

## **CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MOVISTAR NEXTORY**

### **1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN**

#### **1.1. Objeto.**

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, y el Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") en todo lo relativo a prestación del Servicio **Movistar Nextory** (en adelante "el Servicio").

#### **1.2. Aceptación.**

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, en la aplicación del Servicio, en la web específica de Movistar Nextory cuya url es <https://nextory.movistar.es>, en [www.movistar.es](http://www.movistar.es) y a través del número de teléfono 1004 y Tiendas movistar.

La utilización del Servicio conlleva, también la aceptación por parte del Cliente de las condiciones de Movistar Nextory estipuladas en <http://www.nextory.es/condiciones-legales>. La utilización del Servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MOVISTAR con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Particulares; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la finalización del Servicio por parte del Cliente.

#### **1.3. Vinculación con las condiciones del servicio móvil Movistar.**

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, que constan publicadas en [www.movistar.es](http://www.movistar.es), completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

### **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

La contratación del Servicio a través de Movistar ofrece al cliente la posibilidad adquirir el servicio de Movistar Nextory (ebooks, revistas y audiolibros) a un precio más beneficioso para el cliente, que le permitirá:

- Disfrutar sin límite de un catálogo de más de 300.000 títulos para escuchar y leer y 80 cabeceras de revistas.
- El cliente tendrá hasta 4 perfiles diferentes en su cuenta y solo se podrá usar 1 perfil simultáneamente.
- No incluye publicidad
- Dispone de modo offline por el que puede descargar a su biblioteca los contenidos de manera que no sea necesaria la conexión de datos.

El disfrute del servicio será a través de la app de Nextory disponible para sistema operativo IOS y Android.

### **3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Dispondrán del Servicio todos aquellos clientes Movistar que dispongan de una línea móvil Movistar activa. Sólo quedan excluidas las líneas exclusivamente fijas sin línea móvil asociada. El servicio se contrata por parte del propio cliente en <https://nextory.movistar.es>

El Servicio de Movistar Nextory es multidispositivo por lo que, una vez activada la promoción en la web <https://nextory.movistar.es> podrá disfrutarlo autenticándose en en la Aplicación de Nextory que se podrá descargar en los markets places dependiendo del sistema operativo Google Play o App store.

El Servicio de activación en <https://nextory.movistar.es> estará disponible de forma permanente, veinticuatro (24) horas al día. MOVISTAR no garantiza la disponibilidad, continuidad ni, en general, el normal funcionamiento del Servicio en el caso de incidencias e interrupciones en el normal funcionamiento de las redes involucradas en el Servicio y, en particular, en la red Internet.

El servicio Movistar Nextory, al tratarse de un servicio global, está sujeto a disponibilidad 24x7. MOVISTAR no se responsabiliza de cortes de servicio por causas ajenas que pueda tener Nextory.

### **4. CONFORMIDAD DEL SERVICIO DIGITAL\*:**

4.1 El Cliente tiene derecho a que el Servicio objeto del presente contrato se ajuste a la descripción, tipo, cantidad, calidad, seguridad y poseer las funcionalidades establecidas en el Contrato, así como a obtener su correspondiente actualización.

En caso de que el Servicio no cumpla con estos requisitos, el Cliente tendrá el derecho de exigir a Movistar su puesta en conformidad, optando por su reparación o sustitución, salvo que Movistar pueda proporcionar una medida correctora alternativa que no suponga mayores inconvenientes para el Cliente. En cualquier caso, si la reparación requiriese la entrega o retirada de bienes que estén en posesión del Cliente,

éste deberá ponerlos a disposición de Movistar siguiendo las indicaciones que a tal efecto le sean trasladados.

En caso de que dicha puesta en conformidad resulte imposible o suponga costes desproporcionados, así como en aquellos casos en los que la reparación no se haya producido en un plazo razonable, el Cliente tendrá derecho a solicitar a Movistar, mediante una declaración expresa, una reducción en el precio del Servicio mediante descuento en factura y proporcional al periodo de tiempo durante el cual el servicio/bien o contenido o servicio digital no hubiese sido conforme, o la resolución del Contrato, salvo que sea de escasa importancia.

4.2 Movistar será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del suministro del Servicio y se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega, sin perjuicio de que Movistar velará por que se comuniquen y suministren al consumidor o usuario las actualizaciones, incluidas las relativas a la seguridad, que sean necesarias para mantener la conformidad, atendiendo a lo previsto en la normativa vigente.

En el caso de Servicios digitales, cuando el contrato prevea el suministro continuo de contenidos o servicios digitales durante un período de tiempo determinado, Movistar será responsable de cualquier falta de conformidad de los contenidos o servicios digitales que se produzca o se manifieste dentro del plazo durante el cual deben suministrarse los contenidos o servicios digitales de acuerdo con el contrato. No obstante, si el contrato de compraventa de bienes con elementos digitales establece el suministro continuo de los contenidos o servicios digitales durante un período inferior a tres años, el plazo de responsabilidad será de tres años a partir del momento de la entrega.

*\*Esta cláusula resultará de aplicación a partir del 1 de enero de 2022.*

## **5 PERIODO DE VIGENCIA**

El período de vigencia de este Servicio es indefinido aunque el disfrute a las tarifas ventajosas por ser cliente movistar viene condicionado según la tipología de la promoción descrita en la cláusula segunda.

## **6 PRECIOS, FACTURACIÓN Y PAGO**

La contratación del servicio a través de Movistar conlleva el pago a través de factura Movistar móvil del número asociado a la contratación del mismo.

El precio mensual de **Movistar Nextory (ebooks, revistas y audiolibros)** por cada 30 días naturales desde la fecha de alta en el servicio y sin compromiso de permanencia es de 7,99 euros/mes (IVA incluido). Precio para no clientes Movistar 8,99 €/mes (IVA incluido).

Precios con IVA válidos en el territorio nacional (en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%).

Sin perjuicio de lo anterior, se informa que el consumo de tráfico de datos necesario para el funcionamiento del servicio no se encuentra incluido en la cuota.

Así mismo, si el cliente cumple con los requisitos indicados en la promoción expuesta a continuación, podrá disfrutar sin coste de Movistar Nextory durante un periodo de 30 días gratis:

### **Promoción Movistar Nextory primer mes de regalo**

La contratación del Servicio a través de Movistar permitirá el disfrute del Cliente de Movistar Nextory (ebooks, revistas y audiolibros) sin coste alguno durante un periodo de 30 días, sin compromiso de permanencia y disfrutable por cliente o número de teléfono móvil una vez. Esta promoción de 30 días gratis aplicará a clientes que no hayan disfrutado del servicio Movistar Nextory (tanto contratado con Movistar como directamente con Nextory) en algún momento de los últimos 12 meses.

Antes de finalizar la promoción gratuita el cliente podrá darse de baja en <https://nextory.movistar.es> o a través del resto de medios indicados en la cláusula 6. Baja. En caso de continuar tras el periodo gratuito, el cliente pasará a disfrutar de Movistar Nextory al precio indicado anteriormente.

La falta de pago de la cuota del Servicio Movistar Nextory dará lugar a la suspensión de la suscripción Movistar Nextory. En tal caso, se le enviará un SMS indicando la baja de la promoción, a partir de ese momento el cliente podrá volver a contratar Movistar Nextory a través de la página web <https://nextory.movistar.es>.

Asimismo, en el supuesto de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a las siguientes entidades dedicadas a la gestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema gestionado por la mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. y BADEXCUG, sistema gestionado por la mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. y cualesquiera otra que sea comunicada oportunamente al CLIENTE

### **7. BAJA**

El Cliente titular podrá solicitar la baja del Servicio Movistar Nextory en cualquier momento a través del canal telefónico 1004 o canal tiendas.

Asimismo, el cliente también podrá enviar un SMS con la palabra BAJA seguida de espacio NEXTORY al 220595 y cancelará su suscripción a Movistar Nextory.

En caso de discontinuación del Servicio por parte de Movistar, ésta podrá dar de baja el Servicio de forma unilateral previa comunicación a los Clientes con la adecuada antelación a la fecha prevista de cesación del Servicio.

La desinstalación de la aplicación no conlleva la baja del Servicio Movistar Nextory.

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad) solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del cliente para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el cliente aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el cliente es informado del tratamiento específico de los datos obtenidos del cliente o usuario, datos derivados de la prestación de los productos y servicios contratados, incluyendo en todo caso los datos generados o estimados por Movistar cuyo tratamiento es necesario para todas las finalidades indicadas en la Política de privacidad, en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

Tratar dichos datos del cliente nos permite ser más eficientes y nos ayuda a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te prestamos. Para ello se informa igualmente al cliente o usuario de que podremos tratar los datos obtenidos del cliente o usuario, los datos derivados de la prestación de los productos o servicios Movistar contratados (datos de los productos o servicios Movistar, sus consumos de televisión Movistar+ en su caso (ya sean en televisión o en otros dispositivos), y sus visitas en nuestras páginas web y apps), así como los datos

generados o estimados por Movistar para las siguientes finalidades legítimas relacionadas con sus preferencias e intereses, que te permitirán:

- Recibir por cualquier medio, información de ciberseguridad sobre tráficos anómalos que se puedan estar realizando desde su conexión y que afecten a la seguridad de las redes, sistemas o equipos.
- Disfrutar y recibir ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar por cualquier medio, independientemente de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste (puede consultar un listado actualizado de las empresas del Grupo Telefónica que prestan productos y servicios Movistar también en el apartado de Privacidad de nuestra web y, en concreto, en [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad)).
- Personalizar ofertas de productos y servicios Movistar, con independencia de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste, cediéndonos los mencionados datos si fuera necesario y de forma puntual, para facilitar la gestión administrativa interna y gestión comercial de dichos productos y servicios
- En caso de que le sea aplicable, recibir en su servicio Movistar+ (televisión y otros dispositivos) ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar o de otros proveedores.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Asimismo, el CLIENTE reconoce que ha sido informado por MOVISTAR de que la utilización del SERVICIO podrá implicar la comunicación de los datos personales que sean necesarios para la provisión del servicio, entre MOVISTAR y el proveedor de Movistar Nextory, con la finalidad de gestionar el mismo. Dicha comunicación sólo podrá tener la finalidad anteriormente descrita, así como la de realizar las labores de información y comercialización, que posibiliten al CLIENTE el acceso a los servicios y productos más avanzados de telecomunicaciones. Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com), dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407

## **9. RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO.**

### **9.1. Utilidad y falibilidad de los servicios y contenidos accesibles a través del Servicio.**

MOVISTAR no garantiza que los servicios y contenidos sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de

modo exclusivo, que los Clientes puedan efectivamente acceder a los distintos sitios existentes en Internet a través del Servicio ni que a través del mismo se puedan transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos o contenidos, o acceder a informaciones, datos o contenidos difundidos o puestos a disposición por terceros. MOVISTAR EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR A LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS OBTENIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO Y A LA FALIBILIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LOS DISTINTOS SITIOS EXISTENTES EN INTERNET A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, EN LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO O PUESTA A DISPOSICIÓN DE TERCEROS DE CONTENIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O EN LA RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A CONTENIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

## **9.2. Privacidad y seguridad en la utilización de los servicios y contenidos.**

MOVISTAR no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización de los servicios y contenidos por parte de los Clientes y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los Clientes o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que los Clientes transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio.

MOVISTAR EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITA EL ORDENAMIENTO JURIDICO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS CLIENTES O USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL SERVICIO.

## **10. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**

El Cliente se compromete a comunicar a Movistar cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

Movistar, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el

precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del Servicio por parte de Movistar:

- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente Movistar y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).

Adicionalmente, con respecto a la prestación de los contenidos o servicios digitales, Movistar podrá modificarlos para ajustarlos a la descripción, tipo, cantidad, calidad, seguridad y poseer las funcionalidades de conformidad con el Servicio proporcionado en cada momento.

Movistar informará al cliente de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de UN (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, a excepción de modificaciones en relación con los contenidos o servicios digitales que no afecten negativamente al Cliente y sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que Movistar haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones.

## **11. CESIÓN DEL CONTRATO**

El servicio objeto de este contrato tiene carácter personal, si bien el cliente podrá cederlo a un tercero previo consentimiento de Telefónica Móviles España, S.A.U. Telefónica Móviles España S.A.U podrá ceder este contrato informando previamente al cliente conforme a la normativa vigente, y sin perjuicio del derecho que el cliente pudiera tener a resolver el contrato.

## **12. NOTIFICACIONES**

Las notificaciones que EL CLIENTE haya de efectuar a MOVISTAR con motivo de lo previsto en el presente Contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán, bien telefónicamente a los números de atención personal de MOVISTAR, bien por escrito a los apartados de correo o direcciones postales previstas, en cada caso, a lo largo de este contrato.

Las notificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes formas:

(a) envío por correo postal al domicilio designado por EL CLIENTE a tal efecto en el momento de la contratación. En defecto de designación o comunicación de la modificación del domicilio inicialmente designado, se entenderá, a todos los efectos, que el domicilio del CLIENTE es el lugar en donde se realiza la prestación del servicio, y en caso de ser éstos varios, cualquiera de ellos;

(b) envío por correo electrónico, siempre que ello sea posible, a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el CLIENTE facilite a MOVISTAR a dichos efectos;

(c) comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS si procede, bien al número de teléfono a través del cual se presta el SERVICIO al CLIENTE, o bien al número de teléfono indicado por el CLIENTE en el Formulario de Solicitud de Alta en el SERVICIO, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta Condición.

(d) comunicación por medio del área privada "Mi Movistar" del cliente, a la que podrá acceder a través de la web [www.movistar.es](http://www.movistar.es) o la aplicación "Mi Movistar", o las denominaciones que sustituyan a éstas.

En este sentido, El CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR las variaciones que, en su caso, se produzcan en su domicilio o en cualquier otra dirección o medio de contacto, en los datos de cobro, así como en cualquier otro tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y EL CLIENTE.

### **13. LEY APLICABLE**

La prestación y el uso del Servicio objeto de las presentes Condiciones Particulares se regirán por la legislación española.