

CONDICIÓNS PARTICULARES DO SERVIZO MOVISTAR PLUS+ PARA INTERNET + LLAMADAS

1. CONDICIÓNS PARTICULARES E A SÚA ACEPTACIÓN

1.1. Obxecto.

As Condicións Particulares descritas a continuación (en diante, as "Condicións Particulares") regulan as relacións contractuais entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en diante, MOVISTAR) con CIF núm. A-82018474, domiciliada en Madrid, na rúa Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid ao tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; folla M-213.180, e o CLIENTE do Servizo (en diante, o CLIENTE), en todo o relativo á prestación do Servizo denominado MOVISTAR PLUS+.

1.2. Aceptación.

A aceptación, sen reservas, das presentes Condicións Particulares devén indispensable para a prestación do Servizo por parte de MOVISTAR. O Cliente manifesta, en tal sentido, que leu, entendeu e aceptou as presentes Condicións Particulares, postas á súa disposición, en todo momento, en www.movistar.es/contratos.

1.3. Vinculación coas condicións do servizo Movistar Plus+.

As Condicións Xerais de prestación de Movistar Plus+, que constan publicadas en www.movistar.es/contratos, completan ás presentes Condicións Particulares en todo o non previsto nestas.

2. DESCRICIÓN DO SERVIZO

O Servizo MOVISTAR é un servizo de acceso ao sinal de MOVISTAR PLUS+.

O devandito Servizo contén as seguintes prestacións:

- Acceso a un número determinado de canles nacionais, locais, temáticas, contidos baixo demanda e, de ser o caso, ás canles de degustación que determine MOVISTAR en cada momento segundo o paquete contratado polo CLIENTE.
- Así mesmo, MOVISTAR porá a disposición do cliente un servizo de Alugueiro, a través do cal o CLIENTE pode acceder a Contidos baixo demanda durante un período de tempo de 24 horas por un prezo determinado.
- Ademais, poden acceder contratando especificamente coa cota mensual que teña no momento de contratación, ás opcións de contidos que MOVISTAR poña a disposición do CLIENTE en función da oferta contratada: Canles, Paquetes de canles e contidos baixo demanda adicionais.

- Opcionalmente, acceso aos servizos de terceiros dispoñibles no SERVIZO MOVISTAR PLUS+, previa aceptación por parte do CLIENTE das condicións específicas de cada un deles.

3. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

Para contratar o Servizo, o Cliente debe dispor do Servizo Movistar Plus+ para Internet + Llamadas.

4. VIXENCIA

As presentes condicións entran en vigor na data da súa contratación ou o día da alta efectiva en Internet + Llamadas, se esta fose posterior. Unha vez formalizada, as presentes condicións terán unha duración indefinida.

5. OPCÍONS DE CONTRATACIÓN CO SERVIZO

- Movistar Plus+ 0

Inclúe todas as canles de TDT e as cales propias e exclusivas, #0, #VAMOS, La Resistencia 24h e Ellas #V de Movistar Plus+. En calidade HD para clientes de fibra. Con Movistar+ en Dispositivos e, desde o 1/08/2022, acceso á app de DAZN sen custo adicional, e 350h de Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- Movistar Plus+

Inclúe o paquete Familiar con canles de distintas temáticas: series, cine, deportes, documentais, infantil, etc. Ademais, inclúe a canle LaLiga por Movistar Plus+ e DAZN LaLiga coa Liga de Primeira División. En calidade HD para clientes de fibra. Con Movistar+ en Dispositivos e, desde o 1/08/2022, acceso á app de DAZN sen custo adicional., e 350h de Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- Movistar Plus+ Satélite

Inclúe o paquete Familiar con canles de distintas temáticas: series, cine, deportes, documentais, infantil, etc. Ademais, inclúe as canles LaLiga por Movistar Plus+ e DAZN LaLiga, coa Liga de Primeira División. Con Movistar+ en Dispositivos e acceso á app de DAZN sen custo adicional. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- Movistar Plus+ Premium

Inclúe o paquete Familiar e os paquetes de Cine, Series, Motor e Selección Deportes, así como todo el Fútbol, coas canles LaLiga por Movistar Plus+, DAZN LaLiga e Liga de Campeones por Movistar Plus+, e un catálogo de máis de 6.000 títulos de cine, series completas, contidos infantís e programas de televisión. Con Movistar+ en Dispositivos e acceso á app de DAZN sen custo adicional, e 350h de Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- Movistar+ Premium con Disney

Inclúe o paquete Familiar e os paquetes de Cine, Series, Motor e Selección Deportes, así como todo el Fútbol, coas canles LaLiga por Movistar Plus+, DAZN LaLiga e Liga de Campeones por Movistar Plus+, e un catálogo de máis de 6.000 títulos de cine, series completas, contidos infantís e

programas de televisión. Ademais, inclúe acceso á plataforma de Disney+. Con Movistar+ en Dispositivos e acceso á app de DAZN sen custo adicional, e 350h de Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

6. PREZO, FACTURACIÓN E PAGAMENTO

6.1. Prezo

Como contraprestación polo Servizo, o CLIENTE estará obrigado a satisfacer o prezo correspondente a cada modalidade de conformidade cos prezos vixentes en cada momento. Os prezos actuais están indicados no cadro de Prezos que figura no ANEXO I PREZOS.

6.2 Facturación e Pagamento.

Todos os conceptos que se poden facturar en virtude da prestación do servizo facturaranse a mes vencido, con carácter mensual e incorporaranse na factura correspondente á prestación por MOVISTAR do Servizo MOVISTAR PLUS+.

O pagamento correspondente ao servizo será esixible desde o momento que se presente ao cobramento a factura correspondente ao Servizo MOVISTAR PLUS+ e realizarase a través da conta do mesmo na Entidade Bancaria ou Caixa de Aforros que para tal efecto sinale ou, na súa falta, en lugar habilitado por MOVISTAR, á súa presentación ao cobramento, que constará expresamente no aviso de pagamento enviado ao CLIENTE. Na factura identificarase o período no que se poderá realizar o pagamento.

O cliente autoriza, expresamente, a Telefónica de España S.A.U. a cobrar as facturas correspondentes ao Servizo Movistar Plus+ contratado, incluído o caso de que dispoña de prestación de subministración de TV vía satélite. Así mesmo, aqueles conceptos correspondentes a contidos de TV fornecidos vía satélite que excedan os incluídos poderán ser facturados por Telefónica de España S.A.U. ao CLIENTE en factura independente segundo o disposto no contrato celebrado entre o CLIENTE e Telefónica de España S.A.U. para o goce dos mesmos.

Na primeira factura emitida conforme ao disposto na presente cláusula incluíranse, naqueles casos que corresponda, o importe correspondente á cota de alta, instalación e cablaxe do descodificador, xunto con todos os servizos de instalación opcionais. A primeira cota será rateada en función da data de entrada en vigor do SERVIZO.

A contratación do servizo MOVISTAR PLUS+ implica a aceptación por parte do CLIENTE de recibir a correspondente factura en formato electrónico. Con todo, ten o dereito a optar pola factura en papel na contratación.

Esta aceptación implica estender a facturación en formato electrónico a todos os produtos de MOVISTAR que o CLIENTE contratara ou contrate con posterioridade con Telefónica de España, S.A.U.

En caso de atraso no pagamento, MOVISTAR poderá suspender a prestación do Servizo se, tras requirir o pagamento ao CLIENTE, este non o fixera efectivo nun prazo de sete (7) días desde ese requirimento.

Transcorrido ese prazo, MOVISTAR requiría de novo ao CLIENTE, concedéndolle un novo prazo de dez (10) días. Pasado o prazo, MOVISTAR poderá proceder á interrupción definitiva do Servizo, dándoo de baixa.

Así mesmo, no suposto de impagamento, os datos relativos á débeda poderán ser comunicados ás seguintes entidades dedicadas á xestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema xestionado pola mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. e BADEXCUG, sistema xestionado pola mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. e calquera outra que sexa comunicada oportunamente ao CLIENTE.

ANEXO 1. OPCIÓNS DE CONTRATACIÓN

CUOTAS MENSUAIS DAS OPCIÓNS DE CONTRATACIÓN DO SERVIZO MOVISTAR PLUS+ PARA INTERNET + LLAMADAS⁽¹⁾	
Produto	Cota mensual (€/mes, impostos incluídos⁽²⁾)
MOVISTAR PLUS+ 0	5,00
MOVISTAR PLUS+ ⁽³⁾	25,00
MOVISTAR PLUS+ SATÉLITE ⁽³⁾	28,00
MOVISTAR PLUS+ PREMIUM ⁽³⁾	75,00
MOVISTAR PLUS+ PREMIUM CON DISNEY+ ⁽³⁾⁽⁴⁾	80,00

(1) Se, contratados calquera das anteriores canles adicionais, se dese de baixa das mesmas antes dos 15 primeiros días desde o momento da súa contratación, deberá abonar o 50% da cota en concepto de custos asociados á disposición de contidos, máis a parte proporcional da cota mensual. A suma de ámbolos dous importes, en ningún caso superará o valor da cota mensual da canle contratada.

(2) Estes prezos non aplican en Ceuta, Melilla e Canarias, onde aplican impostos indirectos reducidos segundo a lei vixente; en Canarias IXIC 7%, en Ceuta: IPSI 10% e en Melilla: IPSI 8%.

(3) A contratación de calquera destes paquetes inclúe na súa oferta o desfrute do contido de Dazn fóra da plataforma de Movistar Plus+, que actualmente presta DAZN Spain, S.L.U. conforme ás Condicións de uso publicadas en www.dazn.com. O seu desfrute require a correcta activación da conta por parte do Cliente en <https://www.movistar.es/activaDAZN> ou <https://sitioseguero.movistarplus.es/zonacliente/DAZN> se é Satélite, así como a aceptación do contrato de subscrición de Dazn. A utilización de Dazn implicará a comunicación dun código identificador da conta persoal do Cliente entre Movistar e DAZN Spain, S.L.U. coa finalidade de asegurar o mantemento da relación contractual e a provisión do servizo. Respecto ao resto de tratamentos que DAZN Spain, S.L.U. poida realizar dos datos persoais do Cliente, deberán consultarse as súas condicións de uso e a súa Política de privacidade.

(4) A contratación de calquera destes paquetes supón a subscrición do Cliente ás Condicións Particulares dos Paquetes Dispoñibles no Servizo Movistar Plus+ que inclúen acceso ao Servizo Disney+ e unha liña móbil, dispoñibles en www.movistar.es/contratos.

ANEXO 2. CONDICIÓN PARTICULARES DO ACCESO A DISNEY+ COMO PARTE DO SERVIZO MOVISTAR PLUS+ PARA INTERNET + LLAMADAS

1. OBXECTO

As presentes Condicións Particulares (en diante "Condicións Particulares"), que se anexan ás Condicións Particulares do Servizo Internet + Llamadas, resultan de aplicación ao Cliente que opte por dar de alta o Servizo Disney+ (en diante, "Disney+") como parte do Servizo Internet + Llamadas (en diante o "Servizo"). O seu obxecto é regular o acceso a Disney+ como parte do Servizo.

A aceptación sen reservas das presentes Condicións Particulares devén indispensable para o uso do Servizo. O Cliente manifesta, en tal sentido, ter lido, entendido e aceptado as presentes Condicións Particulares, postas á súa disposición, en todo momento, na páxina web www.movistar.es/contratos.

Adicionalmente, o uso de Disney+ require a correcta activación de Disney+ por parte do Cliente e a aceptación do seu contrato de subscripción, se non foi aceptado previamente, publicados en disneyplus.com.

2. DESCRICIÓN DO SERVIZO

O Servizo Internet + Llamadas con acceso a Disney+ inclúe o acceso á plataforma de contidos de Disney+ que presta The Walt Disney Company (Benelux) BV, conforme ás condicións de uso de Disney+ publicados en www.disneyplus.com.

3. DISPOSITIVOS COMPATIBLES

Os dispositivos compatibles son os que en cada momento figuren nas condicións de uso de Disney+, dispoñibles na páxina: www.disneyplus.com.

4. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

O Servizo Disney+ só estará dispoñible e poderá activarse por aqueles Clientes cuxa tarifa Internet + Llamadas, no momento de activación, sexa compatible co Servizo. O Servizo será compatible coa prestación por parte de Movistar do servizo de televisión por IPTV e Satélite.

5. ASPECTOS BÁSICOS DO SERVIZO

5.1. Alta do servizo

Durante o proceso de alta no Servizo Internet + Llamadas que inclúe o acceso a Disney+, se o cliente quere gozar de Disney+, terá que activar Disney+ conforme ás condicións descritas en www.movistar.es/disneyplus.

Para iso, ao rematar a contratación do Servizo Internet + Llamadas, o Cliente deberá activar a conta de Disney+ a través de movistar.es/activadisney, a zona privada Mi Movistar ou a App Mi Movistar, podendo gozar a partir dese momento dos contidos de Disney+ e recibir unha única factura pola prestación do Servizo.

5.2. Asociación da conta de usuario Disney

Para poder gozar dos contidos de Disney+ cómpre ter unha conta de usuario Disney+ ou crear unha nova conta de Disney+.

En calquera caso, cómpre que o cliente realice a asociación do seu Servizo coa conta de usuario Disney, conforme ás condicións descritas en: www.movistar.es/disneyplus.

5.3. Vinculación do Cliente ás Condicións Particulares

O Cliente que opte por darse de alta en Disney+ como parte do servizo Internet + Llamadas quedará vinculado ás presentes Condicións Particulares, as cales pasarán a formar parte do seu Contrato.

As condicións contractuais e de prezos que se lle aplican son as mesmas que as do servizo Internet + Llamadas sen Disney+.

O Cliente coñece que a oferta comercial do Servizo Internet + Llamadas é moi ampla e en constante evolución, polo que as modalidades Internet + Llamadas que inclúen o Servizo Disney+ poden variar en función da oferta comercial dispoñible en cada momento. O Cliente deberá dirixirse á páxina web www.movistar.es para obter información sobre a listaxe actualizada de produtos e servizos que inclúan o Servizo.

6. BAIXA NO SERVIZO

No caso de que o Cliente solicite a baixa do Servizo Internet + Llamadas que inclúe o acceso a Disney+, resolverase a presente relación contractual entre o Cliente e Movistar, perdéndose o acceso a Disney+.

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL

Sen prexuízo do disposto na cláusula de protección de datos das Condicións Particulares do Servizo Internet + Llamadas, a utilización do Servizo implicará a comunicación dun código identificador da conta persoal do Cliente entre Movistar e The Walt Disney Company Iberia, S.L. (en diante, Disney+), coa finalidade de asegurar o mantemento da relación contractual e a provisión do servizo. Respecto ao resto de tratamentos que Disney+ poida realizar dos datos persoais do Cliente, deberán consultarse as condicións de uso de Disney+ e a súa Política de privacidade.

ANEXO 3. CONDICIÓN PARTICULARES DO ACCESO A DAZN COMO PARTE DO SERVIZO MOVISTAR PLUS+ PARA INTERNET + LLAMADAS

1. OBXECTO

As presentes Condicións Particulares (en diante "Condicións Particulares"), as cales se anexan ás Condicións Particulares do Servizo Internet + Llamadas, resultan de aplicación ao Cliente que opte por dar de alta o Servizo DAZN descrito na cláusula 2 das presentes Condicións Particulares (en diante, "DAZN"), como parte do Servizo Internet + Llamadas (en diante o "Servizo"). O seu obxecto é regular o acceso a DAZN como parte do Servizo.

A aceptación sen reservas das presentes Condicións Particulares devén indispensable para o uso do Servizo. O Cliente manifesta, en tal sentido, que leu, entendeu e aceptou as presentes Condicións Particulares, postas á súa disposición, en todo momento, na páxina web: <https://www.movistar.es/contratos>.

O uso de DAZN fóra da plataforma de Movistar Plus+ require a correcta activación da conta por parte do Cliente e a aceptación do seu contrato de subscrición, se non foi aceptado previamente, publicado en dazn.com.

2. DESCRICIÓN DO SERVIZO

DAZN é un servizo de vídeo online que ofrece (entre outras cousas) retransmisión de eventos deportivos (tanto en directo como baixo demanda), resumos de eventos deportivos e outros contados relacionados, cuxa composición e dispoñibilidade pode variar co tempo (colectivamente "Contido").

Se o Servizo Internet + Llamadas que tes contratado inclúe na súa oferta o Contido de DAZN, que actualmente presta DAZN Spain, S.L.U. conforme ás condicións de uso de DAZN publicadas en dazn.com adicionalmente poderás optar por crear unha conta e acceder ao seu Contido a través dos dispositivos compatibles que en cada momento figuren nas súas Condicións de uso.

3. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

DAZN estará dispoñible e poderá activarse por aqueles Clientes cuxa tarifa Internet + Llamadas, no momento de activación, sexa compatible con DAZN.

DAZN será compatible coa prestación por parte de Movistar do servizo de televisión por IPTV e Satélite.

Os dispositivos compatibles son os que en cada momento figuren nas condicións de uso de DAZN, dispoñibles en [páxina dazn.com](http://dazn.com).

4. ASPECTOS BÁSICOS DO SERVIZO

4.1. Alta do Servizo

Durante o proceso de alta no Servizo Internet + Llamadas que inclúe DAZN, se o cliente quere gozar do Contido nos dispositivos compatibles, terá que activar DAZN conforme ás condicións descritas en <https://www.movistar.es>

Para iso, ao finalizar a contratación do Servizo Internet + Llamadas, o Cliente deberá activar a conta de DAZN a través da área "Soy cliente" de <https://www.movistar.es>, na App Mi Movistar ou na área cliente TV de <https://www.movistarplus.es> para clientes Satélite, podendo gozar a partir dese momento do Contido nos dispositivos compatibles como parte do Servizo Internet + Llamadas que ten contratado.

4.2. Activación da conta de usuario DAZN

Para poder gozar do Contido nos dispositivos compatibles cómpre ter unha conta de usuario de DAZN ou crear unha nova conta de DAZN.

En calquera caso, cómpre que o Cliente realice a asociación do seu Servizo coa conta de usuario de DAZN, conforme ás condicións descritas en <https://www.movistar.es>

4.3. Vinculación do Cliente ás Condicións Particulares

O Cliente que opte por darse de alta en DAZN como parte do servizo Internet + Llamadas quedará vinculado ás presentes Condicións Particulares, as cales pasarán a formar parte do seu Contrato.

As condicións contractuais e de prezos que se lle aplican son as mesmas que as do servizo Internet + Llamadas sen DAZN.

O Cliente coñece que a oferta comercial do Servizo Internet + Llamadas é moi ampla e en constante evolución, polo que as modalidades Internet + Llamadas que inclúen DAZN poden variar en función da oferta comercial dispoñible en cada momento.

O Cliente deberá dirixirse á páxina web <https://www.movistar.es> para obter información sobre a listaxe actualizada de produtos e servizos que inclúan DAZN.

5. BAIXA NO SERVIZO

No caso de que o Cliente solicite a baixa do Servizo Internet + Llamadas que inclúe DAZN, resolverase a presente relación contractual entre o Cliente e Movistar, perdéndose o acceso a DAZN.

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL

Sen prexuízo do disposto na cláusula de protección de datos das Condicións Particulares do Servizo Internet + Llamadas, a utilización de DAZN implicará a comunicación dun código identificador da conta persoal do Cliente entre Movistar e DAZN Spain, S.L.U. coa finalidade de

asegurar o mantemento da relación contractual e a provisión do servizo. Respecto ao resto de tratamentos que DAZN Spain, S.L.U. poida realizar dos datos persoais do Cliente, deberán consultarse as súas condicións de uso e a súa Política de privacidade.

