su objeto es regular el acceso a DAZN como parte del Servicio para Internet + Llamadas

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para el uso del Servicio. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, en la página web www.movistar.es/contratos.

El uso de DAZN fuera de la plataforma de Movistar Plus+, requiere la correcta activación de la cuenta por parte del Cliente y la aceptación de su contrato de suscripción, si no ha sido aceptado previamente, publicado en DAZN.com.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

DAZN es un servicio de vídeo online que ofrece (entre otras cosas) retransmisión de eventos deportivos (tanto en directo como bajo demanda), resúmenes de eventos deportivos y otros contenidos relacionados, cuya composición y disponibilidad puede variar con el tiempo (colectivamente "Contenido").

Si el Servicio Movistar Plus+ que tienes contratado incluye en su oferta el Contenido de DAZN, que actualmente presta DAZN Spain, S.L.U. conforme a las condiciones de uso de DAZN publicadas en DAZN.com, adicionalmente podrás optar por crear una cuenta y acceder a su Contenido a través de los dispositivos compatibles que en cada momento figuren en sus Condiciones de uso.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

DAZN estará disponible y podrá activarse por aquellos Clientes cuya Modulo Movistar Plus+ para Internet + Llamadas, en el momento de activación, sea compatible con DAZN.

DAZN será compatible con la prestación por parte de Movistar del servicio de televisión por IPTV y Satélite.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento figuren en las condiciones de uso de DAZN, disponibles en la página dazn.com.

4. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO

4.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas que incluye DAZN, si el cliente quiere disfrutar del Contenido en los dispositivos compatibles, tendrá que activar DAZN conforme a las condiciones descritas en [movistar.es](https://www.movistar.es)

Para ello, al finalizar la contratación del Servicio Movistar Plus+ como parte del Servicio para Internet + Llamadas, el Cliente deberá activar la cuenta de DAZN a través del área "Soy cliente" de [movistar.es](https://www.movistar.es), en la App Mi Movistar o en el área cliente TV de [movistarplus.es](https://www.movistarplus.es) para clientes Satélite, pudiendo disfrutar a partir ese momento del Contenido en los dispositivos compatibles como parte del Servicio para Internet + Llamadas que tiene contratado.

4.2. Activación de la cuenta de usuario DAZN

Para poder disfrutar del Contenido en los dispositivos compatibles es necesario tener una cuenta de usuario de DAZN o crear una nueva cuenta de DAZN.

En cualquier caso, es necesario que el cliente realice la asociación de su Servicio con la cuenta de usuario de DAZN, conforme a las condiciones descritas en <https://www.movistar.es/activadazn>

4.3. Vinculación del Cliente a las Condiciones Particulares

El Cliente que opte por darse de alta en DAZN como parte del servicio Servicio Movistar Plus para Internet + Llamadas quedará vinculado a las presentes Condiciones Particulares, las cuales pasarán a formar parte de su Contrato.

Las condiciones contractuales y de precios que le aplican son las mismas que las del servicio para Internet + Llamadas sin DAZN.

El Cliente conoce que la oferta comercial del Servicio para Internet + Llamadas es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades para Internet + Llamadas que incluyen DAZN pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Cliente deberá dirigirse a la página web www.movistar.es para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan DAZN.

5. BAJA EN EL SERVICIO

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas que incluye DAZN, se resolverá la presente relación contractual entre el Cliente y Movistar, perdiéndose el acceso a DAZN.

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Particulares del Servicio Movistar Plus+ para Internet + Llamadas la utilización de DAZN implicará la

comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Cliente entre Movistar y DAZN Spain, S.L.U. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio. Respecto al resto de tratamientos que DAZN Spain, S.L.U. pueda realizar de los datos personales del Cliente, se deberá consultar sus condiciones de uso y su Política de privacidad.

