

Net-LAN

Guía rápida de Cifrado en sedes
Net-LAN

Índice

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	FUNCIONALIDADES.....	3
2.1	Operativa de funcionamiento:.....	3
2.2	Creación de un nuevo túnel:.....	4
2.3	Informes del Servicio	5
2.4	Opciones adicionales del servicio.....	6
3.	DESCRIPCIÓN DEL PORTAL DE CONFIGURACIÓN	6
3.1	Acceso al Portal de Soluciones ADSL Net-LAN.....	6
3.2	Consulta de Túneles	9
3.3	Gestión de Macros.....	10
3.4	Gestión de Aplicaciones	12
3.5	Gestión de Túneles	13
3.6	Desconexión	15

1. INTRODUCCIÓN

El servicio de Cifrado en Sedes Net-LAN es una funcionalidad adicional de las Sedes del Servicio Soluciones ADSL Net-LAN en sus dos modalidades, Estándar y Avanzada.

Mediante este servicio, contratable por sede, (y con un mínimo de dos sedes por RPV) se ofrece a los Clientes de Net-LAN la posibilidad de encriptar parte o la totalidad del tráfico entre algunas o incluso todas las sedes que conformen su RPV-IP, tal y como obliga la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal (Ley Orgánica 15/99) para la transmisión de datos clasificados como nivel alto de seguridad, por lo tanto este servicio permite a aquellos Clientes con más de una sede, establecer túneles IPSec entre ellas, por los que la información viaja cifrada, consiguiendo de este modo seguridad en el ámbito de la integridad, la autenticación y la confidencialidad. Sin embargo este servicio no cifrará las comunicaciones de datos entre Sedes y accesos Remotos.

El servicio se implementará con un nuevo equipo en el domicilio del Cliente (de ahora en adelante llamado FW-LAN) y que actuará como inicio y terminador de los túneles IPSec entre las sedes que tengan contratado este servicio. A su vez el FW-LAN servirá para soportar el servicio de Firewall.

La configuración y gestión de túneles se realiza a través del portal Net-LAN, que incluye adicionalmente los informes relativos al servicio.

Junto a las modificaciones propias del servicio Net-LAN, en el caso de que el cliente tenga además contratado el servicio de Firewall en LAN, se permite la modificación de los parámetros de la subred DMZ (dirección IP LAN DMZ, dirección IP subred DMZ, máscara subred DMZ) facilitada en el momento de la contratación del Servicio Firewall.

2. FUNCIONALIDADES

Tal y como se ha adelantado, el servicio de Cifrado en sedes Net-LAN permite establecer túneles IPSec entre sedes Net-LAN, a través de los cuales el tráfico viaja cifrado. La configuración y gestión del servicio se realiza a través del portal de gestión Net-LAN.

2.1 Operativa de funcionamiento:

Tras la instalación del servicio todo queda listo para la configuración de los túneles según se desee, pero no se realiza ninguna configuración por defecto.

Por lo tanto la operativa de puesta en funcionamiento de un túnel IPSec, una vez contratado y puesto en marcha el servicio sería:

1. Acceder al portal de gestión de Net-LAN, más concretamente al apartado de "Gestión del Cifrado de su Firewall"
2. Crear y activar un nuevo túnel, definiendo cada uno de los parámetros necesarios para el establecimiento del mismo.

Después se podrá modificar los parámetros del túnel, así como activarlo y desactivarlo las veces que desee. Por último también podrá eliminar el túnel si lo considera oportuno.

2.2 Creación de un nuevo túnel:

Para la configuración vía portal de cada nuevo túnel, se deberá especificar:

- Nombre identificativo del túnel a crear, de carácter alfanumérico
- Origen y destino del túnel a establecer. El origen será la sede que se esté gestionando en ese momento y como destino se elegirá entre un desplegable de las sedes con Cifrado. A su vez, estas sedes vendrán identificadas por:
 - Sede ADSL: el número de teléfono ADSL de la sede
 - Sede PaP: el número de teléfono ficticio.
 - Sede RDSI: el número de teléfono de la Sede RDSI. En el caso de la existencia de varios números RDSI, se identificará mediante el principal.
- Subredes, tanto origen y destino, entre las que se encriptará o en su caso los host (por dirección IP). En este punto se podrá elegir entre una dirección IP, una subred o un rango.
- Protocolo y/o puerto destino del tráfico a encriptar. Se podrá elegir para cifrar tráfico de puertos TCP ó UDP. Adicionalmente se podrá seleccionar un puerto o un rango de puertos.
- Estado del túnel: activo o inactivo. No será necesario borrar un túnel para desactivarlo.

Hay que tener en cuenta que existe la limitación de 35 túneles por sede.

Como ya se ha adelantado, una vez configurados estos túneles, se podrá desde el portal, realizar las siguientes actuaciones sobre los mismos:

- Activación de una configuración existente pero inactiva
- Desactivación del túnel, temporal o definitiva
- Modificación de los distintos parámetros de un túnel ya existente.
- Eliminación. Esta operación no tiene marcha atrás.

Todos estos datos y funcionalidades de los túneles están disponibles de manera clara e intuitiva en el portal de gestión.

En cada actuación llevada a cabo en el portal, deberá aparecer un mensaje de confirmación y registro.

Caso especial de RPs con topología en estrella:

En este tipo de topología se permite crear un túnel IPSec entre sedes secundarias, a través de la principal. Es decir, se establece un túnel entre una sede secundaria y la principal y entre ésta y la segunda secundaria con la que se quiere establecer la comunicación cifrada, dando de este modo conectividad cifrada y manteniendo el aislamiento entre el resto del tráfico.

La configuración en este caso, es transparente para el usuario, por lo que cuando se quiera, a través del Portal de Gestión, configurar un túnel entre dos sedes secundarias, el Portal configurará dos túneles automáticamente. Se considerará este aspecto en el cómputo de túneles disponibles por Sede.

2.3 Informes del Servicio

Los informes de estos dos servicios en el Portal del Servicio serán comunes para todos los usuarios independientemente de si la Sede es Avanzada o Estándar.

La información reflejada en los Informes será:

- Informe de media, mínimo y máximo de tráfico y errores por túnel.
- Informe comparativo de tráfico enrutado frente al tráfico encapsulado en túneles del equipo.
- Informe histórico con información sobre la duración de los túneles, y el número de túneles activos, así como su fecha de creación de los túneles.
- Informe histórico de la media de errores de túneles, con información relativa a las caídas de los túneles, fecha, hora, activación, etc.

Existirá información en el Portal sobre la fecha y hora en que quedan establecidos los túneles. Esta información quedará reflejada en el portal, durante al menos 6 meses.

Estos informes estarán disponibles tanto para RVPs que tengan contratada tanto la modalidad de informes básicos como personalizados.

2.4 Opciones adicionales del servicio

El servicio Cifrado en sedes Net-LAN está incluido en el servicio de Mantenimiento Seguridad Integral 12h, 8h y 6 h, sin coste adicional.

Además el equipamiento Zywall está incluido en el servicio de Cifrado en LAN y en caso de avería del mismo será sustituido sin desembolso por parte del cliente.

Se ofrece la posibilidad de contratación del servicio sin equipamiento, sólo en aquellos casos en que el Cliente disponga de uno compatible con el servicio tanto en modelo como en versión de firmware.

3. DESCRIPCIÓN DEL PORTAL DE CONFIGURACIÓN

3.1 Acceso al Portal de Soluciones ADSL Net-LAN

Para acceder al portal del servicio, tendremos que teclear en el navegador la dirección <http://www.movistar.es/negocios/netlan>



The screenshot shows the Movistar Net-LAN portal interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Tienda de aplicaciones', 'Seguridad y mantenimiento', 'Servicios para su móvil', 'Utilidades', 'Redes', 'Servicios sectoriales y transversales', 'Servicios web', 'Imagenio', 'Mstore', and 'Gestión de aplicaciones'. The main content area is titled 'Soluciones Net-LAN' and features a laptop icon. Text describes connecting multiple offices as one and lists benefits like a private data network, application sharing, and cost control. There are sections for 'Qué es y para qué sirve', 'QUÉES', and 'PARA QUÉ SIRVE'. On the right, there's a 'desde' section with a 'SOLICITAR OFERTA' button, a '¿NECESITAS AYUDA?' section with links to 'Preguntas más frecuentes', 'Alquiler de equipamiento', 'Migración accesos IPsec Net-LAN', 'Venга a conocerla', and 'Videodemo', and a 'manuales, guías y descargas' section with a highlighted link 'Gestione online la Solución Net-LAN'.

Una vez en una dirección, se deberá pinchar en el enlace, "Gestione online la Solución Net-LAN", donde se nos pedirán el Nombre de Usuario, así como la Contraseña.



The screenshot shows the Movistar login interface. At the top is the Movistar logo. Below it is a yellow warning box with a triangle icon and the text: "AVISOS: El contenido al que desea acceder se encuentra protegido mediante usuario y contraseña". The main area is split into two columns. The left column is for users who are already logged in, with a lock icon and the text: "Si ya es usuario de movistar introduzca sus datos de acceso ...". It contains input fields for "usuario" and "contraseña", a "¿Olvidó su usuario y/o contraseña?" link, and a "Seguridad" link. The right column is for new users, with the text: "Si aun no es usuario registrado de movistar...". It features a green "REGÍSTRASE AHORA GRATIS" button and a blue text block: "Registrarse en movistar.es es fácil y tiene muchas ventajas: consulte sus facturas online, comuníquenos y siga el proceso de sus reclamaciones, averías...". At the bottom left, there is a link: "Ir a la página de inicio >>".

Una vez validados, accederemos al Portal del Servicio, nos encontraremos ante una pantalla como la que sigue:




The screenshot shows the "Configuración de NetLan" page in the Movistar user portal. At the top is a navigation bar with tabs: "Banda ancha", "Telefonía", "Televisión", "Oferta integral", "Atención al cliente", and "E-factura". To the right is a search bar with the text "escriba su búsqueda" and a "BUSCAR" button. Below the navigation bar, it says "Está en ÁREA PRIVADA" and "Configuración de NetLan". Underneath is "Configuración de las RPV de NetLan" with a help icon and links for "¿Necesita ayuda?" and "Noticias". A large grey bar is present. Below that, it says "Bienvenido al servicio de configuración de su Red Privada Virtual." and "Seleccione una RPV" with a dropdown menu showing "28200009999999" and an "ACEPTAR" button.

En el caso de tener más de una RPV-IP contratada, se le pedirá elegir la RPV que quiere gestionar. La elección será mediante un menú desplegable.

Esta es la página de entrada al sistema. En ella se muestran algunos datos del administrador como su nombre. Aparece también una lista de menús de primer nivel con las posibles opciones del usuario en función de lo que tenga contratado. También verá la RPV elegida así como la opción de cambiar de RPV en cualquier momento dando a la flecha existente al lado del desplegable.

Pestañas en la parte superior permitirán salir de la navegación del portal Net-LAN hacia otros apartados de Canal online sin perder la sesión.



Está en **ÁREA PRIVADA**

Configuración de NetLan

Configuración de las RPV de NetLan Cambiar RPV DUDAIPSEC ¿Necesita ayuda? | Noticias

Gestión usuarios | Herramientas | Admon. avanzada | IPsec | Firewall | Encriptación

Busqueda | Alta | Alta en lista | Alta en bucle | Baja en lista

Búsqueda de Usuarios

Rellene los campos para buscar usuarios existentes.

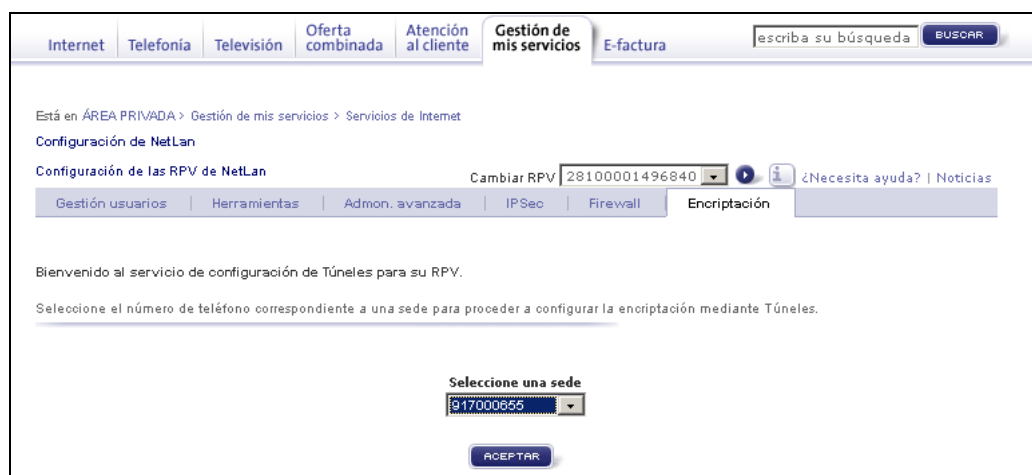
Puede valerse del caracter '*' para indicar cualquier valor y/o número de caracteres en el campo identificador.
 Además puede seleccionar el número de resultados a visualizar por página.

Identificador

Nemónico

Tipo de usuario

En el menú principal aparecerán dos pestañas de Firewall y Cifrado, tal y como se muestra en la figura anterior. En caso de que se tenga contratado el servicio en alguna sede, al pinchar sobre la pestaña correspondiente se permitirá elegir la sede a configurar el Firewall o el Cifrado respectivamente.



Internet | Telefonía | Televisión | Oferta combinada | Atención al cliente | **Gestión de mis servicios** | E-factura escriba su búsqueda

Está en **ÁREA PRIVADA** > Gestión de mis servicios > Servicios de Internet

Configuración de NetLan

Configuración de las RPV de NetLan Cambiar RPV 28100001496840 ¿Necesita ayuda? | Noticias

Gestión usuarios | Herramientas | Admon. avanzada | IPsec | Firewall | **Encriptación**

Bienvenido al servicio de configuración de Túneles para su RPV.

Seleccione el número de teléfono correspondiente a una sede para proceder a configurar la encriptación mediante Túneles.

Seleccione una sede

Seleccionando en la opción de Gestión de Cifrado una sede determinada por su número de teléfono se comprobará si existen operaciones pendientes, en el caso de que si hubiera se permitirá lanzar la operación de nuevo.

Si no existieran operaciones pendientes o se pincha en el enlace de menú de Cifrado, entonces se mostraría el menú siguiente:



3.2 Consulta de Túneles

Desde esta pantalla se podrán consultar todos los túneles que el usuario ha configurado así como acceder al detalle de cada uno donde aparecerán todas las opciones que no se muestran en la primera consulta.



Figura 1: Consulta de túneles de Cifrado

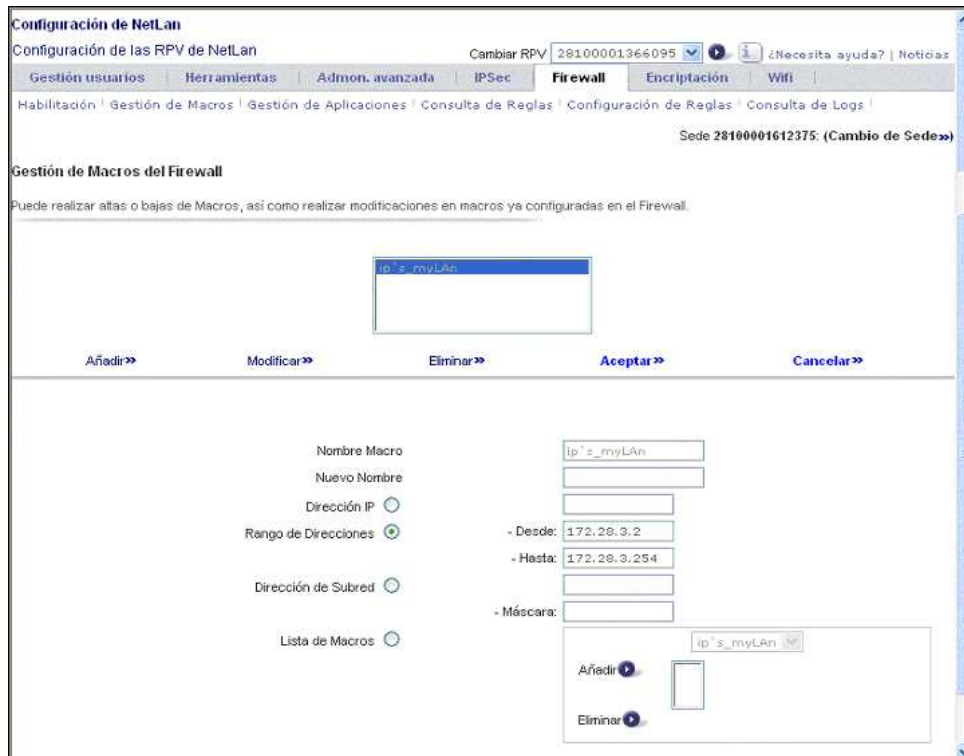


Figura 2: Detalle de un túnel

3.3 Gestión de Macros

La finalidad de la gestión de Cifrado es la de creación y modificación de túneles, para ello existen las facilidades de la gestión de Macros (filtrado por IP o segmentos de IPs) y de Aplicaciones (puerto y protocolos) que facilitan en gran medida la gestión. Tanto las macros como las aplicaciones se comparten con el servicio de Firewall, mostrándose a continuación su configuración y utilidad.

La siguiente imagen muestra la pantalla que permitirá una gestión completa de las Macros. En primer lugar se tendrá una lista de las macros existentes con las opciones de eliminación, modificación o de añadir nuevas macros. Cada una de estas acciones se completará al dar a Aceptar, o en el caso contrario, se cancelará pulsando en Cancelar.



Si se desea añadir una nueva Macro, se deberá pulsar en Añadir, entonces se deshabilitará la lista y se mostrará activo el campo Nombre Macro, así como una de las posibles opciones de la que se compone una Macro:

- Dirección IP
- Rango de direcciones IP
- Dirección de Rango, con máscara
- Lista de Macros: Ya que una macro puede constar de varias macros, por lo que aparecerá de nuevo la lista con la posibilidad de añadir las que el usuario desee.

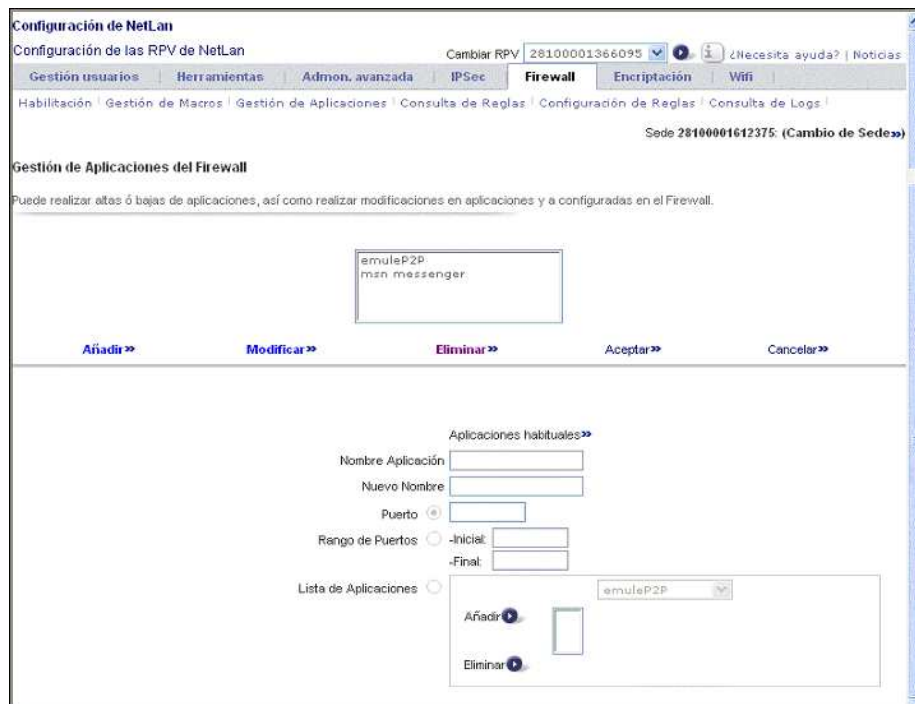
Si lo que se pretende es modificar, pulsando en Modificar se copiarán las características de la macro en los campos correspondientes, permitiéndose modificar el nombre así como sus parámetros.

Las dos acciones anteriores se completan con los links de Aceptar y Cancelar para la aceptación o cancelación de las acciones de alta y/o modificación.

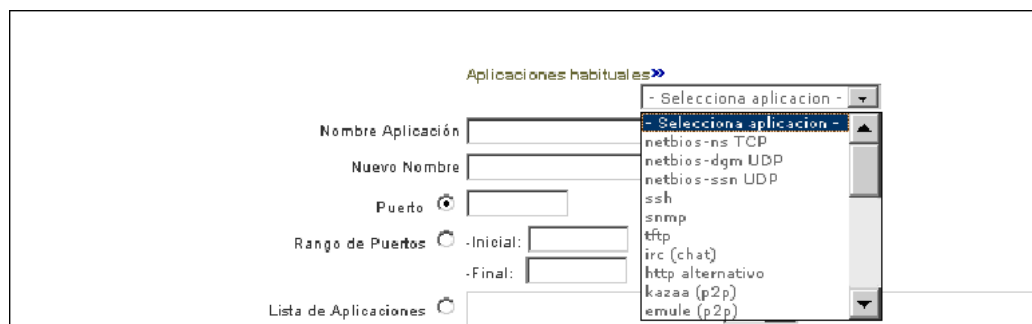
Seleccionando una macro y dando a Eliminar se solicitará la confirmación para ejecutar esta acción.

3.4 Gestión de Aplicaciones

En este apartado se permitirá una gestión completa de las Aplicaciones. En primer lugar se tendrá una lista de las aplicaciones existentes con las opciones de eliminación, modificación o de añadir nuevas aplicaciones. Cada una de estas acciones se completará al dar a Aceptar, o en el caso contrario, se cancelará pulsando en Cancelar.



Un link de Aplicaciones habituales mostrará una lista con todas las aplicaciones usuales que un cliente suele utilizar:



Si se desea añadir una nueva Aplicación, el usuario deberá pulsar en Añadir, se deshabilitará la lista y se mostrará activo el campo Nombre Aplicación, así como una de las posibles opciones de la que se compone una Macro:

- Puerto
- Rango de Puertos
- Lista de Aplicaciones: Ya que una aplicación puede constar de varias aplicaciones, por lo que aparecerá de nuevo la lista con la posibilidad de añadir las que desee.

Si lo que quiere es modificar, pulsando en Modificar se copiarán las características de la aplicación en los campos correspondientes, permitiendo modificar el nombre, así como sus parámetros.

Las dos acciones anteriores se completan con los enlaces de Aceptar y Cancelar para la aceptación o cancelación de las acciones de alta y/o modificación.

Seleccionando una aplicación y pulsando Eliminar se solicitará la confirmación para ejecutar esta acción.

3.5 Gestión de Túneles

Desde la pantalla de gestión se podrán añadir, modificar o eliminar túneles de los mostrados en la lista principal. Los links de Aceptar y Cancelar estarán a nivel global para salvar la configuración realizada o descartarla.

Para añadir un nuevo túnel se pinchará en Añadir, entonces se habilitarán todos los campos necesarios, el usuario tendrá que rellenar los siguientes campos:

- Nombre del Túnel
- Protocolo: desplegable con las opciones opciones:
 - TCP
 - UDP
 - IP
 - ICMP
- Sede Destino
- Zona Origen y Destino: desplegable con las opciones
 - DMZ
 - LAN
 - WAN

- Direcciones de origen y destino: donde se podrá elegir una de las siguientes opciones tanto en origen como en destino:
 - Macro: de una lista de las existentes
 - IP con una máscara
 - Subred: IP con una máscara
 - Rango de IP's: indicando la IP origen y la IP fin del rango
- Aplicación origen y destino: a través de un puerto, de un rango de puertos o de una lista de aplicaciones existentes

Una vez se hayan rellenado estos datos se añadirá el túnel a la lista pinchando en Aceptar.

Origen y destino

<input checked="" type="radio"/> Macro Origen: - Nombre macro: <input type="text" value="Dc de Antonio"/>	<input type="radio"/> Macro destino: - Nombre macro: <input type="text" value="- Seleccione -"/>
<input type="radio"/> IP Origen: - IP: <input type="text"/>	<input type="radio"/> IP Destino: - IP: <input type="text"/>
<input type="radio"/> Subred Origen: - IP fuente: <input type="text"/> - Máscara: <input type="text"/>	<input type="radio"/> Subred Destino: - IP destino: <input type="text"/> - Máscara: <input type="text"/>
<input type="radio"/> Rango Origen: - IP Ini: <input type="text"/> - IP Fin: <input type="text"/>	<input type="radio"/> Rango Destino: - IP Ini: <input type="text"/> - IP Fin: <input type="text"/>
<input type="radio"/> Cualquier IP Origen	<input checked="" type="radio"/> Cualquier IP Destino

Puerto y protocolo del Tunnel:

<input type="radio"/> Aplicacion fuente: <input type="text" value="- Seleccione -"/>	<input checked="" type="radio"/> Aplicacion destino: <input type="text" value="- Seleccione -"/>
<input type="radio"/> Puerto fuente: <input type="text"/>	<input type="radio"/> Puerto destino: <input type="text"/>
<input type="radio"/> Rango puertos: - Puerto Ini: <input type="text"/> - Puerto Fin: <input type="text"/>	<input type="radio"/> Rango puertos: - Puerto Ini: <input type="text"/> - Puerto Fin: <input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> Sin Aplicación	<input type="radio"/> Sin Aplicación

Si desea añadir/modificar aplicaciones pulse [aquí](#)>>

3.6 Desconexión

El administrador podrá cerrar su sesión en el portal de clientes pulsando el enlace de desconexión.

Cuando el usuario elige desconectar, se le redirige a la página de portada de Movistar.es..

De esta manera se borran los datos de sesión del usuario administrador y se cierran todas las conexiones establecidas con el servidor.

Así se mejora la seguridad del portal de clientes, evitando que personas no deseadas realicen accesos al portal utilizando un navegador que haya quedado abierto.

Además se mejoran las prestaciones, liberando recursos del servidor web de gestión de clientes.