

MOVISTAR PLUS+ PARA FUSIÓN ETA INTERNET + LLAMADAS ZERBITZUAREN BALDINTZA BEREZIAK

1. BALDINTZA BEREZIAK ETA HORIEN ONARPENA

1.1. Xedea.

Jarraian azalduko diren Baldintza Bereziek (aurrerantzean, "Baldintza Orokorrak") TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.-ren (aurrerantzean, MOVISTAR), A-82018474 IFK zenbakia duena, helbidea Gran Vía 28, 28013 Madrilen duena, Madrileko Merkataritza Erregistroan inskribatua dagoena (13.170. liburukian, 0. liburuan, 8. atalean, M-213.180 orrian), eta Zerbitzuaren BEZEROAREN (aurrerantzean, BEZEROA) arteko kontratu-harremanak arautzen dituzte MOVISTAR+ Zerbitzua emateari dagokion guztian.

1.2. Onespena.

Baldintza berezi hauek zalantzarik gabe onartzea ezinbestekoa da MOVISTAR-ek Zerbitzua eman ahal izateko. Horren harira, Bezeroak adierazten du Baldintza berezi hauek irakurri, ulertu eta onartu dituela; une oro daude eskuragarri www.movistar.es/contratos helbidean.

1.3. Movistar Plus+ zerbitzuaren baldintzekiko lotura.

Movistar Plus+ zerbitzua emateko Baldintza orokorrek (www.movistar.es/contratos helbidean argitaratuak) Baldintza berezi hauek osatzen dituzte, haietan aurreikusten ez den orori dagokionez.

2. ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

MOVISTAR Zerbitzua MOVISTAR+ seinalea atzitzeko zerbitzua da.

Zerbitzu horrek prestazio hauek ditu:

- Kanal nazional, lokal, tematiko, eskaripeko eduki eta, hala badagokio, BEZEROAK kontratatutako paketearen arabera MOVISTAR-ek une bakoitzean zehazten dituen dastatze-kanaletarako sarbidea.
- Halaber, MOVISTAR-ek Alokairu-zerbitzu bat jarriko du bezeroaren eskura. Zerbitzu horren bidez, BEZEROA 24 orduz sar daiteke Eskaripeko edukietara, prezio jakin baten truke.
- Gainera, kontratatutako eskaintzaren arabera, MOVISTAR-ek BEZEROAREN esku jartzen dituen eduki-aukera hauetarako sarbidea, kontratatzeko unean duen hileko kuotarekin berariaz kontratatuta: Kanalak, Kanal-paketeak eta eskaripeko eduki gehigarriak.
- Aukeran, MOVISTAR+ ZERBITZUAN eskuragarri dauden hirugarrenen zerbitzuetarako sarbidea, BEZEROAK horietako bakoitzaren baldintza espezifikoak onartu ondoren.

3. ZERBITZUAREN ESKURAGARRITASUNA

Zerbitzua kontratatu ahal izateko, Bezeroak Servicio Movistar Plus+ para Fusión edo Internet+ Llamadas zerbitzua izan beharko du.

4. INDARRALDIA

Baldintza hauek kontratatzen den egunean jarriko dira indarrean, edo Fusión edo Internet + Llamadas produktuaren alta ematen den egunean, alta hori beranduagokoa bada. Baldintza hauek formalizatu ondoren, iraupen mugagabea izanen dute.

5. ZERBITZUAREKIN KONTRATA DAITEZKEEN AUKERAK

- Series

Series eta Series 2 por Movistar Plus+ kanal propio eta bakarrak ditu. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar Plus+ en Dispositivos eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Selección Deportes

Deportes eta Golf por Movistar Plus+ kanalak ditu, baita DAZN eta Garage TV ere. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar + en Dispositivos-ekin eta DAZN aplikaziorako sarbidearekin, kostu gehigarririk gabe, eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Cine con Disney+

Cine-ren sei kanal eksklusibo hartzen ditu barne: Estrenos, Estrenos 2, Clásicos, Acción, Comedia, Drama, Cine Español eta Fest por Movistar Plus+. Eta, gainera, sarbidea Disney+-en plataformara. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar Plus+ en Dispositivos eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Premium con Disney+

Familiar paketea eta Cine, Series, Motor eta Selección Deportes paketeak, bai eta Disney+ plataformarako sarbidea ere hartzen ditu barne. Fútbol guztia ere hartzen du barne, LaLiga eta Liga de Campeones por Movistar Plus+ kanalekin, eta 6.000 zinema-titulu, serie oso, haurrentzako eduki eta telebista-programa baino gehiagoko katalogoa. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar + en Dispositivos-ekin eta DAZN aplikaziorako sarbidearekin, kostu gehigarririk gabe, eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Paquete Extra

Sei eskaripeko kanal: Caza y Pesca, Iberalia, Mezzo, Mezzo Live HD, Stingray Classica eta Playboy TV.

6. PREZIOA, FAKTURAZIOA ETA ORDAINKETA

6.1. Prezioa

Zerbitzuaren ordain gisa, BEZEROAK modalitate bakoitzari dagokion prezioa ordaindu beharko du, unean uneko prezioen arabera. Egungo prezioak I. ERANSKINA PREZIOAK dokumentuko prezioen taulan ageri dira.

6.2. Fakturaztea eta Ordaintzea

Zerbitzua dela-eta fakturazten diren kontzeptu guztiak hilabetea bukatutakoan fakturaztuko dira, hilerok, eta MOVISTAR-ek MOVISTAR PLUS+ Zerbitzua emateari dagokion fakturan sartuko dira.

Bezeroak eskura duen MOVISTAR PLUS+ Zerbitzuari dagokion faktura kobratzera aurkeztu den unetik bertatik eskatu ahal izango da zerbitzuari dagokion ordainketa. Bezeroak horretarako adierazten duen Banku-erakundearen edo Aurrezki-kutxan duen kontuaren bidez egingo da ordainketa, edo, bestela, MOVISTAR-ek gaitu duen lekuan, kobratzera aurkeztutakoan, espresuki agertuko dena BEZEROARI bidalitako ordainketa-abisuan. Fakturan adieraziko da ordainketa egiteko epea.

Bezeroak berariaz baimentzen du Telefónica de España S.A.U. kontratatutako Movistar Plus+ zerbitzuari dagozkion fakturak kobratzeko, satelite bidezko telebistaren hornidura badu ere. Halaber, barne hartzen diren edukiak gaintzen dituzten satelite bidez hornitutako telebista-dukiei dagozkien kontzeptuak Telefónica de España S.A.U.-k fakturaztuko dizkio BEZEROARI faktura independentean, BEZEROAK eta Telefónica de España S.A.U.-k sinatutako kontratuan xedatutakoaren arabera.

Klausula honetan xedatutakoaren arabera egindako lehen fakturan, hala dagokionean, deskodegailuaren alta-, instalazio- eta kableatu-kuotari dagokion zenbatekoa sartuko da, aukerako instalazio-zerbitzu guztiekin batera. Lehen kuota hainbanatuko da ZERBITZUAK indarra hartzen duen egunaren arabera.

Kasu horretan, MOVISTAR Plus+ Zerbitzua kontratatzeak berekin dakar BEZEROAK faktura formatu elektronikoa jasotzea; hala ere, kontratazioan paperezko faktura aukeratzeko eskubidea du.

Esta aceptación implica extender la facturación en formato electrónico a todos los productos de MOVISTAR que el CLIENTE haya contratado o contrate con posterioridad con Telefónica de España S.A.U.

Ordainketa atzeratzen bada, MOVISTAR-ek Zerbitzuaren prestazioa eten ahal izango du, BEZEROARI ordainketa eskatu ondoren, BEZEROAK errekerimendu hori egin eta zazpi (7) eguneko epean ordaindu ez badu.

Epe hori igarota, MOVISTAR-ek berriro eskatuko dio BEZEROARI, eta hamar (10) eguneko epea emango dio berriro. Epea igaro ondoren, MOVISTAR-ek zerbitzua behin betiko eten ahal izango du, eta baja emango dio.

Halaber, ordaindu ezean, zorrari buruzko datuak kreditu-informazioko sistemak kudeatzen

dituzten erakunde hauei jakinarazi ahal izango zaizkie: ASNEF, EQUIFAX IBERICA, S.L. merkataritza-enpresak kudeatzen duen sistema; BADEXCUG, Experian Bureau de Crédito, S.A. merkataritza-enpresak kudeatzen duen sistema, eta BEZEROARI behar bezala jakinarazten zaion beste edozein.

1. ERANSKINA KONTRATATU DAITEZKEEN MODULUAK

MOVISTAR PLUS+ PARA FUSIÓN ETA INTERNET + LLAMADAS ZERBITZUAN KONTRATATU DAITEZKEEN AUKEREN HILEKO KUOTAK⁽¹⁾	
Produktua	Hileko kuota (€/hileko, zergak barne⁽²⁾)
<i>SERIES</i>	10,00
<i>SELECCIÓN DEPORTES⁽³⁾</i>	15,00
<i>CINE CON DISNEY+⁽⁴⁾</i>	15,00
<i>PREMIUM CON DISNEY+⁽³⁾⁽⁴⁾</i>	55,00
<i>PAQUETE EXTRA⁽⁵⁾</i>	15,00

(1) Aurreko kanal gehigarriren bat kontratatu ondoren, kontratatu ondoko lehen 15 egunak igaro aurretik utziz gero, kuotaren %50 ordaindu beharko da, edukiak eskuratzeko zerbitzuari lotutako kostu gisa, eta hileko kuotatik dagokion zatia ere bai. Bi zenbateko horien batuketak ezin izango du inoiz ere gainditu kontratatutako kanalak duen hileko kuotaren balioa.

(2) Prezio hauek ez dira aplikatzen Ceuta, Melilla eta Kanariar Uharteetan, non zeharkako zerga murriztuak aplikatzen diren indarrean dagoen legearen arabera: Kanariar Uharteetan %7ko IGIa, Ceutan %10eko IPSIa eta Melillan %8ko IPSIa.

(3) Pakete hauetako edozein kontratatzean, eskaintzan Movistar Plus+ plataformatik kanpo dagoen Dazn edukiaz gozatzea sartzen da, DAZN Spain, S.L.U.-k ematen duena, www.dazn.com helbidean argitaratutako erabilera-baldintzen arabera. Zerbitzu horretaz gozatu ahal izateko, Bezeroak kontua behar bezala aktibatu behar du <https://www.movistar.es/activaDAZN> helbidean edo <https://sitioseguro.movistarplus.es/zonacliente/DAZN> helbidean (Satelitea bada), eta Dazn-en harpidetza-kontratua onartu behar du. Dazn erabiltzean, Bezeroaren kontu pertsonala identifikatzeko kode bat jakinaraziko da Movistar eta DAZN Spain, S.L.U.-ren artean, kontratu-harremanari eta zerbitzuaren hornidurari eutsiko zaiela ziurtatzeko. DAZN Spain, S.L.U.-k burutu lezaken Bezeroaren datu pertsonalen gainerako datu tratamenduei dagokienez, bere erabilera-baldintzak eta bere Pribatutasun-politika kontsultatu behar dira.

(4) Pakete hauetakoren bat kontratatzean, Bezeroak Disney+ Zerbitzurako sarbidea eta linea mugikor bat hartzen duten Movistar Plus+ Zerbitzuan erabilgarri dauden paketeen Baldintza Bereziak onartzen ditu, www.movistar.es/contratos helbidean eskuratu ahal direnak.

(5) Extra Paketea Movistar Plus+ Premium eta Fusión Total Plus duten bezeroentzat bakarrik egongo da eskuragarri.

2. ERANSKINA DISNEY+-ERAKO SARBIDEAREN BALDINTZA PARTIKULARRAK, FUSIÓN ETA INTERNET + LLAMADAS-ERAKO MOVISTAR PLUS+ ZERBITZUAREN PARTE GISA

1. XEDEA

Baldintza Berezi hauek (aurrerantzean, "Baldintza Bereziak"), Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren Baldintza Bereziara eranstean, eta Disney+ Zerbitzuaren (aurrerantzean, "Disney+") alta eman nahi duten Bezeroei aplikatuko zaizkie, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren parte gisa (aurrerantzean, "Zerbitzua"). Horien xedea Disney+-erako sarbidea arautzea da, Zerbitzuaren parte gisa.

Zerbitzua erabili ahal izateko ezinbestekoa da Baldintza Berezi hauek guztiak onartzea. Bezeroak adierazten du, ildo horretan, Baldintza Berezi hauek irakurri, ulertu eta onartzen dituela, bere eskura jarrita daudenak une oro, webgune honetan: www.movistar.es/contratos.

Modu gehigarrian, Disney+-en erabilerak Bezeroak Disney+ ongi aktibatzea eskatzen du, bai eta harpidetza-kontratuaren onespena ere, aldez aurretik onartu ez bada, disneyplus.com helbidean argitaratuta dagoena.

2. ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Disney+-erako sarbidea duen Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuak une honetan The Walt Disney Company (Benelux) BV enpresak ematen duen Disney+- en edukien plataformarako sarbidea hartzen du barne, www.disneyplus.com helbidean argitaratutako Disney+-en erabilerabaldintzen arabera.

3. GAILU BATERAGARRIAK

Gailu bateragarriak momentu bakoitzean Disney+-en erabilerabaldintzetan zehaztutakoak dira, www.disneyplus.com helbidean daudenak eskuragarri.

4. ZERBITZUAREN ESKURAGARRITASUNA

Disney+ Zerbitzua bakarrik egongo da eskuragarri eta bakarrik aktibatu ahal izango da aktibatzen den momentuan Bezeroaren Fusión eta Internet + Llamadas tarifa Zerbitzuarekin bateragarria denean.

Zerbitzua ez da bateragarria izango Movistar-ek eskaintzen duen IPTV eta Satellite bidezko telebistaren zerbitzuarekin.

5. ZERBITZUAREN OINARRIZKO ALDERDIAK

5.1. Zerbitzuaren alta

Disney+-erako sarbidea hartzen duen Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuko alta-prozesuan, bezeroak Disney+ zerbitzuaz gozatu nahi badu, Disney+ aktibatu beharko du www.movistar.es/disneyplus helbidean deskribatutako baldintzen arabera.

Horretarako, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren kontratazioa bukatzean, Bezeroak Disney+-eko kontua aktibatu beharko du movistar.es/activadisney helbidean, Mi Movistar gune pribatuan edo Mi Movistar aplikazioan. Momentu horretatik aurrera, Disney+-eko edukiez gozatu ahal izango du eta faktura bakarra jasoko du Zerbitzua emateagatik.

5.2 Disney+ erabiltzaile-kontuaren aktibazioa

Disney+-en edukiez gozatu ahal izateko beharrezkoa da Disney+ erabiltzaile-kontu bat izatea edo Disney+ kontu bat sortzea.

Edozein kasutan, beharrezkoa da bezeroak haren Zerbitzua Disney+ erabiltzaile-kontuarekin elkartzea, www.movistar.es/fusiondisney helbidean zehaztutako baldintzen arabera.

5.3. Bezeroaren lotura Baldintza Bereziatar

Disney+-en alta ematea aukeratzen duen Bezeroa, Fusión eta Internet + Llamadas zerbitzuko parte gisa, Baldintza Berezi hauetara lotuta geldituko da, bere Kontratuaren parte izatera pasatuko direnak. Aplikatzen diren kontratuzko eta prezioen baldintzak Disney+ zerbitzurik gabeko Fusión eta Internet + Llamadas zerbitzuari aplikatzen zaizkion berdinak dira.

Bezeroak badaki Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren eskaintza komertziala oso zabala dela eta etengabe dagoela aldatzen. Hortaz, Disney+ Zerbitzua barne hartzen duten Fusión eta Internet + Llamadas modalitateak aldatu egin ahal dira momentu bakoitzean eskuragarri dagoen eskaintza komertzialaren arabera. Bezeroa www.movistar.es webgunera joan beharko da Zerbitzua barne hartzen duten produktu eta zerbitzuen zerrenda eguneratuari buruzko informazioa jasotzeko.

6. BAJA ZERBITZUAN

Bezeroak Disney+-erako sarbidea barne hartzen duen Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren baja eskatzen badu, Bezeroaren eta Movistaren arteko uneko kontratuzko harremana ebatziko da, eta Disney+-erako sarbidea galduko da.

7. IZAERA PERTSONALEKO DATUEN BABESA

Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren Baldintza Bereziatarako datuen babesari buruzko klausulan zehaztutakoari kalterik egin gabe, Zerbitzuaren erabilerak Movistar eta The Walt Disney Company Iberia, S.L. (aurrerantzean, Disney+) arteko Bezeroaren kontu pertsonaleko kode

identifikatzaile baten komunikazioa ekarriko du, kontratuko erlazioa eta zerbitzua ematen dela bermatzeko xedearekin. Disney+-ek Bezeroaren datu pertsonalen gainean egin ditzakeen gainerako tratamenduei dagokienez, Disney+-en erabilera-baldintzak eta haren Pribatutasun-politika kontsultatu behar izango dira.

3. ERANSKINA DAZN-ERAKO SARBIDEAREN BALDINTZA PARTIKULARRAK, FUSIÓN ETA INTERNET + LLAMADAS-ERAKO MOVISTAR PLUS+ ZERBITZUAREN PARTE GISA

1. HELBURUA

Baldintza berezi hauek (aurrerantzean, "Baldintza bereziak") Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren Baldintza bereziei gehitzen zaizkienak, Baldintza berezi hauen 2. klausulan deskribatutako DAZN Zerbitzuari (aurrerantzean, "DAZN") alta ematea erabakitzen duen bezeroari aplikatuko zaizkio, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren barruan (aurrerantzean, "Zerbitzua"). DAZN zerbitzurako sarbidea arautzea dute helburu, Zerbitzuaren parte gisa.

Baldintza berezi hauek erreserbarik gabe onartzea ezinbestekoa da Zerbitzua erabiltzeko. Bezeroak adierazten du, zentzu horretan, Baldintza berezi hauek irakurri, ulertu eta onartu dituela, betiere, bere esku jarri direnak hemen: <https://www.movistar.es/contratos>.

DAZN Movistar Plus+ plataformatik kanpo erabiltzeko, Bezeroak kontua behar bezala aktibatu behar du, eta harpidetza-kontratua onartu behar du, aldez aurretik onartu ez bada, hemen argitaratuta dagoena: dazn.com.

2. ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

DAZN sareko bideo-zerbitzu bat da, eta, besteak beste, kirolemanaldiak (bai zuzenean, bai eskaripean), kirol-ekitaldien laburpenak eta horiekin lotutako beste eduki batzuk eskaintzen ditu; horien osaera eta erabilgarritasuna aldatu egin daiteke denborarekin (guztiak batera, "Edukia").

Kontratatua duzun Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuak DAZN zerbitzuaren Edukia barne hartzen badu eskaintzan, gaur egun DAZN Spain, S.L.U.-k ematen duena, dazn.com helbidean argitaratutako DAZN zerbitzuaren erabilera-baldintzen arabera, kontu bat sortu eta haren Edukira sartu ahal izango zara, Erabilera-baldintzetan une bakoitzean agertzen diren gailu bateragarrien bidez.

3. ZERBITZUAREN BATERAGARRITASUNA

DAZN erabilgarri egongo da eta hura aktibatu ahal izango dute DAZN zerbitzuarekin bateragarria den Fusión eta Internet + Llamadas tarifa duten Bezeroek. DAZN bateragarria izango da Movistar-ek IPTV eta Satelite bidezko telebista-zerbitzua ematearekin.

Gailu bateragarriak DAZN zerbitzuaren erabilera-baldintzetan une bakoitzean agertzen direnak dira, dazn.com helbidean eskuragarri.

4. ZERBITZUAREN OINARRIZKO PUNTUAK

4.1. Zerbitzuaren alta

DAZN barne hartzen duen Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuan alta emateko prozesuan, bezeroak gailu bateragarrietan Edukiaz gozatu nahi badu, DAZN aktibatu beharko du, <https://www.movistar.es> helbidean deskribatutako baldintzen arabera.

Horretarako, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren kontratazioa amaitzean, Bezeroak DAZN zerbitzuaren kontua aktibatu beharko du [movistar.es](https://www.movistar.es) helbideko "Bezeroa naiz" gunearen bidez, Mi Movistar aplikazioan edo <https://www.movistarplus.es> helbideko Bezeroaren TV gunearen bidez Satelitea duten bezeroen kasuan, eta une horretatik aurrera gailu bateragarrietan Edukiaz gozatu ahal izango du, kontratatua duen Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren parte gisa.

4.2. DAZN erabiltzaile-kontua aktibatzea

Gailu bateragarrietan Edukiaz gozatzeko, beharrezkoa da DAZN zerbitzuaren erabiltzaile-kontu bat izatea edo DAZN zerbitzuaren kontu berri bat sortzea.

Nolanahi ere, bezeroak DAZN zerbitzuaren erabiltzaile-kontuarekin lotu behar du bere Zerbitzua, hemen deskribatutako baldintzen arabera: <https://www.movistar.es>

4.3. Bezeroak Baldintza bereziekin duen lotura

DAZN zerbitzuan Fusión eta Internet + Llamadas zerbitzuaren parte gisa alta ematea erabakitzen duen Bezeroak Baldintza berezi hauek bete beharko ditu, eta baldintza horiek bere Kontratuan sartuko dira.

Aplikatuko zaizkion kontratu- eta prezio-baldintzak DAZN zerbitzurik gabeko Fusión eta Internet + Llamadas zerbitzuaren berberak dira.

Bezeroak badaki Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren eskaintza komertziala oso zabala dela eta etengabe aldatzen ari dela; beraz, DAZN barne hartzen duten Fusión eta Internet + Llamadas zerbitzuaren modalitateak aldatu egin daitezke une bakoitzean eskuragarri dagoen eskaintza komertzialaren arabera. Bezeroak <https://www.movistar.es> helbidera jo beharko du DAZN barne hartzen duten produktu eta zerbitzuen zerrenda eguneratuari buruzko informazioa eskuratzeko.

4. BAJA ZERBITZUAN

Bezeroak DAZN barne hartzen duen Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuan baja eskatzen badu, Bezeroaren eta Movistar-en arteko kontratuharreman hau eten egingo da, eta DAZN zerbitzurako sarbidea galdu egingo da.

6. DATU PERTSONALEN BABESA

Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren Baldintza berezietako datuak babesteko klausulan xedatutakoari kalterik egin gabe, DAZN erabiltzeak Movistar eta DAZN Spain, S.L.U.-ren artean Bezeroaren kontu pertsonala identifikatzeko kode bat komunikatzea ekarriko du, kontratuzko harremana eta zerbitzuaren hornidura bermatzeko.

DAZN Spain, S.L.U.-k burutu lezaken Bezeroaren datu pertsonalen gainerako datu tratamenduei dagokienez, bere erabilera-baldintzak eta bere Pribatutasun-politika kontsultatu behar dira.