

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO INFOOBRAS

### 1. ESTAS CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del servicio Solución InfoObras (en adelante, el "Servicio") que TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante MOVISTAR) presta a los CLIENTES de Soluciones de Empresa en cualquiera de las modalidades contratadas.

La utilización del Servicio atribuye la condición de CLIENTE del Servicio (en adelante, "CLIENTE") y expresa la aceptación plena y sin reservas del CLIENTE de todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por MOVISTAR en el momento mismo en que el CLIENTE acceda al Servicio.

La utilización del Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del CLIENTE por parte de MOVISTAR, como las condiciones de uso del Portal ubicadas en la url [www.movistar.es/negocios/contratos](http://www.movistar.es/negocios/contratos), que completan lo previsto en estas Condiciones

Generales en cuanto no se opongan a ellas.

La pulsación del botón "ACEPTO" por parte del CLIENTE atribuye a éste la condición de CLIENTE del SERVICIO y de las correspondientes prestaciones de dicho Servicio, asumiendo el mismo, de forma expresa, su plena adhesión, sin reservas, a todas y cada una de las presentes condiciones.

### 2. OBJETO

Estas Condiciones Generales tienen por objeto regular la prestación por parte de MOVISTAR, de los Servicios que se recogen en la Condición 3, de estas Condiciones Generales, bien directamente o bien a través de terceros, y la utilización del Servicio por el Cliente, así como la contraprestación a pagar por el cliente a MOVISTAR, cuyos precios figuran en el anexo I.

### 3. EL SERVICIO

#### 3.1. Definición del servicio

El Servicio consiste en la aportación de contenidos informativos útiles para los negocios y profesionales que tengan como clientes a cualesquiera de las figuras que intervienen en una Obra de carácter privado. Las consultas de contenidos pueden ser contratadas individualmente por el cliente en modo de Tarifa Plana, para la consulta ilimitada al mes en número y con limitación geográfica, o bien mediante Bonos, con un número de consultas limitado al mes. El servicio se ofrece en tres modalidades: Tarifa Plana, Bono Base y Bono Premium, cuyas descripciones, así como los contenidos que aportan cada una de ellas, se detallan en el epígrafe 4 de estas Condiciones Generales

Para las modalidades de Bono Base y Bono Premium, el CLIENTE contratará, por el precio indicado en el anexo I, una cantidad fija de visualizaciones tal y como figuran en el epígrafe 4.

La modalidad de Tarifa Plana permitirá que el CLIENTE realice un número ilimitado de visualizaciones al mes, en la Comunidad Autónoma elegida tal y como se recoge en el epígrafe 4.

Adicionalmente se incluye una Ampliación de 5 visualizaciones, para los casos concretos en que el Bono no alcance las necesidades de visualización del cliente, pero no requiere contratar un bono superior o un bono adicional.

### 3.2 Contenidos del servicio

Este servicio permite al CLIENTE visualizar fichas con información referente a Obras de carácter privado a nivel nacional. Las características fundamentales son:

- Búsquedas con criterios geográficos (hasta C.P.).
- Múltiples criterios y posibilidades de acotar las búsquedas.
- Posibilidad de grabar búsquedas como alertas.
- Múltiples criterios y posibilidades de ordenar los resultados de una búsqueda.
- Datos de cada obra completos y actualizados diariamente.
- Posibilidad de almacenar datos en carpetas y enviarlos por e-mail.
- Contener más de 40.000 proyectos de obra al año: información de más de 500.000 viviendas de nueva construcción, naves industriales, colegios, oficinas, hospitales..., información suministrada y avalada por la Confederación Nacional de la Construcción. determinada empresa: Informe de Solvencia; Evaluación de Riesgo; Balance y Cuenta de resultados;

Informe Comercial e Informe Financiero.

- Cada resultado de la búsqueda contiene la siguiente información, parte de la cual puede irse completando durante el desarrollo de la Obra:

- Datos de Obra:

Referencia, Fecha Inicio, Fecha Fin, Dirección, Código Postal, Población, Provincia, Comunidad Autónoma, Estado de Obra, Presupuesto, Tipo de Obra, Duración aproximada.

Datos del promotor (nombre, dirección y tel/fax).

Datos del constructor (nombre, dirección y tel/fax).

- Seguimiento de la Obra:

Fecha Inicio.

Fecha alta en base de datos.

Fecha Fin.

#### 4. MODALIDADES DE CONTRATACION

##### 4.1. Bono Base

Mediante la contratación de este bono, El CLIENTE tendrá acceso a 15 visualizaciones de fichas de Obras al mes.

##### 4.2. Bono Premium

Mediante la contratación de este bono, El CLIENTE tendrá acceso a 30 visualizaciones de fichas de Obras al mes.

##### 4.3. Tarifa Plana Geográfica

Mediante la contratación de esta tarifa plana, El CLIENTE tendrá acceso a ILIMITADAS visualizaciones de fichas de Obras al mes, dentro de la Comunidad Autónoma que elija.

##### 4.4. Ampliación a 5 visualizaciones

Mediante la contratación de la ampliación, El CLIENTE, tendrá acceso a 5 visualizaciones de Obras con un periodo de validez de un año para su consumo. Esta dirigido a clientes para los casos en que el bono no alcance las necesidades del cliente.

##### 4.5. Activación del servicio Infoobras

MOVISTAR pone a disposición del cliente esta facilidad de activación, adicional al servicio Solución InfoObras, consistente en un experto en este tipo de servicios que ayudará al CLIENTE en el proceso de activación de su Solución y le marcará las pautas para realizar una configuración básica de la misma para que se ajuste a sus necesidades. Esta facilidad es inherente al servicio, realizándose mediante una llamada saliente generada en MOVISTAR, con un máximo de cuatro llamadas al CLIENTE. Está asociada a las nuevas contrataciones de InfoObras

#### 5. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones de acceso por parte de "El CLIENTE" a los nuevos productos de información residentes en la Web de [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

El servicio contratado por el CLIENTE se limita única y exclusivamente al derecho de usar en los términos de este Contrato, con carácter rigurosamente confidencial, exclusivamente para el uso del CLIENTE, la información contenida en la Base de Datos, sin adquirir su propiedad, la

cual se reserva el titular de Base de Datos. En su virtud, el CLIENTE puede almacenar en una Base de Datos propia la información de sus consultas para su uso posterior, si bien los mencionados datos son, serán y seguirán siendo propiedad del licenciante.

## 6 OBLIGACIÓN DE HACER UN USO CORRECTO DEL SERVICIO

6.1. El CLIENTE se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. En particular, el CLIENTE se compromete a utilizar el Servicio de forma correcta y diligente así como a abstenerse de utilizarlo con fines o efectos ilícitos, prohibidos por las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio, los equipos informáticos de los Comerciantes (hardware y software) así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir la normal utilización o disfrute de dicho Servicio, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás CLIENTES y de otros CLIENTES de Internet.

6.2. Así mismo, el CLIENTE tiene expresamente prohibido cualquier manipulación de los datos que desvirtúe el contenido, calidad o cantidad de la información así como su venta a terceros.

6.3. El CLIENTE será responsable del uso incorrecto de los servicios contratados.

6.4. Queda expresamente prohibido la redistribución o reventa de la información a terceros.

## 7. USO CORRECTO DE LOS CONTENIDOS ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO

El CLIENTE se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualesquiera Contenidos obtenidos a través del Servicio. En particular, el CLIENTE se compromete a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (c) utilizar los Contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

## 8. COLABORACIÓN CON MOVISTAR

El CLIENTE se obliga a facilitar a MOVISTAR, la colaboración necesaria para todas aquellas cuestiones y actividades que se planteen durante el período de comercialización o que guarden relación con el mismo.

## 9.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

### 9.1. Licitud, fiabilidad y utilidad del Servicio.

MOVISTAR informa que, debido a la gran cantidad de material con el que se trabaja y, debido a que la información se elabora a partir de datos suministrados por terceros, y cuya verificación no es siempre posible, MOVISTAR no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los Contenidos en este servicio.

ASIMISMO, MOVISTAR EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO,

CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A:

(A) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS;

(B) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS;

(C) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS;

(D) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS;

(E) LA INADECUACIÓN PARA CUALQUIER CLASE DE PROPÓSITO Y LA DEFRAUDACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS CONTENIDOS;

(F) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS A TRAVÉS DE O CON MOTIVO DEL ACCESO A LOS CONTENIDOS;

(G) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O DE OTRA FORMA TRANSMITIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN, RECIBIDOS, OBTENIDOS O A LOS QUE SE HAYA ACCEDIDO A TRAVÉS DEL PORTAL O DE LOS SERVICIOS.

#### 9.1.2. Veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos.

MOVISTAR no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los Contenidos.

MOVISTAR EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS.

#### CLIENTE

9.2. El CLIENTE está de acuerdo en que la información suministrada por MOVISTAR por si o a través de terceros podrá ser un elemento más a tener en cuenta en la adopción de sus decisiones empresariales pero no podrá basar sus decisiones empresariales exclusivamente en base a ella.

9.3. MOVISTAR no será responsable de los retrasos, interrupciones o faltas de prestación del Servicio originadas por causas de fuerza mayor ajenas a su voluntad, tales como interrupción del fluido eléctrico, huelgas, terremotos, incendios, catástrofes, etc.

9.4. El CLIENTE se obliga a mantener la confidencialidad sobre las claves de acceso al sistema o servicio. El no cumplimiento de esta cláusula supondrá la suspensión del Contrato.

9.5. Salvo indicación suya en sentido contrario, MOVISTAR se reserva el derecho a suministrarle información referente a nuevas promociones, servicios, etcétera.

#### 10. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

10.1. El CLIENTE acepta el pago del precio del servicio el indicado en la tabla de tarifas, desde el momento de la entrega por MOVISTAR de las claves de acceso.

El cobro del precio del servicio se realizará de forma mensual y con cargo a la factura telefónica.

MOVISTAR podrá revisar una vez al año, computando el mismo desde el 1 de enero al 31 de diciembre, el precio de mantenimiento, comunicándoselo al CLIENTE con un plazo de treinta 30 ( 30 )días de antelación respecto del día en que deba ser efectiva la modificación del precio. Esta facultad de MOVISTAR no perjudica la facultad de desistimiento reconocida al CLIENTE en la cláusula 12 sin que ello implique para el CLIENTE penalización o coste alguno.

10.2. TRY & BUY. Para los CLIENTES que contraten por primera vez el servicio en la modalidad de Bono Base,

MOVISTAR concede un período de prueba gratuita de 30 días durante los cuales los CLIENTES podrán hacer uso del Bono Base sin cargo alguno.

## 11. MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Las características del SERVICIO podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, en cuyo caso, MOVISTAR lo comunicará al CLIENTE en el plazo de preaviso establecido a continuación, y éste podrá optar por resolver el contrato

Asimismo, MOVISTAR podrá cancelar, en cualquier momento, aquellos de los servicios y/o prestaciones que proporciona.

MOVISTAR comunicará al CLIENTE la cancelación o la modificación del Servicio o Servicios de Contenidos, con un plazo de treinta (30) días de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha cancelación o modificación. Esta facultad de MOVISTAR no perjudica la facultad de desistimiento reconocida al CLIENTE en la Condición 12, sin que ello implique para el Cliente penalización o coste alguno.

## 12. TERMINACIÓN .

- Por voluntad del CLIENTE antes de la finalización del plazo inicial pactado o, en su caso, de cualquiera de sus prorrogas, comunicada a MOVISTAR con quince días de antelación. En este caso, MOVISTAR facturará al CLIENTE el precio de los servicios efectivamente consumidos por el usuario

- Por la baja en el acceso ADSL soporte de la Solución que tuviera contratada.

- Por voluntad del CLIENTE como consecuencia de modificaciones sustanciales de las condiciones económicas o de prestación del Servicio derivadas de las obligaciones que el Regulador pueda imponer, o por razones de carácter técnico o legales. En este supuesto MOVISTAR facturará al CLIENTE las cuotas de abono correspondientes hasta la fecha efectiva de baja en el servicio, así como el precio de los servicios efectivamente consumidos.

- Por incumplimiento subsanable del que no hubiera sido subsanada en el plazo de cinco días desde que la parte cumplidora requiriese la subsanación del incumplimiento a la parte incumplidora.

El incumplimiento por parte del CLIENTE de cualquiera de las obligaciones que contrae en el presente Contrato, especialmente la de limitar la información al objeto y uso pactados, comerciando con las misma mediante su venta o cesión a terceros a cualquier título, dará lugar a su automática resolución, quedando obligado al abono de las cantidades devengadas por la información que en la fecha de la resolución le hayan sido entregadas y a indemnizar a MOVISTAR en una cantidad igual a la que haya recibido de terceros a los que cedió la información y por los daños y perjuicios irrogados.

## 13. NO LICENCIA

MOVISTAR autoriza al CLIENTE la utilización de los derechos de propiedad intelectual, de los derechos de propiedad industrial y de los secretos empresariales relativos a los Servicios de los

que es titular únicamente para utilizar los Servicios de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. MOVISTAR no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Servicios.

#### 14. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del Servicio tiene, en principio, una duración indefinida. MOVISTAR, no obstante, está facultada para dar por terminada o suspender la prestación del Servicio. MOVISTAR advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del Servicio, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 11.

#### 15. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

En el caso de que cualquier CLIENTE o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.), deberá enviar una notificación a MOVISTAR a la siguiente dirección de correo electrónico, [abuse@movistar.es](mailto:abuse@movistar.es) en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en las páginas desde las que se presta el Servicio o en las de los Comerciantes y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos de propiedad intelectual, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas web; (c) hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad; (d) en el supuesto de violación de derechos, firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta, (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas. Una vez recibida dicha notificación, MOVISTAR valorará las circunstancias del caso y procederá en la forma que estime más conveniente, dentro de los límites legales, reservándose la facultad de comunicar, en el caso que ello sea viable, la notificación al responsable de los actos ilícitos denunciados y de adoptar cualquier tipo de medida.

#### 16. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, MOVISTAR informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el CLIENTE así como de las labores

de información del servicio "SOLUCION InfoObras" y otros servicios asociados así como actividades relacionadas con los mismos, consintiendo el CLIENTE expresamente el tratamiento de dichos datos.

Asimismo le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a los números de atención comercial al cliente o mediante escrito dirigido a MOVISTAR, S.A.U. Apartado de Correos 46155, Ref. Datos, 28080 - Madrid.

2. MOVISTAR se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

3. La prestación del SERVICIO objeto del contrato puede exigir que algunas de las facilidades que integran el mismo (acceso a contenidos, etc.) sean provistas por una empresa distinta a MOVISTAR.

En ese caso, el CLIENTE consiente por medio de esta cláusula que MOVISTAR comunique a la citada empresa, los datos personales identificativos y de productos y servicios contratados que resulten necesarios para la correcta prestación del SERVICIO. Dicha comunicación sólo podrá tener la finalidad anteriormente descrita.

4. Si el cliente no desea que sus datos personales puedan ser utilizados con fines promocionales ajenos a los de los servicios contratados, deberá comunicarlo a los números de atención comercial o a la dirección indicada en el apartado primero de la presente cláusula, significándole que de no recibir noticias suyas en el plazo de un mes, se entenderá otorgado su consentimiento que, en todo caso, podrá revocar en cualquier momento.

5. El cliente consiente el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de telecomunicaciones de MOVISTAR o comercializados por ésta, a su dirección electrónica. No obstante, si no desea recibir esta información, puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándolo a los números de atención comercial o a la dirección indicada en el apartado primero de la presente cláusula.

#### 17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones de se regirán por las leyes españolas.

#### ANEXO I: PRECIOS DEL SERVICIO

Servicio InfoObras	PVP sin IVA	PVP con IVA*
Alta	16€	19,36€

Bono Base	15€	18,15€
Bono Premium	25€	30,25€
Tarifa Plana (por comunidad)	64,00€	77,44€
Ampliación 5 visualizaciones	6,00€	7,26€

\* Las tarifas señaladas en el presente comunicado con IVA al 21%, son aplicables en Península y Baleares. Estos precios no aplican en Ceuta, Melilla y Canarias, donde aplican impuestos indirectos reducidos según la ley vigente;

\* \*\*TRY & BUY. Para los CLIENTES que contraten por primera vez el servicio. MOVISTAR concede un período de prueba gratuita durante el primer mes, con lo que comenzará a cobrarse a partir del segundo mes (tanto en la primera contratación como en posteriores)