

# CONDICIONS PARTICULARS DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+ PARA FUSIÓN E INTERNET + LLAMADAS

## 1. CONDICIONS PARTICULARS I LA SEVA ACCEPTACIÓ

### 1.1. Objecte.

Les Condicions Particulars que es descriuen a continuació (d'ara endavant, les "Condicions Particulars") regulen les relacions contractuals entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (d'ara endavant, "MOVISTAR") amb CIF núm. A-82018474, domiciliada a Madrid, al carrer Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid al volum 13.170; llibre 0; secció 8a; full M-213.180, i el CLIENT del Servei (d'ara endavant, el "CLIENT"), en tot el que fa referència a la prestació del Servei anomenat MOVISTAR PLUS+.

### 1.2. Acceptació.

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Particulars és indispensable per a la prestació del Servei per part de MOVISTAR. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit, ha entès i ha acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició en tot moment, a la pàgina web [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

### 1.3. Vinculació amb les condicions del Servei Movistar Plus+.

Les Condicions Generals de prestació de Movistar Plus+, que consten publicades a [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completen aquestes Condicions Particulars en tot el que no hi és previst.

## 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei MOVISTAR és un servei d'accés al senyal de MOVISTAR PLUS+.

Aquest Servei conté les prestacions següents:

- Accés a un nombre determinat de canals nacionals, locals, temàtics, continguts sota demanda i, si escau, als canals de degustació que determini MOVISTAR en cada moment, segons el paquet que hagi contractat el CLIENT.
- De la mateixa manera, MOVISTAR posarà, a disposició del client, un servei de Lloguer, a través del qual el CLIENT pot accedir a Continguts sota demanda durant un període de 24 hores per un preu determinat.
- A més, pot accedir, si ho contracta específicament amb la quota mensual que tingui en el moment de la contractació, a les opcions Premium de continguts que MOVISTAR posi a la disposició del CLIENT en funció de l'oferta contractada: Canals, Paquets de canals i Continguts sota demanda addicionals.

- Opcionalment, accés als serveis de tercers disponibles al SERVEI MOVISTAR PLUS+, prèvia acceptació per part del CLIENT de les condicions específiques de cadascun d'aquests.

### 3. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Per contractar el Servei, el Client haurà de disposar del Servei Movistar Plus+ para Fusión o Internet + Llamadas.

### 4. VIGÈNCIA

Aquestes condicions entren en vigor a la data de la seva contractació o el dia de l'alta efectiva a Fusión o Internet + Llamadas, si aquesta fos posterior. Un cop formalitzat, aquestes condicions tindran una durada indefinida.

### 5. OPCIONS CONTRACTABLES DEL SERVEI

#### - Series

Inclou els canals propis i exclusius Series i Series 2 por Movistar Plus+. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb Movistar Plus+ en Dispositivos i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

#### - Selección Deportes

Inclou els canals d'esports i Golf por Movistar Plus+ i, a més a més, DAZN i Garage TV. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb Movistar+ en Dispositivos i accés a l'app de DAZN sense cap mena de cost addicional, i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

#### - Cine con Disney+

Inclou vuit canals exclusius de cinema: Estrenos, Estrenos 2, Clásicos, Acción, Comedia, Drama, Cine Español i Fest por Movistar Plus+. A més a més, accés a la plataforma de Disney+. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb Movistar Plus+ en Dispositivos i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

#### - Premium con Disney+

Inclou el paquet Familiar i els paquets de Cine, Series, Motor i Selección Deportes, així com l'accés a la plataforma de Disney+. També inclou Todo el Fútbol, amb els canals LaLiga i Liga de Campeones por Movistar+, i un catàleg de més de 6.000 títols de cinema, sèries completes, continguts infantils i programes de televisió. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb Movistar+ en Dispositivos i accés a l'app de DAZN sense cap mena de cost addicional, i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- Paquete Extra

Inclou sis canals a la carta: Caza y Pesca, Iberalia TV, Mezzo, Mezzo Live HD, Stingray Classica i Playboy TV.

## 6. PREU, FACTURACIÓ I PAGAMENT

### 6.1. Preu

Com a contraprestació pel Servei, el CLIENT estarà obligat a satisfer el preu corresponent a cada modalitat d'acord amb els preus vigents en cada moment. Els preus actuals estan ressenyats al quadre de Preus que figura a l'ANNEX I PREUS.

### 6.2. Facturació i pagament.

Tots els conceptes facturables en virtut de la prestació del Servei es facturaran a mes vençut, amb caràcter mensual i s'incorporaran a la factura corresponent a la prestació per MOVISTAR del Servei MOVISTAR PLUS+.

El pagament corresponent al Servei serà exigible des del moment en què es presenti al cobrament la factura corresponent al Servei MOVISTAR PLUS+ i es farà a través del compte d'aquest a l'Entitat Bancària o la Caixa d'Estalvis que, amb aquesta intenció, indiqui, o, si no n'hi ha, en el lloc habilitat per MOVISTAR, a la seva presentació al cobrament, que constarà expressament en l'avís de pagament enviat al CLIENT. A la factura s'identificarà el període en què es podrà fer el pagament.

El client autoritza, expressament, Telefónica de España, SAU, a cobrar les factures corresponents al Servei Movistar Plus+ contractat, inclòs si es disposa de prestació de subministrament de TV via satèl·lit. De la mateixa manera, els conceptes corresponents a continguts de TV subministrats via Satèl·lit que sobrepassin els inclosos els facturarà Telefónica de España, SAU al CLIENT en una factura independent segons el que disposa el contracte formalitzat entre el CLIENT i Telefónica de España, SAU per gaudir-ne.

A la primera factura emesa conforme al que disposa aquesta clàusula s'inclouran, en els casos que correspongui, l'import corresponent a la quota d'alta, instal·lació i cablejat del descodificador, juntament amb tots els serveis d'instal·lació opcionals. La primera quota serà prorratejada en funció de la data d'entrada en vigor del SERVEI.

La contractació del Servei MOVISTAR PLUS+ comporta l'acceptació per part del CLIENT de rebre la factura corresponent en format electrònic, no obstant el seu dret a optar per la factura en paper en la contractació.

Aquesta acceptació implica estendre la facturació en format electrònic, també, a tots els productes de MOVISTAR que el CLIENT hagi contractat o contracti amb posterioritat amb Telefónica de España, SAU.

En el cas de retard en el pagament, MOVISTAR podrà suspendre la prestació dels Serveis si, després d'haver requerit el pagament al CLIENT, aquest no l'hagués fet efectiu en un termini de set (7) dies des d'aquest requeriment.

Un cop passat aquest termini, MOVISTAR l'hi tornarà a requerir, al CLIENT, i li concedirà un termini nou de deu (10) dies, passats els quals, MOVISTAR podrà procedir a la interrupció definitiva del Servei i a donar-lo de baixa.

De la mateixa manera, en el supòsit d'impagament, les dades relatives al deute podran ser comunicades a les entitats següents dedicades a la gestió de sistemes d'informació creditícia: ASNEF, sistema gestionat per la mercantil EQUIFAX IBERICA, SL, i BADEXCUG, sistema gestionat per la mercantil Experian Bureau de Crédito, SA, i qualsevol altra que es comuniqui oportunament al CLIENT.

## ANNEX 1. OPCIONS CONTRACTABLES

<b>QUOTES MENSUALS DE LES OPCIONS CONTRACTABLES DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+ PARA FUSIÓN E INTERNET + LLAMADAS <sup>(1)</sup></b>	
<b>Producte</b>	<b>Quota mensual (€/mes, impostos inclosos<sup>(2)</sup>)</b>
<i>SERIES</i>	10,00
<i>SELECCIÓN DEPORTES<sup>(3)</sup></i>	15,00
<i>CINE CON DISNEY+<sup>(4)</sup></i>	15,00
<i>PREMIUM CON DISNEY+<sup>(3)(4)</sup></i>	55,00
<i>PAQUETE EXTRA<sup>(5)</sup></i>	15,00

(1) Si, contractats qualsevol dels canals addicional santeriors, se'n donés de baixa abans dels 15 primers dies des del moment de la seva contractació, haurà de pagar el 50% de la quota en concepte de costos associats a la disposició de continguts, més la part proporcional de la quota mensual. La suma de tots dos imports, en cap cas no superarà el valor de la quota mensual del canal contractat.

(2) Aquests preus no són vàlids per a Ceuta, Melilla i Canàries, on s'apliquen impostos indirectes reduïts segons la llei vigent: a les Canàries, l'IGIC del 7%; a Ceuta, l'IPSI del 10%, i, a Melilla, l'IPSI del 8%.

(3) La contractació de qualsevol d'aquests paquets inclou, en la seva oferta, la visualització del contingut de Dazn fora de la plataforma de Movistar Plus+, que actualment presta DAZN Spain, SLU, d'acord amb les Condicions d'ús publicades a [www.dazn.com](http://www.dazn.com). Per poder-ne gaudir, el Client n'ha d'activar correctament el compte a <https://www.movistar.es/activaDAZN> o <https://sitioseguero.movistarplus.es/zonacliente/DAZN> si és Satèl·lit, a més d'accepta el contracte de subscripció de Dazn. La utilització de Dazn implicarà la comunicació d'acord un codi identificador del compte personal del Client entre Movistar i DAZN Spain, SLU, amb la finalitat de garantir el manteniment de la relació contractual i la provisió del servei. Pel que fa a la resta de tractaments que DAZN Spain, SLU, pugui fer de les dades personals del Client, cal consultar les seves condicions d'ús i la seva Política de privadesa.

(4) La contractació de qualsevol d'aquests paquets suposa la subscripció del Client a les Condicions Particulars dels Paquets Disponibles en el Servei Movistar Plus+ que inclouen accés al Servei Disney+ i una línia mòbil, disponibles a [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

(5) El Paquet Extra només estarà disponible per a clients amb Movistar + Premium i Fusión Total Plus.

## ANNEX 2. CONDICIONS PARTICULARS DE L'ACCÉS A DISNEY+ COM A PART DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+ PER FUSIÓN E INTERNET + LLAMADAS

### 1. OBJECTE

Aquestes Condicions Particulars (d'ara endavant, "Condicions Particulars"), les quals s'annexen a les Condicions Particulars del Servei Movistar Plus+ per Fusión e Internet + Llamadas, són d'aplicació al Client que opti per donar d'alta el Servei Disney+ (d'ara endavant, "Disney+") com a part del Servei Fusión e Internet + Llamadas (d'ara endavant, el "Servei").

L'objecte és regular l'accés a Disney+ com a part del Servei. L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Particulars és indispensable per a l'ús del Servei. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit, ha entès i ha acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició en tot moment, a la pàgina web [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

Adicionalment, l'ús de Disney+ implica l'activació correcta de Disney+ per part del Client i l'acceptació del seu contracte de subscripció, si no s'ha acceptat prèviament, publicat a [disneyplus.com](http://disneyplus.com).

### 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei Fusión e Internet + Llamadas amb accés a Disney+ inclou l'accés a la plataforma de continguts de Disney+ que actualment presta The Walt Disney Company (Benelux) BV, d'acord amb les condicions d'ús de Disney+ publicades a [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com).

### 3. DISPOSITIUS COMPATIBLES

Els dispositius compatibles són els que en cada moment constin en les condicions d'ús de Disney+, disponibles a la pàgina: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com).

### 4. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

El Servei Disney+ només estarà disponible i podrà activar-se per als Clients la tarifa Fusión e Internet + Llamadas dels quals, en el moment d'activació, sigui compatible amb el Servei. El Servei no serà compatible amb la prestació per part de Movistar del servei de televisió per IPTV ni satèl·lit.

### 5. ASPECTES BÀSICS DEL SERVEI

#### 5.1. Alta del Servei

Durant el procés d'alta en el Servei Fusión e Internet + Llamadas que inclou l'accés a Disney+, si el client vol gaudir de Disney+, haurà d'activar Disney+ d'acord amb les condicions descrites a [www.movistar.es/disneyplus](http://www.movistar.es/disneyplus).

Per fer-ho, en finalitzar la contractació del Servei Fusión e Internet + Llamadas, el Client haurà d'activar el compte de Disney+ a través de: [movistar.es/activadisney](https://movistar.es/activadisney), la zona privada Mi Movistar o l'App Mi Movistar, moment a partir del qual podrà gaudir dels continguts de Disney+ i rebre una única factura per la prestació del Servei.

### 1.2. Activació del compte d'usuari Disney

Per poder gaudir dels continguts de Disney+ cal tenir un compte d'usuari Disney+ o crear un compte de Disney+ nou. En qualsevol cas, cal que el Client faci l'associació del seu Servei amb el compte d'usuari Disney, d'acord amb les condicions que es descriuen a [www.movistar.es/disneyplus](https://www.movistar.es/disneyplus).

### 1.3. Vinculació del Client a les Condicions Particulars

El Client que opti per donar-se d'alta a Disney+ com a part del servei Fusión e Internet + Llamadas quedarà vinculat a aquestes Condicions Particulars, les quals passaran a formar part del seu Contracte.

Les condicions contractuals i de preus que se li apliquen són les mateixes que les del servei Fusión e Internet + Llamadas sense Disney+.

El Client coneix que l'oferta comercial del Servei Fusión e Internet + Llamadas és molt àmplia i en constant evolució, per la qual cosa les modalitats Fusión e Internet + Llamadas que inclouen el Servei Disney+ poden variar en funció de l'oferta comercial disponible en cada moment. El Client haurà d'adreçar-se al lloc web [www.movistar.es](https://www.movistar.es) per obtenir informació sobre la llista actualitzada de productes i serveis que incloguin el Servei.

## 6. BAIXA EN EL SERVEI

En cas que el Client sol·liciti la baixa del Servei Fusión e Internet + Llamadas que inclou l'accés a Disney+, es resoldrà aquesta relació contractual entre el Client i Movistar, amb la qual cosa es perdrà l'accés a Disney+.

## 7. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Sens perjudici del que disposa la clàusula de protecció de dades de les Condicions Particulars del Servei Fusión e Internet + Llamadas, la utilització del Servei implicarà la comunicació d'un codi identificador del compte personal del Client entre Movistar i The Walt Disney Company Iberia, SL (d'ara endavant, "Disney+") amb la finalitat d'assegurar el manteniment de la relació contractual i la provisió del servei. Pel que fa a la resta de tractaments que Disney+ pugui fer de les dades personals del Client, caldrà consultar les condicions d'ús de Disney+ i la seva Política de privadesa.

# ANNEX 3. CONDICIONS PARTICULARS DE L'ACCÉS A DAZN COM A PART DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+ PER FUSIÓN E INTERNET + LLAMADAS

## 1. OBJECTE

Aquestes Condicions Particulars (d'ara endavant, "Condicions Particulars"), les quals s'annexen a les Condicions Particulars del Servei Fusión e Internet + Llamadas, són d'aplicació al Client que opti per donar d'alta el Servei DAZN que es descriu a la clàusula 2 d'aquestes Condicions Particulars (d'ara endavant, "DAZN"), com a part del Servei Fusión e Internet + Llamadas (d'ara endavant, el "Servei"). L'objecte és regular l'accés a DAZN com a part del Servei.

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Particulars és indispensable per a l'ús del Servei. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit i que ha entès i acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició, en tot moment, amb caràcter previ a la contractació, al lloc web següent: <https://www.movistar.es/contratos>.

L'ús de DAZN fora de la plataforma de Movistar Plus+ fa necessària l'activació correcta del compte per part del Client i l'acceptació del seu contracte de subscripció, si no s'ha acceptat prèviament, publicat a [dazn.com](https://dazn.com).

## 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

DAZN és un servei de vídeo en línia que ofereix (entre d'altres) retransmissió d'esdeveniments esportius (tant en directe com sota demanda), resums d'esdeveniments esportius i altres continguts relacionats, la composició i disponibilitat dels quals pot variar amb el temps (col·lectivament "Contingut").

Si el Servei Fusión e Internet + Llamadas que tens contractat inclou, en la seva oferta, el Contingut de DAZN, que actualment presta DAZN Spain, SLU, d'acord amb les condicions d'ús de DAZN publicades a [dazn.com](https://dazn.com) addicionalment podràs optar per crear un compte i accedir al seu Contingut a través dels dispositius compatibles que en cada moment constin a les seves Condicions d'ús.

## 3. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

DAZN estarà disponible i podran activar-lo els Clients la tarifa Fusión e Internet + Llamadas dels quals, en el moment de l'activació, sigui compatible amb DAZN.

DAZN no serà compatible amb la prestació per part de Movistar del servei de televisió per IPTV ni satèl·lit.

Els dispositius compatibles són els que en cada moment constin en les condicions d'ús de DAZN, disponibles a la pàgina [dazn.com](https://dazn.com).



## 4. ASPECTES BÀSICS DEL SERVEI

### 4.1. Alta del Servei

Durant el procés d'alta en el Servei Fusión e Internet + Llamadas que inclou DAZN, si el client vol gaudir del Contingut en els dispositius compatibles, haurà d'activar DAZN d'acord amb les condicions descrites a <https://www.movistar.es>

Per fer-ho, un cop hagi acabat de contractar el Servei Fusión e Internet + Llamadas, el Client haurà d'activar el compte de DAZN a través de l'àrea "Soy cliente" de <https://www.movistar.es>, a l'App Mi Movistar o a l'àrea client de TV <https://www.movistarplus.es> per als clients Satèl·lit, fet que li permetrà gaudir, a partir d'aquest moment, del Contingut en els dispositius compatibles com a part del Servei Fusión e Internet + Llamadas que té contractat.

### 4.2. Activació del compte d'usuari DAZN

Per poder gaudir del Contingut en els dispositius compatibles és necessari tenir un compte d'usuari de DAZN o crear un compte de DAZN nou. En qualsevol cas, cal que el Client faci l'associació del seu Servei amb el compte d'usuari de DAZN d'acord amb les condicions que es descriuen a <https://www.movistar.es>

### 4.3. Vinculació del Client a les Condicions Particulars

El Client que opti per donar-se d'alta a DAZN com a part del servei Fusión e Internet + Llamadas quedarà vinculat a aquestes Condicions Particulars, les quals passaran a formar part del seu Contracte.

Les condicions contractuals i de preus que se li apliquen són les mateixes que les del servei Fusión e Internet + Llamadas sense DAZN.

El Client coneix que l'oferta comercial del Servei Fusión e Internet + Llamadas és molt àmplia i en constant evolució, per la qual cosa les modalitats Fusión e Internet + Llamadas que inclouen DAZN poden variar en funció de l'oferta comercial disponible en cada moment. El Client s'haurà d'adreçar al lloc web <https://www.movistar.es> per obtenir informació sobre la llista actualitzada de productes i serveis que incloguin DAZN.

## 5. BAIXA DEL SERVEI

En cas que el Client sol·liciti la baixa del Servei Fusión e Internet + Llamadas que inclou DAZN, es resoldrà aquesta relació contractual entre el Client i Movistar, amb la qual cosa es perdrà l'accés a DAZN.

## 6. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Sens perjudici del que disposa la clàusula de protecció de dades de les Condicions Particulars del Servei Fusión e Internet + Llamadas, la utilització de DAZN implicarà la comunicació d'un codi

identificador del compte personal del Client entre Movistar i DAZN Spain, SLU, amb la finalitat d'assegurar el manteniment de la relació contractual i la provisió del servei. Pel que fa a la resta de tractaments que DAZN Spain, SLU, pugui fer de les dades personals del Client, cal consultar les seves condicions d'ús i la seva Política de privadesa.